

CUADERNOS DE CONSUMO N.º 15

DE RECURSOS DE INFORMACIÓN
Y DOCUMENTACIÓN PARA EL CONSUMIDOR

Guía CÍDAC

Dirección, diseño y automatización

Francisco Javier García Marco

Equipo de trabajo

Francisco Javier García Marco

Andrés Yubero Cortés

María Hernández Marín

Sergio Perales Tobajas

María Pilar Gómez Serrano

Edita

Gobierno de Aragón

Dirección General de Consumo

Fecha de edición: mayo de 2003

Internet: portal.aragob.es

Imprime

Sdad. Coop. Librería General

C/ Pedro Cerbuna 23, 50009 Zaragoza

Cuadernos de Consumo, nº 15

ISSN 1696-1382

D.L. Z-1544-2003

Ind índice sistemático

Índice sistemático.....	iii
Presentación.....	xiii
Introducción.....	xvii

obras de carácter general

1. Obras de carácter general.....	1
1.1. Sitios web de referencia.....	3
1.2. Bibliografías y catálogos.....	4
1.3. Tratados y manuales sobre consumo.....	4
1.4. Guías del consumidor.....	5
1.5. Publicaciones periódicas.....	7
1.5.1. Revistas científicas.....	7
1.5.2. Revistas de administraciones públicas.....	7
1.5.3. Revistas de asociaciones.....	9
1.5.4. Revistas de empresas y fundaciones.....	11
1.6. Congresos y jornadas.....	12

sociología y psicología del consumo

2. Sociología y psicología del consumo.....	13
2.1. Aspectos sociales.....	15
2.2. Comportamiento del consumidor.....	16
2.2.1. Hábitos de consumo.....	17

2.2.2. Adicción al consumo.....	18
---------------------------------	----

marco jurídico e institucional

3. Marco jurídico e institucional.....	19
3.1. Marco jurídico de la Unión Europea.....	23
3.1.1. Información europea complementaria.....	24
3.2. Marco jurídico del estado español.....	25
3.3. Marcos jurídicos autonómicos.....	27
3.4. Marco jurídico de la Comunidad de Aragón.....	29
3.4.1. Legislación aragonesa complementaria.....	30
3.4.2. Información complementaria sobre Aragón.....	31
3.5. Organismos de consumo.....	32
3.5.1. Administración europea de consumo.....	32
3.5.2. Administración central de consumo.....	32
3.5.3. Administración autonómica de consumo.....	33
3.5.4. Administración local de consumo.....	34
3.5.5. Defensores del pueblo.....	34

áreas de actuación

4. Áreas de actuación.....	35
4.1. Calidad y seguridad.....	37
4.1.1. Calidad.....	38
4.1.1.1. Control de la calidad.....	38
4.1.1.1. Marcas.....	38
4.1.2. Seguridad.....	39
4.1.2.1. Seguridad de productos industriales.....	40
4.1.2.2. Seguridad domestica.....	42
4.1.2.3. Seguridad infantil.....	42

4.1.2.4. Protección de datos personales.....	43
4.2. Defensa de la competencia.....	44
4.3. Etiquetado, presentación y publicidad.....	44
4.3.1. Etiquetado.....	44
4.3.1.1. Precios.....	45
4.3.2. Publicidad.....	46
4.3.2.1. Publicidad ilícita.....	47
4.4. Distribución comercial.....	48
4.5. Transacciones comerciales.....	49
4.5.1. Contratos.....	49
4.5.2. Compraventas.....	50
4.5.2.1. Compraventas fuera de establecimientos comerciales.....	51
4.5.2.1.1. Compraventas a distancia.....	52
4.5.2.1.2. Comercio electrónico.....	53
4.5.2.2. Compraventas promocionales.....	54
4.5.2.3. Compraventas a plazos.....	55
4.5.2.4. Compras estacionales.....	55
4.5.2.4.1. Compras navideñas.....	55
4.5.3. Garantías.....	56
4.6. Corresponsabilidad del consumidor.....	57
4.6.1. Consumo responsable.....	57
4.6.2. Comercio justo.....	58
4.6.3. Protección del medio ambiente.....	59
4.6.4. Consumo ecológico.....	60
4.6.5. Recursos hidrológicos.....	62
4.6.6. Recursos energéticos.....	62
4.6.7. Gestión de residuos.....	63
4.7. Grupos de consumidores específicos.....	64
4.7.1. Mujeres.....	64

4.7.2. Minusválidos.....	65
4.7.3. Inmigrantes.....	65
4.7.4. Niños.....	66
4.7.5. Mayores.....	66

actuaciones y procedimientos

5. Actuaciones y procedimientos.....	67
5.1. Política de consumo.....	69
5.1.1. Política europea de consumo.....	70
5.1.2. Política nacional de consumo.....	71
5.2. Información y atención al consumidor.....	72
5.2.1. Reclamaciones.....	74
5.3. Educación del consumidor.....	75
5.3.1. Educación del consumidor en la escuela.....	76
5.3.1.1. Diseño curricular y programaciones.....	78
5.3.1.2. Guías de recursos educativos.....	79
5.3.1.3. Materiales de enseñanza primaria.....	80
5.3.1.4. Materiales de enseñanza secundaria obligatoria.....	82
5.3.1.5. Otros recursos didácticos.....	83
5.3.2. Educación en la familia.....	85
5.3.3. Educación de adultos.....	85
5.3.4. Disciplinas educativas relacionadas.....	86
5.3.4.1. Educación para la salud.....	86
5.3.4.2. Educación medioambiental.....	87
5.4. Representación del consumidor.....	88
5.4.1. Asociaciones de consumidores.....	88
5.4.2. Cooperativas de consumidores y usuarios.....	90
5.4.3. Consejos de consumidores y usuarios.....	90
5.4.4. Consejos de consumo.....	91

5.5. Control de mercado.....	92
5.5.1. Inspección de consumo.....	92
5.6. Arbitraje de consumo.....	93
5.6.1. Juntas arbitrales de consumo.....	96
5.6.2. Arbitraje civil.....	97
5.6.3. Litigios transfronterizos.....	98
5.7. Infracciones y sanciones.....	99
5.7.1. Sanciones administrativas.....	99
5.8. Procedimientos judiciales.....	99
5.8.1. Responsabilidad civil.....	100
5.9. Formación de agentes de consumo.....	101
5.10. Investigación sobre consumo.....	102
5.11. Subvenciones y premios.....	103

alimentos y bebidas

6. Alimentos y bebidas.....	104
6.1. Consumo alimentario: aspectos transversales.....	105
6.1.1. Calidad de los alimentos.....	106
6.1.2. Seguridad alimentaria.....	107
6.1.3. Control sanitario.....	109
6.1.4. Nutrición.....	111
6.1.5. Alimentos transgénicos.....	112
6.1.6. Alimentos dietéticos.....	114
6.1.7. Etiquetado de alimentos.....	114
6.1.8. Educación alimentaria.....	116
6.2. Pan y cereales.....	117
6.3. Carnes.....	118
6.4. Pescados y mariscos.....	119
6.5. Leche, huevos y derivados.....	120

6.6. Aceites y grasas.....	121
6.7. Congelados y conservas.....	122
6.8. Dulces y postres.....	122
6.9. Frutas.....	123
6.10. Vegetales.....	124
6.11. Bebidas no alcohólicas.....	125
6.12. Bebidas alcohólicas.....	126
6.13. Tabaco.....	126

productos

7. Productos.....	127
7.1. Productos de uso personal.....	129
7.1.1. Vestido.....	129
7.1.2. Calzado.....	130
7.1.3. Productos de higiene y cosmética.....	131
7.1.4. Medicamentos y material terapéutico.....	132
7.1.5. Joyería y metales preciosos.....	133
7.1.6. Artículos recreativos y deportivos.....	134
7.1.6.1. Juguetes y juegos.....	134
7.1.6.2. Instrumentos musicales.....	135
7.1.7. Equipos informáticos.....	136
7.2. Equipamiento del hogar.....	136
7.2.1. Mobiliario.....	136
7.2.2. Electrodomésticos.....	138
7.2.3. Utensilios de cocina y menaje.....	138
7.2.4. Productos químicos.....	139
7.3. Vehículos.....	140
7.3.1. Carburantes y lubricantes.....	142

servicios

8. Servicios.....	143
8.1. Transporte.....	145
8.1.1. Medios de transporte.....	145
8.1.2. Transporte aéreo.....	145
8.1.3. Transporte terrestre.....	147
8.1.3.1. Aparcamientos.....	148
8.2. Telecomunicaciones.....	148
8.2.1. Servicios telefónicos.....	149
8.2.2. Líneas 900.....	150
8.2.3. Telefonía móvil.....	151
8.2.4. Internet.....	151
8.3. Ocio y tiempo libre.....	152
8.3.1. Actividades recreativas y espectáculos.....	153
8.3.1.1. Televisión.....	153
8.3.1.2. Deportes.....	154
8.3.1.3. Instalaciones recreativas.....	154
8.3.1.4. Juegos de azar.....	155
8.3.2. Turismo.....	155
8.3.2.1. Vacaciones.....	157
8.3.2.2. Empresas y actividades turísticas.....	158
8.3.2.3. Agencias de viajes.....	159
8.3.2.4. Viajes organizados.....	159
8.3.2.5. Alojamientos y hostelería.....	160
8.3.2.5.1. Aprovechamiento por turnos.....	161
8.4. Seguros.....	163
8.5. Servicios financieros.....	165
8.5.1. Monedas/Euro.....	167

8.5.2. Sistema bancario y financiero.....	169
8.5.3. Entidades de crédito.....	170
8.5.4. Comisiones y gastos bancarios.....	171
8.5.5. Créditos y prestamos.....	172
8.5.5.1. Crédito al consumo.....	172
8.5.5.2. Financiación de la vivienda.....	174
8.5.6. Tarjetas de pago.....	175
8.5.7. Ahorro e inversión.....	176
8.5.8. Servicios de reclamación para usuarios bancarios.....	176
8.5.9. Asociaciones de usuarios de servicios bancarios.....	177
8.6. Servicios sanitarios.....	178
8.7. Servicios educativos.....	180
8.8. Servicios públicos.....	181
8.9. Servicios profesionales.....	181
8.10. Servicios a domicilio.....	182
8.11. Tintorerías y lavanderías.....	183
8.12. Reparación de vehículos.....	184
8.13. Reparación de aparatos de uso domestico.....	185
8.14. Servicios personales.....	186
8.14.1. Piercing y tatuajes.....	186

vivienda y suministros

9. Vivienda y suministros.....	187
9.1. Política de la vivienda.....	191
9.2. Rehabilitación de viviendas.....	192
9.3. Alquiler de vivienda.....	192
9.4. Compraventa de vivienda.....	194
9.5. Comunidades de propietarios.....	197
9.6. Instalaciones del edificio.....	198

9.7. Suministros.....	199
9.7.1. Suministro de agua.....	200
9.7.2. Suministro de electricidad.....	201
9.7.3. Suministro de gas.....	202

disciplinas relacionadas

10. Disciplinas relacionadas.....	203
10.1. Derecho.....	205
10.2. Economía.....	208
10.3. Ciencias de la información.....	209

presentación



Pre presentación

El derecho a la información se constituye como uno de los derechos fundamentales recogidos en nuestro Estatuto; dicha información debe ser veraz, completa, objetiva y eficaz de tal manera que el consumidor pueda realizar una elección adecuada entre la oferta de bienes y servicios puestos a su disposición en el mercado así como también para disfrutarlos de manera segura y satisfactoria.

La Guía que se presenta es, por tanto, un instrumento permanentemente actualizable y adecuado para hacer efectivo ese derecho irrenunciable que tenemos todos los ciudadanos haciéndose realidad a través de 2.500 recursos de información y documentación relevantes (monografías, publicaciones periódicas, sitios web, documentos electrónicos,...) y organizados a través de una estructura que facilita su consulta por materias. Podemos encontrar también un amplio directorio de las entidades relacionadas con la protección y defensa de los consumidores y usuarios en Europa, España y, por supuesto, Aragón.

El Centro de Información y Documentación de la Dirección General de Consumo viene ofreciendo un servicio de calidad de información contrastada desde hace más de tres años siendo en estos momentos un referente indiscutible a nivel nacional. Anualmente el número de visitas que ha recibido nuestra web se acerca a las cien mil, siendo el resto de los servicios de biblioteca y centro de documentación también ampliamente utilizados por la sociedad aragonesa con más de 30.000 peticiones durante el pasado año 2002. Deseamos al lector el que a través de esta Guía pueda cumplirse nuestro propósito de hacer real el acceso a una información práctica para el ejercicio pleno de nuestros derechos de ciudadanía.

Florencio García Madrigal

director general de consumo

introducción



Int introducción

breve historia

Es una gran satisfacción para mí redactar la introducción de esta “Guía de información y documentación para el consumidor”. Se trata de uno de los principales frutos de la colaboración entre la Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón y un equipo de documentalistas de la Universidad de Zaragoza que se estableció en el marco de un “Convenio para la planificación y puesta en marcha de un sistemas de información y documentación en consumo”. El proyecto se inició en el año 1999 gracias a la confianza que depositó en nuestro equipo de investigación el entonces entrante Director General de Consumo del Gobierno de Aragón, D. Florencio García Madrigal, quien entre sus objetivos se señaló desde el primer momento el asegurar un soporte informativo y documental adecuado a las actuaciones de la Dirección General de Consumo. Casi cuatro años después el Centro de Información y Documentación Aragonés sobre Consumo (CIDAC) ha dejado de ser un sueño y constituye ya una realidad.

