



LA
MAGIA DEL
VOLUNTARIADO

XVIII	Congreso Estatal de Voluntariado
24 al 26 noviembre 2016	Huesca



XVIII	Congreso Estatal de Voluntariado
24 al 26 noviembre 2016	Huesca



XVIII CONGRESO ESTATAL DE VOLUNTARIADO

Edita: GOBIERNO DE ARAGÓN

Coordinación: Maite Puntos y Belén Serrano. Diseño: Anto Moreno. Fotografía: Javier Blasco.

Imprime: Cometa, S.A.

Depósito Legal: Z 293-2017

Índice

INAUGURACIÓN.....9

Sr. D. Javier Lambán.
PRESIDENTE DEL GOBIERNO DE ARAGÓN 9

Sr. D. Mario Garcés.
SECRETARIO DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD 13

D. Luciano Poyato.
PRESIDENTE DE LA PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO DE ESPAÑA 16

Premios Estatales al Voluntariado Social 19

PONENCIAS25

D. Manuel López.
EX PRESIDENTE DE LA CONFERENCIA DE RECTORES DE UNIVERSIDADES DE ESPAÑA
Y EX RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA 25

D. Pablo Benlloch.
PROFESOR EN LA UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS Y PONENTE DE LA LEY ESTATAL
DE VOLUNTARIADO 29

D. José María Gasalla.
CONFERENCIANTE, ESCRITOR Y PROFESOR EN DEUSTO BUSINESS SCHOOL 35

MESAS REDONDAS.....39

1. Algunos de los principales desafíos y retos. Información y reconocimiento de la realidad del voluntariado como base para la planificación de acciones 39

2. El voluntariado, una mirada desde sus protagonistas y otros agentes 41

3. El papel de los agentes locales 44

4. Innovación como instrumento para la participación social y transparencia en las entidades de voluntariado **47**

5. Experiencias de vida de personas voluntarias. Diferentes entornos y destinatarios **49**

TALLERES.....	53
COMUNICACIONES Y POSTERS.....	69
EL VOLUNTARIADO EN EL CONGRESO.....	81
Colaboraciones 84	
FERIA DE ENTIDADES.....	89
CONCLUSIONES DEL CONGRESO.....	93
ORGANIZACIÓN.....	97
Comité de Honor 97	
Comité Técnico Organizador 98	
Comité Científico 100	
PROGRAMA DEL CONGRESO.....	102
VALORACIONES DEL CONGRESO.....	104
EL CONGRESO EN IMÁGENES.....	111

XVIII CONGRESO ESTATAL DE VOLUNTARIADO

XVIII CONGRESO ESTATAL DE VOLUNTARIADO

Hace unos meses me dirigía a vosotros para animaros a participar en el XVIII Congreso Estatal de Voluntariado. Ahora, a todos nos toca reflexionar sobre lo que fue este congreso y sobre las conclusiones que de sus ponencias, talleres y mesas surgieron. En esta publicación que tengo el honor de presentar podréis encontrar aquellas ideas, pensamientos, proyectos o experiencias que más os gustaron o que quizás no pudisteis analizar en profundidad y que os hubiera gustado hacerlo.

Si algo sentimos todos en Huesca, del 24 al 26 de noviembre de 2016, fue la necesidad de cambiar, de evolucionar, de experimentar nuevos proyectos en el mundo del voluntariado. En una sociedad cambiante, con nuevas necesidades y nuevos problemas, se hizo patente la importancia del intercambio de ideas y proyectos que en este congreso pudieron compartir más de mil de personas.

El éxito del congreso fue el éxito de la colaboración entre el Gobierno de Aragón, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y la Plataforma de Voluntariado de España con la colaboración de Fundación La Caixa. Participaron, además, de forma estrecha en la organización, la Plataforma del Voluntariado de Aragón, la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado, la Diputación de Huesca, el Ayuntamiento de Huesca y la Comarca Hoya de Huesca.

7

Una sociedad moderna debe ser participativa, debe afianzar sus bases en la colaboración, el diálogo y el intercambio. Y no solo entre las entidades y los voluntarios, sino también entre las administraciones. Así lo demostrasteis todos vosotros en Huesca, en el segundo Congreso Estatal de Voluntariado que han acogido en pocos años las tierras aragonesas.

Es momento, como decía, de reflexión y de trabajo para mejorar la importante labor que lleváis a cabo las decenas de miles de voluntarios que trabajáis día a día en España para lograr una sociedad mejor y unos ciudadanos con igualdad de derechos y oportunidades.

María Victoria Broto
Consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales
del Gobierno de Aragón



Inauguración

Discurso

Javier Lambán, presidente del Gobierno de Aragón

Quiero comenzar felicitando a los galardonados. Sois un ejemplo de compromiso, coherencia y valores. Gracias, hacéis que la sociedad entera gire sus ojos hacia los colectivos con los que desplegáis lo mejor de vosotros mismos.

Congreso en Aragón

Debo confesarles que siento una enorme alegría y un profundo orgullo por poder abrir este Congreso Nacional del Voluntariado, y lo siento como Presidente de Aragón, y como aragonés. Porque la elección de nuestra comunidad como lugar de encuentro, debate y avance en la materia, además de contar con la clásica rotación geográfica de estos casos, contribuye a poner de manifiesto que Aragón es una tierra solidaria, y que los aragoneses tienen arraigada esta noble y eficaz práctica social. “Arremangarse” cuando vemos al prójimo sufrir, lo llamamos aquí. Y dentro de Aragón, la ciudad que les acoge, HUESCA, cuenta con un tejido de voluntariado con tradición, experiencia y profundidad reconocidas.

El Gobierno de Aragón tenía, indiscutiblemente, que mostrar su apoyo al Congreso, y al hacerlo, a las organizaciones canalizadoras de los esfuerzos de los

voluntarios, a los agentes que de un modo u otro mantienen relación con este fenómeno, y en última instancia a los principales protagonistas, que no son otros que los voluntarios y las personas atendidas.

Este Congreso supone una oportunidad magnífica para avanzar en varias direcciones que en el terreno del voluntariado merecen especial atención:

Analizar la información disponible sobre el voluntariado, que a veces se mueve al margen del ojo público y de las instituciones, y los instrumentos más eficaces para su reconocimiento.

Estudiar el papel de todos sus actores, buscando alianzas colaborativas (entidades, administraciones, empresas, universidades, voluntarios...)

Avanzar en la innovación social aplicada a la participación de los voluntarios, y aprovechar sinergias de transparencia y participación democrática.

Conocer la realidad del voluntariado en todos sus ámbitos: social, educativo, protección civil, deportes, cultura o comunitario.

Javier Lambán, presidente del Gobierno de Aragón

Dar la voz a los voluntarios para conocer sus experiencias y expectativas.

Los voluntarios

Gloria Fuertes, siempre atenta y sensible a la realidad social que la circundaba, y tan entrenada en versificar sobre la grandeza de lo pequeño, retrataba en algunos de sus versos a los voluntarios como “artistas anónimos”, porque sin pintar cuadros ni realizar esculturas, “ha hecho una obra de arte / con sus horas libres”.

10

Los que se han acercado al fenómeno del voluntariado, y en esta sala hay mejores expertos que yo, han debatido mucho sobre las premisas, características y proyección del término. Las definiciones se suelen poner de acuerdo en que:

- Es una labor que se realiza desde la conciencia de corresponsabilidad con la sociedad en que se vive.
- Se parte de una visión crítica de la sociedad, para transformarla.
- Se apoya en una decisión voluntaria y libre que se apoya en motivaciones y opciones personales.
- Se adquiere un compromiso estable, y unas obligaciones elegidas libremente, con derechos y obligaciones.
- Sin contraprestación económica.
- Se precisa un aprendizaje de la labor voluntaria, una formación y capacitación adecuadas.
- Se comparte una dimensión cultural, unos ideales transformadores basados en ayudar a crear un mundo más solidario, justo y pacífico.

El reino de la empatía

Pero lo que creo que sin duda caracteriza al voluntario es su mirada empática sobre el que sufre. El sentimiento de solidaridad hace al voluntario reconocer al otro como una persona con capacidades y potencialidades, y enfoca su misión en ayudar para que esa persona se pueda ayudar a sí misma en la resolución de sus problemas.

Me seduce pensar en el voluntariado como en terreno en el que se encarna de manera especial lo que Jeremy Rifkin ha denominado como la “Civilización Empática”, algo que comienza con una nueva conciencia sobre la propia naturaleza del ser humano: hemos pasado de vernos a nosotros mismos como seres esencialmente agresivos, materialistas y utilitaristas, a considerar como un elemento nuclear de la civilización nuestra naturaleza profundamente social y afectiva hacia los otros.

Una consecuencia de calado de esta idea es que podemos considerar a la empatía como una fuerza motriz de la Historia, una corriente subyacente a todo el periplo de la humanidad, frente a la crónica habitual que pone el foco en la disputa por el poder. No hemos sabido hasta ahora construir una narración de la historia humana desde esas claves, pero sin duda alguna es posible si buceamos por debajo de las grandes crónicas, descendiendo al nivel de la vida cotidiana, que abunda en actos sencillos de generosidad y bondad.

El voluntariado representa lo mejor de nuestra sociedad desde muchos puntos de vista. Como Presidente de Comunidad Autónoma creo imprescindible poner en valor, facilitar y reconocer la participación en las diversas plataformas y organizaciones que despliegan actividades de voluntariado.

Indudablemente por el resultado directo de esa acción dirigida no sólo hacia colectivos en dificultad, en realidad hacia el conjunto de la sociedad para mejorar la calidad de vida de los demás. Pero también indirectamente, por los efectos positivos que el voluntariado supone para una sociedad:

- Imprime altas dosis de dinamismo y compromiso colectivos.
- Dota de habilidades nuevas y formación a quienes participan.
- multiplica la red de contactos y, con ello, facilita la resolución de eventuales problemas.

Marcos y contextos del voluntariado

Pero además, y de un modo más particular, como socialista militante creo firmemente en la capacidad de transformación del voluntariado en un sentido progresista, y en su necesaria presencia en una sociedad moderna y democrática. Por un doble motivo. Al fin y al cabo, para muchos el primer voluntariado nace del movimiento obrero y del precepto moral que llevaba a trascender del individuo hacia el colectivo. Tras una experiencia

común de profunda injusticia, el primer obrerismo se implicó en la mejora de la calidad de vida de amplias capas de población que, convertidas en trabajadoras fabriles, pasaron traumáticamente a depender del reloj, del salario y del capataz.

Además, y de un modo más genérico, existe una conexión importante entre el voluntariado tal y como hoy lo conocemos y los movimientos sociales de la segunda mitad del siglo XX. Es posible trazar un camino de complicidad entre lo uno y lo otro, entre los movimientos sociales (ecologista, feminista, pacifista) y lo que podríamos llamar los movimientos de solidaridad, sobre todo en lo tocante al bien común que persiguen. Como historiador que soy, el voluntariado me interesa desde su explicación en términos socio-históricos. La fortaleza del voluntariado tal y como llega hasta nuestro presente tiene no poco que ver con el repliegue del Estado del Bienestar a partir de los años ochenta, la des-regulación neoconservadora en la prestación de servicios colectivos y el impacto mediático que provoca la incapacidad de las organizaciones supranacionales (ONU...) en graves crisis humanitarias o naturales.

En ese sentido, los movimientos de solidaridad han pasado de configurarse frente a los Estados, a marcar estrategias colaborativas con el objeto de mejorar la capacidad y alcance de la prestación.

La crisis económica ha colocado nuevamente en la epidermis de la percepción social a los golpeados y a los que van quedando atrás, y también un glorioso

Javier Lambán, presidente del Gobierno de Aragón

espíritu de ayuda mutua por parte del conjunto de la sociedad hacia los colectivos que han engrosado las estadísticas de la exclusión social o la pobreza. La percepción de que personas conocidas, de nuestro entorno social más inmediato y que nunca pensaron en pasar este tipo de dificultades, puedan engrosar esas estadísticas, ha agudizado el sentimiento de empatía de mucha gente y reforzado la voluntad de participar con tiempo, esfuerzo y recursos en organizaciones de acción de voluntariado.

12 En números, la tendencia es clara: el voluntariado ha crecido en España un 18% desde 2010 según un Informe del Tercer Sector de Acción Social. Según la Plataforma del Voluntariado, el 8% de la población española lo son.

Acciones del Gobierno de Aragón

En el Gobierno de Aragón nos hemos propuesto desplegar las herramientas y recursos de que disponemos para acompañar, promover, regular, fomentar y reconocer la acción voluntaria. Nos hemos propuesto llevar a las Cortes para su aprobación una Ley de Acción Voluntaria de Aragón, que actualmente se encuentra en fase avanzada del proceso participativo pertinente. Ha habido cerca de 500 aportaciones por parte de más de un centenar de participantes.

Esta ley ha sido acompañada de un necesario diagnóstico de las Entidades de Voluntariado de Aragón, un elemento imprescindible en la gestión pública del voluntariado como punto de partida

para sumar elementos de mejora y acelerar la calidad de la acción política en torno del voluntariado, que arrojó la cifra de 32.000 voluntarios a lo largo y ancho del territorio.

En el fondo, no estamos sino alineándonos con los avances legislativos que se han realizado en otros territorios del Estado: en el 2015 se aprobaron 3 leyes de Voluntariado en Cataluña, en Madrid y en el Estado, con textos en fase de realización, además de Aragón, Andalucía, Canarias y Valencia.

No quiero cerrar esta intervención sin agradecer efusivamente a todas las entidades que participan de uno u otro modo en la realización de este encuentro, su concurso para que éste pueda tener lugar:

Quiero destacar especialmente la labor de las 52 personas voluntarias, coordinadas por la Plataforma de Voluntariado de Aragón y la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado, que encarnan con su quehacer el carácter participativo y positivo que trufa toda acción de voluntariado.

Que este encuentro les sea provechoso y disfruten de la hospitalidad de esta hermosa y acogedora ciudad.

Mario Garcés, secretario de Estado de Servicios Sociales e Igualdad

Buenos días. Queridos amigos, queridas amigas, queridos voluntarios y voluntarias, Presidente del Gobierno de Aragón, querido Javier, querido Delegado del Gobierno, querida Consejera, Mariví, gracias Alcalde, Presidente de la Diputación, Presidente de la Plataforma del Voluntariado, amigos, amigas, como digo, es para mí un orgullo poder estar con todos vosotros.

Para mí es un **doble motivo de satisfacción** estar hoy aquí:

En primer lugar, porque *es mi estreno* como Secretario de Estado. Los voluntarios sois una revolución sorda, una revolución sentida y consentida que está alineando ya, bajo el mismo proyecto de solidaridad, a más de 3 millones de personas en España. A veces, se habla de que en España hay 3 millones de empleados públicos, pero muy poca gente se acuerda de que en España hay más de 3 millones de voluntarios. Sois una verdadera legión, si me permites el símil, hablando de la revolución, pero es una legión silenciosa, productiva y solidaria. La propia de una sociedad dinámica, de una sociedad libre, de una sociedad comprometida que quiere que todo vaya mejor. La propia de una sociedad justa.

Y el segundo motivo de satisfacción es que *estamos en Huesca*. Gracias Alcalde por tu apoyo a la organización del Congreso. Gracias al Gobierno de Aragón, gracias a todos los

funcionarios del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad que han hecho posible la organización de este encuentro que, desde luego, es el encuentro del Ministerio. Quiero transmitir el saludo personal de la Ministra Montserrat que hoy no puede estar aquí y que le hubiera gustado estar presente, pero de alguna manera ella también tiene espíritu de voluntaria.

