



## OPEN GOVERNMENT

Una oportunidad  
para mejorar  
la democracia

## Democracia abierta, un nuevo camino hacia la sostenibilidad

Los cambios culturales, económicos y sociales auspiciados por el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación significan un cambio de época que necesariamente influirá en la forma de gobernar. Lo que llamamos democracia abierta o gobierno abierto representa un ejemplo de adaptación que puede ayudar a conseguir un salto cualitativo hacia una democracia de más calidad, más transparente, colaboradora y participativa.

La democracia abierta se basa en tres pilares básicos: la transparencia entendida como el fomento de la rendición de cuentas de la Administración ante la ciudadanía; la colaboración y cooperación con la ciudadanía, las asociaciones, otras administraciones y empresas y la participación como derecho (y deber) de los ciudadanos a participar activamente en la conformación de políticas públicas.

Las TIC en este sentido ofrecen nuevas formas de comunicación bidireccional, favorecen la escucha y promueven el acceso libre a los datos, ofreciendo más transparencia que, en último caso, es lo que promueve

la capacidad de participación y decisión. La política hoy tiene el reto de aprovechar este potencial para conseguir que nuestros gobiernos consigan una mayor eficacia y eficiencia en la gestión pública, y a la vez se fortalezca la participación activa del ciudadano como corresponsable en la toma de decisiones.

Existen actualmente numerosas experiencias internacionales en este sentido. España también camina en esta línea y encontramos comunidades autónomas, administraciones locales e iniciativas de la sociedad civil que se están adaptando a estas nuevas demandas y a este cambio cultural que involucra necesariamente a la sociedad civil, a los empleados públicos y a los líderes políticos.

En este número queremos mostrar la democracia abierta como un nuevo camino hacia la sostenibilidad, animando a nuestras administraciones y resaltando las experiencias que demuestran que ya es posible iniciar este camino.

**La política hoy tiene el reto de aprovechar este potencial para conseguir que nuestros gobiernos consigan una mayor eficacia y eficiencia en la gestión pública.**

# SUMARIO



4

## REPORTAJE

### Un gobierno abierto para una democracia participativa

Transparencia y participación, encabezan sin lugar a dudas los discursos reivindicativos de los movimientos ciudadanos.

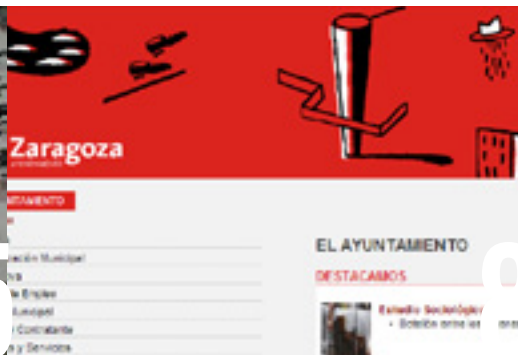


5

## INFORMACION

### Ventajas, debilidades y retos

La apertura de datos es un incentivo para el sistema democrático pero se encuentra en una fase inicial abierta a retos y debilidades.



6

## REPORTAJE

### Avances de Gobierno abierto en Zaragoza

Zaragoza estrena este mes la ordenanza de transparencia y acceso a la libre información.



20

## ENTREVISTA

### José María Moreno, catedrático de Economía Aplicada

“El gobierno abierto consiste en implicar a la ciudadanía en las decisiones públicas”.

**SECCIONES:** Editorial. Pág. 2/ Museo cultural. Pág.24 / Es posible comerciar con justicia. Pág.26 / Ecodiseño. Eco-innovación para competir. Pág.28

es**Posible**



# Un gobierno abierto para una democracia más participativa

Transparencia y participación. Estos dos sustantivos encabezan sin lugar a dudas los discursos reivindicativos de los movimientos ciudadanos más influyentes de los últimos años.

Un gobierno que dialogue con sus ciudadanos. Que se acuerde de ellos durante su mandato y no solo durante las elecciones. Que les informe de sus acciones, les escuche y tenga en cuenta sus necesidades y sugerencias. Un gobierno que suponga un auténtico canal para hacer realidad las demandas de la población.

Estos son los fundamentos del gobierno abierto. Un nuevo sistema. Una nueva forma de superar la relación tradicional entre Gobierno y ciudadanos que se sustenta en las nuevas tecnologías y en el libre acceso a la información generada por la Administración. El gobierno abierto va más allá del llamado gobierno electrónico. Esta nueva visión no es una simple mejora de los canales de comunicación, sino que fomenta la máxima transparencia, colaboración y apertura de la participación ciudadana a todos los procesos de decisión y control.

**Canales digitales de participación.** No consiste, necesariamente, en someter a votación cada movimiento gubernamental, pero sí en consultar a la ciudadanía mediante los canales digitales de participación. Ofrecer toda la información necesaria para que las personas puedan forjar su propia opinión y



*La tecnología permite nuevas formas de participación democrática.*



Portada de la web del gobierno abierto de Reino Unido. **Data.gov.uk**



Portada y diferentes secciones de la web **www.ciudadanointeligente.org**

dar la posibilidad de comentar y sugerir modificaciones que sean tenidas en cuenta.

El gobierno abierto se basa en tres principios: transparencia, colaboración y participación y está orientado al libre mercado de los datos públicos generados por el Estado, para que puedan ser consultados, utilizados y evaluados por cualquier ciudadano. Vivimos, tal como expone la Fundación IDEAS en un documento de trabajo sobre el tema publicado en 2011 ('Gobierno abierto: alcance e Implicaciones'), en la era del

**No consiste, necesariamente, en someter a votación cada movimiento gubernamental, pero sí en consultar a la ciudadanía mediante los canales digitales de participación.**

gobierno abierto. Desde hace unos años proliferan las iniciativas por parte de gobiernos y administraciones para abrir ciertos datos a los ciudadanos y fomentar su participación.

En el caso de Estados Unidos, el Memorandum de transparencia y gobierno abierto de la Casa Blanca emitido por Obama en sus primeros días de mandato, comenzaba con el siguiente propósito: "Vamos a trabajar juntos para asegurar la confianza pública y establecer un sistema de transparencia, participación pública y co-

# Ventajas, debilidades y retos

La apertura de datos supone por si sola un incentivo para la mejora del sistema democrático porque las actividades de los gobiernos pasan a estar bajo la evaluación del ciudadano. Sin embargo actualmente el gobierno abierto se encuentra en etapas muy iniciales y se enfrenta a retos para los que debe buscar soluciones. Por ejemplo: ¿Hasta qué punto el grupo de ciudadanos con acceso a internet y lo suficientemente comprometidos para participar en los procesos de opinión a través de los canales informáticos es representativo de la ciudadanía en comparación con los altos niveles de participación de unas elecciones?

Una garantía para el gobierno abierto pasa en primer lugar por el uso por parte de todos los ciudadanos de las tecnologías necesarias para acceder a los datos proporcionados por las administraciones. Los gobiernos deben ofrecer información útil y, además, fomentar la conciencia ciudadana y asegurar que todas las aportaciones y comentarios vertidos a través de

los canales informáticos establecidos por los gobiernos serán tenidos en cuenta.

En el ámbito político, la información tiene valor de contribuir a formar a una masa crítica que la usa para formar opiniones y participar en las actividades públicas.

La libre difusión de datos procedentes de la Administración puede tener además un impacto económico muy positivo. Una fuente de oportunidades para empresas y agentes privados interesados en explotar estos datos, organizarlos y ofrecerlos de forma más atractiva, sencilla y práctica al ciudadano. El valor de los datos recae en la medida en que son susceptibles de ser reutilizados. Aplicaciones para móvil, páginas web o el desarrollo de nuevos productos adecuados a las necesidades ciudadanas gracias a la luz arrojada por esos datos.

laboración. La apertura fortalecerá nuestra democracia y promoverá la eficiencia y eficacia del Gobierno". Desde entonces, son muchos los gobiernos, tanto locales como estatales, que han decidido emprender procesos de apertura progresiva a la ciudadanía. Desde el 2009, han sido tales las referencias al modelo de gobierno abierto, que se ha convertido ya en el ideal político contemporáneo.