Ha sido una labor apasionante dirigir el nacimiento y desarrollo de un nuevo centro de información y documentación, más si cabe cuanto era una tarea al servicio de un campo de tanta proyección social y comunitaria como es la defensa y la protección del consumidor. Además, el centro se planteó desde el primer momento desde una óptica integral, abierta y enfocada a los requisitos y posibilidades de la sociedad de la información en Aragón. En este sentido, se prestó una gran atención al desarrollo del trasunto virtual del centro de documentación, que llegó a tener más de dos mil páginas antes de integrarse en el recientemente inaugurado portal del Gobierno de Aragón.

uso de la guía

La “Guía de información y documentación para el consumidor” reúne materiales de los más diversos formatos para satisfacer las necesidades de los dos grandes tipos de usuarios a los que va dirigida: de un lado, los consumidores finales —que necesitan, por lo general, materiales breves, concisos y claros—; y, del otro, los agentes de información y protección del consumidor.

Los documentos y la información son de los más variados formatos y soportes. Destacan como tipos documentales la legislación, las monografías, las publicaciones periódicas, los artículos de revistas, los capítulos de monografías, los folletos y los registros de entidad —estos últimos reunidos en un capítulo aparte—. Los materiales electrónicos son muy abundantes, como no podría ser hoy en día de otra manera, pero han sido organizados en virtud de su pertenencia a alguno de los formatos anteriores.

La columna vertebral de consulta de la guía es la clasificación sistemática de sus contenidos. Una clasificación dirigida a varios públicos es siempre un compromiso entre sus diferentes concepciones —ontológicas— y necesidades. En este caso se ha combinado una clasificación funcional desde el punto de vista de las necesidades del consumidor final —al modo del IPC, esto es, divide en alimentación, ocio, vivienda y equipamiento del hogar, etc.— con las más técnicas propias de la inspección de consumo —que distingue con precisión entre alimentos, productos no alimenticios y servicios—. Forman estos últimos apartados el núcleo de la guía y, en concreto, sus capítulos sexto —alimentos y bebidas—, séptimo —productos— y octavo —servicios—. Debido a la profunda imbricación entre productos y servicios que se produce en el caso de la vivienda, se le ha asignado, en beneficio del lector no técnico, un capítulo separado, el noveno. Para el consumidor sin intereses técnicos son también de gran interés los documentos recogidos en el capítulo uno, en concreto las guías del consumidor y las revistas especialmente dirigidas a él, y editadas por las diferentes administraciones, asociaciones y empresas.

Los capítulos segundo al quinto abordan respectivamente los fundamentos sociales y psicológicos, el marco jurídico e institucional, las áreas de actuación y los procedimientos de actuación para la defensa y protección del consumidor en cuanto que disciplina y campo de actuación cívico, político y profesional. El décimo proporciona algunas referencias de interés procedentes de disciplinas relacionadas, pero que no tratan directamente del consumo, como puedan ser la Publicidad, el Derecho o la Economía. En definitiva, abordan sistemáticamente el mundo de la protección y defensa del consumidor

como disciplina. Son de especial interés para los agentes de consumo —inspectores; gestores de programas; técnicos de consumo y responsables de la administración pública, las asociaciones y de las empresas; educadores, estudiantes, etc.— y también para el consumidor interesado en alcanzar un conocimiento del tema más allá de sus necesidades inmediatas, sin duda, desde el compromiso cívico dentro de una organización de consumidores. El consumidor encontrará también en ellos un tratamiento directo y claro de temas generales de gran interés para él, como la compra en todos sus aspectos o los mecanismos de información y reclamación. Finalmente, interesa resaltar que el campo de la educación para el consumo ha sido considerado con especial dedicación, dada la importancia que tiene para nuestro futuro comunitario la formación de sus ciudadanos y consumidores.

Así pues, la guía se compone de dos grandes partes: la primera dedicada a las generalidades y la segunda que aborda los productos y servicios específicos. Este hecho tiene implicaciones importantes para la consulta. Normalmente será necesario consultar información en ambas partes para resolver una consulta determinada. Así, por ejemplo, para una búsqueda de documentos sobre la compra de juguetes en Navidad, interesará tanto el apartado dedicado a juguetes y juegos de la página 134 como los aspectos relacionados con las compras navideñas en la página 55. Recuerde el lector, sin embargo, que la información específica se encontrará normalmente en los apartados especializados. Así, por ejemplo, aunque las páginas 76 a 84 contienen las referencias a los materiales escolares de carácter general para los diferentes ciclos, cuestiones especializadas de educación alimentaria se encuentran en el capítulo dedicado a los alimentos, en la página 116. En cualquier caso, para facilitar la búsqueda se ha incluido también al final un índice alfabético de materias.

Finalmente, queda por señalar que la guía presta especial atención al medio aragonés, en concreto a sus entidades de defensa y protección del consumidor, a la legislación, la normativa y la información general sobre Aragón. Esperamos, sin embargo, que pueda ser útil a todos nuestros colegas y lectores, a los que agradeceremos cualquier aportación que pueda servir para mejorar este trabajo.

agradecimientos

En primer lugar queremos agradecerle a Florencio García Madrigal su constante apoyo y, en definitiva, la oportunidad de haber incorporado a bibliotecarios y documentalistas al mundo de la protección y defensa del consumidor en Aragón. Ignacio Zarazaga Chamorro y Carlos Peñasco Gil, jefes de servicio de la Dirección General de Consumo, han colaborado en la corrección de la guía, y han allanado el camino para su publicación. Francisca Pérez Giménez aportó su valiosa experiencia en el campo de la edición de materiales educativos sobre consumo. Además, en muchos momentos de la realización del trabajo hemos recibido el apoyo, el consejo y la ayuda de todo el resto del equipo de la Dirección: Sara Garijo Gallego, José María Ibarz Burgués, Ana Estaben, María Ángeles Cepero Martí, María José Laguna Tierra, Pablo Martínez Royo, Purificación Garijo Almazán, Victoria Olmos San Juan, María Teresa Andrés Plou, María Ángeles Garcés e Isabel Cruz.

En la catalogación de registros han trabajado María Pilar Gómez Serrano, Andrés Yubero Cortés, María Hernández Marín, Sergio Perales Tobajas, Josué Satué Otín, Covadonga Fernández Pérez, Inés Mur Salamero, Lorena García Lozano, Raquel García Zarza y Susana Sanmartín Abadía. La selección de los registros ha sido labor del equipo de trabajo.

María Hernández Marín ha participado de manera especialmente intensa a través de todo el proceso de corrección. Sergio Perales Tobajas se encargó de los contactos con los impresores.

El diseño y la automatización de la guía se acometió en una aplicación realizada por Francisco Javier García Marco a partir de los registros generados en una base de datos BRS mantenida por Joaquín Gimeno. En la automatización del directorio ha colaborado también Andrés Yubero Cortés, quién corrió en numerosas ocasiones entre la Universidad y la Dirección General de Consumo intentando resolver los problemas más diversos.

Francisco Javier García Marco realizó el diseño de la clasificación a partir de un ajuste de los términos del Tesoro de Consumo del Instituto Nacional de Consumo realmente utilizados para indizar la colección. Ignacio Zarazaga, Carlos Peñasco Gil, Andrés Yubero, Sergio Perales, María Hernández y María Pilar Gómez aportaron sus correcciones y sugerencias en los diferentes estadios de su realización.

Esta guía no hubiera sido posible sin la valiosa experiencia que aportó a su director la colaboración anterior en el diseño y elaboración de la "Guía SARES de Recursos de Información y Documentación en Promoción de Salud" con Javier Gallego, creador del

Sistema de Asesoramiento y Recursos en Educación para la Salud, del Gobierno de Aragón, con la consultora del proyecto, María Cruz Tejero Vela, y con el resto del equipo.

El Logo del CIDAC, en cuyos colores se inspira la maquetación de la guía de recursos, fue diseñado por Antonio Gómez Artigas. Las portadillas y la cubierta fueron diseñadas por ARPIRELIEVE. De la impresión de la guía se encargó la Sociedad Cooperativa Librería General.

A todos ellos nuestro agradecimiento y el deseo de que podamos seguir colaborando al servicio de los consumidores en próximas ediciones de esta guía.

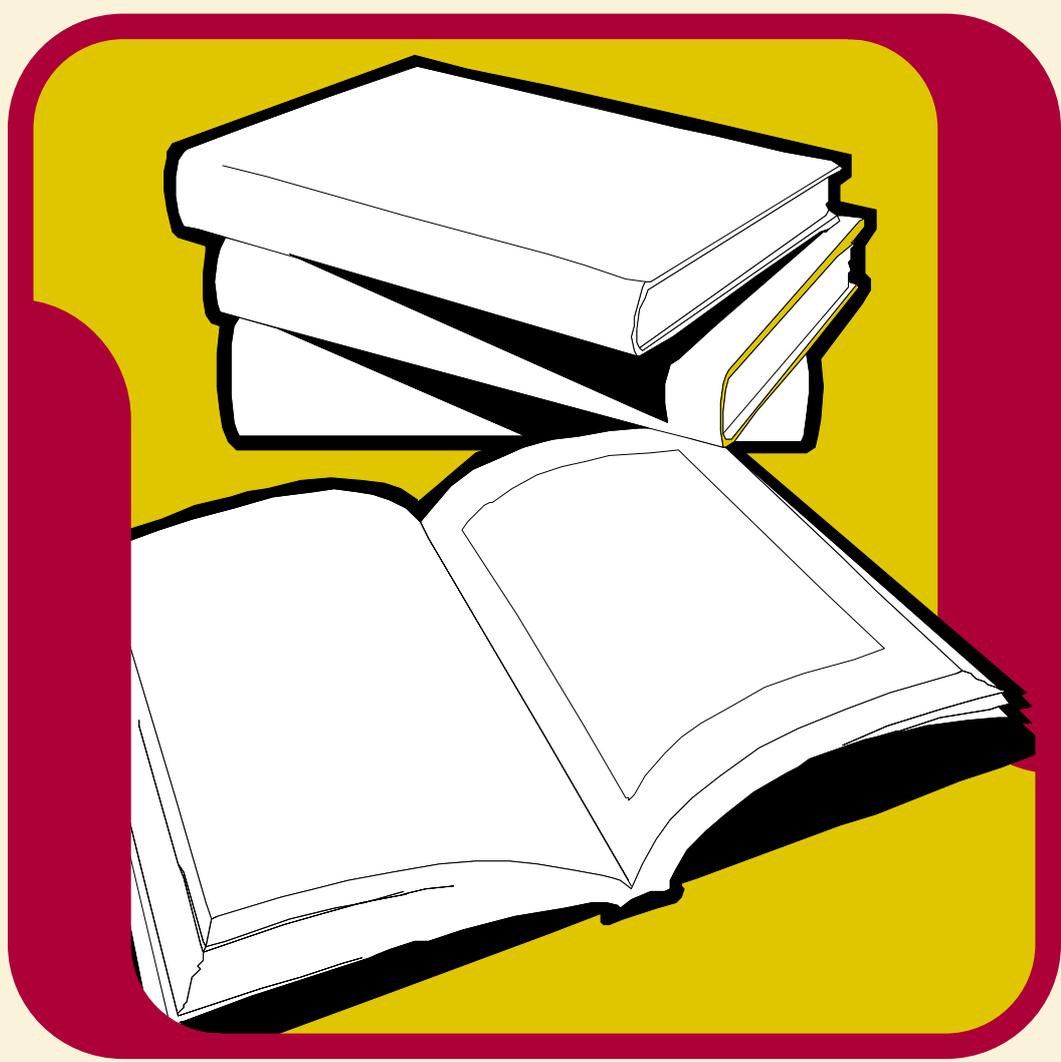
Francisco Javier García Marco

Universidad de Zaragoza

jgarcia@unizar.es

Obras de carácter general

01



01.

obras de
carácter
general

sitios web de referencia

monografías

- 1. Consumer Protection [Recurso electrónico] / Consumer Protection Division of the Mississippi Attorney General's Office. — [s.l.] : Consumer Protection Division of the Mississippi Attorney General's Office, [s.t.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.ago.state.ms.us/consprot.htm>.
- 2. Dirección General de Sanidad y Protección de los Consumidores [Recurso electrónico] / Unión Europea, Dirección General de Sanidad y Protección de los Consumidores. — Luxemburgo : Comunidades Europeas, [1995-2000]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: http://europa.eu.int/comm/dgs/health_consumer/index_es.htm.
- 3. Info consumo : centro de información, documentación y asesoramiento [Recurso electrónico] / MAG (Estudios sobre consumo). — Edición digital. — [S. l. : s. n., s. a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.infoconsumo.es>.
- 4. Instituto Nacional de Consumo [Recurso electrónico] / Instituto Nacional de Consumo (INC). — Madrid : Instituto Nacional de Consumo, [s.t.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.consumo-inc.es/>.
- 5. www.ceaccu.org : primer portal de consumo en Internet / Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU). — Madrid : Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU), [2001]. — 29 p. ; 30 cm.

bibliografías y catálogos

monografías

- 6. Catálogo de fuentes de información estadística y cualitativas sobre consumo / Trabajo encargado por el Instituto Nacional del Consumo al departamento de financiación e investigación comercial facultad de ciencias económicas empresariales de la universidad autónoma de Madrid. — [Madrid] : Instituto Nacional de consumo, 2002. — 104 p. ; 30 cm.

