



**Guía para el profesor del taller
“CHATS Y MENSAJERÍA INSTANTÁNEA”**

Presentación. Taller de “Chats y mensajería instantánea”.

Desde el Departamento de Ciencia, Universidad y Sociedad del Conocimiento, se promueve la realización de este taller con el objetivo de acercar a los alumnos al mundo TIC relacionado con los chats y los diferentes tipos de mensajería instantánea.

Este curso básico tendrá una duración de 5 horas y forma parte de los materiales de la formación presencial que se lleva a cabo en telecentros y centros de carácter social de diversas localidades de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Se incluyen en esta guía una serie de actividades propuestas y las pautas para su planteamiento, así como los tiempos aproximados para su realización:

- Tiempo aproximado para el estudio de la TEORÍA: 1.5 horas.
- Tiempo aproximado para la realización de las ACTIVIDADES: 3.5 horas.

Publicado bajo licencia [Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 España \(CC BY-NC-SA 3.0 ES\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/)



Última actualización de este manual: junio de 2023.

[Talleres TIC](#) ¹

Talleres TIC; Guías del Profesor 18



¹ <https://www.aragon.es/tallerestic>

Índice de contenidos

Presentación. Taller de “Chats y mensajería instantánea”	1
01. Presentación de la guía didáctica al profesor	3
02. Objetivos generales	4
03. Temporalización	5
04. Metodología	6
05. Propuesta de contenidos y actividades	7
5.1. La mensajería instantánea	7
5.2. WhatsApp	9
5.3. Opciones de menú de WhatsApp	10
5.4. Otros tipos de mensajería instantánea	12
06. Anexo	13
6.1. Enlaces y referencias	13

01. Presentación de la guía didáctica al profesor

Este curso básico, que tiene como objetivo acercar a los alumnos al mundo TIC relacionado con los chats y los diferentes tipos de mensajería instantánea, está dirigido principalmente a personas que nunca han tenido acceso a estas aplicaciones, o que poseen unos conocimientos muy limitados al respecto.

Esta guía para el docente del curso, que se presenta con el objeto de facilitar la función del aprendizaje del alumno, muestra cómo aprovechar estas herramientas de ayuda en el conocimiento de aplicaciones de mensajería instantánea.

Se han definido, por tanto, unos objetivos y contenidos que responden a un enfoque práctico, basado en la adquisición básica de determinadas competencias.

Los medios e infraestructura necesarios para el seguimiento del taller están formados por una sala equipada con un ordenador conectado a Internet, red wifi y un proyector de pantalla, para que los alumnos puedan seguir los pasos del profesor en el monitor.

Se recomienda que cada alumno disponga de un móvil o tableta, aunque se puede realizar por parejas en caso de que el número de dispositivos sea insuficiente.

02. Objetivos generales

Los objetivos generales planteados para este curso son los siguientes:

- Conocer qué es un chat.
- Aprender para qué sirve la mensajería instantánea.
- Saber manejar la aplicación WhatsApp.
- Conocer las diferentes características y funciones de WhatsApp.
- Formar al usuario para que tenga la confianza de explorar todas las opciones que le ofrecen los chats de mensajería instantánea.
- Saber usar y conocer los recursos y herramientas de la mensajería instantánea.

03. Temporalización

La duración prevista de este curso básico es de 5 horas.

Se recomienda atenerse a dicha duración, teniendo en cuenta el carácter de los contenidos de este curso y las características del alumnado. Por ello, en la propuesta metodológica se tenderá a reducir la carga teórica en favor de una perspectiva experiencial mediante la realización de actividades fundamentalmente prácticas.

De esta forma, la estructura temporal estaría formada así:

- Exposición teórica: 1.5 hora.
- Parte práctica: 3.5 horas.

04. Metodología

La metodología propuesta para este curso ha de ser eminentemente **práctica**, favoreciendo un **papel activo y autónomo por parte del alumno**, en la que el profesor ha de ser, ante todo, un facilitador del proceso de aprendizaje.

Como hemos expuesto anteriormente en el apartado de temporalización, apostamos por aportar un marcado sentido práctico a los contenidos del curso. De esta forma, el profesor debe procurar que las exposiciones teóricas no sean muy extensas.

Será muy positivo que desde el inicio el alumno conecte con sus **motivaciones** para realizar este curso, para ir avanzando en los aspectos prácticos de uso de las herramientas de mensajería instantánea. Debe procurarse la **participación** de los alumnos como elemento motivador y canalizador de los contenidos propuestos en esta formación.