**Brasil y Chile.** En América Latina destacan los casos de Brasil y Chile. El portal brasileño de datos abier-

**Una forma de superar la relación entre gobierno y ciudadanos sustentada en la tecnología y en el libre acceso a la información generada por la Administración.**

tos lanzado por el Ministerio de Planeamiento, agrega 82 conjuntos de datos públicos entre estadísticos e institucionales que antes estaban dispersos por la Red. Este portal permite a los ciudadanos sugerir otros datos que les gustaría que fuesen abiertos y colaborar con sus propuestas a definir nuevas iniciativas.

La fundación chilena Ciudadano Inteligente se presenta en internet como una herramienta tecnológica de transparencia y participación cuya labor consiste en investigar y desarrollar tecnología web para



*Los gobiernos se enfrentan a nuevos retos tanto en los sistemas de elección como de decisión.*

poder presentar conjuntos de datos de forma ordenada a la población. Desde un solo portal se puede acceder a multitud de páginas web asociadas que funcionan como reutilizadoras de la información pública (o infomediarios). Por poner ejemplos, 'Del dicho al hecho' analiza de forma accesible al ciudadano las discrepancias entre el discurso electoral del candidato y sus acciones una vez elegido y los avances o políticas desarrolladas en las distintas áreas.

Un ejemplo interesante resulta también la web

chilena 'Inspector de Intereses'. Este portal reorganiza la información pública abierta pero en ocasiones demasiado escondida para que el ciudadano sea consciente de los conflictos de intereses que conciernen a congresistas y senadores. Actualmente se tramita en el Senado chileno la Ley de Pesca y la web específica qué senadores tienen acciones o intereses comerciales en empresas del ámbito pesquero.

**España.** Pese a la todavía escasa participación ciudadana, España se sitúa actualmente a la cabeza, tras

## Principios esenciales

### Transparencia

Exigencia de información y de rendición de cuentas.

### Participación

Fomentar la proximidad entre el ciudadano y el gobierno. Comunicación bidireccional.

### Colaboración

Colaboración activa entre los diferentes niveles gubernamentales y administraciones y entre estos y los ciudadanos. Que la ciudadanía sea creadora de iniciativas y acciones que mejoren la administración (o trabajo conjunto entre la ciudadanía y las instituciones).

los países anglosajones, en cuanto a la cantidad de datos abiertos. Dentro del ámbito público, la Administración pública vasca es, según el portal institucional datos.gob, la segunda Administración europea en número de conjuntos de datos liberados, solo precedida por el Reino Unido. 'Open Data Euskadi', agregador de conjuntos de datos liberados por la Administración vasca fue el primer portal de datos abiertos de España y fue reconocido con el premio FICOD 2010 al mejor servicio orientado al usuario.

**Pilar Puebla**



# Zaragoza da un nuevo paso para el gobierno abierto

Este mes está prevista la presentación al pleno municipal de la Ordenanza de Transparencia y Libre Acceso a la Información.



*Los ciudadanos opinaron acerca de los cambios en el espacio aledaño a las murallas romanas.*

Los ideales del gobierno abierto también han encontrado su lugar en la agenda del Ayuntamiento de Zaragoza, que tiene en este momento varios frentes abiertos para avanzar hacia un gobierno municipal transparente y participativo.

El principal foco de trabajo del consistorio zaragozano se centra en asegurar la transparencia de las administraciones locales. La 'Ordenanza de Transparencia y Libre Acceso a la Información', cuyo borrador definitivo pretende presentarse en pleno en enero de 2013, es, por sí misma, un ejemplo de apertura de datos y de participación ciudadana. El borrador está disponible en la web del Ayuntamiento de Zaragoza, donde los ciudadanos pudieron comentarlo y hacer sus aportaciones durante varias semanas. "Todas han sido tenidas en cuenta y algunas han supuesto modificaciones interesantes en el borrador", avanza Ricardo Carver, director general de Ciencia y Tecnología del Ayuntamiento de Zaragoza.

## Otros procesos

Pero no es esta la primera experiencia del Ayuntamiento que aúna transparencia y colaboración ciudadana. A lo largo de 2012 el consistorio de Zaragoza llevó a cabo otros procesos participativos para decidir la ubicación de la estatua de César Augusto, actualmente junto a las murallas romanas y el mercado central, y definir la ordenanza sobre zonas comerciales. En los últimos días se ha publicado también en el portal de gobierno abierto el documento provisional del 'Plan Estratégico para la Gestión Sostenible de la Energía en Zaragoza. Horizonte 2010-20120', al que los ciuda-



# Casi 15.000 quejas y sugerencias durante 2011

En mayo de 2008 se puso en funcionamiento un sistema de gestión del servicio de quejas/sugerencias, que permite al ciudadano y a la ciudadana la opción de registrarse para poder llevar un seguimiento del estado de las quejas o sugerencias enviadas. Desde su implantación, se han registrado **2.647 usuarios**.

El total de quejas/sugerencias recibidas a través del sistema de gestión, desde el 1 de enero de 2011 hasta el 31 de Diciembre, es de **14.952**.

Del total de quejas recibidas durante el año 2011, **7.335**, lo que supone un 49,05 %, han sido atendidas directamente por la web municipal y el resto, han sido derivadas a los Servicios colaboradores, quedando pendientes de resolución por parte de dichos Servicios, **1.910**, lo que supone un 12,77 %.

Del total de quejas/sugerencias recibidas durante 2011:

- **37** corresponden a **agradecimientos**, lo que supone un 0,24 %
- **270** corresponden a **solicitudes de información**, lo que supone un 1,80 %
- **662** corresponden a **sugerencias**, lo que supone un 4,42 %
- **13.983** corresponden a **quejas**, lo que supone un 93,51 %

danos podrán añadir, incluso de forma anónima, sus aportaciones para que sean tenidas en cuenta antes de redactar el plan definitivo.

Los niveles de participación ciudadana en este tipo de experiencias no resultan, sin embargo, del todo satisfactorios. Tal como se puede observar en el portal de gobierno abierto del ayuntamiento zaragozano, el borrador de la ordenanza de Transparencia y Libre Acceso recibió tan solo 39 comentarios: "Estamos en una fase incipiente de la partici-