revistas

- 7. Boletín de Difusión Selectiva de Información : protección del consumidor [Recurso electrónico] / Centro de Documentación Europeo, Universidad de Alicante. — Edición digital. — [S. l. : s. n., s. a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://cde.ua.es/dsi/pc.htm>.

tratados y manuales

monografías

- 8. ABC de la ley de los consumidores y usuarios / Instituto Nacional del Consumo. — 2ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1991. — 51 p. : tablas ; 21 cm. — (ABC). — ISBN 84-86816-37-8.
- 9. ¿Cómo se resuelven los problemas de consumo? = Nola konpontzen dira Kontsumoko arazoak? / Junta Arbitral de Euskadi. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 2000. — 107 p. dupl. ; 25 cm. — ISBN 8445714899.
- 10. Curso sobre protección jurídica de los consumidores / Gema Botana García y Miguel Ruiz Muñoz, coordinadores. — Madrid : McGraw-Hill Interamericana de España, 1999. — 670 p. ; 25 cm. — (Ciencias Jurídicas). — ISBN 8448124537.
- 11. Derechos de los consumidores y usuarios : (doctrina, normativa, jurisprudencia, formularios) / dirección, Alicia de León Arce ; coordinación Alicia de León Arce y Luz Mª García García. — Valencia : Tirant lo Blanch, 2000. — 1637 p. ; 25 cm. — ISBN 84-8442-156-2.
- 12. El consumo en España : un panorama general / Juan Antonio Gimeno Ullastres (coord.). — Madrid : Fundación Argentaria, D.L. 2000. — 218 p. ; 24 cm. — (Economía Española ; 11). — ISBN 8477741604.
- 13. El estatuto jurídico del consumidor : política comunitaria, bases constitucionales y actividad de la administración / Javier Guillén Caramés ; Prólogo de Lorenzo Martín-Retortillo Baquer. — Madrid : Civitas, D.L. 2002. — 625 p. ; 25 cm. — ISBN 84-470-1785-0.
- 14. Información al consumidor : vivienda, seguros, transportes, viajes / Junta de Andalucía, Dirección General de Consumo ; Federación Andaluza de Municipios y Provincias. — Sevilla : Junta de Andalucía, Dirección General de Consumo, [s.a.]. — 4 v.

- 15. Manual de consumo : aspectos jurídicos, institucionales, sociológicos y económicos / Felipe Vicario Zearsolo ; colaboración, Rosa Gómez Ranedo. — Vitoria-Gasteiz : Ayuntamiento de Vitoria, D.L. 1992. — 286 p. ; 25 cm. — (Temas Municipales ; 3). — ISBN 8487645119.
- 16. Manual sobre protección de los consumidores y usuarios / Carlos Lasarte Álvarez ; [prologo de, M^a Dolores Flores Cerdán]. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 2003. — 377 p. ; 24 cm. — ISBN 84-9772-060-1.
- 17. Planteamientos básicos sobre la defensa del consumidor / Honorio Carlos Bando Casado. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1983. — 75 p. ; 21 cm. — (Estudios ; 6L-79). — ISBN 8450093422.

guías del consumidor

monografías

- 18. Consejos prácticos para el consumidor : todo lo que debe saber / [Juan L. Alejandro Durán ... [et al.]]. — Mérida : Junta de Extremadura, Dirección General de la Salud Pública y Consumo, D.L. 1999. — 99 p. : il. ; 25 cm.
- 19. Guía de consumo / [análisis, diseño, textos e ilustraciones, María del Salobrar López Merinero]. — Villaviciosa de Odón : Ayuntamiento de Villaviciosa de Odón, [ca. 2000]. — 164 p. : il. ; 21 cm.
- 20. Guía del consumidor = Kontsumitzailearen gida / Gobierno Vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo. — 2^a ed. corr. y aum. — Vitoria-Gasteiz : Departamento de Comercio, Consumo y Turismo del Gobierno Vasco, 1998. — 104 p. dupl. ; 21 cm.
- 21. Guia del consumidor / [coordinadora, Neus Comas ; il·lustracions, Elena Busquets]. — Barcelona : Generalitat de Catalunya, Direcció de Consum i Seguretat Industrial, 1999. — 265 p. : il. ; 21 cm. — (Què cal saber).
- 22. Guía del consumidor / [Ana Sanz Foix]. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, D.L. 2001. — 136 p. : il. ; 21 cm.
- 23. Guía del consumidor / Ayuntamiento de Zaragoza ; Oficina Municipal de Información al Consumidor . — 3^a ed. — Zaragoza : Ayuntamiento de Zaragoza ; Oficina Municipal de Información al Consumidor, 1996. — 104 p. : il. ; 24 cm. — ISBN 84-8069-037-2.
- 24. Guía del consumidor / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1984. — 176 p. : imágenes ; 22 cm. — ISBN 84-505-0572-0.
- 25. Guía práctica del consumidor 1999 / [José Luis Alonso Gajón, Ana Sanz Foix]. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, D.L. 1999. — 83 p. ; 15 cm.

- 26. Los derechos de los consumidores / Ministerio de Sanidad y Consumo, Secretaría General de Consumo. — [Madrid] : Ministerio de Sanidad y Consumo, Secretaría General de Consumo, D.L. 1990. — 30 p. ; 21 cm. — (Acción institucional ; 93).
- 27. Guía básica del consumidor / [Ana Sanz Foix]. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, D.L. 2001. — 20 p. : il. ; 21 cm.
- 28. Boletín Informativo : consumidor, defiende tus derechos / Edefaragón Consumidores. — Zaragoza : Edefaragón Consumo ; Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo ; Ayuntamiento de Zaragoza, [s. a.]. — 26 p. ; 21 cm.
- 29. Derechos de los consumidores y usuarios : Comunidad Autónoma de Aragón [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, [s.a.]. — 12 p. ; 191 KB. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/2511.pdf>.
- 30. Derechos de los consumidores y usuarios : Comunidad Autónoma de Aragón / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, [2001]. — 11 x 11 cm.
- 31. Derechos del consumidor / Ayuntamiento de Zaragoza, Oficina Municipal de Información al Consumidor. — Zaragoza : Ayuntamiento de Zaragoza, Oficina Municipal de Información al Consumidor, [s.a.]. — Díptico : il. ; 21 cm.
- 32. Esto le interesa a usted que es consumidor / Gobierno de Aragón, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria, [s.a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm.
- 33. Los Derechos de los Consumidores / Ministerio de Sanidad y Consumo, Secretaría General de Consumo. — Madrid : Secretaría General de Consumo, Ministerio de Sanidad y Consumo, D. L. 1990. — 30 p. : il. ; 21 cm.
- 34. Mis derechos como consumidor / Comunidad de Madrid, Dirección General de Alimentación y Consumo. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Dirección General de Alimentación y consumo, [s.a.]. — 18 p. : il ; 21 cm.

folletos divulgativos

revistas científicas

revistas

- 35. Estudios sobre consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1984. — Trimestral. — ISSN 0212-9469.

revistas de la administración

revistas

- 36. 60 millions des consommateurs [Recurso electrónico] / Institut National de la Consommation. — París : Institut National de la Consommation, 1992-. — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.conso.net/mensuel.htm>.
- 37. Boletín del Centro Europeo del Consumidor del País Vasco [Recurso electrónico] / Centro Europeo del Consumidor del País Vasco. — Edición digital. — [Vitoria] : [Centro Europeo del Consumidor del País Vasco], [s.a.]. — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: http://www.euskadi.net/consumo/consumopdf/boletincec/indice_c.htm.
- 38. Boletina Kontsumo / Gobierno Vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo, Centro Europeo del Consumidor. — Vitoria-Gasteiz : Gobierno Vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo, Centro Europeo del Consumidor, D. L. 1998. — Mensual.
- 39. Consommation Actualités : la lettre d'information du CRC-Consommation / Centre Régional de la Consommation. — Lille : Centre Régional de la Consommation, D. L. 1997. — Trimestral. — Tríptico ; 30 cm. — ISSN 1275-9597.
- 40. Consumer Voice / Health and Consumer Protection DG. — Bruselas : Health and Consumer Protection D. G. (D. G. XXIV), [1998?]. — Trimestral. — il. ; 30 cm. — ISSN 1560-263X.
- 41. Consumer Voice [Recurso electrónico] / Comisión Europea. Dirección General de Sanidad y Protección de los Consumidores. — [S. l. : s. n.], [2000?]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: http://europa.eu.int/comm/dgs/health_consumer/ibrary/pub/cv/index_es.html.

- 42. Consumidor S.A. : revista independiente em defesa do consumidor [Recurso electrónico] / Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (IDEC). — Santiago de Chile : IDEC, 1998-. — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL:
<http://www.uol.com.br/idec/consumidora/>.
- 43. Consumidores [Recurso electrónico] / Comisión Europea. — Edición digital. — [S. l. : s. n., s. a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL:
<http://europa.eu.int/comm/consumers/>.
- 44. Consumidores Galicia / Instituto Galego de Consumo. — Pontevedra : Instituto Galego de Consumo, D. L. 1994. — Bimensual. — il. ; 30 cm.
- 45. Consumo Actual [Recurso electrónico] / Instituto de Estudios de Consumo. — Madrid : Cuerpo 8 Servicios Periodísticos, 1997-. — Irregular. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL:
<http://www.cuerpo8.es/CONSUMOACTUAL/CApor.html>.
- 46. Consumo Aragón / Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, Dirección General de Consumo, D. L. 1996. — Cuatrimestral. — il., gráficos ; 30 cm. — ISSN 1137-4527.
- 47. Consumo : el consumo en el Principado de Asturias / Gobierno de Asturias, Consejería de Salud y Servicios Sanitarios. — Oviedo : Gobierno de Asturias, Consejería de Salud y Servicios Sanitarios, D. L. 1990. — Trimestral. — ISSN 1131-9186.
- 48. Consumo Rioja / Gobierno de La Rioja. — Logroño : Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria, D. L. 1988. — Mensual. — il. ; 30 cm.
- 49. Cuadernos de consumo / Gobierno de Navarra, Departamento de Industria, Comercio, Turismo y Trabajo. — [Pamplona] : Gobierno de Navarra, Departamento de Industria, Comercio, Turismo y Trabajo, 2000-. — 38 p. ; 25 cm.
- 50. Fair Trading [Recurso electrónico] / Office of Fair Trading. — Londres : OFT, 1996-. — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL:
<http://www.of.gov.uk/html/trading/trading.htm>.
- 51. Forbruker-rapporten [Recurso electrónico] / Forbrukerrådet = Consumer Council of Norway. — Oslo : Forbrukerrådet, 1999-. — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL:
<http://www.forbrukerradet.no/forbrukerrapporten/>.
- 52. Kuluttajansuoja = Consumer Protection magazine [Recurso electrónico] / The Finish Consumer Agency. — Helsinki : The Finish Consumer Agency, 1996. — Trimestral. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL:
<http://www.kuluttajavirasto.fi/englanti/consumer/index.html>.
- 53. La revista del consumidor [Recurso electrónico] / Alberto Undurraga (Director) ; Anibal Pastor (editor). — Disponibles en .html o en .pdf. — Santiago de Chile : Servicio Nacional del Consumidor, 2000. — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL:
<http://www.sernac.cl/revista/index.html>.
- 54. Noticias : boletín de Información del Instituto Nacional del Consumo [Recurso electrónico] / Ministerio de Sanidad y Consumo. — Edición digital. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1996. — Mensual. — 30 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL:
<http://www.consumo-inc.es/revista/inicio.htm>.
- 55. Qüestions de consum / Consellería de Salut i Consum, Direcció General de Consum. — Palma de Mallorca : Consellería de Salut i Consum, Direcció General de Consum, 2002. — Mensual.

- 56. Reseñas de consumo / Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Dirección General de Consumo. — Toledo : Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Dirección General de Consumo, D. L. 1997. — Trimestral. — gráficos e il. ; 30 cm.
- 57. Sala de prensa PROFECO [Recurso electrónico] / Procuraduría Federal del Consumidor. — Ciudad de México : Procuraduría Federal del Consumidor, 2000. — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.profeco.gob.mx/prensa/prinpren.htm>.

revistas de asociaciones

revistas

- 58. Altreconomia [Recurso electrónico] / Altreconomia. — Milán : Altreconomia, 1999-. — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.altreconomia.it/>.
- 59. Araco / Asociación Aragonesa de Consumidores. — Zaragoza : Asociación Aragonesa de Consumidores (ARACO), D. L. 1996. — Semestral. — tablas ; 30 cm.
- 60. Asociación de Consumidores San Jorge : Publicación de Consumo en Aragón / Asociación de Consumidores de San Jorge. — Zaragoza : Asociación de Consumidores San Jorge, D. L. 1998. — [anual]. — il. ; 30 cm.
- 61. Avvertenze : la rivista dell'ADUC [Recurso electrónico] / Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori (ADUC). — Roma : ADUC, 1998-. — Quincenal. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aduc.it/nuovo/pagframe/Avvertenze.htm>.
- 62. Beobachter.ch : Global Newsletter [Recurso electrónico] / Consumers International (CI). — Zürich : Beobachter, 1997-. — Quincenal. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www2.beobachter.ch/magazin/aktuell/default.cfm>.
- 63. CECU consumidores y usuarios / Cecu Consumidores y Usuarios. — Madrid : Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU), D. L. 1988. — Bimensual. — tablas ; 30 cm.
- 64. Ciudadano : revista de consumo y calidad de vida / Fundación ciudadano. — Madrid : Fundación Ciudadano (UCE, AUC, CECU, FUCI y UNAE), D. L. 1973. — Mensual. — tablas ; 29 cm. — ISSN 0212-4114.