Eduardo Galeano decía aquello de “pequeña gente en pequeños lugares pueden hacer pequeñas cosas que cambien radicalmente el mundo”. En eso estamos todos nosotros. Estamos en la medida de nuestras propias circunstancias, de nuestras propias necesidades. Cada uno de los que estamos aquí en la medida de lo que podemos, servimos, damos a la sociedad. Y cada vez que damos y recibimos estamos de alguna manera reconociéndonos a nosotros mismos, a nuestra condición humana, a nuestra condición de mejora constante a la sociedad y, por eso, yo creo que es muy importante este tipo de actos

Hoy, galardonamos a cuatro premiados magníficos. Voy a empezar con una primera semblanza de cada uno de ellos.

Jaime Garralda, que hoy no puede acompañarnos, pero en su lugar está Lola, la Directora de su Fundación. Jaime Garralda nació en el año 1921. Muy poca gente sabe que en la época de la Guerra Civil Española se tuvo que

Mario Garcés, secretario de Estado de Servicios Sociales e Igualdad

14

refugiar en la Embajada de Francia precisamente por los bombardeos de la Guerra Civil. Posteriormente, ya con 25 años, lo llamaban el teólogo de los gitanos en Granada; ya empezaba a tener esa gran conciencia social que le ha marcado a lo largo de su vida. Llegó al pozo del tío Raimundo cuando todavía a las personas que tenían problemas con drogas les llamaban drogadictos o drogatas. Él empezó a utilizar otra terminología, él cambió la historia de la drogadicción en España. Eran personas que necesitaban una respuesta por parte de las instituciones, una respuesta por parte de los servicios sociales. Y eso fue un cambio radical que además ha estado permanentemente inspirando a la política del Plan Nacional contra las drogas de los últimos 30 años. Y eso es muy importante, esos cambios sociales y esos cambios culturales se hacen gracias a personas como Jaime. Jaime decía que era un enchufado de Dios. Desde luego hay pocos enchufados como él que puedan trabajar con el tesón, con el ahínco y el empeño con que él lo hace. También decía que todos partimos del mismo barro, eso es muy importante para los cargos públicos, que nos acordemos de que todos partimos del mismo barro porque todos somos exactamente iguales. La verdad es que el proyecto del padre Garralda es un proyecto global, es una reseña. Tanto que hablamos de Marca España, qué mejor Marca España que tener a personas como Jaime Garralda.

Dado que estamos en Huesca quiero dar las gracias a **Araceli Cavero**. Muchísimas gracias. Sé que no te gusta que hablen mucho de ti, ya me he enterado. Araceli es una persona de muchos valores, representa lo mejor de esta provincia, de esta comunidad, que es el deseo de construir una sociedad más justa, una España más justa, un mundo más justo. Solamente decirte una cosa, Araceli; este premio, esta distinción que hoy recibes, está en Huesca, pero sabes perfectamente que está volando a Angola ahora mismo y mucha gente se está acordando de ti en este momento. Muchísimas gracias por el trabajo que has hecho; todos los oscenses y todos los españoles te lo reconocemos.

Y las dos asociaciones, la Asociación Patim y la Fundación Soñar Despierto.

La **Fundación Soñar Despierto** tiene más de 900 voluntarios trabajando a su servicio, y 1800 personas que están recibiendo sus beneficios; es un ejemplo permanente que además se condensa en muchos de los eslóganes que utilizáis. Yo creo que esos eslóganes los vais a tener que utilizar para nosotros, para las campañas publicitarias del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad porque nos vienen muy bien. Tenemos que aprender de vosotros porque es tan importante el tema de la divulgación como el trabajo que día a día hacéis. Es magnífico y además es reconocido por todos. Sé que lo has recogido tú pero que están

muchísimas personas implicadas, esos 900 voluntarios, y a todos ellos corresponde ese premio.

Y finalmente, a la **Asociación Patim**, asociación con sede en Castellón, una asociación valenciana que lleva trabajando mucho y muy bien a lo largo de los últimos años. Calidez y calidad es el eslogan evidentemente de la fundación. Lo habéis utilizado sistemáticamente. Sobre todo, es un centro de referencia conocido por todo el mundo, los Granados, donde estáis trabajando maravillosamente.

¿Qué puede hacer el Ministerio? Nosotros no somos una pequeña cosa, somos una cosa un poquito más grande, pero formada también por pequeñas cosas, empleados públicos, servidores que intentamos hacer lo mejor posible cada día. Y en ese sentido vamos a trabajar.

Conseguimos aprobar en la anterior legislatura, gracias a la colaboración de muchas formaciones políticas y de la Plataforma del Voluntariado de España, la Ley del Tercer Sector de Acción Social y la Ley de Voluntariado. Estas dos leyes han supuesto un cambio radical en la forma de concebir el voluntariado. Primero porque hay un reconocimiento jurídico y eso es muy importante. Pero hay que seguir porque, efectivamente, si todo estuviera hecho no habría un Secretario de Estado hablando en este atril. Hay que seguir desarrollando esa Ley de

Voluntariado que permitió reconocer las posibilidades que aportan los menores de 18 años, la población envejecida, las personas con discapacidad o los dependientes. Tenemos que pensar en las nuevas formas además de voluntariado, el voluntariado sanitario, el voluntariado ambiental, el voluntariado como digo dentro de las empresas, tan importante, que ya se está desarrollando y que desde luego estoy convencido que desde el Ministerio daremos un impulso significativo para que pueda seguir desarrollándose.

En fin, no es mi día, es el día de todos vosotros. Hoy han recibido el premio, la distinción, cuatro personas. Dos personas físicas, una fundación y una asociación, pero es el premio y el reconocimiento a toda una labor. La grandeza de los hombres se descubre precisamente en estas pequeñas cosas.

Gracias por hacernos grandes a todos.

Discurso

Luciano Poyato, presidente de la Plataforma Estatal de Voluntariado

Desde la Plataforma del Voluntariado de España os damos la bienvenida a este Congreso Estatal que nos reúne año tras año para reivindicar el espacio que merece la solidaridad. Uno de los principales encuentros anuales donde dialogar sobre el papel que deben jugar las organizaciones y las personas en el marco de esta actividad tan enriquecedora para nuestra sociedad como es el voluntariado.

16 Reclamar un espacio para la solidaridad en el mundo es un compromiso que adquirimos todas las organizaciones sociales con aquellos colectivos a los que atendemos. En este 2016, año en que la Plataforma del Voluntariado de España celebra su 30 aniversario, nos parece muy adecuado recordarle a la sociedad la tarea que desempeñan las ONG de nuestro país, el esfuerzo por ser altavoz de aquellos a los que nadie escucha.

Hablar de voluntariado es hablar de causas sociales, sin duda alguna. Pero, además, este año estamos estrenando nueva ley. Una Ley que se ocupa de las personas más frágiles de nuestra sociedad pero que también da visibilidad a otros espacios, que si bien no tienen como destinatarios directos a las personas si inciden enormemente en la calidad de vida de la gente. Me refiero a ámbitos como:

El voluntariado ambiental, que pretende reducir nuestro impacto en el medio ambiente. Evitar

esa herida profunda, innecesaria que causamos en el planeta.

El voluntariado cultural que trabaja por el derecho a la cultura de todas las personas y salvaguarda ese patrimonio que hemos heredado.

El deportivo, que suma los valores del voluntariado a los del deporte.

El educativo, que promueve actividades extraescolares para compensar carencias y diferencias de todo tipo en las aulas.

El socio-sanitario que combina la promoción de la salud con la atención a colectivos en situación de gran vulnerabilidad.

También podría citar el voluntariado de ocio y tiempo libre, el comunitario, el de protección civil, el internacional....

Son ámbitos nuevos reconocidos en la Ley que ponen en valor la tarea solidaria en multitud de esferas de la vida pública. Allí donde existen realidades injustas, desigualdades, miedos hay que impulsar la presencia del voluntariado.

En estos momentos, hay alrededor de 4 millones de personas que apuestan por la tarea solidaria y que con su contribución están cambiando realidades. Sin embargo, cuatro millones de voluntades no son muchas si se trata de atender

todas las necesidades que existen en estos momentos. Es necesario impulsar el voluntariado para que integremos sus valores, esa cultura de la solidaridad desde las primeras etapas educativas. Para que sea una actividad que realmente la ciudadanía pueda ejercer a lo largo de toda la vida es necesario hacerla mucho más notoria.

En este sentido, en el 30 aniversario de la Plataforma del Voluntariado de España, permitidme apelar a las instituciones y también a las empresas para que apoyen la acción voluntaria ya que con ello están garantizando un futuro mucho más inclusivo. Un legado mejor para las generaciones que nos precedan.

Como sabéis, en unos días, el próximo 5 de diciembre celebramos también el Día Internacional del Voluntariado. Es una ocasión que nos brindan los medios de comunicación para invitar a la ciudadanía a sumarse a nuestra cadena de solidaridad. Es una oportunidad de manifestar ante la opinión pública que "Hacer voluntariado es querer cambiar el mundo y hacerlo".



Premios Estatales al Voluntariado Social 2016

La Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad concede cada año los Premios Estatales al Voluntariado para reconocer y visibilizar la labor de personas y entidades que, con su acción voluntaria, contribuyen a la construcción de una sociedad mejor. Los premiados en 2016 recibieron sus galardones en la ceremonia inaugural del Congreso.





D^{ña} Araceli Cavero Pérez. Mención Honorífica.

Araceli Cavero es un verdadero ejemplo de lucha por conseguir la igualdad de oportunidades de las mujeres mediante su participación voluntaria desde hace 31 años en organizaciones como Acción Católica y los Centros de Cultura Popular o Manos Unidas.



Asociación PATIM–Prevención, Asesoramiento, Tratamiento e Investigación en Marginación. Mención Honorífica.

La **Asociación PATIM** entiende el voluntariado como un pilar básico de la acción y compromiso con las personas con adicciones tóxicas para favorecer la deshabitación y rehabilitación de enfermos drogodependientes o con otros trastornos adictivos.



Fundación Soñar Despierto. Premio Estatal al Voluntariado Social.

La **Fundación Soñar Despierto** desarrolla un programa de voluntariado que contempla a estas personas como agentes básicos en el proceso de socialización y crecimiento de la infancia y adolescencia, y como transmisores de valores. Las personas voluntarias, principalmente jóvenes, favorecen la mejora de la situación académica y emocional de unos mil niños y niñas y adolescentes.



D. Jaime Garralda Barretto. Premio Estatal al Voluntariado Social.

D. Jaime Garralda ha dedicado su vida al trabajo solidario a favor de personas que se encuentran excluidas de la sociedad. Fundador de la Asociación Horizontes Abiertos, colabora en la Fundación Padre Garralda. Su fuerte convicción de servicio le ha llevado a desarrollar plataformas de acogida de personas sin recursos para procurar la escolarización de los niños y niñas, la formación profesional de los jóvenes, el cuidado de personas con adicción a las drogas o la atención de menores que conviven con sus madres en centros penitenciarios.



Ponencias

Manuel López, ex presidente de la CRUE y ex rector de la
Universidad de Zaragoza

Presenta: Javier García Antón. Director del Diario del AltoAragón

La magia transformadora del voluntariado.

25

En muchos aspectos de mi vida creo que he actuado como voluntario, aunque no he sido voluntario en el estricto sentido de la palabra. No obstante sé bien que el voluntariado implica altruismo e ilusión y ello, en última instancia, equivale a una forma de magia, la que es transformadora de la realidad de forma aparentemente increíble, sin razón lógica. Yo he sentido esta magia transformadora en mi vida y a esto me voy a referir.

Para ello voy a hablar de las capacidades humanas tal como las plantea Martha Nussbaum, quien ha dado una visión moderna, comprensible e integradora del ser humano. Estas capacidades son en realidad el objeto mismo de la acción altruista del voluntariado. Por eso, mientras hablo de ellas, les propongo que todos ustedes, asistentes, vean proyectadas sus acciones específicas de voluntariado en ellas.

Un ser humano lo es porque tiene capacidad de vivir, lo más digna y longevamente posible, y a morir con respeto; a vivir en salud, con una alimentación adecuada y con capacidad reproductora. Los seres humanos tienen capacidad de emocionarse y manifestar sus emociones, a la vez que quieren desarrollar el mayor conocimiento posible de su realidad y tener una aplicación práctica de su persona y este conocimiento para tener un proyecto vital; queremos sentir placer y jugar y reír y manifestar nuestro humor. Y desarrollarnos al vivir en sintonía con la naturaleza y las plantas y los animales, y ser ciudadanos libres y participativos en una sociedad que construimos entre todos. Un voluntario es aquél que trabaja con altruismo e ilusión para transformar algunas, y por tanto todas estas capacidades humanas deficitariamente satisfechas en seres humanos. La conciencia de estas capacidades y

Manuel López, ex presidente de la CRUE y ex rector de la Universidad de Zaragoza

26

de su realidad deficiente en tantos seres humanos es la fuente de la motivación del voluntariado.

Sin embargo, entender las capacidades humanas supone comprender que para desarrollarlas hay que ser consciente de que van ligadas al concepto de dependencia humana. Todos somos dependientes de otros seres humanos porque todos sufrimos discapacidades (enfermedades, accidentes, discapacidades específicas...). El ser humano es un ser dependiente y por tanto una sociedad humana organizada debe tener como objetivo social y político la atención a la decencia humana, ligada a su variabilidad biológica, a sus capacidades y dependencias, incluyendo en ellas sus discapacidades específicas.

La sociedad global está muy lejos de este objetivo pero es el altruismo del voluntariado el que más se esfuerza en cumplir esta misión humana. Yo entiendo que el objetivo de la sociedad humana moderna es hacer que el esfuerzo social, organizado, público, sea el que satisfaga este objetivo. Pero entiendo que aquí es donde surge la gran labor voluntaria, singular, ilusionada y altruista de trabajar por la dependencia humana. Además, ésta debe prestar atención y denunciar que el poder público no intente utilizar el voluntariado para evitar su esfuerzo éticamente obligatorio de satisfacer la dependencia humana.

El poder público debe reconocer la acción voluntaria altruista, ayudarla y reconocerla como complementaria a una labor propia, pero nunca manipularla o utilizarla para aliviar su acción responsable.

La emoción resultante de la acción transformadora altruista es la magia del voluntariado. Pero no habrá resultado posible de la acción voluntaria si ésta no es útil. La eficiencia de la acción voluntaria es tan importante como su intención altruista. Y considerando el entorno en que se hace el voluntariado, la eficiencia en su acción resulta tan esencial como la intención generosa. Es necesaria una educación para generar un conocimiento orientado al voluntariado, tanto como es necesaria para fomentarlo. En resumen, la educación es necesaria para la formación en valores y también para llevarlos a la práctica.

Una buena educación básica forma voluntarios y fomenta también los comportamientos altruistas. Es en la escuela donde se forma para los valores y en el altruismo. Es la universidad la que debe hacerse cargo de alentar estas actitudes y apoyarles en el día a día de su acción voluntaria. Creo que los valores del voluntariado deben estar en los valores que la escuela enseña y promueve, como competencia transversal necesaria de un ciudadano moderno.

Desde la lengua a las matemáticas, desde el arte a la técnica, en todo el conocimiento humano debe enseñarse a ser altruista.

Todos somos voluntarios en nuestra vida si vivimos conscientes de que el altruismo es profundamente humano. La educación debe enseñar primero que el ser humano es un ser generoso. La universidad nos debe enseñar a hacerlo bien.





D. Pablo Benítez

Oficial...
Lancaster...

so Estatal
ntariado



Pablo Benloch, profesor de Derecho del Trabajo en la Universidad Rey Juan Carlos. Ponente Ley Estatal de Voluntariado

Presenta: Inmaculada Loscertales.
Plataforma de Voluntariado de Aragón

La Ley de Voluntariado, un marco de oportunidades para la participación comprometida de la ciudadanía.