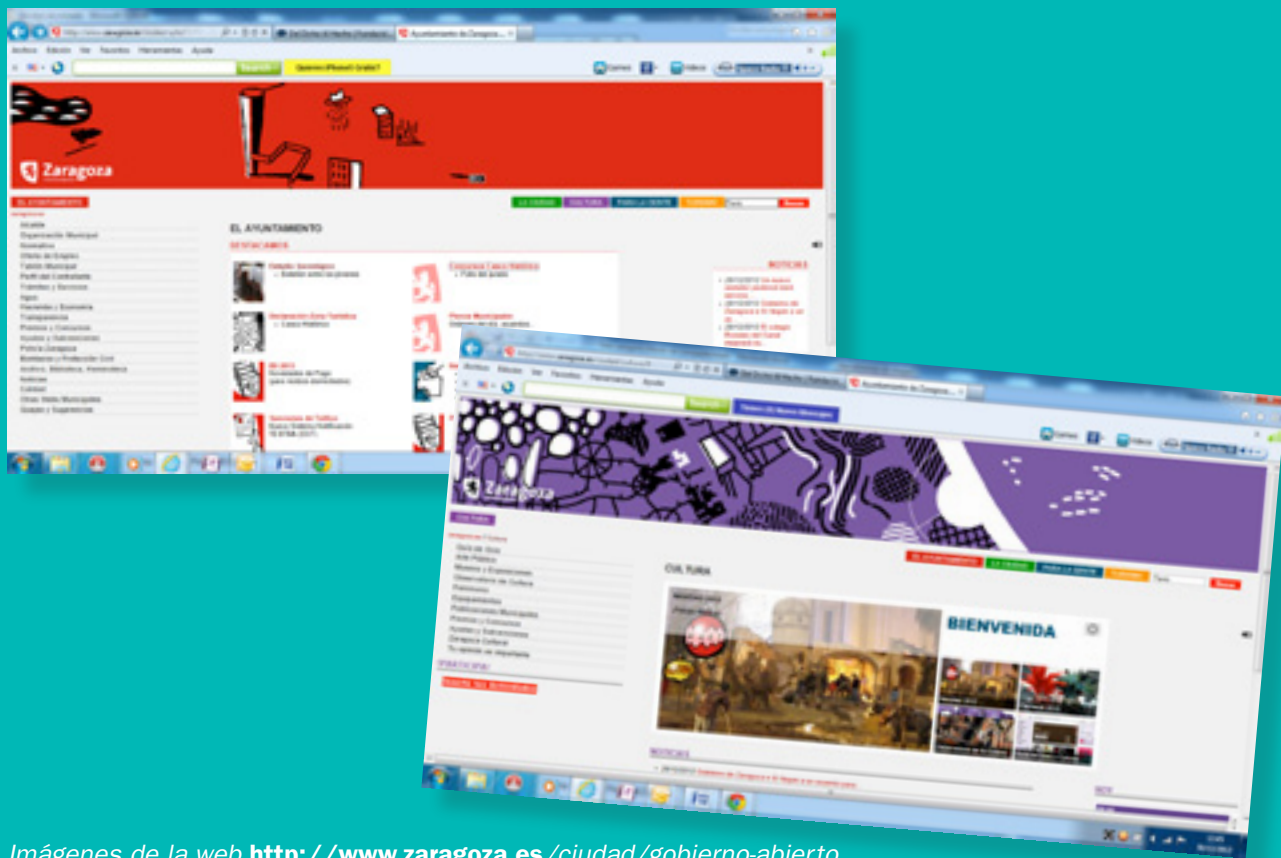
**Una forma de superar la relación entre gobierno y la ciudadanía se sustenta en la tecnología y en el libre acceso a la información generada por la Administración.**

pación ciudadana en Internet", justifica Cavero antes de preguntarse: "Si para una decisión de calado para la ciudad no participa casi nadie a través de la Red, ¿hasta dónde es actualmente representativo este sistema, y hasta dónde podría serlo?".

La pregunta de Cavero expone de forma clara uno de los principales retos a los que se enfrenta el modelo de gobierno abierto. ¿Pueden considerarse representativas las opiniones vertidas por un grupo de ciudadanos con acceso a Internet? ¿Puede compararse el nivel de participación ciudadana a través de la Red con la legitimidad otorgada a los gobernantes a través de unas elecciones? "Son dos mundos que habrá que intentar encajar. Hemos de encontrar la manera de compatibilizar el nivel de exigencia ciudadano con lo que es realmente representativo", explica Ricardo Cavero.

## Alta participación en el buzón de quejas y sugerencias

Una iniciativa del Ayuntamiento de Zaragoza que sí obtiene índices de participación elevados es el buzón de quejas y sugerencias al que se puede acceder a través de la página web. En 2011, el total de quejas/sugerencias recibidas fue de casi 15.000. "Se tienen muy en cuenta y además se responde personalmente a cada una de las aportaciones, no hay ninguna respuesta automática", especifican desde el Ayuntamiento. De hecho, el consistorio asegura que el último informe sobre el 'botellón' en la ciudad está basado en gran parte en las quejas y sugerencias recibidas a través de este buzón.



Imágenes de la web <http://www.zaragoza.es/ciudad/gobierno-abierto>

El portal de gobierno abierto creado por el ayuntamiento zaragozano, aún en fase muy prematura, pretende abarcar todas las iniciativas de participación ciudadana y facilitar el acceso a los datos relativos a los presupuestos, las contrataciones y las ordenanzas propuestas por el Ayuntamiento. “La publicación de este tipo de datos funciona como un método de autopresión municipal, obliga a trabajar de forma más transparente y evita actuaciones

**Estamos en una fase incipiente de la participación ciudadana en Internet.**

irresponsables”, asegura el director general de ciencia y tecnología del consistorio.

### Valor añadido a la reutilización de datos

Pero no es la transparencia la única razón de ser del gobierno abierto. La reutilización de datos, tal como expone el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones en su estudio ‘Caracterización del Sector Infomediario’ realizado para la Sociedad de la Información (ONTSI), es un mercado aún sin explotar que podría llegar a generar más de 500 millones de euros anuales. Según los datos del estudio presentado en junio, el volumen de negocio asociado directamente a la actividad de las empresas que generan aplicaciones, productos o servicios de valor añadido destinados a terceros a partir de la información del Sector Público se sitúa entre 332 y 550 millones de euros.

Tal como explica Ricardo Cavero, el llamado ‘infomediario’ puede hacer negocio a raíz de los datos publicados por las instituciones públicas: páginas web, aplicaciones para móviles... Los ejemplos varían desde páginas que ofrecen organizadas para su consulta todas las contrataciones públicas hasta aplicaciones que muestran el precio de la gasolina de cada estación de servicio o que calculan los tiempos de los autobuses. “Esto ahorra además a la administración tiempo y dinero porque evita el tener que desarrollar por su cuenta este tipo de servicios útiles”, añade Cavero.

**Pilar P.**

# Tarjeta ciudadana: Dos millones y medio de usos mensuales

El Ayuntamiento de Zaragoza está contemplando, además, utilizar la tarjeta ciudadana para profundizar en la experiencia de gobierno abierto.

La tarjeta ciudadana sirve actualmente en Zaragoza como medio de pago del transporte público y de acceso a piscinas y centros deportivos municipales, museos, centros de mayores y bibliotecas. Además ofrece descuentos a la hora de acceder a la red wifi municipal (Wizi) y de utilizar las bicicletas Bizi.

Según informan desde el consistorio, actualmente hay 146.000 tarjetas repartidas en la ciudad y se realizan unos dos millones y medio de usos mensuales. "Son cifras muy elevadas y por eso los datos recabados a través de estas tarjetas dan una idea muy fina

de cómo usa la gente los servicios públicos y del pulso de la ciudad", explica Ricardo Cavero antes de anunciar la intención del Ayuntamiento de anonimizar toda esta información y publicarla: "Agentes reutilizadores (infomediarios) ya nos lo están pidiendo porque la tarjeta es un origen de datos importantísimo", cuenta Cavero.

Además, el Ayuntamiento no es ajeno a todas las posibilidades que podría ofrecer la tarjeta ciudadana. Al llevar un usuario clave, podría llegar a convertirse en un mecanismo de acceso a gobierno abierto más sencillo que los que constan de certificados digitales (como el DNI electrónico), ya que estos últimos requieren unos equipos poco frecuentes que suponen una barrera de entrada muy potente para el ciudadano. "Por supuesto tendríamos que ver cómo podríamos fomentar esa participación para que el nivel fue-



*El Ayuntamiento se está planteando ampliar las funciones de la tarjeta que usan los ciudadanos para el transporte público o el acceso a las piscinas.*

se realmente representativo" concluye Cavero señalando de nuevo el gran reto al que se enfrenta cualquier iniciativa de gobierno abierto.



ACTÚA CON **CeroCO2** FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO  
Calcula, reduce y compensa tu huella de carbono en  
[www.ceroco2.org](http://www.ceroco2.org)





Los portales de datos abiertos ofrecen todo tipo de datos generados por la Administración sin necesidad de pasar por ventanilla.

## Tras el ejemplo de Euskadi

Los portales de datos abiertos de las administraciones locales y autonómicas españolas evolucionan para ofrecer nuevos servicios y hacer más colaborativos sus sistemas de gobierno.

Los días 25 y 26 de enero, Gijón celebra su primer Festival de Datos Abiertos. Esta iniciativa, organizada por la Fundación CTIC Centro Tecnológico y el Ayuntamiento de la ciudad, en colaboración con el Centro Municipal de Empresas, tiene como objetivo el fomento de ideas para el desarrollo de aplicaciones basadas en la reutilización de los datos públicos facilitados por el portal de **gobierno abierto de Gijón**.