- 65. Consumer World [Recurso electrónico] / Consumer World. — [s.l.] : Consumer World, 1995-. — Semanal. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.consumerworld.org/>.
- 66. Consumidor : revista de la Unión de Consumidores de Euskadi (UCE) / Unión de consumidores de Euskadi. — Vitoria-Gasteiz : Unión de Consumidores de Euskadi (UCE), D. L. 1998. — Trimestral. — il. ; 27 cm.
- 67. CHOICE : consumer help [Recurso electrónico] / Australia Consumers Association. — Marrickville : Australia Consumers Association, [1999-2001]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.sofcom.com.au/>.
- 68. DECO Proteste On-line [Recurso electrónico] / Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor (DECO). — Lisboa : EdiDECO, [198-?]- . — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.deco.proteste.pt>.
- 69. Dinero Quince [Recurso electrónico] / Organización de Consumidores y Usuarios (OCU). — Madrid : OCU, 1992-. — Semanal. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.dinero15.com>.
- 70. Dinero y derechos / Organización de consumidores y usuarios. — Madrid : Ediciones OCU (EDOCUSA), D. L. 1990. — Bimensual. — il. ; 29 cm.
- 71. FEACCU : Federación de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios de la Provincia de Huesca / Federación de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios de la Provincia de Huesca (FEACCU). — Huesca : Federación de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios de la Provincia de Huesca (FEACCU), D.L. 2001. — fot. ; 30 cm.
- 72. Konsument : das österreichischer Testmagazin [Recurso electrónico] / Verein für Konsumenteninformation (VKI). — [Viena] : VKI, [1998]-. — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.konsument.at/seiten/p594.htm>.
- 73. KONSUMENT : seiten [Recurso electrónico] / VKI-Konsument ; webdesign by Pixelwings. — [Viena] : Verein für Konsumenteninformation, [s.a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.konsument.at/>.
- 74. OCU compra maestra : información independiente para el consumidor / Organización de consumidores y usuarios. — Madrid : Organización de Consumidores y Usuarios (OCU), D.L. 1980. — Mensual. — il., gráficos ; 29 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.ocu.org>.
- 75. Saber consumir : revista de la Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa Al-Andalus / Federacion andaluza de consumidores y amas de casa Al-Andalus. — Sevilla : Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa Al-Andalus, D.L. 1999. — Mensual. — il., gráficos ; 30 cm.
- 76. Saber consumir [Recurso electrónico] / Federación Andaluza de Consumidores y Amas de casa. — Edición digital. — [S. l. : s. n., s. a.]. — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.interbook.net/colectivo/fedalandalus/paginas/nuestrarevista.html>.
- 77. Salduba : boletín de información al consumidor / Asociación de consumidores Torre Ramona. — Zaragoza : Asociación de Consumidores Torre Ramona, D. L. 1986. — Trimestral. — il., gráficos ; 30 cm.
- 78. World Consumer : global Newsletter [Recurso electrónico] / Consumers International (CI). — Londres : Consumers International, 1996. — Irregular. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: http://www.warentest.de/wtest/plsql/sw_test.finanze?kontaktnr=0.

revistas empresariales

revistas

- 79. Consumer : la revista del consumidor de hoy / Grupo Eroski. — Elorrio (Vizcaya) : Fundación Grupo Eroski, D. L. 1997. — Mensual. — il., gráficos ; 29 cm. — ISSN 1138-3879.
- 80. Consumer : revista consumer.es [Recurso electrónico] / Fundación Grupo Eroski. — Edición digital. — [s.l.] : Fundación Grupo Eroski, 1998-. — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.revista.consumer.es>.
- 81. Consumer.es : tu portal de consumo [Recurso electrónico] / Fundación Grupo Eroski. — [S. l. : s. n., s. a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.consumer.es>.
- 82. Distribución y consumo [Recurso electrónico] / Empresa Nacional MERCASA. — Edición digital. — [S. l. : s. n., s. a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.mercasa.es/es/publicaciones/html/index2.html>.
- 83. Eroski : La revista del consumidor / Grupo Eroski. — Elorrio (Vizcaya) : Eroski S. Coop., D. L. 1970. — Mensual. — il. ; 29 cm.
- 84. Info Consumo / MAG. — Santa Cruz de Bezana (Cantabria) : MAG, [s.a.]. — Mensual. — il. ; 30 cm.
- 85. Opcions : información para el consumo / Opcions. — Barcelona : Fundació Jaume Bofill, 2002. — Bimensual. — 29 cm.
- 86. K-Tipp [Recurso electrónico] / KI Konsumenteninfo AG. — Zürich : KI Konsumenteninfo AG, 1996. — Quincenal. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.ktipp.ch/>.
- 87. Test [Recurso electrónico] / Stiftung Warentest. — Berlín : Stiftung Warentest, 1995-. — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: http://www.warentest.de/wtest/plsql/sw_test.test?kontaktnr=0.

congresos y jornadas

monografías

- 88. 1er Congreso Europeo de Consumo : Donostia-San Sebastián, 29, 30 y 31 de marzo de 2000, Palacio de Congresos del Kursaal / Gobierno Vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 2000. — 237 p. ; 24 cm. — ISBN 84-457-1604-2.
- 89. IV Congreso transpirenaico de consumo : Huesca, 18 y 19 de septiembre de 1998 / Federación Provincial de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios. — Huesca : Federación Provincial de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios, 1998. — 6 p., [12] p., [5] p., [7] p., [9] p., ; 30 cm.
- 90. Jornadas de consumo transpirenaicas : organizadas por F.E.A.C.C.U. Huesca (Federación de Asociaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios de la provincia de Huesca) los días 22 y 23 de marzo de 1996. / Federación de Asociaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios de la provincia de Huesca. — [s.l.] : [s.n], [1996?]. — [128] h. ; 30 cm.
- 91. Ponencias sobre las I Jornadas sobre Consumo en Extremadura : 3, 4 y 5 de diciembre de 1996 / Junta de Extremadura. — [Mérida] : Junta de Extremadura, Dirección General de Salud Pública y Consumo, [s. a.]. — 108 p. ; 24 cm.
- 92. Ponencias sobre las III Jornadas sobre Consumo en Extremadura : 4, 5 y 6 de noviembre de 1998 / Junta de Extremadura, Dirección General de Salud Pública y Consumo. — [Mérida] : Junta de Extremadura, Dirección General de Salud Pública y Consumo, [1998]. — 139 p. ; 25 cm.

- 93. Ponencias sobre las IV Jornadas sobre Consumo en Extremadura : 22 y 23 de junio de 1999 / Junta de Extremadura. — Mérida : Junta de Extremadura, Dirección General de Consumo, 1999. — 266 p. ; 25 cm.
- 94. Symposium Internacional de Consumo Europa 93 : Irún, 8, 9, 10 y 11 de mayo de 1991 / Ayuntamiento de Irún, Oficina del Consumidor y Usuario. — Irún : OMIC Irún, D.L. 1992. — 135 p. ; 22 cm.

folletos divulgativos

- 95. Kontsumoari buruzko Europako 1. Biltzarra = 1er Congreso Europeo de Consumo = 1er Congrès Européen de la Consommation = 1st European Consumer Congress : 29-30-31 Martxoak = Marzo = March = Mars 2000 / Gobierno Vasco, Centro Europeo Consumo. — [San Sebastian] : Gobierno Vasco, Centro Europeo Consumo, 2000. — [20] p. ; 21 cm.



02.

aspectos sociales y psicológicos



aspectos sociales

legislación

- 96. Resolución del Consejo, de 19 de enero de 1999, sobre la dimensión relativa a los consumidores en la sociedad de la información / Consejo de los Consumidores y Usuarios. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. C 23 (20 de diciembre de 2001).

monografías

- 97. La sociedad de consumo y su futuro : el caso de España / dirigido por Manuel Navarro López ; prólogo, José María Bengoechea Calvo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1978. — 301 p. ; 21 cm. — ISBN 8450029937.
- 98. El consumidor y las nuevas tecnologías, la opinión de los expertos : basado en una encuesta por el método Delphi entre 40 expertos de diferentes [...] / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 2001. — 29 p. ; 30 cm.
- 99. La Sociedad de la Información en Aragón / Consejo Económico y Social de Aragón (CESA). — Zaragoza : Consejo Económico y Social de Aragón (CESA), D.L. 2002. — 152 p. : tablas ; 24 cm. — ISBN 1135-4844.
- 100. Los usuarios en la Sociedad de la Información / Manuel Sánchez de Diego Fernández de la Riva ... [et al.]. — [Madrid] : Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU), D.L. 1999. — 206 p. ; 21 cm. — (Estudios y Documentación ; 7).
- 101. Informe en interés del Consejo de Consumidores y Usuarios en relación a globalización, la definición de un nuevo estado del mundo / Consejo de Consumidores y Usuarios. — Madrid : Consejo de Consumidores y Usuarios, 2000. — 72 p. ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 102. Sociedad de información / Consejo Económico y Social de Aragón. — En: Informe sobre la situación económica y social de la Comunidad Autónoma de Aragón. (D.L. 2002), p. 282-283.

comportamiento

monografías

- 103. El comportamiento del consumidor : una aproximación teórica con estudios empíricos / Javier Alonso Rivas. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1984. — 356 p. ; 22 cm. — (Premios ; 1L-85). — ISBN 8450097088.
- 104. El comportamiento del consumidor en la actualidad / Eva Martínez Salinas, coordinadora. — [Zaragoza] : Universidad de Zaragoza, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, 2002. — 202 p. ; 24 cm. — (Cuadernos Aragoneses de Economía ; 2ª Época. 12 ; 1). — ISBN 0211-0865.
- 105. Experiencias y casos de comportamiento del consumidor / Salvador Ruiz de Maya y Javier Alonso Rivas. — Madrid : ESIC editorial, 2001. — 379 p. : tablas ; 24 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.esic.es/editorial>. — ISBN 8473562658.
- 106. Informe anual de consumo 2001 : parámetros del Consumo / [dirección y coordinación, Fernando Sánchez Suárez ; director del proyecto, Alfonso Garrán Antolinez]. — [s.l.] : Fundación Grupo Eroski, 2001. — 107 p. ; 27 cm. — ISBN 84-932320-1-7.
- 107. Las tendencias del consumo y del consumidor en el siglo XXI / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [s. a.]. — 20 p. ; 30 cm.
- 108. Los consumidores españoles, presente y futuro : el consumidor español : perfiles y evolución / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1996. — 127 p. : tablas ; 30 cm. — ISBN 84-86816-65-3.
- 109. Los madrileños y el consumo : encuesta sobre opiniones y actitudes ante el consumo en el municipio de Madrid / realizado por Tábula-V. — Madrid : Ayuntamiento de Madrid, Área de Salud y Consumo, D.L. 1998. — 112 p. ; 24 cm.

- 110. La estructura del consumo en España / Alfonso Rebollo Arévalo. — 2ª edición, ampliada y revisada. — Madrid : Instituto Nacional de Consumo, D.L. 2001. — 168 p. : tablas ; 21 cm. — ISBN 84-86816-84-x.

revistas

- 111. Consumo y economía familiar / Caixa Catalunya. — [Barcelona] : Caixa Catalunya, [2001?]. — 30 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.caixacatalunya.es>.

artículos y capítulos

- 112. Aproximación a la evolución del gasto familiar y a las tendencias del consumidor / Grupo Eroski. — En: Informe anual de consumo. (2001), p. 15-21.

hábitos de consumo

monografías

- 113. Hábitos de compra y motivaciones de consumo en Galicia / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Comercio. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Comercio, D.L. 1983. — 65 p. ; 22 cm. — (Colección de estudios de la Dirección Xeral de Comercio ; 1). — ISBN 8450093104.
- 114. Los hábitos de compra y el comportamiento del consumidor vasco : 1993-1994 / Gobierno Vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1994. — 245 p. ; 30 cm. — ISBN 8445704745.
- 115. Investigación sobre hábitos de consumo de los escolares gallegos : modelos psicodidácticos de educación para el consumo. Tomo I / Centro de Investigación Creativa Galicia ; investigación realizada por Francisco Fernández Martínez, Belén Rodríguez Martínez y M^a del Mar Rodríguez Silva. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s. a.]. — 178, 163 p. ; 29 cm.
- 116. Los pequeños consumidores / María del Mar Casado García ... [et al.]. — [Sevilla] : UNAE, cop. 1994. — 269 p. ; 25 cm.
- 117. Hábitos de consumo entre a mocidade galega : síntese de resultados / Xunta de Galicia, Instituto Galego de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Instituto Galego de Consumo, D.L. 2002. — 122 p. : tablas ; 30 cm.
- 118. Hábitos de salud en la juventud de Valencia / Francisco J. Bueno Cañigral ... [et al.]. — Valencia : Ajuntament de Valencia, Concejalía de Salud y Consumo, D.L. 1995. — 139 p. ; 24 cm. — ISBN 8460540669.
- 119. Juventud y consumo / [estudio realizado por Manuel Martín Serrano]. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1998. — 120 p. : gráficos ; 30 cm. — ISBN 84-86816-73-4.