Quiero destacar un aspecto que está en la ley y que no se ha enfatizado, pero que está escrito y que desde hace tiempo, referentes intelectuales y personales como Víctor Remes, Andrés García Inda o García Roca, venían enunciando. Creo que este es un buen momento para recuperarlo; el voluntariado como participación comprometida. Ha transcurrido un año desde la entrada en vigor de la ley. Siempre es habitual hacer una primera lectura que, aunque es necesaria, es técnica y, de alguna manera, apresurada. Aunque el proceso de elaboración de la ley ha sido muy participado, había una inquietud por ver si la ley reflejaba todo lo que se esperaba y este primer acercamiento ha descubierto que la ley consolida un modelo que estaba afianzado por la práctica de 20 años de las entidades de voluntariado. Yo creo que lo bueno del modelo de voluntariado actual es que los pilares básicos están afianzados. Podemos dar entrada a nuevos actores o ámbitos de actuación, pero lo básico está consolidado. Esto no impide que abramos el debate sobre nuevas formas de voluntariado, cómo tienen que actuar los nuevos actores, empresa e universidad, con toda la polémica que ha podido surgir, cómo se estructuran las relaciones entre las comunidades

autónomas y el Estado, cómo articulamos los incentivos... hay cuestiones que han quedado abiertas, por no mencionar cuestiones que no se tratan en la ley como el número de voluntarios que deberían participar para que se pueda llamar entidad de voluntariado o el concepto de gratuidad. Siendo cierto que la labor de difusión hay que seguirla, y que mientras no sea asumida como propia por los destinatarios no será eficaz, es un buen momento para hacer una nueva lectura de la ley. Yo creo que tiene que ser más detenida, y diría que también radical y responsable, en la medida en que ese nuevo acercamiento a la ley va a hacer que no sólo se convierta en un instrumento técnico sino que estamos hablando de un marco de oportunidades para la participación comprometida de la ciudadanía. Repensar la ley significa seguir participando en su fundación; la ley hay que seguir debatiéndola y leyéndola.

¿Por qué ahora? Porque es el momento de hacer un parón y abrir un proceso de autocrítica hacia adentro. Con la ley consolidamos un buen modelo hacia el exterior pero era un buen momento para reconsiderar y reflexionar, para huir de las demandas de lo que quiere el mercado... pero

Pablo Benlloch, profesor de Derecho del Trabajo y

ponente de la Ley Estatal de Voluntariado

30

nosotros, tenemos ya nuestro modelo de voluntariado y no lo podemos alterar. También tenemos que prevenir actitudes de autorregulación, la ley aporta seguridad, algo hay que regular, y este es instrumento de seguridad hacia adentro y hacia afuera. Además hay otra idea, la de la actitud de acercamiento humilde hacia los destinatarios de la acción voluntaria; como decía Enrique Falcón, “llamar primero al mundo de los excluidos y entrar después con los pies descalzos”. No hay duda que también esta es una oportunidad para reafirmar el potencial transformador del voluntariado, hay que insistir en la desigualdad cada vez más insoportable, en la ecología, los refugiados, diluir fronteras y la revolución de los cuidados, la clave para hacerse cargo de la realidad. Estos son retos que están ahí y en la ley tenemos que encontrar ese marco para que, ante una situación como la actual, podamos seguir indignándonos. Yo me planteaba si nos sigue inquietando la utopía o nos estamos acostumbrando a según qué situaciones.

Tenemos que cumplir con nuestro deber moral de superar las desigualdades y debemos construir verdaderas alternativas. Todavía hay gente que cuestiona que una de las funciones del voluntariado es la denuncia crítica, y de ahí a la transformación. Tenemos que encontrar en la ley ese marco para volver a encontrar la dimensión política del voluntariado.

Si estoy planteando que hay un marco y una

dimensión política del voluntariado, es porque está escrito en la norma y la gente se va olvidando de que esto es así. La verdadera esencia de la ley está en las primeras partes. La primera referencia y donde se encuentra ese marco es acudiendo a los valores y principios que inspiran la acción voluntaria; ahí encontramos que el voluntariado es desvelador, revelador y defensor de la dignidad humana como imperativo ineludible, asume la justicia social que atiende a los más débiles, se inspira en una solidaridad visible y cálida, se responsabiliza por el otro y entiende la gratuidad como ese vínculo misterioso que lleva a compartir lo que no se puede exigir como un derecho ni darse como un deber. Y que, al final, también es manifestación cualificada de participación ciudadana.

El enunciado de los principios y valores de voluntariado significa, por lo menos teóricamente, poner en cuestión la auténtica máquina colectiva de humillación en la que se ha convertido la sociedad actual, como expresaba Rafael de Lucas.

En segundo lugar, si seguimos avanzando en el texto de la ley, nos damos cuenta de que nuestro modelo de voluntariado es un modelo comprometido. No es una actitud pasiva, nos llama a la acción. Cualquiera de las cinco notas de voluntariado llaman a esa actitud activa de estar comprometidos.

La misma referencia a la persona voluntaria

también significa que el voluntario se compromete de manera libre gratuita y desinteresada a entregar su tiempo y capacidades y su compromiso con la justicia social. Por otra parte, genera inquietud decir que el voluntariado, en el modelo de la ley, está asociado a las entidades; quien de manera recurrente sin incorporarse a una entidad hace algo por los demás, es legítimo y tan valorable como el voluntariado, pero no puede llamarse voluntariado. Nuestra labor es más seria y tiene más recorrido precisamente porque tiene esa voluntad de transformación y promueve la conciencia crítica; todo esto está dicho en la ley.

Se considera al voluntariado como autor y como agente; esto se ve más claro en un artículo que dice “Las funciones del voluntariado”. La ley habla de compromiso, gratuidad y entrega desinteresada y esto también reclama una actitud personal; apela a la adecuación de los comportamientos personales a lo que se hace como voluntario y a la actitud de compromiso radical y de aceptación incondicional. Otra de las funciones del voluntariado a las que no se está haciendo referencia, es a la conciencia crítica que contribuye a mejorar las relaciones de la persona con la sociedad. Tenemos que criticar y esto significa apostar por lo no funcional, lo no rentable, por narrar lo invisible, por rechazar frontalmente las actitudes deterministas que dicen “no hay solución”. Por ejemplo, en España se ha negado que hubiera un problema de pobreza infantil hasta que los profesores lo han puesto de

manifiesto. Debemos rechazar la normalización, decir “esto es lo que hay” no sirve, hay más recorrido. Yo soy laboralista y no se puede convencer a la gente de que la oferta de empleo que hay ahora se considere como normal, no se puede. Hay alternativa, por supuesto que la hay.

La crítica lleva a la transformación, a crear nuevos marcos de propuesta en el ámbito individual y social, nos lleva a actuar al tiempo que denunciamos.

Hay que hacer pedagogía para recordar, educar y concienciar en los valores que inspiran la acción voluntaria.

También se dice en la ley que hay que buscar tiempo para la investigación, debemos seguir siendo rigurosos y tenemos que seguir proponiendo utopías. En dos días no vamos a transformar, pero tenemos que seguir ofreciendo utopías para hacer atractivo el voluntariado, hay mucho más de lo que hoy el Estado propone. Tenemos un discurso actualizado, nos lo creemos y se ajusta a las necesidades de la sociedad.

También hemos dado un paso importante al hablar del entorno como destinatario de la acción voluntaria, del prójimo futuro, de los que no han nacido todavía y van a sufrir las consecuencias de lo que estamos haciendo con el planeta. La referencia de la acción voluntaria tiene que ser la calidad de vida, y esto es que una persona vea

Pablo Benlloch, profesor de Derecho del Trabajo y ponente de la Ley Estatal de Voluntariado

reconocidos sus derechos sociales, políticos, económicos y culturales. Tan sencillo de formular y complicado de conseguir; todavía reivindicamos que los derechos sociales tienen que tener la misma protección que los derechos políticos y esto no se ha conseguido. El marco está ahí y el marco para esa participación comprometida está.

32

Lógicamente, esto no es una tarea fácil. Hay obstáculos. El 80 o el 90 por ciento de las entidades de voluntariado de nuestro país son medianas y necesitan apoyo, sabemos que el voluntariado es producto de la sociedad actual, que no es ideal y somos conscientes de que la transformación sólo se puede producir si hay voluntad de las personas. Además conocemos las tensiones que se producen en cada persona voluntaria entre los intereses generales, el bien común y los intereses particulares. Creo que el voluntariado es un modelo de excelencia ciudadana, que todavía se puede seguir avanzando en cambiar el fenómeno del voluntariado como cultura y que la nueva ley reafirma la dimensión política y crea el marco para la participación comprometida. Y sobre todo creo que debemos ser conscientes, como decía Eduardo Galeano, de que las acciones solidarias son cosas chiquitas; esto es una labor a largo plazo, pero ir poco a poco transformando cosas nos hace comprobar que la realidad sigue siendo transformable.



Organizan:

PLATAFORMA
DE VOLUNTARIADO

RIADO

conferencia.



Congreso Estatal
de Voluntariado
Huesca

AGRI
OLIV
RIADO



José María Gasalla,

conferenciante internacional, escritor y profesor en Deusto Business School

Presenta: Samuel Barraguer.

Director de informativos de Aragón Televisión

El voluntariado y su compromiso confiado en la mejora social.

Con esta ponencia cerramos el Congreso con el brillante colofón de un encuentro de tanta altura. José M^a Gasalla es muchísimas cosas porque tiene un amplio currículum. Es ingeniero aeronáutico, doctor en ciencias económicas y empresariales, diploma en estudios avanzados de psicología social; además de autor de una decena de publicaciones como la “Nueva dirección de personas” o la “Confianza”. Además trabaja como docente bajo la marca Talentum.

La palabra confianza es la que une al ponente con numerosas organizaciones entre las que se encuentran las ONGs y fundaciones y, en general, en su relación con el Tercer Sector. En un ambiente distendido, José M^a, en su ponencia de clausura hizo vibrar a un público entregado. Comenzó haciendo alusión a la importancia de aprender en la edad adulta, manteniendo en todo momento la motivación y la ilusión. Alvin Toffler fue un escritor y futurista estadounidense, nacido en 1928. Dice que el analfabeto del siglo XXI no va a ser el que no sepa leer ni escribir. En torno a la tercera ola, hablaba del poder y del decidir en un círculo de aprendizaje y desaprendizaje. Y este es el ciclo

vital de juventud que debemos tener en cuenta, según nos cuenta Gasalla.

Estamos en un mundo de volatilidad e incertidumbre en el que sólo tenemos la certeza de la muerte. Y hablamos de inteligencia emocional y de conocimiento de uno mismo que ya venía de la época de los primeros filósofos, a pesar de haber avanzado en nuestros días hacia una sociedad tecnológica. El siglo XXI debería ser el siglo del humanismo.

El ponente habló del reconocimiento de la ignorancia como paso fundamental para el aprendizaje basado en la humildad, que es la competencia crítica para seguir aprendiendo. El futuro de los países va a estar relacionado con el nivel de confianza de unos ciudadanos en otros, tal y como refiere Francis Fukuyama. Aumentando el nivel de confianza, disminuyes los costes de transacción en términos económicos y esto es aplicable a las organizaciones.

Para gobernar hacen falta tres cosas: armas, comida y confianza, tal y como dijo Confucio.

José M^a Gasalla, conferenciante internacional, escritor y profesor en Deusto Business School.

36

La confianza es cuestión de comportamientos y hechos, pero no de palabras. Confiar es abrirse. ¿Por qué los humanos no confiamos más los unos en los otros? Porque cuando lo hacemos nos podemos sentir más vulnerables. Cuando te sientes vulnerable y lo asumes, entonces te empiezas a sentir más libre. El elemento crítico es tu autoconfianza, que es diferente de la prepotencia y del ser engreído y se relaciona con la asertividad. Los cinco parámetros para trabajar este elemento de la confianza son: autoconcepto (qué concepto tienes de ti mismo) y autoestima (cómo te quieres). Es importante quererse porque no se puede dar lo que no se tiene. No se puede amar sino sientes el amor. El tercer parámetro es la autocrítica que consiste en conocer tu singularidad y fortalezas, así como tus áreas de mejora.

El cuarto parámetro es la autoeficiencia, donde detectamos si nos alejamos de las emociones negativas y conocemos qué logros hemos conseguido en nuestras vidas. Y, por último, la autodisciplina, que debe tener tres características: planteamiento voluntario, debe costar un esfuerzo y se debe hacer de forma sistemática. El colofón de la sesión fue la motivación para que el auditorio se levantara cantando con emoción la canción de “Resistiré” del Dúo Dinámico. Un buen final para un buen evento.





XVIII Congreso Estatal
de Voluntariado
del 24 al 26
de noviembre
de 2016
Huesca



nta directiva de la Plataforma del
España miembro de la junta directiva



XVIII Congreso Estatal
de Voluntariado
del 24 al 26
de noviembre
de 2016
Huesca

Colabora:
Obra Social "la Caixa"

Organiza:
PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

GOBIERNO
DE ARAGON

Mesas Redondas

1. Algunos de los principales desafíos y retos. Información y reconocimiento de la realidad del voluntariado, como base para la planificación de acciones.

M^a Celeste Dávila, profesora de la Universidad Complutense de Madrid
Vicente Ballesteros, profesor de la Universidad de Granada
Carlos Capataz, director de voluntariado de Cruz Roja Española
Modera: Mónica Sánchez, Plataforma del Voluntariado de España

39

La cuantificación de la acción voluntaria se presenta como uno de los retos que es necesario abordar; obtener información que permita evaluar y planificar la acción voluntaria dotaría de mayor eficacia a las entidades de voluntariado. Además, permitiría al voluntariado ver reconocida de forma objetiva su labor. Bajo estas premisas se celebró la primera mesa redonda del Congreso.

En su participación, **M^a Celeste Dávila, Profesora Universidad Complutense de Madrid**, destacó la importancia de los estudios de investigación sobre el voluntariado y la necesidad de recoger datos para poner en valor el trabajo de las personas voluntarias. También señaló que se debe potenciar la coordinación interasociativa, interadministrativa e inter-agentes para avanzar en el conocimiento del voluntariado y que en este sentido el Observatorio del Voluntariado que incluye la

Ley de Voluntariado puede ser un agente sumamente facilitador e importante.

Por su parte, **Vicente Ballesteros, profesor de la Universidad de Granada**, puso el foco en dos aspectos: la formación y el reconocimiento del voluntariado. En relación con la formación, se señala su importancia, tanto a nivel formal como informal, para inculcar a la juventud valores sociales. Sirve como ejemplo la práctica del aprendizaje de servicio como herramienta de transformación social y transmisión de valores a través de la educación no formal. Además, Ballesteros manifestó la importancia que tiene para las personas voluntarias obtener reconocimiento de la entidad de voluntariado en la que participan, por el valor social de su contribución y por las competencias, aptitudes y destrezas adquiridas como consecuencia del ejercicio de su labor de voluntariado.



El director de voluntariado de Cruz Roja España, Carlos Capataz, planteó los retos sobre la gestión del voluntariado y su relación con la innovación y la tecnología. Desde su experiencia, considera que en el mundo global, al disponer de innumerables canales de información que a la vez se hacen más sencillos y accesibles, las personas tienen cada vez mayor capacidad de participación y de toma de

decisiones. Si las organizaciones de voluntariado no se adaptan a esta realidad, tendrán a desaparecer; adaptarse a estos cambios es fundamental para dar un buen servicio tanto a las personas a las que atendemos como a las personas que colaboran como voluntarias en nuestros programas.

2. El voluntariado, una mirada desde sus protagonistas y otros agentes

Sergio Castel, Aragón Participa

Sebastián Mora, Cáritas España

Natalia Montero, Forética

Silvia Arias, Universidad Autónoma de Madrid

Nuria Rivas, voluntaria de ADAMPI

Moderadora: Luis Alonso Calzada, CERMI estatal

La mesa redonda moderada por el **gerente de CERMI, Luis Alonso**, reunió a representantes del voluntariado y entidades que lo promueven y que están contempladas en la Ley Estatal, la empresa y la universidad. En su presentación, Alonso destacó que CERMI es entidad de incidencia política que trabaja con el objetivo de introducir la discapacidad en la agenda política de una forma transversal: en la cultura, el transporte, el ocio, etc. Participaron en la elaboración de la Ley de voluntariado para promover que las personas con discapacidad no sólo fueran destinatarios sino actores de las acciones de voluntariado.