Esta experiencia, al igual que otras similares llevadas a cabo en España y en otros países pioneros en gobierno abierto, aspira a impulsar el desarrollo de proyectos punteros, a estimular la actividad económica y, en general, a construir un modelo urbano más innovador, participativo y cercano a la ciudadanía.

### Open Data Euskadi, un ejemplo de transparencia

La administración vasca es, según datos.gob, la segunda administración europea en número de conjuntos de datos liberados, solo precedida por el Reino Unido. Es por esta razón por la que **'Open Data Euskadi'**, el primer portal de datos abiertos que apareció en España, fue reconocido con el premio FICOD 2010 al mejor servicio orientado al usuario.

La página principal del portal vasco reza: "Te invitamos a descubrir y construir a través de los datos públicos del Gobierno Vasco", dando una clara idea de su razón de ser y agrupando, en un único eslogan, los principios del gobierno abierto: transparencia, colaboración y apertura a la participación ciudadana.

Open Data Euskadi enlaza a casi 2.200 archivos de datos generados por la administración autonómica,



## El modelo vasco de open government

Publicada recientemente, una investigación realizada por Civersity-Grupo de investigación Ikerketa Taldea, muestra los avances hechos por el Gobierno Vasco para poner en marcha herramientas que favorezcan la participación ciudadana.

El estudio, accesible desde este enlace, detalla dichas herramientas y busca su replicación en otras Administraciones, evaluando dicho modelo y ofreciendo ideas para el futuro.



**El ámbito del gobierno abierto presenta todavía muchas oportunidades con el buen uso y aprovechamiento de las tecnologías.**

que engloban desde estadísticas de la calidad del aire por municipios o de la lengua de uso en las familias, hasta las cifras de personal efectivo al servicio de las administraciones vascas por tipo de administración y sexo. Un ejemplo de apertura y transparencia digno de emular.

La iniciativa 'Ireka Gobierno Abierto', todavía en fase beta, pretende agrupar esos datos para ofrecerlos de forma más sencilla y atractiva al ciudadano. A diferencia de 'Open Data Euskadi', este portal distribu-

ye los conjuntos de datos por áreas. Los ciudadanos pueden encontrar así fácilmente las actividades desarrolladas por los distintos departamentos de la administración vasca.

Ireka destaca sobre otros portales de datos abiertos por la posibilidad de realizar preguntas directas a los responsables de los distintos departamentos, que son contestadas de forma abierta para que todos los ciudadanos puedan acceder a las conversaciones. La usuaria Ana Belén García, por ejemplo, dirigía una

pregunta en octubre al departamento de Educación sobre el criterio de admisión de los alumnos en los comedores escolares. La respuesta llegó al cabo de 19 días: clara, específica y organizada. Por otro lado, tanto las propuestas ciudadanas como las del gobierno permiten las votaciones y comentarios de otros usuarios para profundizar en la experiencia colaborativa.

## Escucha, participa y conversa en Navarra

Por último, destaca la experiencia del Gobierno de Navarra que, a través del eslogan 'Escucha. Participa. Conversa' presenta su portal de gobierno abierto, donde ofrece un amplio catálogo de datos abiertos útiles para el ciudadano y fomenta su reutilización a través de iniciativas como los 'Premios Open Data'.

También esta web facilita el acceso a las aplicaciones generadas por empresas y ciudadanos entre las que se encuentra, por ejemplo, una práctica aplicación para dispositivos móviles con sistema operativo Android para poder localizar en cualquier momento y lugar las farmacias de guardia más cercanas.

En total, son diecisiete las administraciones locales españolas que cuentan ya con su propio portal de gobierno abierto y cada día aparecen nuevas aplicaciones reutilizadoras de datos públicos. Un ámbito todavía con muchas oportunidades que, dado el auge de las nuevas tecnologías, puede resultar un modelo de negocio alternativo para muchos españoles.

# Portal estatal de gobierno abierto, a la espera de su desarrollo

La apuesta por la transparencia de mayor envergadura en España es el portal de **gobierno abierto estatal**.

Datos.gob organiza y gestiona el Catálogo de Información Pública de la Administración General del Estado y permite, además, la participación creativa de los usuarios, tanto en forma de ideas a través de sus comentarios y sugerencias, como en forma de aplicaciones concretas que se pueden compartir a través del sitio web.

La pestaña de participación ciudadana del portal estatal no acaba de arrancar aún ante la necesidad de una mayor promoción que permita su desarrollo.

Entre las aplicaciones creadas y compartidas por los ciudadanos a través de este portal, destaca eGasolineras, que permite localizar las estaciones de servicio más baratas en un radio de cinco kilómetros desde la dirección introducida por el usuario.

Otro ejemplo es 'Alertas de Tráfico 2.0.0', compartida por el usuario identificado como pacoweb. 'Alertas de Tráfico 2.0.0' resulta ser una extensión para el navegador Google Chrome que permite conocer la última hora de las incidencias en las ca-



*A través de "Alertas de tráfico 2.0.0" nos podemos enterar de las incidencias en las carreteras.*

rrteras españolas. Para ello, utiliza como fuente de información los datos publicados por la DGT (Dirección General de Tráfico) en su dirección pública.





Brasil es uno de los principales países promotores del Gobierno abierto. En la foto, el Congreso Nacional de Brasil.

## Brasil, a la cabeza del nuevo sistema

**R**ecién concluido el primer año de la Alianza para el Gobierno Abierto (AGA), se puede decir que Brasil, como uno de los principales países promotores de la Sociedad de Gobierno Abierto, ha cumplido gran parte de los objetivos fijados en su Plan de Acción presentado en septiembre de 2011.

Con la intención de reflejar el compromiso del país por fortalecer la transparencia de las acciones del Gobierno, por prevenir y combatir la corrupción y por fomentar los ideales democráticos a través de la participación ciudadana en la toma de decisiones, Brasil se comprometió a adoptar medidas de transparencia y gobierno abierto.

Entre los puntos fundamentales fijados por el Gobierno brasileño, destacaba el de fomentar una mayor integridad pública a través de un estudio de investigación sobre las demandas de la sociedad respecto al acceso a la información y del desarrollo de un manual para funcionarios públicos sobre este mismo tema.

Brasil se comprometía también a la reestructuración de su Portal de Transparencia, a la creación de una Infraestructura Nacional de Datos Abiertos

**Con el lanzamiento del Portal de datos abiertos, se busca que la transparencia activa se convierta en realidad.**

(INDA) y al lanzamiento del Portal de Datos Abiertos de Brasil, todo ello con la intención de que la transparencia activa pudiese convertirse en una realidad. Por último, el país latinoamericano asentó su intención de fomentar la participación ciudadana a través de diversos eventos formativos e informativos.

El ya activo Portal Brasileño de Datos Abiertos ([dados.gov.br/](http://dados.gov.br/)) es un ejemplo de cómo los gobiernos pueden mostrarse como abiertos y accesibles a sus ciudadanos y de cómo las instituciones públicas pueden orientar sus políticas hacia la transparencia y la participación.

Esta iniciativa, lanzada por el Ministerio de Planificación, Economía y Desarrollo brasileño, forma parte de INDA, un proyecto que busca promover la capacitación ciudadana mediante la divulgación de informaciones públicas usando formatos abiertos y software libre. La normativa de INDA define el derecho a la información como un fundamento básico de la democracia. Propone para ello el uso de las herramientas electrónicas para facilitar el acceso a los ciudadanos a unos datos publicados de forma simple y ordenada y se fija la misión de definir, estructurar y coordinar las políticas de datos abiertos del gobierno brasileño.

## El derecho a la información como un fundamento básico de la democracia, necesario para que el ciudadano pueda ejercer plenamente como tal.

El Portal Brasileño de Datos Abiertos reúne, como consecuencia, un total de 82 tipos de datos públicos que antes estaban dispersos por la red y los ofrece de forma ordenada para que puedan ser localizados y reutilizados sin problemas. Este portal permite además, a los internautas, dejar sus sugerencias sobre qué datos les gustaría poder encontrar en el sitio web. Sin embargo, desde mayo de 2012, este apartado solo ha recibido 32 sugerencias ciudadanas.