- 120. Juventud y consumo en Castilla-La Mancha / Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Consejería de Sanidad. — [Toledo] : Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Consejería de Sanidad, [s. a.]. — 173 p. ; 30 cm.
- 121. La juventud aragonesa a principios del siglo XXI / Enrique Gastón (Dir.). — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Dirección General de Juventud y Deporte, D.L. 2002. — 200 p. ; 30 cm. — (Temas de juventud ; 5). — ISBN 84-95879-05-0.
- 122. Análisis de los hábitos de consumo en la tercera edad en Galicia / Constantino Arce, José Manuel Sabucedo, Gonzalo Serrano. — [s. l.] : Xunta de Galicia, [s. a.]. — 158 p. ; 30 cm.
- 123. El consumo de la tercera edad / Ildefonso Grande. — Madrid : ESIC, D.L.2002. — 223 p. ; 24 cm. — ISBN 84-7356-303-4.
- 124. La tercera edad y el consumo : funciones y repercusiones que tiene el consumo en las personas mayores / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 2000. — 166 p. ; 30 cm. — ISBN 84-86816-80-7.

artículos y capítulos

- 125. El consumidor del nuevo milenio, retratado en primer plano. — En: Consumer. La revista del consumidor de hoy. N. 50 (dic. 2001), p. 4-9.
- 126. La alimentación deja de ocupar el primer puesto en el consumo privado : estudio del INC sobre la evolución de los hábitos de gasto de los consumidores / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 57 (dic. 2001), p. 5.

adicción al consumo

monografías

- 127. Adicción a la compra : análisis, evaluación y tratamiento / Rafael Rodríguez Villarino ; José Manuel Otero-López ; Rosa Rodríguez Castro. — Madrid : Ediciones Pirámide, D.L. 2001. — 195 p. : tablas ; 24 cm. — ISBN 84-368-1614-5.
- 128. La adicción al consumo : autocontrol y responsabilidad en la compra y en el gasto / Javier Garcés Prieto. — [s. l.] : Unión de Consumidores de España, cop. 1999. — 154 p. ; 24 cm. — (Manual de información y autoayuda).

artículos y capítulos

- 129. Colgados del teléfono. — En: La economía de los consumidores. Vol. I , n. 1 (mar.-abr. 2001), p. 17-18.
- 130. Nuevas adicciones, ¿qué debemos saber de ellas? / Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa Al-Andalus. — En: Saber consumir. N. 14 (jul.-ago. 2002), p. 22-23.

folletos divulgativos

- 131. Enganchado al móvil y a la red / Ayuntamiento de Jaca. — Jaca : [s.n.], [2002]. — Tríptico ; 21 cm.

marco jurídico e institucional

03



03.

marco jurídico



marco jurídico

monografías

- 132. Curso de doctorado sobre derecho de los consumidores : constitución económica y derecho del consumidor / Comunidad de Madrid, Servicio de Consumo. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Servicio de Consumo, D.L. 1987. — 261 p. ; 21 cm. — ISBN 8450567173.
- 133. Derecho de consumo / coordinación, M^a José Reyes López ; autores, L. Abellán Tolosa ... [et al.]. — Valencia : Tirant lo Blanch, 1999. — 536 p. ; 24 cm. — ISBN 84-8002-814-9.
- 134. Derecho de consumo : acceso a la justicia, reponsabilidad y garantía : jornadas organizadas por el Ministerio de Sanidad y Consumo y el Consejo General del Poder Judicial : día 26, 27 y 28 de febrero de 2001. — Madrid : Instituto Nacional de Consumo, 2001. — [171] p., [5] h. ; 33 cm.
- 135. El ciudadano y la ley : derechos, deberes y libertades / [Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)]. — Madrid : Edocusa, D.L. 1999. — 366 p. ; 25 cm. — (Guías prácticas). — ISBN 84-86939-15-1.
- 136. El derecho de los consumidores y usuarios : su incardinación en el ordenamiento jurídico privado / [Julio Márquez de Prado Pérez]. — Sevilla : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, 1998. — 103 p. ; 22 cm. — ISBN 847936162X.
- 137. II Jornadas de derecho y consumo : el Puerto de Santa María, 1989 / Ayuntamiento de El Puerto de Santa María, Concejalía de Consumo. — [El Puerto de Santa María] : Ayuntamiento de El Puerto de Santa María, D.L. 1991. — 194 p. ; 23 cm.

- 138. Informe emitido a petición del Consejo de Consumidores y Usuarios relativo a la protección de los consumidores en la Ley de Enjuiciamiento Civil : noviembre-2001 / Consejo de Consumidores y Usuarios. — Madrid : Consejo de Consumidores y Usuarios ; Instituto Nacional del Consumo, 2001. — 59 p. ; 30 cm.
- 139. Informe propuesta sobre la modificación del procedimiento para la práctica de comunicaciones e inhibiciones entre órganos de consumo de las comunidades autónomas / Instituto Galego de Consumo. — Santiago de Compostela : Instituto Galego de Consumo, 26/5/2000. — [3] h. ; DIN-A4.
- 140. Introducción al derecho del consumo / Ana Isabel Lois Caballé. — [Valencia] : Generalitat Valenciana, Consellería de Sanitat i Consum, 1991. — 198 p. ; 24 cm. — ISBN 8478903925.
- 141. Jornadas sobre problemática jurídica de consumo / [Facultad de Derecho de Burgos]. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Dirección General de Comercio y Consumo, D.L. 1992. — 133 p. ; 24 cm. — (Documentos Consumo). — ISBN 8478461981.
- 142. La regulación del consumo / Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid ; guión pedagógico y textos, Isabel Urueña. — Madrid : Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, D.L. 1995. — 61 p. ; 25 cm. — (Programa audiovisual de formación y desarrollo para empresas minoristas ; 1). — ISBN 8488388152.
- 143. Protección de consumidores y usuarios : Informe jurídico / Arthur Andersen. — 1ª versión. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, 2001. — 60 h. ; 30 cm.
- 144. Protección eficaz y acceso a la justicia de los consumidores : Ponencias : Jornadas sobre derecho del consumo (Zaragoza, 13-15 diciembre 1989) / Facultad de Derecho de Zaragoza ; Diputación General de Aragón ; Instituto Nacional del Consumo. — [Zaragoza, [etc.]] : Facultad de Derecho de Zaragoza ; Diputación General de Aragón ; Instituto Nacional del Consumo, [1989]. — 14h., 57 h., 5 h., 6., 46 h., 29 h., ; 30 cm.
- 145. Reforma del derecho privado y protección del consumidor : jornadas organizadas por la Universidad de Salamanca y el Centro Asociado de la Uned de Ávila / [Dirección, Eduardo Galán Corona ; coordinador, José A. García-Cruces González]. — Valladolid : Junta de Castilla y León, Dirección General de Comercio y Consumo, 1994. — 227 p. ; 24 cm. — ISBN 84-7846-326-7.

artículos y capítulos

- 146. La persistente protección jurídica de los consumidores y usuarios en un mundo en cambio : (potenciación de los instrumentos jurídicos de defensa, en especial los demandados por el asociacionismo consumerista) / Por Manuel Paniagua Zurera. — En: Estudios sobre consumo. Vol. XVI , n. 60 (2002), p. 9-56.

marco jurídico europeo

monografías

- 147. Europa y los consumidores / César Braña Pino ; prólogo de Julián García Vargas. — Madrid : Fundación Universidad-Empresa, 1989. — 134 p. ; 24 cm. — (Monografías profesionales ; 159). — ISBN 8478420088.
- 148. Guía del consumidor europeo en el mercado único / Comisión Europea. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 1995. — 231 p. ; 21 cm. — ISBN 9282686965.
- 149. Inventario de los actos de la Comunidad con carácter de consumo / Comisión Europea, Dirección General XXIV, Política de los Consumidores. — Bruselas : Comisión Europea, Dirección General XXIV, Política de los Consumidores, 1996. — 26 p. ; 30 cm.
- 150. La carta de los derechos fundamentales de la Unión Europea y la ciudadanía Europea : la perspectiva sindical / Confederación Sindical de Comisiones Obreras. — [Madrid] : Confederación Sindical de Comisiones Obreras, D.L. 2001. — 349 p. ; 24 cm. — (Colección Documentos ; 2).
- 151. La protección de los consumidores en las Comunidades Europeas / [Ricardo Franco Rojas, Javier Aroca Alonso]. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Consumo, 1991. — 162 p. ; 21 cm. — ISBN 8487247369.
- 152. La protección de los consumidores y el medio ambiente en la Comunidad Económica Europea / José Francisco Mateu Isturiz, Rafael Cepas Palanca, M^a Jesús Pedernal Peces. — Madrid : Trivium, 1986. — 193 p. ; 21 cm. — ISBN 84-86440-36-X.
- 153. Libro Verde sobre la protección de los consumidores en la Unión Europea : (presentada por la Comisión) / Comisión de las Comunidades Europeas. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2001. — 23 p. ; DIN A-4. — (Documentos). — ISBN 0257-9545.

- 154. Los consumidores españoles ante el mercado único de la Unión Europea / Joaquín Peris Micó. — Quart de Poblet (Valencia) : Ayuntamiento de Quart de Poblet, D.L. 1998. — 249 p. ; 24 cm. — ISBN Exento.
- 155. Los derechos del consumidor y la transparencia del mercado : sesión del Pleno de 17 de febrero / Consejo Económico y Social. — Madrid : Consejo Económico y Social, 1999. — 319 p. ; 24 cm. — (Informes ; 1/1999). — ISBN 8481880868.

artículos y capítulos

- 156. Sencillez, flexibilidad y seguridad jurídica, objetivos del nuevo Libro Verde : consulta pública sobre política de Protección de los Consumidores en la Unión Europea / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 56 (nov. 2001), p. 8-9.

folletos divulgativos

- 157. Cómo hacer valer sus derechos en el mercado único europeo / Comisión Europea. — [Luxemburgo] : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, [s.a.]. — 23 p. ; 21 cm. — (Diálogo con los ciudadanos y las empresas. Europa en directo). — ISBN 92-828-6672-6.
- 158. La protección de los consumidores en las Comunidades Europeas : apéndice / [Ricardo Franco Rojas, Javier Aroca Alonso]. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Consumo, 1991. — 80 p. ; 21 cm. — ISBN 8487247369.

información europea

monografías

- 159. Conclusiones de la Presidencia : Consejo Europeo de Barcelona 15 y 16 de marzo de 2002 [Recurso electrónico] / Consejo Europeo. — [Barcelona] : [s.n.], 2002. — 73 p. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/3548.pdf>.
- 160. Europe Info : directory of networks and other European Union information sources / European Commission. — Luxembourg : Office for Official Publications of the European Communities, cop. 1995. — 424 p. ; 25 cm. — ISBN 9282749509.
- 161. Glosario : instituciones, políticas y ampliación de la Unión Europea / Comisión Europea, Dirección General de educación y Cultura, División Publicaciones. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2000. — 83 p. ; 30 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://europa.eu.int>. — ISBN 9282882780.
- 162. Unión Europea !Digame! : guía de información europea en España 2002 / [coordinación y textos, Teresa Frontán Fernández, Cristina Fernández Sola]. — 12ª ed. rev. y puesta al día. — [Madrid] : Comisión Europea, Representación en España, 2002. — 192 p. ; 21 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://europa.eu.int/spain>.

revistas

- 163. Eur-Op News / Oficina de publicaciones de las comunidades europeas. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones de las Comunidades Europeas, [s.a.]. — Cuatrimestral. — tablas ; 50 cm. — ISSN 1022-8748.