El profesor alternará el trabajo individual del alumno, lo que fomentará su **autonomía**, con el trabajo en un grupo pequeño (por parejas, por ejemplo), impulsando así el **aprendizaje colaborativo** mediante la **cooperación** entre alumnos en la realización de las actividades propuestas.

La metodología desarrollada debe permitir, además, que el alumno pueda comprobar el avance en su propio proceso de aprendizaje, por lo que las actividades deben poseer carácter *criterial* y *formativa* a través del logro de los **objetivos** generales planteados. Para ello, establecer una dinámica continua de **feedback** será un elemento fundamental, tanto en los procesos de motivación como en los de evaluación.

05. Propuesta de contenidos y actividades

5.1. La mensajería instantánea

Como recomendación didáctica, el inicio de este curso debe comenzar con una dinámica para que el profesor conozca a sus alumnos y sus motivaciones, creando de esta manera un clima de confianza.

Será importante explicar los **objetivos** que esperamos que alcancen los alumnos mediante esta formación y la **metodología** que vamos a utilizar, animando a la participación y a que el alumno asuma un papel activo y protagonista.

Actividad 1

Sin perder de vista nuestro objetivo, aprovecharemos para que nuestros alumnos se presenten y expliquen **qué esperan conseguir con este curso**, para conectar con sus motivaciones y facilitar nuestra adaptación a sus expectativas e intereses, así como a sus características personales.

Aprovecharemos, por tanto, esta dinámica para introducir a nuestros alumnos en conceptos básicos como:

- Chat
- Tipos de mensajería instantánea
- Aplicación (app)
- [WhatsApp](https://www.whatsapp.com/?lang=es)²
- Perfil
- Utilidad de aplicaciones

A continuación, profundizaremos con las principales **ventajas** de utilizar aplicaciones de mensajería instantánea.

² <https://www.whatsapp.com/?lang=es>

Actividad 2

Para evitar una exposición teórica unidireccional, proponemos que animes a participar a tus alumnos diferenciar entre todo el grupo las ventajas y los inconvenientes de las TIC aplicadas a la comunicación mediante mensajería instantánea que el profesor se encargará de completar y dirigir en la pizarra.

Las aplicaciones de mensajería instantánea son una valiosa herramienta para muchas personas porque facilitan:

- Enviar y recibir mensajes de forma instantánea, pudiendo establecer una conversación escrita en tiempo real.
- La obtención de una lista de contactos y saber si están conectados o no en cada momento.
- La notificación de un nuevo mensaje que el usuario puede optar por leerlo en ese momento o dejarlo para una ocasión posterior.
- Las videoconferencias en determinadas ocasiones.

Actividad 3

Haremos un sondeo a nuestros alumnos sobre las utilidades prácticas que esperan alcanzar con el aprendizaje del uso de estas herramientas. Les daremos un par de minutos para que las escriban en un papel, y al finalizar, realizaremos una puesta en común para analizar qué grado de afinidad existe entre las diferentes expectativas. La dinámica debe servirnos para profundizar en las principales ventajas de estas herramientas y para introducir aspectos técnicos básicos en función de las dudas que presenten los alumnos.

Actividad 4

Preguntaremos a nuestros alumnos si conocen cuál es el sistema operativo de sus móviles o tabletas y si han utilizado o tienen instalada alguna aplicación de mensajería instantánea. Dejaremos el tiempo suficiente como para que se descarguen WhatsApp en sus dispositivos.

5.2. WhatsApp

Comenzamos en este apartado con el aspecto práctico del curso y lo haremos destacando, en primer lugar, las tiendas ([App store](https://www.apple.com/la/ios/app-store/)³ o [Google Play](https://play.google.com/store?hl=es&gl=US)⁴) en las que podemos encontrar este tipo de aplicaciones.

Haremos una comparación entre los dos sistemas operativos, si fuese necesario y remarcaremos su importancia para descargar aplicaciones.

WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea para dispositivos inteligentes conectados a Internet.



Imagen 1 Icono de WhatsApp.

Ofrece las siguientes herramientas: envío y recibo de mensajes mediante Internet, así como imágenes, vídeos, audios, grabaciones de audio (notas de voz), documentos, ubicaciones, contactos, gifs, así como llamadas y videollamadas con varios participantes a la vez, entre otras funciones, como [Telegram](https://web.telegram.org/).⁵

Actividad 5

Llegados a este punto, es necesario saber si los usuarios del curso conocen cómo instalar y desinstalar aplicaciones, para ello se les propone que hagan una búsqueda en sus móviles o tabletas para saber si tienen instalada la aplicación de WhatsApp.