En su intervención, **Sergio Castel, jefe de servicio de Participación Ciudadana del Gobierno de Aragón**, afirmó que las comunidades autónomas tienen que seguir la senda iniciada por el Gobierno y promover leyes de voluntariado regionales. En este sentido, el Gobierno de Aragón ha iniciado una nueva política en materia de voluntariado y desde hace un año asume esta competencia desde la Dirección General de Participación Ciudadana, Transparencia, Cooperación y Voluntariado y, en la actualidad, Aragón, Andalucía y La Rioja están

renovando su marco normativo. Aragón cuenta con una Ley de 1992 que regula el voluntariado social y, después de 24 años, era necesaria una adaptación a la realidad.

En cuanto al papel de los poderes públicos respecto al voluntariado, Castel expone que su papel no debe plantearse desde el excesivo intervencionismo pero sí desde las actuaciones que lo articulen como instrumento de la sociedad y para la sociedad. Los poderes públicos asumirán el rol de fomento, promoción y apoyo. En Aragón, por ejemplo, se ha asumido un reto para construir progresivamente una auténtica política global de apoyo y de promoción del voluntariado. De este modo, se ha diseñado una Estrategia Aragonesa de Voluntariado que ha tenido en cuenta las aportaciones recibidas por ciudadanos y entidades. Esta Estrategia cuenta con cuatro ejes relacionados con el desarrollo normativo, la coordinación, la formación, promoción y visibilidad.

La intervención de **Sebastián Mora, secretario general de Cáritas Española**, respondió a la pregunta de si la solidaridad que se canaliza a

través del voluntariado transforma el entorno. Mora afirma que en el voluntariado, a veces, “nos creemos que no somos parte de este mundo, sino que hay un mundo malo y un mundo bueno, que es el nuestro. Ese mundo que hay fuera somos nosotros también”. Somos parte del mundo y creo que el voluntariado es menos transformador de lo que debiera ser debido a procesos que compartimos con el mundo: el primero es que “tenemos un voluntariado con un déficit de realidad”. El voluntariado se debe al otro y debe salir al exterior para que sea transformador. El segundo elemento es la estructura motivacional en un sentido ético que tiene una fundamentación individualista. “Legitimamos el voluntariado porque somos más, más organizados, más formados o tenemos mayor reconocimiento. Sin embargo, nuestra sociedad y nuestro mundo, aunque vayamos siendo más y estemos más preparados, no se corresponde con ese proceso de desigualdad, de pobreza, de exclusión y de expolio de los derechos humanos más elementales”.

42

Natalia Montero, responsable de comunicación de Forética, representó al voluntariado que nace de la empresa. Desde hace más de 15 años, Forética promueve la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa de las empresas y tiende puentes a la colaboración entre la empresa y las organizaciones sociales. En este sentido, Montero explicó que, para que el voluntariado desde las empresas pueda ser transformador, tiene que ser un voluntariado “desde la empresa” y llevarse a cabo por una alianza. Esto es algo que promueven desde Forética en eventos como la Semana Internacional del Voluntariado Corporativo que, en su última edición, se celebró bajo el lema “Más colaboración, más impacto”; hay retos sociales, como la desigualdad en España, y las empresas no pueden ser ajenas, es en esa implicación donde las organizaciones sociales pueden ayudar con su conocimiento de los

colectivos o su experiencia en la medición del impacto de la acción voluntaria. Por otra parte, las empresas ofrecen su conocimiento de las expectativas de los empleados, las actividades más motivadoras... es este intercambio lo que significa “creación de valor compartido”. Forética hace una defensa del voluntariado corporativo bien entendido; tiene que estar alineado con lo que la empresa sabe hacer y aportar conocimiento a la organización. En cuanto al impacto sobre el voluntariado, lo que destacan las personas que desde las empresas realizan acciones de voluntariado es que las actividades les permiten adquirir destrezas que no adquieren en su trabajo, se fomenta su orgullo de pertenencia a la organización y se sienten partícipes de un cambio social.

Desde el ámbito universitario, **Silvia Arias, directora de la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación de la Universidad Autónoma de Madrid**, recordó que la incorporación de la universidad al ámbito del voluntariado tuvo su origen en dos momentos decisivos: la reunión de los rectores de una serie de universidades y la participación de numerosos docentes y alumnado en el movimiento O´7%, hace unos 20 años. La universidad no quería quedarse ajena a la educación, y se consideró responsable de que los profesionales fueran acompañados del compromiso hacia lo que les rodeaba.

En la actualidad todas las universidades públicas cuentan con una oficina desde la que se promueve la cooperación al desarrollo y el voluntariado con el objetivo de complementar lo que los estudiantes aprenden en las aulas con un acercamiento a la sociedad. Arias explicó que “no somos entidades de voluntariado ni movilizamos voluntarios para sacar adelante proyectos, sino que trabajamos desde lo que las universidades sabemos hacer: sensibilización, formación, transmisión del conocimiento e investigación”. En las universidades no se dan

créditos por la acción voluntaria pero sí ofrecen formación de acercamiento al voluntariado, que da créditos. “Se intenta que los alumnos entiendan que pasar por las aulas también implica cargarse del equipaje de la solidaridad, ser universitario también implica empatizar con el otro y paliar las necesidades de los demás”. Arias afirmó que “se puede enseñar el altruismo; todos sabemos que la violencia genera violencia y sin embargo, un joven educado en un ambiente alegre, generoso y solidario, engendrará estos valores a su alrededor. Las instituciones educativas tenemos que ser capaces de sacar estos valores”.

Como representante del voluntariado, **Nuria Rivas, de la Asociación de Personas Amputadas ADAMPI Aragón**, habló del empoderamiento que logran los propios usuarios de las asociaciones al desarrollar una acción voluntaria dentro de la propia asociación. “De alguna manera, en nuestras asociaciones hay dos tipos de participantes: las personas que se asocian y esperan que la administración cubra sus necesidades generales y las de la entidad, las específicas como colectivo. Por otra, están las personas que dan un paso al frente y toman las riendas ante una situación que consideran injusta. Este primer empoderamiento se daría en

este caso por esta sensación de que se pueden cambiar las cosas”. En muchas asociaciones el paso al frente es difícil porque es un paso más grande; “Nuestro colectivo tiene enfermedades o patologías asociadas a la amputación y el motor del cambio tiene que ser más fuerte”. Otro aspecto que destaca Rivas es el desarrollo como persona que provoca participar en actividades de voluntariado: se ponen en valor aptitudes al servicio de la entidad y además hay otras habilidades que el propio proceso de participar permite adquirir: trabajo en equipo, liderazgo, etc.

El paso al frente también significa que el voluntariado ejemplifica una serie de valores ante la sociedad. Otro aspecto que permite este empoderamiento de las personas que lleva a cabo el voluntariado es encontrar un sentido a todo lo vivido. “Una vez que has elaborado tu duelo respecto a la amputación, nosotros recibimos apoyo de personas que han pasado por este proceso, y ese bien que te ha supuesto quieres ofrecerlo a otras personas. Por otra parte, una vez que apoyas a otras personas, lo cierto es que es gratificante porque no tiene nada que ver cómo se enfrenta una persona a la amputación si alguien le dice qué hay detrás”.



3. El papel de los agentes locales

Conrado Salinas, Aspace Huesca

José Víctor Alfaro, Podoactiva

Mayte Aznárez, voluntaria

Modera: Nieves Fernández, Cruz Roja Huesca

44

El papel que representan los agentes locales es importante porque donde se moviliza y se transforma es en la realidad local. “Desde siempre, los agentes locales han sido vertebradores de la labor del voluntariado pero hay que reconocer que en los últimos tiempos el voluntariado se ha convertido en el flotador al que gran cantidad de entidades se han tenido que agarrar como forma de sacar a flote programas”. De esta forma introdujo **Nieves Fernández, de Cruz Roja Huesca**, la mesa redonda sobre el papel de los agentes locales. “Las entidades locales, muy cercanas a las personas destinatarias de las acciones de voluntariado, promueven el desarrollo del voluntariado para vincular a la ciudadanía en su contexto. Son un motor clave para movilizar la acción solidaria de las personas”.

Conrado Salinas, de Aspace Huesca, una organización que gestiona servicios de atención distribuidos en las diferentes etapas de la vida de las personas con el apoyo de 80 profesionales y el voluntariado, desarrolla una actividad de ocio que se ha convertido en un evento de toda la sociedad oscense, la marcha Aspace Huesca.

El tamaño que ha tomado esta actividad es reflejo de todo el servicio de ocio y tiempo libre

de la asociación; en la última edición participaron más de 7500 personas, un gran éxito en una ciudad como Huesca. Para atender a todas estas personas se contó con la colaboración de 500 voluntarios y supuso una respuesta muy importante para Aspace.

Las funciones del voluntariado son muy diversas; la marcha se realiza un domingo y el día anterior las personas voluntarias colaboran en la acreditación de las inscritas. “Durante todo el fin de semana los voluntarios son la cara y la sonrisa de nuestra entidad”. Mientras está abierta la validación de las inscripciones, celebramos juegos y talleres con los niños y damos de comer a más de 4.500 personas, todo esto con el apoyo de los voluntarios. Además, en la marcha, están presentes y colaboran para que no haya incidentes en los 176 km de recorrido. “Quería explicaros cómo funciona el voluntariado, la marcha es un ejemplo de lo que los trabajadores de Aspace hacemos por y para el voluntariado y lo que ellos hacen por nosotros, todos somos agentes locales”, subraya Salinas.

José Víctor Alfaro, director General y fundador de Podoactiva, tiene como lema: “todo lo que hacemos siempre es mejorable”. En su intervención, Alfaro recordó la evolución de su



empresa, desde un taller en Tierz (Huesca) hasta convertirse en una empresa con 170 trabajadores y presencia en clínicas de toda España. “Todo lo que hacemos en responsabilidad social complementa lo que hacemos en nuestra gestión”, afirma. “La RSC es un término muy de moda pero hay que hacer una reflexión, y es que tiene dos direcciones, una que va de la empresa hacia adentro, y después de la empresa hacia afuera. Hacia dentro es que la gente esté satisfecha con su trabajo, que te muevas dentro de las reglas de la ley y que el proyecto funcione, que sea sostenible y rentable. Para mí hay una cosa importante: cuando juntas los conceptos “empresa” y “alma” para mucha gente saltan chispas, pero las empresas no dejan de ser personas, yo no me creo a una empresa cuando no conozco el nombre y apellidos de una o dos personas, su cara. Lo que marque la dirección es el

espíritu que seguirá el resto de equipo y la empresa será con alma y será sin alma”, afirmó. “Hay empresas que son vampiros que chupan la sangre de los proveedores, de los trabajadores y del entorno. Nosotros queremos que nuestra empresa tenga alma y creemos que este es el camino”.

Podoactiva creó una fundación hace dos años para generar servicios de valor. Uno de los proyectos que tiene es una unidad móvil de podología que se traslada por pueblos de la montaña, que presta servicios en la puerta de las casas. También apoyan eventos deportivos, 300 en el último año. “Estas actividades no son rentables económicamente, pero lo son por otros motivos”, dice Alfaro.

Además patrocinan sus propios equipos con chavales con poca proyección y son

proveedores del comité paralímpico, “nos identificamos con ellos porque no tienen apoyos y nos dan muchas satisfacciones porque han obtenido muchas medallas olímpicas, esto ha sido rentabilísimo”.

“Ayudar engancha y hay pocas cosas que te hagan sentir mejor. Esto me ocurre a mí, pero se traslada a la empresa”. En la actualidad están diseñando un proyecto para producir prótesis en 3D, diseñadas por los ingenieros de Podoactiva con las imágenes de escáner que se tomen en los países en desarrollo en los que se implante el proyecto.

46

Con una inversión en eventos deportivos de 150.000 euros en un año “no sé a qué velocidad, pero hay un retorno de marca de más calidad que una publicidad. Ayudar es rentable pero la RSC tiene que empezar hacia adentro de la empresa”.

Mayte Aznárez, de Entarachen Vols, expuso la importancia del apoyo de los agentes locales para el desarrollo de numerosos proyectos en África y que se canaliza a través de su organización. Afirma que le mueve el sentimiento que “viene generado por el conocimiento cercano de uno de los lugares más abandonados del planeta, Etiopía”. Para ella, cada persona con la que se cruza en ese intento por aliviar a las personas que sufren, es un agente local que favorece el voluntariado en la ciudad de Huesca. “A todos les debemos mucho, desde los medios de comunicación pasando por empresas, instituciones, grupos, personas... todos agentes locales”.

Como ejemplo puso el del “Club de amigos de la Javierada”, personas a las que les gusta caminar y que se han convertido en agente que apoya todas sus actividades.

Gracias a los agentes locales, nuestra organización lleva 12 años colaborando en el mantenimiento de 530 niños y jóvenes, hijos de padres mendigos o sin familia, muchos con lepra o sida, un proyecto sostenido en gran parte por la campaña “Luces por Etiopía” que se celebra cada año de octubre hasta marzo y en el que es especialmente participativa la ciudad de Huesca. También, gracias a los agentes locales se han desarrollado proyectos como “Espacios de paz” en la República Centroafricana en 2015, la construcción de una escuela de secundaria en Togo o el proyecto “Mujeres en Desarrollo”, que ayuda a 60 mujeres y 60 madres solas y en exclusión social en Etiopía. Aznárez se pregunta cómo encontrar argumentos que justifiquen nuestra intromisión en la vida del otro con el único deseo de ser más eficaces y ayudar más y mejor. En su opinión, “el mundo sería más y mejor si fuéramos capaces de ponernos en el lugar de quien lo pasa mal. Además, la empatía, la justicia y la compasión son ideas que deben estar en este tipo de acciones, “la empatía es pasiva, la compasión activa porque nos ayuda a hacer algo positivo, ayuda”.



4. La innovación como instrumento para la participación social y la transparencia en las entidades de voluntariado

Marisa Gómez, Plataforma de ONG de Acción Social

Elena Rodríguez, Plataforma del Tercer Sector

Ana Santa, ICONG, Instituto para la Calidad de las ONG

Moderadora: José Domingo Dueñas, vicerrector del Campus de Huesca, Universidad de Zaragoza

La mesa sobre innovación, participación social y transparencia, moderada por José Domingo Dueñas, vicerrector del Campus de Huesca de la Universidad de Zaragoza, contó con la participación de organizaciones que apoyan a las entidades sociales con proyectos transversales, estudios y consultoría.

La **Plataforma de ONG de Acción Social** trabaja desde hace 16 años por la defensa de los derechos de las personas y colectivos en exclusión desde una perspectiva transversal, creando sus propios programas y apoyando a las entidades. **Marisa Gómez**, su representante, explicó en el Congreso que en este tiempo, tanto el contexto español como la forma de trabajar de las organizaciones ha cambiado. “Ahora se requiere la creación de organismos participativos y decisorios, como la Plataforma del Tercer Sector, y de calidad, como el ICONG”. En su intervención, Gómez hizo referencia al Estudio del Tercer Sector de Acción Social en España en cuanto a la necesidad de medición del impacto de las entidades del Tercer Sector y la innovación.

La innovación social se define como el desarrollo e implementación de nuevas ideas para dar lugar a nuevas relaciones y colaboraciones locales. En

la Plataforma crearon un *check list* de innovación social que incorpora una serie de parámetros: identificación del reconocimiento de la entidad en su comunidad, el intercambio con otros agentes del ámbito local, estatal o internacional, colaboraciones que producen innovación, y si la innovación incide positivamente en la vida de las personas. Otros dos focos de la innovación son el voluntariado y la transparencia.