- 164. Eurobarometer / Unión Europea, Dirección General de Salud y Protección de los Consumidores. — Bruselas : Unión Europea, Dirección General de Salud y Protección de los Consumidores, [s.a.].
- 165. Infeuro : Boletín informativo de la Comisión Europea / Comisión Europea. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, c. 1997. — Bimensual. — tablas ; 30 cm.
- 166. Noticias de la Unión Europea. — [s.l.] : [s.n.], [s.a.]. — Mensual. — 30 cm.
- 167. Europa a debate : revista trimestral del parlamento europeo / Parlamento europeo. — [Luxemburgo] : Parlamento europeo, 2001. — Trimestral. — 30 cm.

folletos divulgativos

- 168. Euro info / Comisión Europea. — Madrid : Comisión Europea, Representación en España, [2002?]. — Desplegable ; 21 cm.
- 169. Vivir en otro país de la Unión Europea : Programa de Información para el Ciudadano Europeo / Elaborada por la Comisión Europea, Dirección General XV, Mercado Interior y Servicios Financieros. — [Luxemburgo] : [Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas], [s. a.]. — 15 p. ; 21 cm. — (Ciudadanos de Europa).

marco jurídico del estado

legislación

- 170. Artículo 51 de la Constitución Española / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 311 (29 de diciembre de 1998).
- 171. Decreto 53/1998, de 24 de febrero, por el que se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones en materia de consumo / Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 28 (6 de marzo de 1998).
- 172. Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 176 (24 de julio de 1984).
- 173. Ley 39/2002, de 28 de octubre, de transposición al ordenamiento jurídico español de diversas directivas comunitarias en materia de protección de los intereses de los consumidores y usuarios / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 259 (29 de octubre de 2002).
- 174. Resolución de 25 de junio de 1987, relativa a la seguridad de los consumidores / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 176 (4 de julio de 1987).
- 175. Boletín Oficial del Estado : en DVD [Archivo de ordenador] / Boletín Oficial del Estado. — [Madrid] : Ministerio de la Presidencia, D. L. 2001. — ISBN 1577-8681.
- 176. Código sobre Consumo y Comercio / Juan José Marín López y Manuel Jesús Marín López. — Pamplona : Aranzadi, 1998. — 2755 p. ; 22 cm. — ISBN 8481936812.
- 177. Comentarios a la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios / Rodrigo Bercovitz Rodríguez-Cano y Javier Salas Hernández (coordinadores). — Madrid : Civitas, 1992. — 1421 p. ; 25 cm. — ISBN 8447000079.
- 178. Compendio de legislación de consumo / Ministerio de Sanidad y Consumo, Secretaría General para el Consumo. — Ed. anotada. — Madrid : Ministerio de Sanidad y Consumo, Centro de Publicaciones, Documentación y Biblioteca, D.L. 1986. — 470 p. ; 25 cm. — ISBN 8476700024.
- 179. Constitución española. — 3ª ed. — [Madrid] : Civitas, 2002. — 153 p. ; 16 cm. — (Biblioteca de Legislación ; 91. Serie menor). — ISBN 84-470-1757-5.
- 180. El marco de la defensa de los consumidores / Junta de Andalucía, Consejería de Salud y Consumo. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Consejería de Salud y Consumo, 1986. — 113 p. : fot. ; 21 cm. — (Cuadernos de Salud y Consumo. 1). — ISBN 84-505-3123-3.
- 181. El marco jurídico-constitucional de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de protección de los consumidores de la Comunidad de Madrid : VI Premio de Investigación y Consumo de la Comunidad de Madrid / Javier Guillén Caramés ; prólogo de Manuel Rebollo Puig. — Madrid : La Ley, 2000. — 236 p. ; 24 cm. — ISBN 84-7695-893-5.
- 182. Estudio del marco administrativo de la defensa de los consumidores y usuarios / [Andrés Cid Luque]. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, D.L. 1998. — 226 p. ; 22 cm.
- 183. Jurisprudencia constitucional en materia de sanidad y consumo / recopilación realizada por la Dirección General de la Alta Inspección y Relaciones con las Administraciones Territoriales [del Ministerio de Sanidad y Consumo]. — Madrid : Ministerio de Sanidad y Consumo, Publicaciones, Documentación y Biblioteca, D.L. 1989. — 493 p. ; 21 cm. — (Normas, disposiciones y jurisprudencia). — ISBN 84-7670-180-2.

- 184. La protección de los consumidores y usuarios en la constitución española de 1978 / María Teresa Quintela Gonçalves. — Madrid : Instituto Nacional de Consumo, D.L. 1986. — 311 p. ; 21 cm. — (Estudios. Jurídica). — ISBN 84-505-4747-4.
- 185. Legislación básica de consumo / edición preparada por Carlos Martínez de Aguirre y Aldaz y María Ángeles Parra Lucán. — 2ª ed. — Madrid : Tecnos, 1994. — 1046 p. ; 17 cm. — (Biblioteca de Textos Legales). — ISBN 8430926127.
- 186. Legislación de Consumo / Boletín Oficial del Estado. — Madrid : Boletín Oficial del Estado, 1992. — 588 p. ; 20 cm. — (Textos Legales). — ISBN 8434005212.
- 187. Legislación material de consumo con comentarios y jurisprudencia / [autores, Agustín Azparren Lucas, Emilio de Llera]. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Consumo, D.L. 2001. — 388 p. ; 22 cm.
- 188. Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios : (Ley 26/84 de 19 de julio). — 4ª ed. anotada. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1999. — 77 p. ; 21 cm. — ISBN 84-86816-78-5.
- 189. Leyes para la defensa de los consumidores y usuarios : 25 años de política de consumo / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [s.a.]. — 382 p. ; 24 cm.
- 190. Los consumidores y usuarios en la Ley de Enjuiciamiento Civil de 7 de enero de 2000 / Lidón Montón García. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 2001. — 63 p. ; 21 cm. — ISBN 84-86816-85-8.
- 191. Normativa Consumo 1991. 1, Normas generales. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo, D.L. 1991. — 45 p. ; 30 cm. — (Documentos ; 1).
- 192. Recopilación legislativa de consumo. — [Valencia] : Generalitat Valenciana, Dirección General de Consumo, [ca. 1987]. — p. ; 34 cm.
- 193. Reglamentos y directivas de la Unión Europea referentes a la protección de los consumidores / introducción y dirección, Alberto Bercovitz ; concordancias e índices, Enrique Villa Vega, Esperanza López Cereceda. — Madrid : Ministerio de Sanidad y Consumo, D.L. 2002. — 485 p. ; 24 cm. — ISBN 84-7670-621-9.
- 194. Repertorio legislativo en materia de consumo : disposiciones básicas / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1987. — 735 p. ; 25 cm. — (Estudios ; 9). — ISBN 8450525535.
- 195. Repertorio legislativo en materia de consumo : servicios / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [s. a.]. — 12 v. ; 25 cm.
- 196. Repertorio legislativo en materia de consumo : servicios / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1989. — 2 v. ; 25 cm. — ISBN 8486816130.
- 197. Repertorio legislativo en materia de consumo : productos industriales / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1989. — 1301 p. ; 25 cm. — ISBN 8486816149.
- 198. Repertorio legislativo en materia de consumo : carácter general / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1989. — 1018 p. ; 25 cm. — ISBN 8486816122.
- 199. Repertorio legislativo en materia de consumo : disposiciones básicas / Instituto Nacional de Consumo. — Madrid : Instituto Nacional de Consumo, D. L.1985. — 735 p. ; 24 cm. — (Estudios ; 8). — ISBN 84-505-2553-5.
- 200. Repertorio legislativo en materia de consumo. Productos industriales : Productos industriales. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1989. — 7 v. ; 25 cm. — (Estudios. Jurídica). — ISBN 84-86816-14-9.

- 201. Servicios / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1989. — 1658 p. ; 25 cm. — (Repertorio legislativo en materia de consumo). — ISBN 84-86816-12-2.

folletos divulgativos

- 202. Estatuto de los Consumidores : joven = Estatut dels Consumidors : jove / Generalitat Valenciana, Conselleria de Sanitat i Consum ; [il., Carlos Ortín ; fot., Santiago Martí]. — Valencia : Generalitat Valenciana, Conselleria de Sanitat i Consum, D. L. 1992. — [28] p. dupl. : il. ; 22 x 22 cm.

marco jurídico autonómico

monografías

- 203. El marco jurídico de la defensa de los consumidores en Andalucía / [Ángela Santiago Moreno, María de los Ángeles García Ortega]. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, 1995. — 123 p. ; 21 cm. — ISBN 8489225131.
- 204. El marco jurídico de la defensa de los consumidores en Andalucía / [M^a Ángeles Calderón Aquino, Concepción Castillo Gómez]. — 3^a ed. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, 1998. — 119 p. ; 21 cm. — ISBN 8479361638.
- 205. Estatuto de Consumidores y Usuarios de la Comunidad Valenciana : (Ley de la Generalidad Valenciana 2/1987, de 9 de abril) y otras disposiciones básicas sobre consumo / Generalitat Valenciana, Conselleria de Sanitat i Consum. — 2^a ed. — Valencia : Generalitat Valenciana, Dirección General de Consumo, 1989. — 133 p. ; 20 cm. — ISBN 8475798969.
- 206. Estatuto del Consumidor de Castilla-La Mancha / Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Consejería de Sanidad. — [Toledo] : Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Consejería de Sanidad, D.L. 1995. — 46 p. : il. ; 21 cm.
- 207. Estatuto Galego do Consumidor e Usuario : e normativa complementaria / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Comercio e Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Comercio e Consumo, D.L. 1994. — 50 p. ; 21 cm.

- 208. Ley del estatuto de los consumidores de Extremadura : (publicada en el DOE Nº 72, de 23 de junio de 2001) / Junta de Extremadura, Dirección General de Consumo. — Edición preparada por Miguel Corchero. — [Mérida] : Junta de Extremadura, Dirección General de Consumo, D.L. 2002. — 77 p. ; 24 cm. — (Legislación).
- 209. Ley para la Defensa de los Consumidores y Usuarios de Castilla y León / Junta de Castilla y León, Consejería de Industria, Comercio y Turismo. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Consejería de Industria, Comercio y Turismo, [s.a.]. — 42 p. ; 21 cm.
- 210. Lo que necesita saber sobre el Estatuto del Consumidor y Usuario en Cantabria : manual práctico sobre la Ley 6/98 de 15 de mayo / [Nieves Álvarez Martín]. — [Santander] : Gobierno de Cantabria, Servicio de Consumo, D.L. 1998. — 78 p. ; 30 cm.
- 211. Transferencias a las Comunidades Autónomas en materia de consumo / recopilación realizada por la Dirección General de la Alta Inspección y Relaciones con las Administraciones Territoriales [del Ministerio de Sanidad y Consumo]. — Madrid : Ministerio de Sanidad y Consumo, Publicaciones, Documentación y Biblioteca, 1989. — 219 p. ; 21 cm. — (Normas y disposiciones legales). — ISBN 84-7670-157-8.
- 214. Ley de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid / Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo. — Madrid : Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, [1998]. — 41 p. ; 22 cm.

folletos divulgativos

- 212. Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia / Región de Murcia, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía. — Murcia : Región de Murcia, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía, D. L. 1997. — 55 p. ; 21 cm.
- 213. Estatuto del Consumidor de Castilla La Mancha / Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. — [S. l.] : Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Consejería de Sanidad, D. L. 1995. — 46 p. : il. ; 21 cm.

marco jurídico aragonés**legislación**

- 215. Ley 8/1997, de 30 de octubre, Estatuto del Consumidor y Usuario de la Comunidad Autónoma de Aragón / Presidencia. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 128 (5 de noviembre de 1997).

monografías

- 216. Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunidad Autónoma de Aragón / Salvador Berlanga Quintero ... [et al.] ; diseño, maquetación e ilustración, Carlos Pérez Aznar. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, D.L. 2001. — 48 p. : il. ; 30 cm.
- 217. Ley 9/1990 de 9 de noviembre del Consejo Económico y Social de Aragón / Consejo Económico y Social de Aragón. — [Zaragoza] : Consejo Económico y Social de Aragón, D.L. 1998. — 41 p. ; 21 cm.
- 218. Transferencias efectuadas a la Diputación General de Aragón en materia de consumo / Diputación General de Aragón, Secretaría General del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, Sección de Información, Documentación y Asuntos Generales. — Zaragoza : Diputación General de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, 1996. — h. ; 30 cm.

folletos divulgativos

- 219. Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunidad Autónoma de Aragón / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, Dirección General de Consumo. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, Dirección General de Consumo, [2001]. — 24 p. ; 22 cm.

- 220. Estatuto de los consumidores y usuarios de la Comunidad Autónoma de Aragón / Salvador Berlanga Quintero ... [et al.] ; [il. Carlos Pérez Aznar]. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, D. L. 2001. — 48 p. : il. ; 30 cm.

legislación auxiliar

legislación

- 221. Decreto 325/2002, de 22 de octubre, del Gobierno de Aragón, por el que se regula el Portal de Servicios del Gobierno de Aragón en la red Internet / Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 131 (6 de noviembre de 2002).
- 222. Ley Orgánica 8/1982, de 10 de agosto de Estatuto de Autonomía de Aragón / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. Vol. 195, n. 8 (16 de agosto de 1982).

monografías

- 223. Administración Local de Aragón : comarcas / Gobierno de Aragón. — 2ª edición actualizada. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, D.L. 2002. — 648 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 91). — ISBN 84-7753-935-9.
- 224. Estatuto de Autonomía de Aragón. — [Zaragoza] : Boletín Oficial de Aragón, 1998. — 41 p. ; 21 cm.
- 225. Legislación básica de Aragón / edición preparada por José Antonio Serrano García, Ignacio Murillo García-Atance y Francisco J. Polo Marchador ; prólogos de Fernando García Vicente y Emilio Gastón Sanz. — 2ª ed. — Madrid : Tecnos, 1999. — 1242 p. ; 17 cm. — (Biblioteca de Textos Legales ; 141). — ISBN 8430934235.
- 226. Ley 10/1989, de 14 de diciembre, de Protección de Menores. — [Zaragoza] : Boletín Oficial de Aragón, D.L. 1990. — 18 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 28).
- 227. Ley 10/1993, de 4 de noviembre, de Comarcalización de Aragón. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, D.L. 1994. — 22 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 57). — ISBN 84-7753-450-0.