## Aplicaciones concretas útiles para la ciudadanía

También es posible, a través de la página web del portal de datos abiertos de Brasil acceder a diferentes aplicaciones útiles desarrolladas por los llamados 'reutilizadores' usando los datos abiertos por el gobierno brasileño y disponibles en el portal.

**A dónde va mi dinero:** una de estas aplicaciones sería, por ejemplo, 'A dónde va mi dinero', que muestra de forma gráfica e interactiva como son ejecutados los presupuestos del Estado. Esta aplicación ([www.paraondefoiomeudinheiro.org.br/dataset/estado-sao-paulo-2012](http://www.paraondefoiomeudinheiro.org.br/dataset/estado-sao-paulo-2012)) permite estudiar la distribución de presupuestos a nivel federal, estatal y municipal en las diferentes áreas ministeriales: educación, salud, empleo...

**Accidentes de trabajo:** otra aplicación interesante a la que se puede acceder a través del Portal Brasileño de Datos Abiertos es la que reutiliza la información facilitada en el anuario estadístico de accidentes de trabajo para crear un mapa en el que se señalan, por municipio y tipología, los accidentes laborales ocurridos entre el 2002 y el 2009 ([api.dataprev.gov.br/doc/visualizacao-mapa.html](http://api.dataprev.gov.br/doc/visualizacao-mapa.html)).

**Dónde ocurre:** ([ondeacontece.com.br/](http://ondeacontece.com.br/)) es otra página web, creada por reutilizadores de datos públicos, que tiene como objetivo la divulgación de datos sobre seguridad pública en los estados y municipios para permitir la comparación entre regio-



*Los ciudadanos pueden saber a dónde va el dinero de sus impuestos.*

nes a raíz del análisis de los índices de criminalidad publicados por el Estado brasileño.

A través de iniciativas de este tipo, Brasil se ha convertido en muy poco tiempo en un referente para muchos otros países que se proponen alcanzar un sistema de gobierno abierto real.

# Chile: un Consejo de transparencia para fomentar la confianza

El país andino destaca por la multitud de iniciativas, tanto gubernamentales como de la sociedad civil, desarrolladas en la Red para acercar la información al ciudadano.



El pasado mes de diciembre se celebró la segunda edición de “Desarrollando América Latina”, una maratón de hackers de 36 horas que se realizó en ocho países simultáneamente. En ella, desarrolladores y diseñadores de software participaron para crear nuevas aplicaciones utilizando los datos abiertos como fuente principal. Su objetivo era generar soluciones innovadoras a problemas sociales que se asemejan en todos los países.

Chile fue uno de los ocho países participantes junto a Argentina, Bolivia, Brasil, Costa Rica, Méxi-

**Una campaña web alentó a los ciudadanos a compartir sus experiencias negativas con el trazado del carril bici de su ciudad y a recomendar sus propias rutas.**

co, Perú y Uruguay. La participación en este tipo de iniciativas demuestra el compromiso de estos países para favorecer el desarrollo de infraestructuras tecnológicas que ofrezcan servicios útiles a los ciudadanos basándose en el análisis de datos facilitados por las administraciones.

En el caso de Chile y en relación con el gobierno abierto, destaca una de las tres aplicaciones ganadoras: ‘Ciclorutas, construyendo ciudad’ ideada por Marcelo Vega, Jorge Venegas y Mauricio Ponce. Este equipo de desarrolladores ideó una campaña web



que alentase a los ciudadanos a compartir sus experiencias negativas con el trazado del carril bici de su ciudad y a recomendar sus propias rutas.

Además de utilizar datos públicos sobre el uso de los carriles, esta aplicación proponía que las personas se involucrasen en el diseño de su propia ciudad y ayudasen a las administraciones locales en la toma de decisiones del diseño de rutas, ahorrando dinero en estudios encargados a empresas externas. 'Ciclorutas' planteaba por tanto la participación como una vía para solucionar un problema de interés ciudadano, uno de los dogmas básicos de la Sociedad de Gobiernos Abiertos.

La cultura de datos abiertos está ya enormemente asumida por las instituciones públicas chilenas y un claro ejemplo de ello son las múltiples iniciativas públicas iniciadas en Internet con el fin ofrecer al ciudadano toda la información sobre sus actuaciones.

El Portal Chileno de Gobierno Abierto ([datos.gob.cl/](http://datos.gob.cl/)) muestra los datos de gobierno ordenados por ministerios y subsecretarías, además de todo tipo de datos estadísticos expresados en tablas y gráficos sobre temas como mortalidad y natalidad o accidentes laborales. Quizás una excesiva aglomeración de datos en un solo sitio. Por eso mismo hay un apartado en la propia web que enlaza a algunas de las aplicaciones desarrolladas por agentes reutilizadores para hacer más accesible la información al ciudadano. Un ejemplo es el de 'Bioequivalencia de medicamentos', que permite buscar de forma rápida medicamentos alternativos para algunos tratamientos.

## Miles de reclamaciones desde el año 2009

Una de las iniciativas chilenas más importantes en pro del gobierno abierto fue la creación del Consejo para la Transparencia ([www.consejotransparencia.cl/consejo/site/edic/base/port/inicio.html](http://www.consejotransparencia.cl/consejo/site/edic/base/port/inicio.html)) cuya misión consiste en atender reclamaciones de datos de ciudadanos a instituciones públicas. Desde abril de 2009, este organismo ha tramitado más de 5.100 casos. La existencia de este consejo persigue fomentar la confianza en la función pública sobre la base de la participación y el control ciudadano.

### Herramientas destacadas

**La Biblioteca del Congreso Nacional de Chile** ([datos.bcn.cl/es/](http://datos.bcn.cl/es/)) ofrece además toda la documentación pública: reseñas y biografías de los parlamentarios o funcionarios públicos, detalles de las sesiones plenarias, leyes aprobadas...

**Ciudadano Inteligente.** Por otro lado, la fundación chilena Ciudadano Inteligente ([www.ciudadanointeligente.org/](http://www.ciudadanointeligente.org/)) se presenta en internet como una herramienta tecnológica de transparencia y participación cuya labor consiste en investigar y desarrollar tecnología web para poder presentar conjuntos de datos de forma ordenada a la población. Desde su página principal, este portal enlaza a multitud de aplicaciones que funcionan como reutilizadoras de la información pública.



**Inspector de intereses.** La aplicación 'Inspector de Intereses', por ejemplo, reorganiza la información pública abierta para que el ciudadano sea consciente de los conflictos de intereses que conciernen a congresistas y senadores. Actualmente se tramita en el Senado chileno la Ley de Pesca y la web especifica qué senadores tienen acciones o intereses comerciales en empresas del ámbito pesquero.

**¿Hay acuerdo?** Otro ejemplo interesante de agente reutilizador al que se puede acceder a través de 'Ciudadano Inteligente' es el portal '¿Hay acuerdo?' ([www.acuerdoeducacion.cl/](http://www.acuerdoeducacion.cl/)). Este sitio muestra de manera esquemática cuáles son las reivindicaciones del movimiento estudiantil, cuáles las propuestas del Gobierno y dónde están los desacuerdos los acuerdos.

# Los tuiters@s amig@s de esPosible dan difusión a la revista haciendo un RT

@esPosibleOnline



Felipe Cortés Leddy @FelipefromChile



Fernando Legrand @RSEOnline



Irán Nash @IRANNASH



Jorge Osorio-Vargas @OsorioVargas



Raúl Baltar @raulbaltar



Alexander Boto @alexanderboto



PROhumana @PROhumana



ComunicaRSE @ComunicaRSE



Ma. José Calvimontes @mjcalvimontes



Jordi Jaumà Bru @dresponsable



ELENA MORENO  
Concejal de Medio Ambiente

**“Contar con una misma organización para recoger tus lámparas y luminarias no es sólo más cómodo, sino más sostenible.”**

El comentario de Elena es reflejo de la preocupación que tienen los ayuntamientos y concejalías medioambientales para conseguir una gestión de sus residuos eficiente y verdaderamente sostenible. El fin principal de **AMBILAMP** es promover la defensa del Medio Ambiente mediante la adecuada gestión de residuos de lámparas y, desde el mes de octubre, también **luminarias**. Para ello ya contamos con más de **25.000 puntos** de recogida en toda España.