Siguiendo el manual, los alumnos realizarán el proceso de descarga de la app en su dispositivo móvil. El profesor utilizará el proyector para guiar el proceso paso a paso. Debemos recordar a nuestros alumnos que el proceso de

³ <https://www.apple.com/la/ios/app-store/>

⁴ <https://play.google.com/store?hl=es&gl=US>

⁵ <https://web.telegram.org/>

descarga puede conllevar un gasto de “megas” en su tarifa. Para evitarlo, si es posible, será preferible utilizar una red Wifi.

Actividad 6

Los participantes del curso deben aprender a manejar la aplicación de WhatsApp, para ello desde los Ajustes de su propio teléfono aprenderán a gestionar las notificaciones de la aplicación y los permisos que necesita para funcionar.

5.3. Opciones de menú de WhatsApp

WhatsApp se sincroniza con la agenda del teléfono, por lo que no es necesario que los usuarios agreguen sus contactos en una agenda separada. Como todos los usuarios están registrados con su número de teléfono, el software lista automáticamente todos los usuarios de WhatsApp entre los contactos.

El funcionamiento de WhatsApp combina una serie de características que permite con unos pocos clics enviar un mensaje instantáneo en varios formatos.

Actividad 7

Los alumnos practicarán, siguiendo los pasos del manual y las indicaciones del profesor, para conocer las opciones que tiene WhatsApp. Se asegurarán de saber crear un nuevo contacto y de crear un nuevo grupo con los alumnos de la clase.

Actividad 8

Envío de mensajes:

Seguiremos los pasos del manual para realizar el envío de un mensaje al grupo de clase, una nota de audio, una fotografía, un documento, una ubicación y un contacto.

Actividad 9

Realización de una llamada y una videollamada:

Los usuarios del curso deberán familiarizarse con la aplicación, guiados por el profesor, para conocer cómo se puede hacer una llamada y una videollamada al resto de sus contactos. Es importante hacer hincapié en que se recomienda en estos casos una buena señal de Internet para que funcione correctamente. Si es necesario se repasará cómo conectarse a una red wifi.

Actividad 10

Perfil de WhatsApp y [WhatsAppWeb](https://web.whatsapp.com/)⁶:

Siguiendo el manual, los alumnos realizarán el **proceso de rellenar su perfil** y deberán establecer una imagen de perfil, asociar su perfil con un nombre y rellenar el campo libre con una frase motivadora o un emoticono.

Actividad 11

Estados de WhatsApp:

A continuación, deberán explorar la opción de estados. Y ver los estados que sus compañeros de clase han puesto en sus perfiles y que se mantendrán durante 24 horas.

Actividad 12

WhatsAppWeb:

Si los alumnos siguen bien el ritmo, para asegurar que han comprendido las funciones básicas de la aplicación, se puede intentar conectar a un dispositivo u ordenador a través de la página WhatsAppWeb.

⁶ <https://web.whatsapp.com/>

5.4. Otros tipos de mensajería instantánea

Si el nivel y el ritmo del alumnado lo permiten, se propone la exploración y una ligera explicación de otros tipos de mensajería instantánea.

Telegram: Es una alternativa a la aplicación WhatsApp que permite la mensajería instantánea.

[Facebook Messenger](#)⁷: Es una aplicación de mensajería instantánea perteneciente a la red social Facebook.

[Skype](#)⁸ y [Zoom](#)⁹: Ejemplos de aplicaciones de videollamada con mensajería instantánea implementada.

⁷ <https://es-la.facebook.com/messenger/>

⁸ <https://www.skype.com/es/>

⁹ <https://zoom.us/>

06. Anexo

6.1. Enlaces y referencias

- Páginas web de aplicaciones mencionadas:
 - [WhatsApp](#)¹⁰
 - [App store](#)¹¹
 - [Google Play](#)¹²
 - [Telegram.](#)¹³
 - [WhatsAppWeb.](#)¹⁴
 - [Facebook Messenger](#)¹⁵
 - [Skype](#)¹⁶
 - [Zoom](#)¹⁷

¹⁰ <https://www.whatsapp.com/?lang=es>

¹¹ <https://www.apple.com/la/ios/app-store/>

¹² <https://play.google.com/store?hl=es&gl=US>

¹³ <https://web.telegram.org/>

¹⁴ <https://web.whatsapp.com/>

¹⁵ <https://es-la.facebook.com/messenger/>

¹⁶ <https://www.skype.com/es/>

¹⁷ <https://zoom.us/>