- 228. Ley 10/2001, de 18 de junio, de creación de la Cámara de Cuentas de Aragón. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, Secretaría General Técnica, D.L. 2002. — 30 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 94). — ISBN 84-7753-920-0.
- 229. Ley 12/2001, de 2 de julio, de la infancia y la adolescencia en Aragón. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, Secretaría General Técnica, D.L. 2002. — 100 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 93). — ISBN 84-7753-921-9.
- 230. Ley 2/1993, de 19 de febrero, por la que se crea el Instituto Aragonés de la Mujer. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Servicio de Publicaciones, Biblioteca y Archivo, D.L. 1993. — 5 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 51). — ISBN 84-7753-372-5.
- 231. Ley 2/1994, de 23 de junio, reguladora del Fondo Aragonés de Participación Municipal. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, D.L. 1994. — 7 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 59). — ISBN 84-7753-482-9.
- 232. Ley 3/1990, de 4 de abril, del Consejo Aragonés de la Tercera Edad. — [Zaragoza] : Boletín Oficial de Aragón, D.L. 1991. — 8 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 32).
- 233. Ley 7/1984, de 27 de diciembre, reguladora de la iniciativa legislativa popular ante las Cortes de Aragón. — [Zaragoza] : Boletín Oficial de Aragón, D.L. 1986. — 9 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 2).
- 234. Ley 8/1985, de 20 de diciembre, reguladora de las relaciones entre la Comunidad Autónoma de Aragón y las Diputaciones Provinciales de su territorio. — [Zaragoza] : Boletín Oficial de Aragón, D.L. 1986. — 30 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 5).

- 235. Transferencias de competencias del Estado a la Comunidad Autónoma de Aragón : (Recopilación de disposiciones que las aprueban) / Gobierno de Aragón. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, D.L. 2000. — 89 p. ; 24 cm. — (Documentación administrativa). — ISBN 84-7753-828-X.

información sobre aragón

monografías

- 236. Datos básicos de Aragón 2001 / Instituto Aragonés de Estadística ; coordina, Pilar Molina León, Rubén Sanz López. — Zaragoza : Instituto Aragonés de Estadística (IAEST), [2001]. — 99 p. ; 24 cm. — ISBN 1136-1883.

revistas

- 237. Aragón municipal / Federación Aragonesa de Municipios y Provincias. — Zaragoza : Federación Aragonesa de Municipios y Provincias, D. L. 1990. — Bimensual. — il. ; 30 cm.
- 238. Nuevo horizonte / Unión de Asociaciones de vecinos Cesaraugusta. — Zaragoza : Unión de Asociaciones de Vecinos Cesaraugusta, D. L. 1994. — Bimensual. — tablas ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 239. Cifras de la economía aragonesa : series estadísticas. — En: Economía aragonesa. N. 13 (dic. 2000), p. 27-36.
- 240. Cifras de la economía aragonesa. Indicadores económicos. — En: Economía aragonesa. N. 13 (dic. 2000), p. 13-25.

artículos y capítulos

- 241. Consumo / Consejo Económico y Social de Aragón. — En: Informe sobre la situación económica y social de la Comunidad Autónoma de Aragón. (D.L. 2002), p. 141-143.

folletos divulgativos

- 242. Objetivo 3 : 2000-2006 / Comunidad Europea, Fondo Social Europeo ; Gobierno de Aragón. — [Zaragoza] : Comunidad Europea, Fondo Social Europeo ; Gobierno de Aragón, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm. — (Programas e Iniciativas Comunitarios en Aragón. Período 2000-2006).

administración europea**monografías**

- 243. Guía de los servicios de asesoramiento al consumidor en la Comunidad Europea 1992 / preparada por National Consumer Council ; investigada por Esther Hannah, Tim Young, Marion Fitzpatrick ; actualizada por Marion Fitzpatrick and Julia Burdett. — Bruselas : Comisión de las Comunidades Europeas, Servicio Política de los Consumidores, 1992. — 120 p. ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 244. Cuáles son las competencias de la Oficina Europea de Lucha contra el Fraude . — En: Noticias euro. N. 33 (mayo 2001), p. contraportada.

administración central**monografías**

- 245. Memoria de actividades 2001 / Consejo Económico y Social. — Madrid : Consejo Económico y Social, 2002. — 142 p. : gráficos ; 24 cm.

artículos y capítulos

- 246. La reestructuración supondrá una importante reducción del gasto público : Real Decreto que fija la nueva estructura orgánica del Ministerio de Sanidad y Consumo / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 66 (oct. 2002), p. 2.
- 247. Instituto Nacional del Consumo / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 66 (oct. 2002), p. 3.

folletos divulgativos

- 248. ¿Qué es el Instituto Nacional del Consumo? / Ministerio de Sanidad y Consumo. — 2ª ed. — Madrid : Ministerio de Sanidad y Consumo, 1984. — Tríptico : il. ; 22 cm. — (Varios ; 10T-73).

administración autonómica**monografías**

- 249. Consumo : memoria 2001 = Kontsumo. Txostena 2001. / Gobierno Vasco, Dirección de Consumo. — [Vitoria-Gasteiz] : Gobierno Vasco, Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 2002. — 89 dupl. : imágenes ; 30 cm.
- 250. Consumo 2001 : memoria de actividades / Comunidad de Madrid, Dirección General de Consumo. — Madrid : Comunidad de Madrid, Dirección General de Consumo ; Instituto Regional de Arbitraje de Consumo, D.L. 2002. — 83 p. : tablas ; 30 cm.
- 251. Guía de recursos de consumo : servicios de atención al consumidor en la Comunidad de Madrid / Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid, Servicio de Orientación al Consumidor. — Madrid : Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid, Servicio de Orientación al Consumidor, [1998]. — 64 p. ; 23 cm.
- 252. Guía de servicios = Guia de serveis / Centro Europeo del Consumidor. — [Barcelona] : Institut Català del Consum, [s. a.]. — 10 p. dupl. : il. ; 30 cm.
- 253. Kontsumo : memoria 2000 = Kontsumo. Txostena 2000 / Gobierno Vasco, Dirección de Consumo. — [Vitoria-Gasteiz] : Gobierno Vasco, Dirección de Consumo, [2001]. — 57 p. dupl. ; 30 cm.
- 254. Memoria 2000 / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Dirección General de Consumo, [2001]. — 193 h. ; 30 cm.
- 255. Memoria 2000 / Junta de Castilla y León, Consejería de Industria, Comercio y Turismo. — Valladolid : Junta de Castilla y León, Consejería de Industria, Comercio y Turismo, D.L. 2001. — 235 p. ; 30 cm.
- 256. Memoria 2001 / Dirección, Carlos Macía de Castro ; coordinación Alejandro Salcedo Aznal. — [S.I.] : Consejería de Sanidad de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Dirección General de Consumo, D.L. 2002. — 76 p. : tablas ; 30 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.jccm.es>.
- 257. Memoria 2001 / Instituto Galego de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Instituto Galego de Consumo, D.L. 2002. — 57 p. : tablas ; 25 cm.
- 258. Memoria 2001 / Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Dirección General de Consumo, 2002. — 200 h. ; 30 cm.
- 259. Memoria 2001 [Archivo de ordenador] / Gobierno del Principado de Asturias, Consejería de Salud y Servicios Sanitarios ; Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo. — [Oviedo] : Gobierno del Principado de Asturias, Consejería de Salud y Servicios Sanitarios ; Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo, [2001?]. — 1 disco compacto ; 12 cm.
- 260. Notas de prensa / Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : [Dirección General de Consumo], [2002]. — [92] p. ; 30 cm.
- 261. Seguimiento de las actividades realizadas en materia de salud pública y consumo / Sara Flores Rivero ... [et al.]. — Mérida : Junta de Extremadura, Dirección General de Salud Pública y Consumo, D.L. 1998. — 235 p. ; 24 cm.

administración local

monografías

- 262. Europa al alcance de todos : los entes locales en la Unión Europea : los instrumentos financieros a favor de los entes locales / Federación Aragonesa de Municipios y Provincias. — [Zaragoza] : Federación Aragonesa de Municipios y Provincias, D.L. 2000. — 72 p. ; 19 cm.

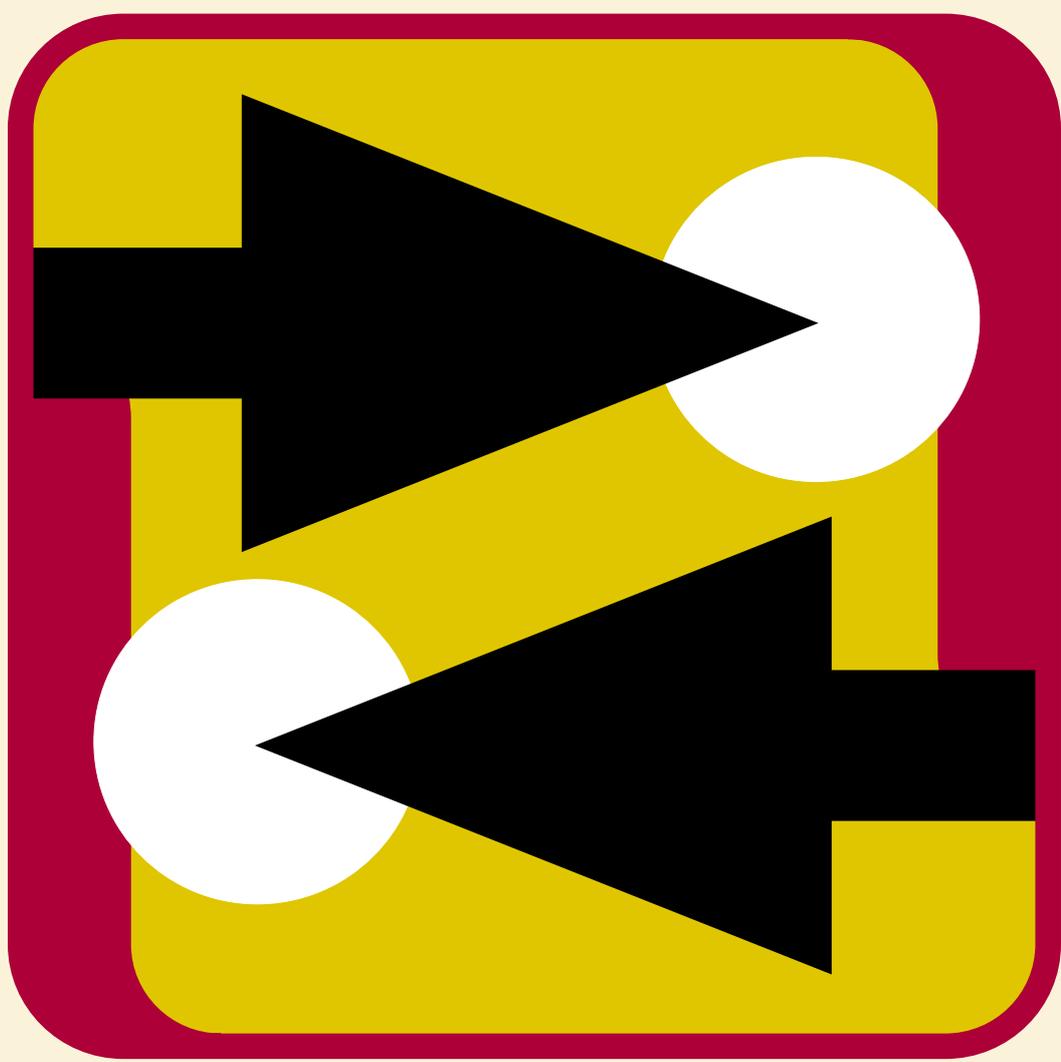
defensores del pueblo

monografías

- 263. ¿Cómo puede ayudarle el Defensor del Pueblo Europeo? : defensor del Pueblo Europeo, guía para los ciudadanos / Defensor del Pueblo Europeo. — Luxembourg : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2002. — 39 p. ; 23 cm. — ISBN 92-95010-37-X.
- 264. Informe anual 2000 / El Defensor del Pueblo Europeo, [Jacob Söderman]. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, [2001]. — 271 p. ; 30 cm. — ISBN 92-823-1542-8.
- 265. Informe anual : informes especiales 2001 / Justicia de Aragón. — Zaragoza : [s.n.], D.L. 2002. — 238 p. ; 27 cm.
- 266. Ley 4/1985, de 27 de junio, reguladora del Justicia de Aragón. — [Zaragoza] : Boletín Oficial de Aragón, D.L. 1986. — 16 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 4).

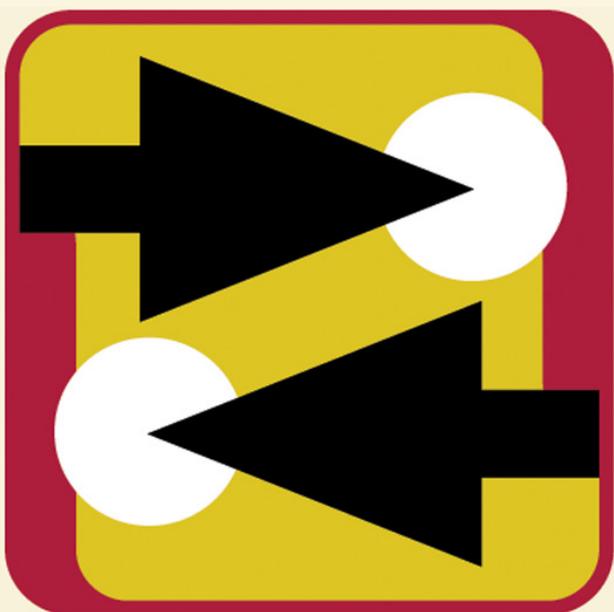
folletos divulgativos

- 267. El defensor del pueblo europeo : ¿Puede ayudarle? / El defensor del pueblo europeo. — Strasbourg Cedex : El defensor del pueblo europeo, [1999?]. — 21 cm. — ISBN 92-823-1274-7.



04.