FLUORESCENTES

AHORRADORAS

LEDs RETROFIT

LUMINARIAS



+



+



+



**AMBILAMP**  
RECICLAMOS LA LUZ

Información y recogidas: 900 102 749

[www.ambilamp.es](http://www.ambilamp.es)





## JOSÉ MARÍA MORENO

Profesor, catedrático de Economía Aplicada de la Universidad de Zaragoza

**“El gobierno abierto consiste en implicar a la ciudadanía en las decisiones públicas”**

José María Moreno-Jiménez es catedrático de Economía Aplicada y profesor titular de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Zaragoza. Es también presidente del Grupo Decisión Multicriterio Zaragoza. Sus principales campos de interés son la decisión multicriterio, la selección del medio ambiente, la planificación estratégica, la gestión del conocimiento, evaluación de sistemas, logística, y la toma de decisiones públicas (e-gobierno, e-participación, e-democracia y la e-cognocracia).

**Pregunta. ¿Qué se entiende por gobierno abierto?**

**Respuesta.** En muchas ocasiones se asocia gobierno abierto a la denominación en inglés “Open Data” o lo que es lo mismo la transparencia o el objetivo de proponer dar información al ciudadano. Yo entiendo por gobierno abierto algo más ambicioso. Es intentar implicar a la ciudadanía, a las asociaciones y otros actores implicados en las decisiones públicas. Es decir, no se trata solo de recabar información. El gobierno abierto debe perseguir la contribución del mayor número de mentes posibles para resolver problemas complejos que se presentan habitualmente en la toma de decisiones públicas.

**Y este planteamiento a través de las nuevas tecnologías.**

Está claro que entre los desarrollos que hemos tenido en la última década del siglo XX, las nuevas tecnologías nos están proporcionando el soporte para comunicar, trasladar opiniones e información a la gente. Esta es la herramienta que nos va a permitir



cambiar el modelo tradicional de democracia. Ahora no tenemos por qué tener que concentrarnos todos en el ágora famosa para discutir o debatir. Lo podemos hacer desde cualquier sitio.

**Pero, ¿vale igual la opinión de cualquier ciudadano que la de un gestor político que tiene a su vez una responsabilidad?**

Depende de cuál sea la finalidad. Está claro de que si el que decide es el político, su opinión es la que vale porque va a hacer lo que quiera. Pero si lo que queremos es construir una sociedad mejor, es necesario que la opinión sea rica y que proporcione información a la gente. La red es un instrumento que te permite filtrar las opiniones de todo el mundo y, al final, prevalecen las más relevantes.

**Me puede citar ejemplos de buenas prácticas en el mundo.**

Buenas prácticas hay muchas. Tendríamos que recurrir a los premios European Public Service Award (EPSA) o a los premios United Nation Publics Services Awards (UNPSA) para ver un listado de las más destacadas y percibir el apoyo a los nuevos modelos de democracia (participación ciudadana). Pero además puedo decir que es ahora cuando en casi todos los proyectos europeos que están en marcha sobre participación ciudadana se están empezando a incorporar lo que desde nuestro equipo de investigación (Grupo Decisión Multicriterio Zaragoza de la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Zaragoza-gdmz.unizar.es) planteamos hace 10 años: la codecisión y la cognición. Ya se habla de codecidir (políticos y ciudadanos) y nuestro planteamiento es llegar a una democracia cognitiva.



**“Para resolver un problema, los políticos deben dar al ciudadano los argumentos que soportan sus decisiones y que los ciudadanos aporten los suyos.”**

**O sea la e-cognocracia. Explíquenos.**

Es un nuevo modelo de participación que consiste en combinar la democracia representativa con la directa. Lo importante es que no solo hay una codecisión entre políticos y ciudadanos si no que la orientación de la propia democracia es la extracción del conocimiento a través de las TIC. Pero no es el conocimiento de unos sabios en el sentido de Platón, de las élites. Es un conocimiento de todos creado entre todos a través de la red.

**Un ejemplo.**

Pues imagínese que se plantean unas alternativas ante un problema concreto municipal. Para seleccionar la mejor opción se establece un periodo de discusión. De ese debate a través de la red extraemos el conocimiento que soporta los argumentos de las decisiones adoptadas.

**Su grupo de investigación de la Universidad llevó a cabo un proyecto para ensayar este modelo en la localidad cercana a Zaragoza, Cadrete, y que obtuvo uno de los premio EPSA de 2011 como una de las mejores siete practicas europeas en su categoria.**

Sí, desarrollamos un proceso de codecisión para el diseño de las políticas culturales y deportivas de Cadrete ([participa.cadrete.es](http://participa.cadrete.es)). Lo más importante para nosotros consistió en validar que toda la metodología funcionaba. En ese caso se planteó qué parte del presupuesto se destinan a gastos culturales y qué parte a gastos deportivos. Se siguió un proceso de e-participación consistente en dos rondas para la priorización de las opciones y un periodo de discusión intermedio a través de un foro (e-cognocracia).

### También llevaron a cabo una experiencia para ensayar la e-cognocracia en el Ayuntamiento de Zaragoza.

Se hicieron en 2005 y 2006 cuando Ricardo Cavero era concejal de Ciencia y Tecnología. Hicimos presupuestos participativos en el barrio del Rabal. Lo que se probó fue el funcionamiento de la tecnología para la incorporación de las preferencias y la selección en grupo. Posteriormente, se añadieron a la discusión herramientas de inteligencia artificial (*text mining* y *data mining*) para extraer los argumentos que soportaban las opiniones. Con estas experiencias, ahora estamos trabajando para extraer los argumentos que soportan las decisiones, difundirlos y democratizar ese conocimiento. Se trata de intentar formar al ciudadano porque entendemos que “No hay democracia sin libertad y no hay libertad sin conocimiento” (Moreno, 2003).

Queremos que cuando se vaya a resolver un problema, los políticos den al ciudadano los argumentos que soportan sus decisiones y opiniones y que los ciudadanos aporten los suyos. Del resultado global se produce un proceso de aprendizaje tanto en el

“No hay democracia sin libertad y no hay libertad sin conocimiento.”



individuo, a la vista de las opiniones de los demás, como de la propia sociedad. El objetivo es dejar un poso cultural de buenas prácticas y de comportamientos éticos.

**Una democracia abierta y participativa no consiste solo en poner una cruz en la casilla correspondiente.**

El modelo de democracia que perseguimos es bastante más amplio. No buscamos solo que se señale con una cruz en la alternativa deseada. Estamos incluso pidiendo intensidad de las preferencias entre las alternativas, que nos den los argumentos que soportan sus posiciones para intentar extraer ese conocimiento y difundirlo al ciudadano.

**El Open Data es un paso.**

En principio, el Open Data es que la administración proporcione o haga pública la información que tiene. Es un paso pero lo importante en un gobierno abierto es abrir la decisión a los ciudadanos. Y aún más importante que los responsables de la Administración rindan cuentas al final del periodo de mandato. Rendir cuentas no es solo la transparencia



en sus actuaciones. Rendir cuentas es plantear mediante un plan estratégico una serie de objetivos y metas que se pretenden alcanzar a lo largo de un periodo de cuatro años y decir esto es lo que proponíamos y esto es lo que hemos alcanzado.

**Y una buena web también es otro paso.**

Sí. Son todo pasos en la misma dirección. En Zaragoza, por ejemplo, el municipio tiene una de las mejores páginas web de las ciudades españolas donde hay multitud de información, permite realizar una multitud de gestiones on line.

**¿Está preparada la sociedad para abordar esta verdadera participación y llegar a la e-cogno-cracia?**

Tenemos que estar preparados todos. No sirve un porcentaje de ciudadanía.