Como ejemplos de proyectos innovadores, Marisa Gómez expuso el Programa de Ciudadanía Activa, o los proyectos “Reconoce”, “Redes contra el Odio” de FELGTB o el proyecto “No Hate”. También recordó a un gran innovador aragonés, Carlos Barrabés, quien afirma que “es importante el talento y las vías que se establezcan para favorecer la comunicación interna y que las ideas fluyan sin obstáculos”.

Elena Rodríguez, de la Plataforma del Tercer Sector, habló de estrategia. “Es lo que hacemos para conseguir algo”, afirmó subrayando la importancia de la estrategia con casos como el de Kodak, que quebró después de haber sido una empresa líder, o los de las elecciones ganadas por una diferencia de cuatro votos. “Esto son



48

ejemplos de un contexto que está cambiando y que va a impactar en el tercer sector: la transformación del sistema de bienestar, los nuevos desarrollos normativos, el desarrollo e influencia de los movimientos sociales, y los nuevos retos sociales: crecimiento de la desigualdad, de la pobreza, efectos de la sociedad de la información...”.

Ante estos cambios, el tercer sector se adapta y piensa en conjunto. En este momento, destaca el trabajo que está coordinando la Plataforma de ONG de Acción Social en el Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social, en el que se está trabajando con seis prioridades estratégicas: colaboración interna y trabajo en red, interlocución e incidencia política, sostenibilidad financiera, eficacia, calidad e impacto, colaboración con otros actores e innovación. En relación a este último, Rodríguez afirmó que, para ella “esto no debería ser un objetivo sino un medio”.

Bajo la premisa “Innovación, participación social y transparencia, una combinación posible” **Ana Santa, del Instituto para la Calidad de las ONG**, se hacía unas preguntas: “¿Está la calidad asociada a la burocracia? ¿puede una ONG

innovar con la presión asistencial y con la falta de recursos? ¿se puede protocolizar la participación y la iniciativa voluntaria? En su opinión, “en el tercer sector la calidad forma parte del trabajo porque se trata de mejorar la vida de las personas o de mejorar el mundo”. En cuanto a la gestión de la calidad, Santa afirma estar de acuerdo con que la gestión puede “estrangular” a una organización. “Si los modelos de gestión están mal implantados y sobredimensionados, la gestión es dañina, dejará de ser una herramienta al servicio de la entidad para ser un peso”. La gestión bien entendida tiene que facilitar los procesos y la medición y la evaluación de esa gestión nos tiene que decir “qué hemos hecho”, evaluar el impacto y el cambio que producen las entidades en la vida de las personas. Como condiciones para innovar, apunta dos: tener un sistema para aprender y para fallar, y conectarse con lo local, con otros sectores y la sociedad.

5. Experiencias de vida de personas voluntarias. Diferentes entornos y destinatarios

Francisco Javier Iriarte, Consejo Aragonés de Personas Mayores
 Marta Sanz, voluntaria en Fundación Aragonesa Tutelar
 Noelia Cortés, programa de voluntariado de Alcorisa
Modera: Carlos Susías, Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la
 Exclusión Social en el Estado Español, EAPN-ES

¿Cómo se implica el voluntariado en la garantía de derechos de las personas más vulnerables? ¿Cómo participa en la investigación? ¿Cómo se convierte en un motor de desarrollo comunitario? La última mesa redonda del congreso dio respuesta a estas preguntas con la participación de tres personas que desarrollan tareas de voluntariado.

Marta Sanz es una voluntaria de FUNDAZ, la organización tutelar de ATADES. Su labor como voluntaria es dar apoyo a personas con problemas y que no cuentan con una red familiar. "Soy una figura familiar para los usuarios de la entidad y les acompañamos a una cita al dentista, a renovar el Documento Nacional de Identidad... a las tareas del día a día". "Son personas que tienen mucho que dar, con una sensibilidad de la que carecemos los demás y que día a día me enseñan, me ayudan a continuar y hacen que me implique y que mi familia también esté implicada", explicó. **El presidente del Consejo Aragonés de Personas Mayores, Francisco Javier Iriarte,** explicó el proyecto de voluntariado que ha servido para realizar un estudio sobre el estado de salud de las personas mayores en Aragón en

colaboración con la Fundación Aragonesa del Corazón, la Sociedad Aragonesa de Cardiología y el Instituto Aragonés de Servicios Sociales.

"Primero elaboramos la encuesta con especialistas médicos e incluimos apartados como las pluripatologías, la plurimedicación, el autocontrol de la medicación del entorno de esas personas o la alimentación. Es un estudio sobre la persona mayor en Aragón y su entorno". Los encuestadores, personas mayores voluntarias, recibieron una formación para realizar las entrevistas y visitaron a los encuestados. Para lograr entrevistar a la muestra, de más de 1000 participantes, colaboraron 66 asociaciones de personas mayores de las tres provincias aragonesas.

Noelia Cortés participa en el programa Voluntariado Juvenil en Alcorisa (Teruel) que promueve el voluntariado en apoyo de entidades como Atadi, Cruz roja o el Instituto Damián Forment. Este programa organiza charlas anuales en las que los jóvenes voluntarios ofrecen charlas para que el alumnado conozca los proyectos y se promueva la participación

voluntaria. Además realizan actividades como el Trivial Solidario, "que te hacen pensar lo que tienes que hacer". Una vez que estos jóvenes deciden ser voluntarios se imparte una formación básica, y cada año el equipo de voluntariado realiza diferentes acciones como el acompañamiento a los mayores de la residencia "La Purísima", el apoyo a las acciones de Cruz Roja, o las antenas informativas juveniles.

50



MESAS REDONDAS





Talleres

El objetivo general de los talleres del XVIII Congreso Estatal de Voluntariado fue el de exponer aspectos novedosos relacionados con las entidades y los ámbitos que se plantean a partir de la Ley Estatal de Voluntariado, tales como una buena práctica o un nuevo proyecto que ya se haya podido evaluar. En los mismos se plantearon experiencias estatales, buenas prácticas y acciones innovadoras de ámbito regional y local.

Taller 1. Universidad. La Universidad como catalizadora del voluntariado

Coordina: Universidad de Zaragoza.

Participa: Oficina de Información al Voluntariado de Unizar.

53

Con este taller se quiso analizar el papel de las universidades en la promoción del voluntariado y dar a conocer diferentes experiencias del alumnado. Si bien hubo un consenso al afirmar que la educación y la formación mediante la participación promueven un aprendizaje vital en el que la educación no formal y el aprendizaje de servicio interactúan, también se valoró como insuficiente el papel de las universidades en la labor de información para el contacto de los estudiantes con las entidades de voluntariado.

El debate sobre los créditos que debería aportar la labor voluntaria en el expediente, la cuantificación del voluntariado universitario o la movilización de los estudiantes ante cuestiones sociales como la igualdad, se mantuvo abierto durante todo el taller.



Taller 2. Administraciones Públicas.

El retorno a la sociedad en una administración saludable.

Coordina: Función Pública del Gobierno de Aragón.

Participa: Programa "Haztecoop" del Ayuntamiento de Huesca.

El taller se articuló sobre la reflexión del papel de las administraciones públicas en la acción voluntaria, con sus fortalezas y líneas rojas; el debate acerca del lugar que la acción voluntaria ocupa en el desarrollo personal y profesional del empleado público y su influencia en un servicio público excelente, así como la exposición de experiencias sobre voluntariado corporativo. Se contó la acción piloto de voluntariado corporativo en la administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y con el ya instaurado Programa "Haztecoop" de voluntariado en la administración del Ayuntamiento de Huesca.

54



Taller 3. Empresas. Más allá de la RSC, participación para la inclusión.

Coordina: Fundación Bancaria “La Caixa”.

Participan: alcalde de Huesca, director territorial de CaixaBank en Aragón y La Rioja, patrono de Cadis Huesca, director general del Foro Huesca Excelente, voluntaria de Fundación Bancaria “la Caixa”.

En el proyecto Huesca Inclusiva, los empresarios de telecomunicaciones y nuevas tecnologías hablaron de nuevas tecnologías y accesibilidad. En el proyecto de Accesibilidad universal, los empresarios de Hostelería, hablaron de la accesibilidad en la comida; se trata de texturizar los alimentos para las personas que tienen dificultades en la deglución. En el Proyecto de Accesibilidad en el empleo, el foro de empresarios industriales y de servicios contaron sus buenas prácticas en la contratación de personas con discapacidad en sus empresas, incluyendo el programa Incorpora en el Medio Rural de la provincia oscense.



Taller 4. Protección Civil.

Coordina: Emergencias 112 Aragón.

Participan: Unidades de Protección Civil de la Subdelegación del Gobierno en Huesca, Xunta de Galicia, Junta de Andalucía, Comarca de Hoya de Huesca y Servicio de Seguridad y Protección Civil del Gobierno de Aragón .

Este taller pretendió dar a conocer, a través de ejemplos, anécdotas y casos prácticos, dentro del proyecto de la ley, todas aquellas especificidades que pasan a diferenciar a este tipo de voluntariado del régimen general y, más aún, cuando el propio ordenamiento, es decir, el Plan territorial de protección civil de Aragón (PLATEAR), y la Ley 30/2002, de 17 de diciembre, de Protección civil y atención de emergencias de Aragón, les confieren una serie de facultades dentro del complejo entramado de la protección civil; ámbito competencial donde confluyen además la acción de varias administraciones territoriales.

56



Taller 5. Deportivo. Gestión del voluntariado en la organización de eventos deportivos.

Coordina: Escuela Aragonesa del Deporte.

Participan: Federación Aragonesa de Baloncesto, Peña Ciclista Edelweiss, Atades Huesca y Os Andarines d'Aragón.

Muchos acontecimientos deportivos actuales se celebran con la ayuda de los voluntarios deportivos. Con las experiencias de este taller, el objetivo era dar a conocer los diferentes modelos de gestión del voluntariado en los eventos deportivos en función de la envergadura, desde los más populares y de carácter social y benéfico hasta los grandes de carácter internacional. Las experiencias que se presentaron fueron diversas. En primer lugar, la de la Federación Aragonesa de Baloncesto, una entidad sin ánimo de lucro con competencias delegadas en materia de promoción del deporte por el Gobierno de Aragón y que coordina un grupo de voluntariado para el desarrollo de actividades como el Campeonato del Mundo U17. Por su parte, la Peña Ciclista Edelweiss participó como miembro en la organización de la Marcha Cicloturista Internacional Quebrantahuesos en la que participan más de 10.000 ciclistas, todo ello desarrollado con la colaboración indispensable de voluntariado proveniente de diferentes lugares del territorio estatal.

57

Atades Huesca es una entidad social que desarrolla actividades deportivas en el ámbito de la discapacidad intelectual para mejorar la calidad de vida de sus usuarios y familias y para cuyo desarrollo cuentan con el apoyo del voluntariado y con una red de infraestructuras en las localidades oscenses de Barbastro, Boltaña, Fraga, Huesca, Monzón y Martillué. Finalizó el taller con la participación de Os Andarines d'Aragón, una asociación que promueve las actividades en la naturaleza para lograr que “las personas disfruten de su tiempo libre” de una forma sana y medioambientalmente responsable.



Taller 6. Comunitario. Desmontando prejuicios, descubriendo realidades. Trabajando desde la interculturalidad y la dinamización comunitaria con la participación del voluntariado.

Coordina: Plataforma de Voluntariado de Aragón.

Participan: Cruz Blanca Huesca y Fundación El Tranvía.

Con el taller de voluntariado comunitario se dio a conocer la situación cotidiana de una o varias comunidades, evitando la estigmatización y los prejuicios derivados de una visión superficial de una situación social. También se explicó la participación del voluntariado en dichas comunidades y cómo es su trabajo en las mismas para que se ofrezca una visión sobre la situación de una o varias comunidades.

Se destacó el papel del voluntariado como actor privilegiado y conocedor de la situación de un barrio y como agente fundamental implicado en el proceso de cambio del entorno. A través de la participación activa de los asistentes, en el taller se trató de derribar los prejuicios y las ideas negativas que se tienen sobre la situación de convivencia en determinados barrios, con grupos que trabajan desde la perspectiva del voluntariado como dinamizador socio comunitario.



Taller 7. Educativo. Juntos construimos comunidad educativa.

Coordina: Servicio de participación educativa del Gobierno de Aragón .

Participan: Fundación la Caridad/Colegio Cantín y Gamboa, FAPAR, CEIP Fernando el Católico de Zaragoza, AMPA del CEIP Pío XII de Huesca.

En este taller se dieron a conocer experiencias con las que, desde diferentes comunidades educativas, han logrado apoyar e implicar al alumnado más desfavorecido o con necesidades especiales. Entre ellas se presentó el proyecto del CEIP Fernando el Católico, en el que el voluntariado se introduce en las aulas para dinamizar el trabajo y motivar a los alumnos con la implicación y conocimiento de las familias. También participó el proyecto del AMPA del CEIP Pío XII de Huesca, con el que se quiere garantizar la igualdad de oportunidades para el alumnado con necesidades especiales, evitando la segregación escolar admitiendo a estos alumnos en todos los centros públicos y concertados.

El proyecto "banco de libros" del AMPA del CEIP Juan Pablo Bonet garantiza el acceso al material necesario para un aprendizaje en igualdad de oportunidades. Los alumnos y sus familias se hacen corresponsables del material y pagan una cuota fija al año por los libros. También, el proyecto del colegio Cantín y Gamboa de la fundación La Caridad introduce el voluntariado en las aulas para apoyar a los alumnos con necesidades especiales y que sirven como catalizadores del aprendizaje.

59



Taller 8. Redes Sociales. Dinamizar redes y valores en el voluntariado conectado.

Coordina: Coordinadora Aragonesa de Voluntariado .

Participa: Carlos Gurpegui.

El taller de redes sociales se centró en la importancia de la identidad digital para las entidades de voluntariado. Carlos Gurpegui, experto en comunicación digital, mostró la necesidad de posicionarse *online* y mantener una reputación en las redes sociales. Además de mostrar diferentes herramientas en Twitter y Facebook, se hizo una reflexión sobre la dinamización de actividades desde espacios virtuales y las posibilidades de estos nuevos entornos. El objetivo de este taller, que era establecer estrategias de equipo y empoderamiento, buscando calidad y eficacia en la utilización de las redes sociales, se cumplió ampliamente y permitió compartir experiencias, dudas y propuestas de los participantes.

60



Taller 9. Cultura. De la platea al equipo organizador. El voluntariado como generador de nuevos públicos.

Coordina: Área de Cultura de la Diputación Provincial de Huesca.

Participan: Entidades organizadoras del Festival Camino de Santiago, Festival Espiello y Feria Internacional de Teatro y Danza de Huesca.

El objetivo era conocer de primera mano experiencias prácticas de éxito en el voluntariado en festivales, ferias y eventos culturales con larga tradición en Europa. Diversas estrategias han conseguido en nuestro país que participantes y espectadores activos hayan dado un paso adelante y se hayan involucrado en diversos aspectos de la organización y producción de dichos espectáculos. De esta forma se genera una cadena virtuosa que a su vez crea nuevos públicos más expertos y participativos.

Durante sus 8 ediciones, el proyecto Camino de Santiago atrajo la participación de 47 voluntarios de 16 países; un voluntariado que les aportaba contacto con la ciudadanía, trabajo en equipo, interculturalidad y una formación del trabajo con experiencias diarias. La experiencia del Festival Espiello también se desarrolla en el entorno rural con un festival de cine etnográfico en el que participan en torno a 6000 espectadores. La organización se apoya en más de 30 personas voluntarias procedentes de la propia comarca del Sobrarbe, lo que aporta gran calidez al festival.

61

La experiencia de la Feria Internacional de Teatro y Danza de Huesca con el voluntariado es estrecha ya que, durante unos años, la organización lo celebró con el único apoyo de personas voluntarias. En la actualidad, profesionales y voluntarios conviven y contribuyen al propio cambio, la educación en valores y la rentabilidad social que empapan el Festival.



Taller 10. Ocio y tiempo libre. La experiencia del voluntariado en actividades de ocio y tiempo Libre.

Coordina: Instituto Aragonés de la Juventud.

Participan: Down Huesca, Scouts de Aragón ASDE, Ithec.

Este taller pretendía descubrir y profundizar en distintos cauces de participación para desarrollar la acción voluntaria en el ocio y tiempo Libre. Para ello compartieron sus experiencias diferentes entidades: por una parte, la Asociación Down Huesca, que dio a conocer su metodología innovadora con el voluntariado basada en el sistema de apoyos y en el conocimiento de la realidad de la discapacidad intelectual.

Por su parte, Scouts de Aragón-ASDE, organización que basa su actividad en la “educación por la acción” en el tiempo libre, expuso cómo trabajan para la formación integral de la infancia y la juventud a través de la metodología scout y a través de actividades en contacto preferente con la naturaleza para conseguir una sociedad mejor. Esta misión solo es posible gracias a una gran labor diaria y educativa que realizan de manera voluntaria jóvenes de todo el mundo.

62

La organización ITHEC relató su experiencia en la organización durante dos años del Campo de Trabajo Internacional “Huesca es Leyenda”, para la difusión del patrimonio inmaterial de la ciudad y en el que han participado 40 jóvenes voluntarios de 12 nacionalidades distintas. Este campo se organiza en colaboración con el programa “Voluntariado y Solidaridad, Campos de Trabajo” del Instituto Aragonés de la Juventud del Gobierno de Aragón,.

En el taller se destacó la importancia del voluntariado como clave del éxito de muchas actividades de ocio y tiempo libre y se señaló la idea de la contribución del voluntariado en la formación no formal o informal de la juventud en la adquisición de valores de solidaridad, compañerismo, justicia y tolerancia.



Taller 11. Cooperación y educación para el desarrollo. Educación para el desarrollo y la movilización social.

Coordina: Federación Aragonesa de Solidaridad.

Participan: Asociación Huauquipura, Manos Unidas Huesca, Fundación Ramón Rey Ardid, Acción Solidaria Aragonesa, Avempace.

En este taller se trabajó el papel de las personas en la educación para el desarrollo y la ciudadanía global y se recordó la historia de la cooperación para el desarrollo, con un origen más asistencial del que tiene en la actualidad. Con dinámicas de grupo, se quiso destacar la importancia de la opinión de toda la comunidad o de los participantes en un proyecto, poniendo el foco en la importancia de contar con los destinatarios de las acciones de cooperación.

Algunos de los proyectos que se presentaron como ejemplos de educación y sensibilización fueron el de la plataforma Hacesfalta.org, la iniciativa "Zapatos Rojos" en Ciudad Juárez o Feeding Zaragoza.

Como ideas que recorrieron todo el taller se destacaron la importancia de la colaboración entre entidades y voluntariado y la promoción de iniciativas y proyectos de visibilización y sensibilización con impacto entre la población.



Taller 12. Medio Ambiente. Un modelo de emprendimiento social innovador.

Coordina: Departamento de Medio Ambiente del Gobierno de Aragón .

Participa: Apadrina tu olivo.

En este taller se puso de manifiesto cómo el desarrollo rural se puede impulsar con modelos de economía sostenible; el proyecto "Apadrina un Olivo" nace de la sensibilidad ante las consecuencias económicas y sociales de la despoblación y se basa en la figura del apadrinamiento (1.100 padrinos) para generar empleo (7 puestos de trabajo) y puestos de inserción de discapacitados (1.800 horas de trabajo con ATADI), recuperar la riqueza natural (más de 2.000 olivos) y promover la labor voluntaria.

El resultado después de dos años es un proyecto con cuatro premios de emprendimiento social y que produce un aceite sostenible, social y solidario. Han logrado el empoderamiento de los agricultores, la sensibilización social a través de los medios de comunicación y la vinculación de los padrinos con el entorno rural y el medioambiente.

64



Taller 13. Competencias y reconocimiento social. ¿Quieres dar valor al voluntariado?

Coordina: Plataforma de Voluntariado de España.

Participan: Plataforma de Voluntariado de España, Centro Europeo del Voluntariado y Confederación Don Bosco.

Los objetivos del taller de competencias y reconocimiento social eran: ofrecer una visión amplia de la situación actual relativa al reconocimiento del voluntariado, potenciar el reconocimiento de las habilidades y competencias adquiridas a través de la acción voluntaria y dar a conocer distintos proyectos que se están llevando a cabo actualmente en el marco de este tema.

En el taller se generó un espacio muy participativo en el que las personas asistentes pudiesen aportar su visión sobre este tema. Para ello empezamos con un juego de roles en el que poder valorar y reconocer a la persona de enfrente y posteriormente pedimos a los participantes que reflexionasen sobre distintos aspectos:

¿Reconoce vuestra entidad la labor de las personas voluntarias o tienen planeado hacerlo próximamente? ¿Qué tipo de reconocimiento se realiza? ¿Desde cuándo? ¿Quiénes están implicados en ese reconocimiento? ¿Qué supone esta tarea para la entidad? ¿Y para las personas voluntarias? ¿Qué opinas sobre el hecho de que, según la Ley Estatal de Voluntariado de 2015, sea un derecho de las personas voluntarias obtener como reconocimiento la certificación de competencias por su tarea?

Durante el taller hubo una reflexión sobre la propia tarea de reconocer el papel de otros actores (las empresas por ejemplo), sobre estos dos proyectos, el papel que tienen que tener las entidades en todo ello, etc.

65



Taller 14. Sanitario. Dando calor y poniendo color en los centros sanitarios.

Coordina: Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón.

Participan: Asociación Española Contra el Cáncer, Believe in Art, Clowntagiosos, Plataforma de Voluntariado de Extremadura.

Los objetivos eran conocer la participación de los voluntarios a través de asociaciones en centros sanitarios, exponer modelos de trabajo en red del voluntariado en el ámbito sanitario, escuchar experiencias de voluntariado en centros sanitarios y diseñar un material que recoja un modelo de coordinación, necesidades y acciones de voluntariado en el ámbito sanitario. Se hizo una presentación del trabajo y experiencias de las cuatro entidades participantes, lo que dio pie a construir entre todos un material plástico que recogiera necesidades, acciones de voluntariado en este ámbito y un modelo de cómo coordinar la acción voluntaria en los centros sanitarios.





capacidad de disponer de un contable, o
de un inform

A panel discussion stage featuring four participants seated at a long table. The table is covered with a green banner that reads "XVIII Congreso Estatal de Voluntariado Huesca del 24 al 26 de noviembre de 2016". The banner also includes the logo "LA MAGIA DEL VOLUNTARIADO" and various logos of sponsors and organizers. The participants are a woman in a red jacket, a woman in a blue jacket, a woman in a dark top, and a man in a blue shirt. There are microphones and water bottles on the table.

Colección:
Huesca en Huesca
5
Ayuntamiento de Huesca
15
Ayuntamiento de Huesca
15
Ayuntamiento de Huesca
15
Ayuntamiento de Huesca
15

LA MAGIA DEL VOLUNTARIADO

XVIII Congreso Estatal de Voluntariado Huesca
del 24 al 26 de noviembre de 2016

LA MAGIA DEL VOLUNTARIADO

Organizadora:
Olimpia Social 'la Caixa'

Organizadora:
PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ESPAÑA

Comunicaciones y posters

Comunicaciones

Comunicación 1. “Evalua2. Propuesta metodológica para la evaluación sistemática del grado de satisfacción de todos los actores involucrados en un programa de voluntariado”. Mar Garrido y M^a José Sierra, Fundación Desarrollo y Asistencia.

Objetivo estratégico: Implantar la cultura evaluativa en la organización del voluntariado a través de una nueva metodología de intervención para conseguir mayor eficacia, eficiencia y sostenibilidad en la gestión del voluntariado. La evaluación es la herramienta fundamental para la consecución de la misión, visión y valores de la ONG.

La aportación del proyecto EVALUA2 es la creación de un sistema de medida de la satisfacción que combina de forma estructurada instrumentos cualitativos y cuantitativos dirigidos a cada colectivo (stakeholder). Los instrumentos cualitativos se adaptan a la especificidad y características de cada grupo de interés. (p.e.: en el caso de los usuarios la forma de participación varía según la vulnerabilidad del colectivo). En personas sin hogar se realizó una reunión participativa en la que todos aportaban su opinión, en el caso de las personas con discapacidad intelectual la reunión participativa se convierte en los “Premios a los mejores voluntarios”, evento festivo en el que los usuarios valoran a sus voluntarios (el más alegre, el más simpático, el más divertido...) utilizando carteles con dibujos, medallas, coronas, etc.

El instrumento cuantitativo es siempre un cuestionario con variables de estudio tanto comunes a los tres colectivos como específicas para cada uno de ellos (un cuestionario diferente por colectivo) que puede diferir en su forma de aplicación (autorrellenado, presencial, online, telefónico...) En el caso de usuarios con vulnerabilidad alta se aplica el cuestionario al familiar o tutor más directo (padre/madre, hermano/a, hijo/a).

Comunicación 2. “Intención de permanencia en personas mayores voluntarias”.

Elvira Medina.

La gestión del voluntariado influye positivamente en la intención de continuar como voluntario en la entidad. Las entidades son las encargadas de controlar los factores responsables de la permanencia (Formación y preparación, Comunicaciones, Reconocimiento, Beneficios materiales / Incentivos, Combinar mecanismos de captación con fidelización)

A mayor nivel de apoyo organizacional, mayor será el grado de satisfacción con la gestión. La formación y sensibilización de profesionales es importante, así como la correcta definición de los roles. Es necesario evitar la perversión del voluntariado; por otra parte, la satisfacción con las tareas es clave para estar satisfecho con la organización. Las entidades deben tener en cuenta, además, el grado de preparación del voluntariado, planes de formación, mecanismos de supervisión y un conocimiento de las motivaciones del voluntariado.

CONCLUSIONES:

70

- Necesaria profesionalización de los sistemas de gestión.
- Figura de un coordinador o responsable.
- La satisfacción como factor de éxito.
- La gestión del voluntariado de personas mayores no tiene por qué ser diferente al resto, pero sí atender a las peculiaridades para lograr captarlos y sobre todo, que permanezcan.



- Aumentar la oferta.
- Diseño de estrategias.
- Lucha contra los estereotipos.
- Necesaria sensibilización.
- Anticiparse.

Comunicación 3. “Programa de formación del voluntariado testimonial, Nos Ayudamos”. Laura Celma, César Rodríguez y Miriam Blasco, Universidad de Zaragoza.

RESUMEN: El objetivo general es que el voluntario testimonial pueda ofrecer un apoyo emocional o sensibilizar a través de su propia experiencia gracias al Programa “Nos ayudamos”.

Desarrollo del programa de formación “Nos ayudamos”: 7 sesiones de hora y media para trabajar en su discurso, teniendo en cuenta que los voluntarios sean capaces de:

- Obtener seguridad personal a la hora de transmitir su historia personal.
- Saber qué contar y cómo hacerlo.
- Ser capaz de ofrecer apoyo emocional y sensibilizar.
- Conocer habilidades de comunicación para elaborar su discurso y transmitirlo de manera adecuada.

71

Comunicación 4. “Cómo conseguir que más de 1.000 entidades trabajen en red para compartir recursos de gestión”. Víctor García. Fundesplai, Centro de Estudio de apoyo a Asociaciones.

Este proyecto se presenta como un club de apoyo a entidades no lucrativas:

Está formado por 1.130 entidades asociadas que suman 10.000 personas contratadas, 60.000 personas voluntarias y 350.000.000 € de presupuesto anual aproximado.

La mayoría son asociaciones (71%) y fundaciones privadas (15%) que provienen de todos los ámbitos (social, cultural, deportivo, cooperación, educación, vecinos...) y de todas las comunidades autónomas aunque con mayoría de Cataluña (75%). El volumen presupuestario también difiere según las entidades que son, sobre todo, pequeñas y medianas.

El objetivo es fortalecer el tercer sector, mejorar la gestión de las entidades, compartir expertos (economistas, abogados, especialistas en gestión de recursos humanos, informáticos, técnicos de proyectos, etc.).

Comunicación 5. “5 maneras innovadoras para atraer a más voluntarios”. Luz Adriana González, Fundación Hazlo posible.

- 72** La autora comparte con el público diferentes ejemplos de comunicar las oportunidades para realizar voluntariado de forma atractiva para la diversidad de usuarios que puedan estar interesados. Con su lema “Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo”, utiliza la imagen y el lenguaje para comunicar de forma diferente y conseguir de este modo el éxito en su objetivo de atraer a más voluntariado.

Comunicación 6. “Identificación y reconocimiento de competencias adquiridas mediante el voluntariado”. Margarita Lambán, Coordinadora Aragonesa de Voluntariado.

La Coordinadora Aragonesa de Voluntariado desarrolla diferentes proyectos de competencias: gestión de voluntariado por competencias, certificación de competencias externa y promoción de la autoidentificación a través de la formación.

Evaluación externa: las personas voluntarias cuentan con apoyo por parte de la Coordinadora para identificar las competencias desarrolladas y después, es un tercero quien audita el proceso y emite la certificación de forma objetiva.

Proyecto Vol+ (PVE): desde el año 2014, se han emitido emitido 15 certificaciones a voluntarios de entidades de la Coordinadora y actualmente están en proceso 19 más. La PVE emitió un informe con los resultados de las certificaciones realizadas en el año 2014.

Autoevaluación: se imparten talleres específicos en los que se dan herramientas para identificar qué competencias han mejorado a través de la acción voluntaria y se realizan dinámicas que incluyen la autoidentificación de competencias como un aspecto transversal en toda la oferta formativa: 1. Dirigidas a personas que quieren hacer voluntariado, en la formación inicial 2. Personas voluntarias participantes en nuestros cursos de formación específica con la resolución de un cuestionario en el que se recogen las siete competencias identificadas previamente en el cuestionario Vol+.

Comunicación 7. “Proyecto de voluntariado universitario”. Susana Sarfson y M^a Claudia Albini, Universidad de Zaragoza y Universidad Nacional de las Artes de Argentina.

73

Este proyecto de voluntariado universitario se desarrolló durante dos años en Argentina con el objetivo de proporcionar actividades musicales de calidad a personas ancianas con diferentes características: unas viviendo en recurso residencial y con dependencia moderada y severa, y otros en un centro de jubilados con personas no dependientes. Los objetivos específicos se establecieron según el grupo de destinatarios. Las actividades, coordinadas por profesorado universitario, las llevaron a cabo estudiantes del Departamento de Música de la Universidad Nacional de las Artes de Argentina, en las especialidades de piano, canto, instrumentos de cuerda y guitarra. Este ha sido un programa innovador, que promueve el bienestar de las personas mayores, tanto válidas como dependientes, y que ha permitido a los estudiantes universitarios vincularse con las necesidades de la sociedad.

Comunicación 8. “El aislamiento como desencadenante de la soledad en nuestros mayores”. Rosa Plantagenet, Seniors en Red.

Seniors en Red quiere dar cauce a la solidaridad de los voluntarios, seniors activos, millennials y todos aquéllos que no tienen etiqueta de edad. Ejes en los que se fundamenta la asociación: voluntarios, fuerza y valor de la experiencia, *mentoring*.

Partimos de la realidad de que un 40% de las personas que viven solas son jubilados o pensionistas. El creciente envejecimiento de la población aragonesa ha favorecido un aumento de las situaciones de aislamiento social de seniors mayores que viven solos en sus domicilios, con algún grado de dependencia y que precisan de apoyos especiales, y que tienden a un aislamiento que conduce a la soledad. Esto puede evitarse con redes de voluntarios que mitiguen la soledad mediante procesos de acompañamiento en el domicilio, en la residencia, centros de día y hospitales.