**¿Y lo estamos todos?**

Para mí, sí, en mayor o menor medida todos estamos preparados y es responsabilidad de la administración pública proporcionar los medios tecnológicos y el personal de apoyo para que cualquier

**“Es responsabilidad de la Administración proporcionar los medios humanos y tecnológicos para llevar adelante estos modelos de democracia”**



ciudadano que quiera, pueda utilizar estos modelos de democracia. Cuando los problemas se plantean bien y lo que se persigue son ideas novedosas para resolverlos, cualquier persona, tenga o no tenga carrera, con voluntad e interés puede aportar ideas que no se le ocurren a cualquiera.

**Pero el problema es que algunos no tienen ordenador en su casa.**

Por eso, cuando se plantea un plebiscito de estas características se deben habilitar espacios apropiados, con una sala con ordenadores, las infraestructuras necesarias y un equipo personal que ayuden a quienes no están familiarizados con la informática.

**Rafael Bardají**

**Más información en:**

**[gdmz.unizar.es](http://gdmz.unizar.es)**

**ECODES te facilita un consumo responsable**



**Visita la tienda online >>>**





## ¿Un cine del 15-M?

**E**n un número dedicado a la democracia participativa no podíamos dejar de mencionar ciertos aspectos de la cultura visual que han estado vinculados con los recientes movimientos sociales que han exigido una mayor transparencia e intervención en las instituciones destacando entre ellos al ya inaugural 15-M. Si bien ya se ha señalado que la fabricación de eslóganes a partir de expresiones vinculadas con la informática ("Reiniciar el sistema") nos habla de unas de las raíces culturales de este movimiento o se ha remarcado como la apropiación de anuncios y de cartelería pública para sacar a relucir sus ideas es heredera de ciertas prácticas de 1968, aún están por definir un conjunto de obras audiovisuales que carecen de la inmediatez y de ese carácter efímero que la palabra política y pública requiere.

Parece claro también que estas movilizaciones al mismo tiempo que dejaron estupefactos a un montón de analistas echaron a la calle a un montón de artistas que coincidían generacionalmente con los manifestantes como el director Isaki Lacuesta, aunque a éstos se unieran figuras muy representativas de otras generaciones como Basilio Martín Patino o Agustín García Calvo. Mientras las manifestaciones transcurrían por nuestras calles y se generaban nuevos discursos, dos hechos van a marcar las obras audiovisuales vinculadas con el 15-M: primero, todos los manifestantes



se habían convertido en potenciales periodistas gráficos gracias al uso móviles con cámara lo que va a exonerar a los "cineastas" de la necesidad de informar y, segundo, esa explosión reivindicativa se produce en pleno auge del Nuevo (Nuevo) Documental Español que tiene sus bases en el Máster de Creación de Documentales de Barcelona, el cine de Guerín y que hunde sus raíces en el cine verité.

Por lo tanto, los autores y las autoras no se van a echar a la calle a ser informadores, ni historiadores, ni a hacer cine-guerrilla (que ahora se hace con los móviles) sino a ejercer una mirada pausada que tiene

que ver más con el paisajismo que con el cine o por buscar un referente dentro del propio movimiento con los dibujos de Enrique Flores en su blog <http://www.4ojos.com/blog/?tag=15m> en dibujos fueron reproducidos por distintos periódicos. De lo que se trataba pues era de intentar crear una mirada propia en la que la cámara formara parte de la masa (abundan los travellings frente a los picados), que sabe que lo realmente importante es rodar a la gente (abundan los primeros planos) y que eventualmente se recrea en el momento anecdótico hasta elevarlo a la categoría de histórico como si las manifestaciones, nuestra politización hubiera ocurrido un día de repente y sin previo aviso...

palomitasenlosojos.com

### Qué ver

Aunque muchas de las obras de apoyo al 15-M se mueven entre el anonimato amateur o la obra primeriza de youtube existen dos autores que en cierto modo podemos vincular con estas características como Jorge Tur Moltó y Pablo Users quien con "videojournalism #06" ejemplifica más que una escuela audiovisual una manera de ver un acontecimiento en concreto: <http://vimeo.com/30637971>.

## Entidades amigas



Gracias a las entidades amigas es **Posible** llegar a muchos más lectores

Si quieres participar como entidad amiga de la revista envía un correo a [revistaesposible@ecodes.org](mailto:revistaesposible@ecodes.org)

Si quieres saber más sobre las entidades amigas pincha aquí

# Fairtrade funciona para el desarrollo

Un amplio estudio de impacto demuestra que el sistema la certificación de productos de Comercio Justo Fairtrade contribuye de forma significativa a la mejora de las condiciones de vida de pequeños productores y trabajadores en zonas rurales.

**H**ace un mes se ha publicado un nuevo estudio que investiga a fondo el impacto de Fairtrade - Comercio Justo como herramienta para la reducción de la pobreza a través del desarrollo rural. El estudio se centra en seis organizaciones de productores de tres continentes.

En concreto se investigaron organizaciones de productores de flores (Kenia), cacao (Ghana), café (Perú), plátanos (Perú), té (India) y algodón (India). La hipótesis examinada por el estudio fue que la presencia de cooperativas o plantaciones representativas certificadas por Fairtrade en una zona, no sólo tiene un efecto positivo para los socios de las cooperativas y los trabajadores, sino que además impacta de forma positiva en el desarrollo rural de la zona, llevando a una mejora de las condiciones sociales, económicas y ecológicas.

Se definieron más de 100 indicadores para verificar la hipótesis, y el estudio contó con un experto local por cada sector investigado así como



*“Sabemos como transforman y valoran nuestro café en el extranjero – y sabemos que conseguimos un mejor precio por él, un precio justo.” - Ordálio Marcelino Felix de la cooperativa cafetalera Coopervitae (Brasil).*

un total de más de 60 entrevistadores que realizaron 128 entrevistas estructuradas, 32 grupos de discusión, 11 observaciones y 3750 encuestas estandarizadas.

Todo ello para poder contestar al final a la pregunta detrás de la hipótesis: “¿Qué hubiera pasado sin Fairtrade?”. La metodología utilizada pasa por comparar organizaciones que llevan varios años trabajando con Fairtrade con organizaciones certificadas muy recientemente de la misma zona.

Los resultados del estudio ponen de relieve impactos positivos del Comercio Justo en distintas áreas del desarrollo rural y permiten comprender mejor las fortalezas y debilidades del sistema Fairtrade, así como los factores determinantes para el éxito de la certificación de Comercio Justo a la hora de aumentar nivel de desarrollo.

En cuanto al desarrollo de los pequeños productores y trabajadores directamente implicados con el Comercio Justo y sus familias el estudio llega a la conclusión de que el trabajo continuado con Fairtrade ha mejorado la situación socio-económica. Además las cooperativas y plantaciones Fairtrade tenían, con la excepción de la cooperativa de cacao, un mayor nivel de producción que el grupo de comparación. En la plantación de flores se constataron para los trabajadores condiciones de trabajo significativamente mejores. Además quedó patente que en las organizaciones con trayectoria en Fairtrade se realizan más formaciones para socios y trabajadores.

En la cuestión del impacto sobre educación, salud e igualdad género el estudio destaca que, en los casos examinados, el dinero recibido en





*Gestor de enlace Fairtrade Marcel Madureira asesora a Beatriz Souza de la cooperativa cafetalera UNIPASV en Brasil acerca de cuestiones de cultivo.*



*Los productores invierten una parte de la prima Fairtrade-Comercio Justo en el aumento de la productividad y la mejora de la calidad.*

concepto de prima de Comercio Justo se utiliza a menudo en proyectos que favorecen a la comunidad en su conjunto, y no solo a la cooperativa.

La prima de Comercio Justo es además, según el estudio, uno de los factores esenciales que permite llevar los efectos positivos del Comercio Justo más allá de los socios individuales y de los trabajadores y sus familias. Igual de importante que la situación socio-económica individual de socios es el efecto de Fairtrade sobre la organización de las áreas rurales.