¿Qué hacemos en Seniors en Red?

- Resolución de pequeños trámites.
- Conectados en Red.
- Acompañamiento *online*.
- Herramientas de comunicación Google / Google Maps, Whatsapp, Skype.
- Desarrollo App.

74

Comunicación 9. “El voluntariado y las ONGs en España y Puerto Rico; su necesidad de una regulación jurídica”. Mónica de la Peña.

El objetivo del estudio presentado en esta comunicación es mostrar al mundo jurídico la relevancia que hoy en día tiene en nuestra sociedad tanto el voluntariado como las ONG y demostrar la necesidad de que ambas figuras cuenten con una regulación jurídica plena. La autora afirma que el Derecho camina unos pasos por detrás de la sociedad y que la realidad más cercana en el tiempo presenta un futuro muy alentador para el voluntariado, gracias a la reciente reforma de la Ley de Voluntariado, que tras diecinueve años de vigencia ha sido modificada para adaptarse a la verdadera realidad actual de la acción voluntaria en España.

La naturaleza esencial del estudio realizado es muy particular, no solo por la experiencia vivida, sino también porque en él se tratan asuntos humanitarios, sociológicos y comunitarios que cualquier persona ha podido vivir de cerca.

Comunicación 10. “El voluntariado de acción social como elemento de participación. Visión del estudiantado de Grado en Educación Social y Trabajo Social”. Sabina Checa y Natividad Orellana, Universitat de València.

Objetivos del trabajo: conocer la percepción que el alumnado universitario de lo social tiene acerca de la relación entre voluntariado y participación social y comprobar la existencia de diferencias entre variables.

Muestra: 498 estudiantes de los Grados en Trabajo Social y Educación Social de la Universitat de València y de la Universidad de Castilla-La Mancha (Campus de Cuenca), de los cuatro cursos académicos correspondientes al curso 2014/15. El alumnado considera la capacidad del voluntariado para actuar como instrumento de participación y dinamización social, su perspectiva colectiva y su potencial comunitario.

- Rechaza su consideración como actividad de movilización individual y de desarrollo de acciones concretas, la idea de que el voluntariado satura y frena el desarrollo de otras formas de participación, y que represente la única forma de expresión participativa.
- Resultados congruentes con ideas y estudios previos: Arnanz (2011), Molleví (2011), Renes et al. (1994) o Yubero y Larrañaga (2002).
- Existen diferencias en función de las distintas variables, siendo más críticos los hombres, el alumnado de Trabajo Social y aquel más próximo a terminar sus estudios. Resultados semejantes a los obtenidos en las demás dimensiones del estudio.
- Limitaciones/perspectivas de futuro: necesidad de seguir indagando en el problema de investigación. Reformulación y mayor adecuación del instrumento. Opinión de otros perfiles de alumnado universitario.

75

Comunicación 11. “Una reflexión sobre el voluntariado en los Centros de Servicios sociales comunitarios”. Antonio Matías, Comarca Alto Gállego. Antonio Eito Mateo, Universidad de Zaragoza. Chaime Marcuello Servós, Universidad de Zaragoza.

El trabajo de Antonio Matías parte de las preguntas: ¿Tiene sentido que un Centro de Servicios Sociales Comarcal o Municipal utilice voluntarios para sus fines? ¿Es esto lícito? Un Centro de Servicios Sociales

es un equipamiento básico de carácter comunitario, de la red de Servicios Sociales de Atención Primaria. Su titularidad es pública y pertenece a la Administración Local (comarcal o municipal), está gestionado directamente por la comarca o el municipio. ¿La Administración puede tener voluntarios para la consecución de sus fines?

- Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en Corporaciones Locales.
- Fomento de la solidaridad social: Cooperación social.
- Promoción y organización del voluntariado social.
- Los Servicios Sociales de Atención Primaria tienen que tener proyectos de fomento del voluntariado.
- Promoción, protección, formación y cooperación tanto con voluntarios como con entidades del tercer sector.
- Los SSAP hacen uso de voluntarios para tareas auxiliares, apoyos... Por norma general creemos que un Centro de Servicios Sociales Comunitario NO debería de contar con voluntarios; la labor del centro tiene que ser técnica y profesional.
- Los Centros de Servicios Sociales DEBEN alentar, apoyar, fomentar, y coordinar la participación y formar a los voluntarios.

76

Comunicación 12. “Buenas prácticas: voluntariado, ocio y diversidad funcional”.

Joni Rojo, Atades.

La Asociación Tutelar Asistencial de Discapacitados Intelectuales, ATADES, realiza actividades de sensibilización y formación para el equipo de voluntariado de la entidad. Por una parte, publican las áreas en las que se puede realizar la acción voluntaria, así como la oferta de voluntariado vigente en cada momento. Para la implicación de los voluntarios y su formación, realizan actividades como los cafés formativos y los encuentros de voluntariado.



Es un orgullo para mí.
La comunicación que voy a



Posters

Fundación FAVIBC. Póster “**Vive los barrios**”. Presentado por Jordi Gálvez Ayala.

ALADA. Póster “**¿Sabes qué es el Lupus?**”. Presentado por Pedro Miguel Gil Solaesa.

ARAPREM. Póster “**Padres ayudando a padres**”. Presentado por Beatriz Albiac Guallar.

ESELAR. Póster “**El efecto Mariposa**”. Presentado por Pilar Lourdes Lainez Palacios.

Coordinadora Aragonesa de Voluntariado. Póster “**25 años. La experiencia de un reto**”. Presentado por Ana Isabel Garcia Fernando.

Asociación Estrella de la Mañana. Póster “**Voluntariado en Estrella de la Mañana**”. Presentado por Alicia Diez-Barturen Llombart.

Servicio Aragonés de Salud. Póster “**Proyecto Movilízame**”. Presentado por Almudena Borobio Lázaro.

78



Asociación Española Contra el Cáncer. Póster “Programa de voluntariado de atención domiciliaria”.
Presentado por M^a Eugenia Perez.

Seniors en Red. Póster “Seniors en Red”. Presentado por Emilia Civeira.

Fondo Natural. Póster “Ayúdanos a conservar”. Presentado por Federico Sancho.

Servicio Aragonés de Salud. Póster “Todos somos Voluntarios”. Presentado por María del Mar Bruna
Martín.

Aragón Participa. Póster “Diagnóstico de entidades con voluntariado”. Presentado por Marta Soler.

Asociación Española Contra el Cáncer. Póster “Evaluación de la calidad de un servicio de
voluntariado. Satisfacción de usuarios directos e indirectos”. Presentado por Adoración Martínez
Ramírez.

Banco Farmacéutico. Póster "El voluntariado en el banco farmacéutico". Presentado por Marta Seda.



XVIII

Congreso Estatal de Voluntariado

del 24 al 26
de noviembre
de 2016

Huesca

Colaboran:



El Voluntariado en el Congreso

El 24 de noviembre de 2016 se inició el XVIII Congreso Estatal de Voluntariado, una fecha que sirvió de colofón a meses de trabajo; en la organización del Congreso se quiso poner el acento en la participación del propio voluntariado de las organizaciones en el desarrollo y día a día de las actividades del mismo.

Coordinadora Aragonesa de Voluntariado y Plataforma de Voluntariado de Aragón, las dos principales plataformas de voluntariado del territorio aragonés, confeccionaron junto con la organización un Plan de Voluntariado con las actividades a llevar a cabo.

Los puestos de voluntariado se definieron como puestos de atención a las personas: acogida en terminal de bus y tren, recepción y acreditaciones, guardarropía, estancia en salón, apoyo a talleres, apoyo en los momentos de comida/café, puestos en el área de comunicación, dinamización del *photocall* y redes sociales, este último con un equipo que desarrolló su labor desde los meses previos a la celebración del Congreso.

81

La respuesta de las personas fue muy positiva y enriquecedora. Más de 50 voluntarios y voluntarias se sumaron a esta iniciativa de participación ciudadana.

Los días previos se celebró una formación específica para la labor a realizar, un requisito para desarrollar cualquier acción voluntaria que refleja la nueva Ley de Voluntariado. También se repartieron camisetas y forros polares como distintivo para las personas voluntarias.

Las jornadas del Congreso fueron intensas; la presencia en los puestos de atención a las personas exigía aplicar todas las habilidades personales por parte del voluntariado; la adaptación a las necesidades fue inmediata, dada la gran cantidad de participantes. En definitiva, en Huesca se manifestó el alto compromiso ciudadano en un evento de estas características. Algunos testimonios dicen: *"en un acto como este hay que volcarse"*, *"somos voluntarias de nuestra organización pero aún se puede dar un poco más"*, *"Huesca tiene que recibir a la gente como se merece"*...

Queda para posteriores congresos la experiencia del voluntariado integrado dentro de la propia organización del mismo. Esperemos que pueda convertirse en una buena práctica, trasladable a otras ediciones del Congreso Anual de Voluntariado.

XVIII CONGRESO ESTATAL DE VOLUNTARIADO



82





Colaboraciones

Diario del AltoAragón y CADIS Huesca

Durante la celebración del Congreso se desarrolló un proyecto de colaboración con el área de comunicación de la organización para mantener actualizada la información sobre las ponencias y mesas redondas en la página web y en las notas de prensa que se enviaban a los medios de comunicación. Este gran equipo de redacción se creó con la participación de la **redacción del Diario del AltoAragón y un equipo del proyecto de Comunicación de CADIS Huesca.**

84 En pequeños grupos de trabajo, asistieron a las actividades del congreso para , más tarde, elaborar las notas de prensa de forma conjunta. Este proyecto, además de apoyar de una forma inestimable a la organización, constituyó un acercamiento por parte del equipo de CADIS a los principios de la redacción periodística y, para el equipo de periodistas, una visión diferente de la cobertura informativa.





Actividades Culturales

El Ayuntamiento de Huesca, la Comarca Hoya de Huesca y el Instituto Aragonés de Fomento, en colaboración con el Grupo Avanza ofrecieron a los congresistas, de forma gratuita, la posibilidad de conocer la ciudad de Huesca y su entorno en una serie de actividades culturales fuera del horario de congreso: visita guiada a Huesca, visita al observatorio del Centro Astronómico de Huesca y dos excursiones, al castillo de Loarre y la Colegiata de Bolea, y a San Miguel de Foces y el embalse de Vadiello.

Asociación Legión 501

La Asociación Legión 501 participó durante la jornada del sábado en el Congreso, dinamizando con todos sus miembros, personajes de la saga Star Wars, las pausas del programa.



Entidades Colaboradoras: Plataforma Aragonesa de Voluntariado. Coordinadora Aragonesa de Voluntariado. Diputación Provincial de Huesca. Ayuntamiento de Huesca. Comarca La Hoya de Huesca. Instituto Aragonés de Fomento. Alosa. Grupo Avanza. Coro Atades – Arcadia. Asociación Legión 501. Asociación de Mujeres Progresistas. Diario del AltoAragón.

Coro Atades-Arcadia (Huesca)

Los coros de las entidades sociales de Huesca, Atades y Fundación Ramón Serrate - Arcadia se unieron para actuar en la ceremonia de inauguración del Congreso de Voluntariado. La actuación fue emocionante, por el entusiasmo y alegría de los participantes, que pusieron en pie a todo el auditorio del Palacio de Congresos de Huesca, convirtiendo la inauguración en una auténtica fiesta.



87





AS NUMEROSAS DE ARAGÓN 3ymás

COORDINADORA ARAGONESA DE VOLUNTARIADO

COORDINADORA ARAGONESA DE VOLUNTARIADO

A.E.M.A.

RECURSOS
Fundación Agustín Serrate / Arcadia
Centro de día
Talleres laborales
Atención psicológica, social y familiar

Rehabilitación psicosocial y salud mental para una vida con calidad
Fundación Agustín Serrate

F. AGUSTÍN SERRATE-CEE. ARCADIA

Feria de Entidades

Durante la celebración del XVIII Congreso Estatal de Voluntariado, 35 entidades sociales e instituciones participaron en la Feria de Entidades, una muestra del tejido social aragonés y sus entidades de voluntariado.

Entidades participantes:

Diputación Provincial de Huesca	Manos Unidas
Ayuntamiento de Huesca	Asociación Down Huesca
Comarca Hoya de Huesca	Prodes.Org
Movimiento Contra la Intolerancia	Mujeres Progresistas
Gobierno de Aragón -Aragón Participa	Plataforma del Voluntariado de Aragón
ONG Entarachen-VOLS	Obra Social "La Caixa"
Cruz Blanca	Pequeño Gran Paso
Coordinadora Aragonesa de Voluntariado	Cáritas Diocesana de Huesca
Familias Numerosas de Aragón 3ymás	Banco de Alimentos de Huesca
Atades Huesca	AEMA
Plataforma del Voluntariado de España	Sociedad de San Vicente de Paúl
Alzheimer Aragón	Universidad de Zaragoza
Cadis Huesca	FEACCU Huesca
Aspace Huesca	Fundación Agustín Serrate – Cee. I.L. Arcadia
Instituto para la Calidad de las Ong – ICONG	Asociación de Hipoacúsicos
Cruz Roja Española	Asociación Dona Médula Aragón
Asociación Española Contra el Cáncer	

XVIII CONGRESO ESTATAL DE VOLUNTARIADO



90



XVIII CONGRESO ESTATAL DE VOLUNTARIADO



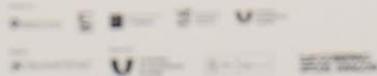


Palacio de Congresos de Huesca

LA
MAGIA DEL
VOLUNTARIADO

XVIII Congreso Estatal
de Voluntariado
Huesca

www.voluntariado.org/2018-es/



Conclusiones del XVIII Congreso Estatal de Voluntariado

EL VOLUNTARIADO COMO MEDIO DE FORMACIÓN HUMANA Y DE LA SOCIEDAD

Este es el elemento común a todo el voluntariado. Si el voluntariado es un vehículo para transformar la sociedad es porque se ponen en relación unos valores con la acción.

Estos valores y capacidades humanas como el proyecto de vida, el impacto, la emoción... pueden desarrollarse a través del voluntariado, al tiempo que lo construyen. Los agentes principales para el desarrollo del voluntariado son las entidades de voluntariado pero el conjunto de la sociedad no se puede quedar al margen. Pueden contribuir con el apoyo, la sensibilización, etc. Este es el papel que deben ocupar las administraciones, la empresa, a través de los sistemas colaborativos y de participación, y las universidades, fomentando ese aprendizaje transversal de valores como la solidaridad.

GRANDES RETOS:

La **transformación digital de las entidades de voluntariado** es necesaria para mejorar su gestión y hacer la acción voluntaria más eficaz. En la actualidad existen herramientas, muchas gratuitas, que las organizaciones no están utilizando. En muchas ocasiones es el voluntariado el que tiene ese conocimiento y lo puede aportar.

94

Gestión del conocimiento y de la información: es importante que las organizaciones de voluntariado establezcan sistemas generales de recogida de información (como los perfiles, las funciones o las motivaciones del voluntariado), y dejar un espacio al análisis profundo de esta información, de manera que puedan saber si realmente están atendiendo a las necesidades de los voluntarios y los usuarios. Esto puede contribuir también a la mejor adecuación de los planes de formación y conocer el perfil del voluntariado para que se pueda ver dónde hay que actuar para mejorar la promoción del voluntariado, la captación y su propia labor. En este sentido, **se propone buscar un sistema de información conjunto** para analizar y priorizar las acciones.

A este sistema de información hay que sumar el reconocimiento, tanto por parte de la sociedad como por el reconocimiento de la competencia que aporta el voluntariado.