En este contexto la forma de gestionar y utilizar este dinero juega un papel central. Como el uso

de la prima ha de decidirse de forma democrática los pequeños agricultores y trabajadores tienen la posibilidad de participar directamente en la planificación y ejecución de proyectos de desarrollo en su comunidad o región. Esto significa que estos proyectos son finalmente asumidos también por la población.

En el caso de las cooperativas de café y plátanos se ha constatado incluso un impacto positivo del Comercio Justo en el desarrollo local y nacional, fomentando la mejora de infraestructuras locales. Además se ha visto que actores convencionales han lanzado programas que imitan la prima de Comercio Justo.

En total el estudio concluye que el trabajo con Fairtrade resulta beneficioso para los pequeños productores y trabajadores implicados y para el desarrollo de las regiones en las que estos operan. El tiempo de permanencia en el sistema y los volúmenes de producto que las organizaciones consiguen vender en condiciones de Comercio Justo son claves para el nivel de impacto. Además quedó patente que la calidad de la organización, la motivación del respectivo responsable de las decisiones (administrador o consejo de administración de la cooperativa), así como la comprensión y el conocimiento general sobre el Comercio Justo entre los productores y trabajadores, son los factores principales para el éxito del proyecto.

## Para saber más

- Lee el **resumen del estudio** en castellano.
- Lee el **informe completo** del estudio en inglés.
- Sigue las **actividades de Fairtrade España** via Facebook
- Busca este sello cuando hagas la compra:



## JOSÉ MARÍA FERNANDEZ

Gerente de Innovative Projects de Ihobe

# “El Basque Ecodesign Center quiere fomentar la aplicación del ecodiseño en productos y proyectos”

**Pregunta.** ¿Por qué crees que el Basque Ecodesign Center ha sido elegido proyecto destacado en CONAMA 2012?, ¿Dónde radica su novedad, innovación, atracción para el público?

**Respuesta.** El Basque Ecodesign Center es un proyecto en el cual se ha logrado involucrar grandes empresas vascas con presencia internacional con un mismo objetivo común, aplicar el ecodiseño en sus productos y proyectos, apostando por una industria más sostenible. Se trata de llevar a cabo proyectos con objetivos reales de aplicación y cuyas características innovadoras los convierten en proyectos de proyección internacional. Esto confiere un valor extra muy importante para las empresas.

**¿Balance de la participación del BEdC en el CONAMA?**

El balance que hace Ihobe de la participación del BEdC es muy positivo. Primeramente, porque ha sido uno de los proyectos presentados que han

sido elegidos como relevantes a la finalización del congreso. Recibir este reconocimiento del centro en su primer año de andadura ha sido una gran satisfacción. Esta mención nos empuja a seguir trabajando en el ámbito del ecodiseño y la ecoinnovación y nos confirma que la apuesta que hemos realizado con la puesta en marcha del Basque Ecodesign Center ha sido muy acertada para el País Vasco y su industria.

**¿En qué proyectos está trabajando ahora mismo el centro?**

En estos momentos hay puestos en marcha tres líneas de acción: por una parte, se han lanzado proyectos individuales de ecodiseño en cada una de las empresas miembro. También se han activado proyectos que llamamos “de base”, que consisten en el desarrollo de metodología práctica (Análisis del Ciclo de Costes (LCC), Análisis de Sostenibilidad del Ciclo de Vida (SLCA) y gestión de fin de vida con escenarios futuros). Se trata de



*José María Fernández, gerente de Innovative Projects de Ihobe.*

desarrollar una metodología que pueda ser perfectamente aplicable a la realidad de las empresas. De hecho el año que viene se pilotarán estas metodologías en las empresas socias del BEdC cuando estén optimizadas. En tercer lugar, se están promoviendo proyectos de tracción de PYMES con el objetivo de desplegar la cultura del ecodiseño en las entidades proveedoras de los socios

del BEdC . Además de estos proyectos, destaca también el trabajo que se está desarrollando en el marco del Laboratorio de Ideas, como el concurso de ideas para involucrar a un público más joven en la actividad del centro, a través de la financiación y apoyo técnico para el desarrollo de sus propios proyectos de ecodiseño.

#### ¿Beneficios o hitos destacados obtenidos en el año de funcionamiento?

El mayor hito de este primer año de andadura es la puesta en marcha del propio BEdC, que ha arrancado con un gran éxito tanto por la implicación de las empresas, como por el reconocimiento obtenido en CONAMA 2012. Además, a propuesta y con el impulso de Ihobe, en 2012 hemos visto nacer a la Red Europea de Centros de Ecodiseño, de la que se hablará mucho en los próximos meses, y que sin duda será muy enriquecedora para el propio BEdC y sus empresas miembro.

### Para saber más

- **Memoria de Ecodiseño** – Stand Conama 2012
- **Página web del Basque Ecodesign Center.**
- **Página web de Ihobe.**
- **Producto sostenible.**

es **Posible**  
**recibir**  
**puntualmente**  
**la revista**  
**en tu correo**  
**o enviársela**  
**a un amigo.**

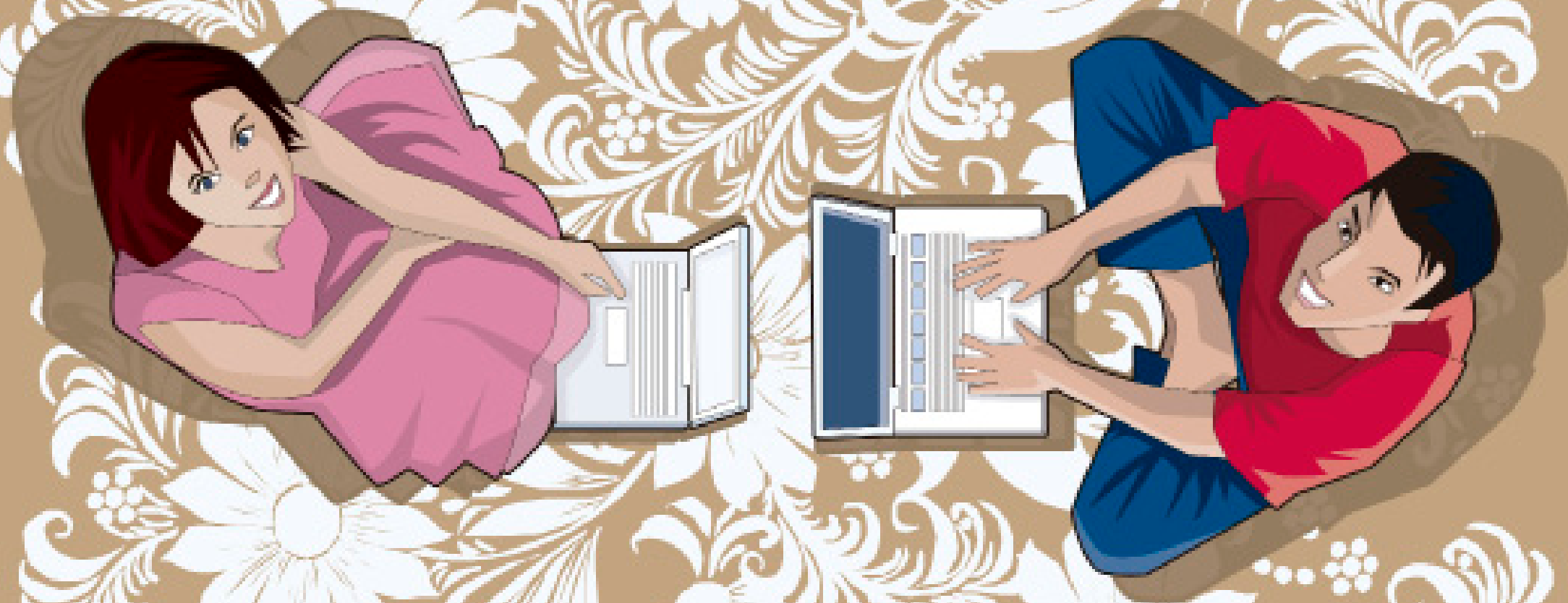
facebook





# esPosible

LA REVISTA DE LA GENTE QUE ACTÚA



JOSEMA  
CARRASCO