En cuanto al **reconocimiento de la competencia**, está demostrado que, cuando se requiere la contratación de una persona en una organización, interesan perfiles de jóvenes con experiencias voluntarias que desarrollan las competencias transversales (habilidades interesantes como el trabajo en equipo y el liderazgo).

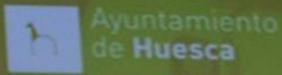
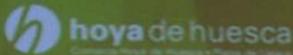
Hay que avanzar y crear un sistema de reconocimiento objetivo, pero es importante acometerlo sin desvirtuar el propio concepto de voluntariado y sus elementos de gratuidad y voluntariedad. El voluntariado es un elemento transversal que puede afectar de forma positiva al conjunto de políticas sociales (en la sanidad, en el sistema educativo... donde ya hay experiencias). Podemos relacionar esta transversalidad con el aprendizaje de servicio, que promueve valores en el ámbito educativo: no pedimos que el voluntariado sea una asignatura, sino que los valores se propaguen de forma transversal a través de la metodología del aprendizaje de servicio.

PROPUESTAS

- Desde el Gobierno de España se tiene que abordar el desarrollo reglamentario.
- Impulso de la adaptación normativa de las comunidades autónomas.
- Mejorar la calidad del voluntariado a través de una mejor formación.
- Implantación de sistemas de información en las organizaciones de voluntariado.
- Mejora de los sistemas de gestión y uso de instrumentos innovadores para mejorar la captación y la permanencia de voluntarios. Necesidad de adaptar el discurso al momento vital de las personas que se quiere captar como voluntarias, especialmente la juventud y las personas antes de su jubilación.
- Las entidades pueden valorar compartir recursos en red, cada una de las entidades tiene una riqueza que se puede compartir.



COLABORAN



PATROCINA



Organización

Comité de Honor

Presidencia

Sus Majestades los Reyes

Vicepresidencia

Sr. Javier Lambán Montañés, Presidente de la Comunidad
Autónoma de Aragón

Sra. Fátima Báñez García, Ministra de Sanidad, Servicios
Sociales e Igualdad

97

Vocales

Sr. Mario Garcés Sanagustín, Secretario de Estado de Servicios
Sociales e Igualdad

Sra. M^a Victoria Broto Cosculluela, Consejera de Ciudadanía y
Derechos Sociales

Comité Técnico Organizador

Presidencia

Gobierno de Aragón

Sr. Miguel Miranda Aranda, Director General de Participación Ciudadana, Transparencia, Cooperación y Voluntariado

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Sra. María Dolores Ruiz Bautista, Subdirectora General de Programas Sociales

Secretaría

Gobierno de Aragón

Sra. Belén Serrano Valenzuela, Asesora Técnica de Voluntariado

98

Vocales

Plataforma de Voluntariado de España

Sr. Luciano Poyato Roca, Presidente de la Plataforma del Voluntariado de España

Plataforma de Voluntariado de Aragón

Sr. Juan Hidalgo Pueyo, Presidente de la Plataforma del Voluntariado de Aragón

Coordinadora Aragonesa de Voluntariado

Sra. María Ríos García, Presidenta de la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado

Gobierno de Aragón

Sr. Sergio Castel Gayán, Jefe de Servicio de Participación Ciudadana

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Sr. Roberto Amurrio Iñigo, Subdirector Adjunto de ONG y Voluntariado

Ayuntamiento de Huesca

Sr. Antonio Sanclemente Alcalde, Concejal de Relaciones Institucionales del Ayuntamiento de Huesca

Ayuntamiento de Huesca

Sr. Manuel Rodríguez Rodríguez, Concejal de Igualdad, Migraciones y Diversidad del Ayuntamiento de Huesca

Diputación Provincial de Huesca

Sra. Susana Blanes Forns, Comisión de Interior, Recursos Humanos y Derechos Sociales de la Diputación Provincial de Huesca

Comarca La Hoya de Huesca

Sra. Beatriz Calvo Lasierra, Consejera de Cultura de la Comarca de La Hoya de Huesca

Plataforma de Voluntariado de España

Sra. Mar Amate García, Directora de la Plataforma del Voluntariado de España

99

Plataforma de Voluntariado de Aragón

Sra. M^a Rosario Lacasa Azlor, Vicepresidenta de Plataforma de Voluntariado de Aragón

Coordinadora Aragonesa de Voluntariado

Sr. Francisco Galán Calvo, Tesorero de la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado

Ayuntamiento de Huesca

Sr. Carlos López Capablo, Gerente Palacio de Congresos de Huesca

Comité Científico

Presidencia

Gobierno de Aragón

Sr. Miguel Miranda Aranda, Director General de Participación Ciudadana, Transparencia, Cooperación y Voluntariado

Secretaría

Gobierno de Aragón

Sra. Belén Serrano Valenzuela, Asesora Técnica de Voluntariado

100

Vocales

Plataforma de Voluntariado de Aragón

Sr. Juan Hidalgo Pueyo, Presidente de la Plataforma del Voluntariado de Aragón

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Sr. Roberto Amurrio Íñigo, Subdirector Adjunto de ONG y Voluntariado

Plataforma de Voluntariado de España

Sra. Mar Amate García, Directora de la Plataforma del Voluntariado de España

Coordinadora Aragonesa de Voluntariado

Sr. Francisco Galán Calvo, Tesorero de la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado

ORGANIZACIÓN



101



Programa del Congreso

Jueves 24 de noviembre

MÓDULO 1. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA INNOVACIÓN Y CALIDAD

09:00 Bienvenida institucional de los organizadores.

10:00 Ponencia inaugural: **La magia transformadora del voluntariado. Manuel López, ex rector de la Universidad de Zaragoza y ex presidente de la CRUE.** Presenta: Javier García Antón, director del Diario del AltoAragón .

12:00 Inauguración oficial del Congreso y entrega de los Premios Estatales de Voluntariado Social.

102 Actuación del coro combinado Arcadia-Atades. Presentan, José Luis Laguna y Francisco Ratia.

13:00 Visita a la Feria de Entidades.

16:00 Mesa redonda: **Algunos de los principales desafíos y retos: información y reconocimiento de la realidad del voluntariado, como base para la planificación de acciones.** Modera: Mar Amate, directora de la Plataforma de Voluntariado de España.

17:45 Talleres: Universidad, Administración Pública, Empresas, Protección Civil, Deportivo.

20.00 Actividades sociales y culturales .

Viernes 25 de noviembre

MÓDULO 2. DIVERSIDAD Y POTENCIALIDADES DESDE LA NUEVA NORMATIVA

09:00 Ponencia: **Nueva Ley de Voluntariado, marco de oportunidades para la participación comprometida de la ciudadanía. Pablo Benlloch, profesor de la Universidad Rey Juan Carlos.**

10:00 Mesa redonda: El voluntariado, una mirada desde sus protagonistas y otros agentes. Modera: Luis Cayo. CERMI Estatal.

12:00 Mesa redonda. **El papel de los agentes locales.** Modera: Nieves Fernández, Cruz Roja Huesca.

13:00 Comunicaciones. Presenta: Belén Serrano, Voluntariado del Gobierno de Aragón.

16:00 Talleres: Comunitario, Educativo, Tecnología y Redes, Cultura, Ocio y tiempo libre.

17:45 Talleres: Cooperación al Desarrollo, Medio Ambiente, Competencias, Sanitario.

20:00 Actividades Sociales y culturales.

Sábado 26 de noviembre

103

09:00 Comunicaciones. Presenta: Francisco Galán, Coordinadora Aragonesa de Voluntariado.

10:00 Mesa Redonda: **Innovación como instrumento para la participación social y transparencia en las entidades de voluntariado.** Modera: José Domingo Dueñas, vicerrector del Campus de Huesca, Universidad de Zaragoza.

11:30 Mesa redonda: **Experiencias de vida de personas voluntarias. Diferentes entornos y destinatarios.** Modera: Carlos Susías, Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el estado Español (EAPN-ES)

12:15 Presentación del Congreso Estatal de Voluntariado 2017. Comunidad Autónoma de Andalucía.

Rosario Torres, directora general de Participación Ciudadana. Presenta: Roberto Amurrio, subdirector adjunto del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

12:45 Conferencia de Clausura. **José María Gasalla**, conferenciante, escritor y profesor de Deusto Business School. Presenta: Samuel Barraguer, director de informativos de Aragón TV.

13:45 **Conclusiones y clausura del Congreso: consejera de Ciudadanía y Derechos sociales del Gobierno de Aragón.**

Valoraciones del Congreso

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

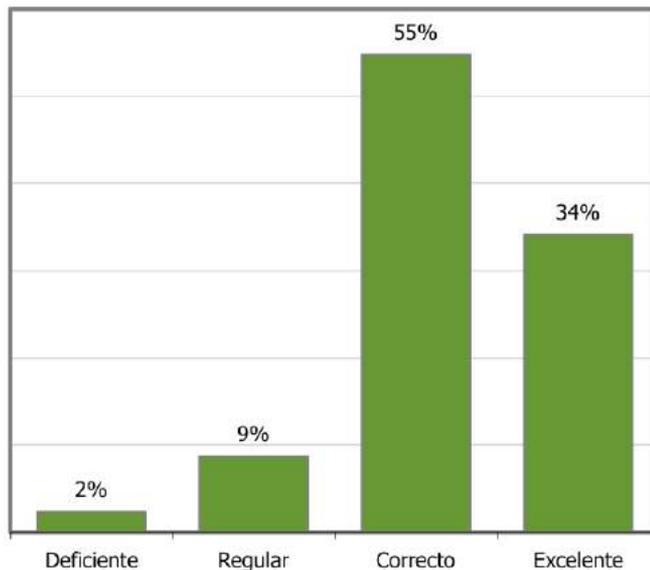
El 89% de los asistentes que respondieron al cuestionario de evaluación eligió la opción de excelente y correcto. La evaluación global de todos los participantes otorgó una **calificación media global de 8 puntos sobre 10**.

Las ponencias, la organización, los talleres, la participación, la inclusión y la instalación son los aspectos que los congresistas han resaltado de mayor interés, en concreto:

104

- Sobre las ponencias, lo que más ha gustado ha sido la exposición de la magia transformadora del voluntariado, los desafíos y retos, la innovación como instrumento para la participación social y transparencia en las entidades de voluntariado, la conferencia de clausura y, en general, el contar con expertos de primera mano que nos muestren programas y proyectos de los que, de otra forma, no tendríamos noticia.

Grado de satisfacción general:



- La organización del Congreso reflejada en la acogida de los congresistas, la información, las actividades, la puntualidad de los actos, el trato a los ponentes por parte de la organización, así como la profesionalización y atención demostradas.
- El planteamiento de los talleres (en especial el comunitario, tecnología y redes y cooperación), la diversidad de los mismos y sus novedades porque son más cercanos que las ponencias y permiten un contacto más directo con quienes hablan. El ambiente general del Congreso ha gustado debido a la participación de los asistentes, compartiendo experiencias y conocimientos, así como a la implicación de diferentes colectivos y entidades mostrando experiencias directas vividas en el día a día; el trato, cordialidad y predisposición de organización y población de Huesca; el ambiente y las ganas de que todo saliera bien por parte de todo el mundo.
- La inclusión ha estado presente y se ha resaltado como un valor. Por ello, apuntan que en la selección de los materiales que se entregaron a los asistentes al congreso se tuviera en cuenta la promoción del trabajo de un colectivo local de disminuidos psíquicos y el respeto por el medio ambiente (cuaderno y bolígrafo ecológicos); la difusión en los medios de comunicación local con la implicación de personas con capacidades diferentes; que se ha buscado hacer accesible el Congreso a todas las diversidades; la animación de las personas con discapacidad; la inclusión de las personas con diversidad funcional; la intervención del coro combinado de Atades y Arcadia en la jornada de inauguración.
- El Palacio de Congresos, el espacio utilizado y la comodidad del mismo ha obtenido la mejor puntuación, otorgando los congresistas una valoración de 8´9 puntos.



M^a Victoria Broto Cosculluela
Excm. Consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales
Gobierno de Aragón.
En Madrid, a 14 de Diciembre de 2016.

Estimada M^a Victoria,

Pasadas unas semanas de la celebración de del "XVIII Edición del Congreso Estatal de Voluntariado" organizado por su equipo, quería manifestarles mi más sincero agradecimiento, el de la Junta Directiva y el equipo técnico por el excelente trabajo realizado.

Este encuentro ha permitido poner en alza el valor del voluntariado y de los millones de personas comprometidas con cambiar y transformar el mundo. Han sido unas jornadas muy completas en las que hemos disfrutado de espacios para la reflexión, el intercambio, el aprendizaje y el conocimiento de las organizaciones que desarrollan el voluntariado en nuestro país.

Tanto las entidades de Aragón, su Gobierno y las personas voluntarias que han participado en la organización del Congreso han hecho de estas jornadas un rotundo éxito.

Por todo ello, queremos darles la enhorabuena en nombre del voluntariado.

Reciban un afectuoso saludo,

D. Luciano Poyato.
Presidente de la Plataforma del Voluntariado de España.



MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

EL SECRETARIO DE ESTADO

D^a María Victoria Broto Cosculluela
Consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales
Gobierno de Aragón
Paseo María Agustín, 36
50003 Zaragoza

Madrid, 14 de diciembre de 2016

Querida María Victoria:

Quiero trasladarte mi felicitación y agradecimiento por el desarrollo del Congreso Estatal de Voluntariado de Aragón en Huesca, los días 24 al 26 de noviembre en colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. A espera de realizar una evaluación más detallada, hemos recibido por parte de la Plataforma del Voluntariado de España y de diversas entidades y personas una valoración muy positiva.

Te ruego traslades este agradecimiento al Ayuntamiento de Huesca y a las entidades de voluntariado de Aragón, Coordinadora Aragonesa de Voluntariado y Plataforma de Voluntariado de Aragón.

Estoy convencido de que la cooperación entre las administraciones es, no sólo necesaria, sino que produce efectos más eficaces en la gestión de los intereses generales de los ciudadanos, y en especial, de los sociales, como es la promoción del voluntariado y la participación solidaria de los ciudadanos como elemento de cohesión social.

Desde esta Secretaría de Estado seguiremos colaborando con Aragón y con el resto de las Comunidades Autónomas en la defensa y mantenimiento de los derechos sociales tan importantes para las personas más vulnerables.

Un fuerte abrazo.

Mario Garcés Sanagustín



M^a Victoria Broto Cosculluela
Excm. Consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales
Gobierno de Aragón
En Barcelona, a 3 de marzo de 2017

Estimada M^a Victoria,

Transcurrido un periodo de tiempo desde la celebración del "XVIII Congreso Estatal de Voluntariado" celebrado en Huesca durante los días 24 a 26 de noviembre de 2016, quería manifestarle nuestro agradecimiento desde la Fundación Bancaria "la Caixa".

La organización de este Congreso ha permitido que Aragón fuera la sede de uno de los actos más relevante en relación con la participación social a través del voluntariado. Hemos conocido la actualización de contenidos sobre voluntariado, el escaparate de entidades participantes en la feria de stands y la exposición de las investigaciones y buenas prácticas en esta materia. Asimismo, ha sido fundamental el encuentro entre personas que compartimos un sentir común sobre el beneficio que esta materia aporta a muchos destinatarios y a la sociedad en general.

Por todo ello, y considerando el éxito logrado en la convocatoria, participación y organización del mismo, estamos orgullosos de haber contribuido con nuestra aportación a este gran evento. Asimismo, nos mostramos disponibles para mantener esta colaboración en proyectos futuros relacionados con esta materia.

Afectuosamente,

Montserrat Cabré
Directora del Departamento de Personas y Voluntariado de la Fundación
Bancaria "la Caixa"



El Congreso en imágenes



111







113





114







116





XVIII CONGRESO ESTATAL DE VOLUNTARIADO



118











122





123





Organizan



Colaboran