áreas de actuación



calidad y seguridad

monografías

- 268. ANEC : the European consumers' voice in standardization = ANEC: le porte-parole des consommateurs dans la normalisation [Recurso electrónico] / European Association for the Co-ordination of Consumer Representation in Standardization (ANEC). — Brussels : European Association for the Co-ordination of Consumer Representation in Standardization, 2001. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.anec.org/>.
- 269. Normalización, certificación y homologación, la calidad demostrada : como demostrar la calidad de nuestros productos / [coordinación y elaboración, Teresa Azcona Alejandre, José María Giménez López, Pedro A. Pardo García]. — Zaragoza : Instituto Aragonés de Fomento, D. L. 1994. — 128 p. : esquemas; il. ; 30 cm. — ISBN 84-7753-456-X.

revistas

- 270. Actualidad de la acreditación / Entidad Nacional de Acreditación. — Madrid : Entidad Nacional de Acreditación, D. L. 1998. — Trimestral. — fot. ; 30 cm.
- 271. ANEC Newsletter [Recurso electrónico] / European Association for the Co-ordination of Consumer Representation in Standardisation (ANEC). — Bruselas : ANEC, 1997-. — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.anec.org/public/newsletter/newsletter.htm>.

folletos divulgativos

- 272. Normalizar es lo normal / Ministerio de Sanidad y Consumo. — [Madrid] : Confederación de consumidores y usuarios, 2001. — 42 p. ; 21 cm.

control de la calidad**legislación**

- 273. Decreto 213/1994, de 25 de octubre, por el que se regulan las condiciones de acreditación de Laboratorios de Productos de Consumo / Departamento de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 133 (7 de noviembre de 1994).

monografías

- 274. Los análisis comparativos de productos y servicios como medio de información al consumidor / [Juan Herrera Vegara]. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, D.L. 1998. — 358 p. ; 25 cm. — ISBN 8479361611.
- 275. Laboratorios de productos de consumo / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1991. — 401 p. ; 24 cm. — (Fomento de la Calidad). — ISBN 8486816416.
- 276. Métodos analíticos del laboratorio del Instituto Nacional del Consumo (CICC) : alimentos I / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1999. — 547 p. ; 24 cm. — ISBN 84-86816-79-3.

folletos divulgativos

- 277. Laboratorio de análisis agro-alimentarios y farmacéuticos / Institut Français de Recherche Analytique = Instituto Francés de Investigación Analítica. — Illkirch : Institut Français de Recherche Analytique = Instituto Francés de Investigación Analítica, [s. a.]. — Díptico : fot. ; 30 cm.

marcas**legislación**

- 278. Ley 17/2001, de 7 de diciembre, de marcas / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 294 (8 de diciembre de 2001).

artículos y capítulos

- 279. Marcas de distribuidor y marcas de fabricante : ¿presentan calidades similares? / Óscar Medina Orta ; José Luis Méndez García de Paredes ; Natalia Rubio Benito. — En: Estudios sobre consumo. (2001), p. 41-54.

folletos divulgativos

- 280. Conoce y defiende tus derechos frente a los "ladrones" de marcas : no contribuyas / Ministerio de Ciencia y Tecnología. — [Madrid] : Asociación Nacional para la Defensa de la Marca, [s.a.]. — Díptico ; 21 cm.

seguridad de productos

legislación

- 281. Directiva 1987/357, de 25 de junio de 1987, sobre los productos de apariencia engañosa que ponen en peligro la salud o seguridad de los consumidores / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 192 (11 de julio de 1987).
- 282. Directiva 1992/59, de 29 de junio de 1992, relativa a la seguridad general de los productos / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 228 (11 de julio de 1992).
- 283. Directiva 2001/95/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 3 de diciembre de 2001, relativa a la seguridad general de los productos [Documento HTML] / Parlamento Europeo y Consejo. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 11.
- 284. Real Decreto 44/1996 del 19 de enero, por el que se adoptan medidas para garantizar la seguridad general de los productos puestos a disposición del consumidor / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 46 (22 de febrero de 1996).
- 285. Real Decreto 820/1990 del 22 de junio, por el que se prohíbe la comercialización y fabricación de los productos de apariencia engañosa que pongan en peligro la salud y seguridad de los consumidores / Ministerio de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 153 (27 de junio de 1990).
- 286. Reglamento 339/1993, de 8 de febrero de 1993, relativo a los controles de conformidad de productos importados de terceros países respecto a las normas aplicables en materia de seguridad de los productos / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 40 (17 de febrero de 1993).

monografías

- 287. Da en la diana por tu seguridad [Recurso electrónico] / Red de educación del consumidor. — Edición digital. — [S. l. : s. n.], [2002?]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.infoconsumo.es/dianaseguridad/>.
- 288. Da en la diana por tu seguridad [Archivo de ordenador] / Red de educación del consumidor. — [S.l.] : [s.n.], [2002?].
- 289. EuroSafetyNet [Recurso electrónico] / European Consumer Safety Organization (ECOSA). — [s.l.] : ECOSA, [s.a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.ecosa.org>.
- 290. Informe de la reunión del comité de urgencia de seguridad de los productos (emergency comitee on general product safety) : comisión Europea, Bruselas 25/3/1999 / Junta de Castilla y León, Consejería de Sanidad y Bienestar Social, Dirección General de Salud Pública y Asistencia. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Consejería de Sanidad y Bienestar Social, Dirección General de Salud Pública y Asistencia, [1999?]. — [99] h. : tablas ; 30 cm.
- 291. Posición común adoptada por el Consejo el 12 de febrero de 2001 con vistas a la adopción de una Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a la seguridad general de los productos / Consejo de la Unión Europea. — Bruselas : Consejo de la Unión Europea, 2001. — 7 h. ; Din A-4.
- 292. PROSAFE online : product safety enforcement forum of europe [Recurso electrónico] / PROSAFE ; supported by the European Commission Health & Consumer Protection Directorate General (DG), Internal Market DG, Enterprise DG and EFTA. — [s.l.] : European Commission Health & Consumer Protection Directorate General (DG), Internal Market DG, Enterprise DG y EFTA., [s.a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.prosafe.org/>.

- 293. Rapport de la Commission au Parlement Européen et au Conseil sur l'expérience acquise dans l'application de la Directive 92/59/CEE relative à la sécurité générale des produits / Commission des Communautés Européennes. — Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés Européennes, 29/3/2000. — 27 p. ; DIN-A4. — (Documents).

revistas

- 294. Commission de la Sécurité des Consommateurs : lettre / Commission de la Sécurité des Consommateurs. — Paris : Commission de la Sécurité des Consommateurs, [s.a.]. — Bimensual. — tablas ; 30 cm. — ISSN 067-4538.

productos industriales

legislación

- 295. Real Decreto 1182/1989, de 29 de septiembre, por el que se modifica el R.D. 1468/88 de 2-12-88 que aprobó el Reglamento para el etiquetado presentación y publicidad de los productos industriales destinados a la venta directa a los consumidores y usuarios / Ministerio de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 237 (3 de octubre de 1989).
- 296. Real Decreto 1468/1988, de 2 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de etiquetado, presentación y publicidad de los productos industriales destinados a su venta directa a los consumidores y usuarios / Ministerio de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 294 (8 de diciembre de 1988).
- 297. Directiva 98/37, de 22 junio de 1998, relativa a la aproximación de legislaciones de los Estados miembros sobre máquinas / Parlamento Europeo y del Consejo. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 207 (23 de julio de 1998).

monografías

- 298. Control de cumplimiento de las condiciones de seguridad de los productos industriales / Manuel Rodríguez Arjona. — Madrid : Fundación para el Fomento de la Innovación Industrial, D. L. 1998. — 30 p. : esquemas ; 21 cm. — ISBN 84-922403-7-7.
- 299. Ensayos y determinaciones realizados por el laboratorio de Barajas sobre, productos industriales / Ministerio de Sanidad y Consumo, Dirección General de Control y Análisis de la Calidad. — [Madrid] : Ministerio de Sanidad y Consumo, Dirección General de Control y Análisis de la Calidad, [s.a.]. — 19 h. ; 30 cm.

- 300. Evolución : una retrospectiva del producto industrial y la empresa en Aragón / Mari Sancho Menjón. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Desarrollo, D.L. 2001. — 246 p. : il. ; 22 x 22 cm. — ISBN 84-7753-900-6.
- 301. La seguridad de los productos industriales : régimen jurídico-administrativo y protección de los consumidores / Manuel Izquierdo Carrasco ; presentación de Alfonso Perales Pizarro ; prólogo de Luis Cosculluela Montaner. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Consejería de Gobernación, 2000. — 559 p. ; 24 cm. — ISBN 84-7248-833-0.
- 302. Los productos industriales : inspección y control : IV jornadas de formación de inspectores de consumo / Ministerio de Sanidad y Consumo, Dirección General de Inspección del Consumo. — Madrid : Centro de Publicaciones, Documentación y Biblioteca del Ministerio de Sanidad y Consumo, 1984. — 362 p. : tablas ; 24 cm. — (Ordenación y Control del Consumo). — ISBN 84-7670-020-2.
- 303. Normas específicas de información en productos industriales / Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid ; guión pedagógico y textos, Isabel Urueña. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, D.L. 1995. — 77 p. ; 25 cm. — (Programa audiovisual de formación y desarrollo para empresas minoristas ; 4). — ISBN 848838811X.
- 304. Productos industriales / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1989. — 1301 p. ; 25 cm. — (Repertorio legislativo en materia de consumo). — ISBN 84-86816-14-9.

folletos divulgativos

- 305. Seguridad y Marca CE : ¿qué es?; ¿dónde se encuentra ? / Asociación de Consumidores de Madrid ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor. — Madrid : Asociación de Consumidores de Madrid ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor, [s. a.]. — [8] p. ; 21 cm.

seguridad domestica

monografías

- 306. Los accidentes en el hogar y en las actividades del ocio (EHLASS) : Comunidad Autónoma de Aragón : informe de resultados 1999 / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, 2000. — [84] h. ; Din-A4.
- 307. Programa de lesiones : detección de accidentes domésticos y de ocio : informe anual. España 2000 / [Estudio realizado por Nelson Castro Gil]. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 2001. — 180 p. ; 30 cm. — (Estudios). — ISBN 84-86816-86-6.
- 308. Programa de prevención de lesiones : Red de Atención de Accidentes Domésticos y de Ocio : resultados : España 2001 / [Estudio realizado por Nelson Castro Gil]. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 2002. — 181 p. : tablas ; 30 cm. — ISBN 84-86816-91-2.
- 309. Sistema comunitario de información sobre accidentes domésticos y de las actividades de ocio : informe anual. España 1998 / [estudio realizado por Nelson Castro Gil]. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1999. — 121 p. ; 30 cm. — (Estudios). — ISBN 84-86816-77-7.

artículos y capítulos

- 310. Accidentes infantiles en el hogar : objetivo, convertir la casa en el lugar más seguro. — En: Consumer. N. 60 (nov. 2002), p. 38-39.
- 311. Durante el año 2000 cuatro personas de cada cien sufrieron algún tipo de percance : estudio sobre accidentes domésticos y en tiempo de ocio / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 53 (jul.-ago. 2001), p. 3.

seguridad infantil

monografías

- 312. Cierres de seguridad a prueba de niños / Ministerio de Sanidad y Consumo, Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios. — Madrid : Ministerio de Sanidad y Consumo, Publicaciones, Documentación y Biblioteca, 1992. — 64 p. ; 21 cm. — (Monografías de divulgación ; 10). — ISBN 84-7670-346-5.
- 313. El juego de los errores : la informática aplicada a la prevención de accidentes infantiles en el hogar [Juego] / M.A.G. — [Madrid] : M.A.G., cop. 1988. — 1 carpeta ; 16 x 22 cm.
- 314. El nen accidentat / Jordi Mateu i Sancho. — Barcelona : MC Ediciones, D.L. 1998. — 217 p. : il. ; 29 cm. — ISBN 84-87162-09-6.
- 315. Informes, estudios y documentos : estudio y recomendaciones sobre seguridad y prevención de accidentes en áreas de juegos infantiles / Defensor del pueblo. — Madrid : Publicaciones, 1997. — 356 p. : fot. ; 24 cm. — ISBN 84-87182-26-7.
- 316. La seguridad infantil / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1994. — 114 p. ; 30 cm. — (Colección Material Didáctico). — ISBN 8486816513.

folletos divulgativos

- 317. Seguridad infantil / Federación de la Unión Nacional de Consumidores y Amas de hogar de España. — Madrid : Federación de la Unión Nacional de Consumidores y Amas de hogar de España, [s. a.]. — [8] p. : il. ; 22 cm. — (Manual práctico para el usuario y consumidor ; 29).

datos personales**legislación**

- 318. Ley 5/2002, de 19 de abril, de la Agencia Catalana de Protección de Datos / Presidencia de la Generalitat. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 115 (14 de mayo de 2002).

monografías

- 319. Protección de datos en la Unión Europea [Recurso electrónico] / [Comisión Europea]. — Edición digital. — [S. l. : s. n., s. a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: http://europa.eu.int/comm/internal_market/en/dataprot/guide/guide_es.pdf.
- 320. Tratamiento de datos personales informatizados / Agencia de Protección de Datos. — 4ª ed. — Madrid : Agencia de Protección de Datos, D.L. 1998. — 173 p. ; 21 cm.

artículos y capítulos

- 321. Declarados inconstitucionales varios preceptos de la Ley Protección de Datos / Francisco González Patón. — En: Ciudadano. N. 307 (2001), p. 20.
- 322. La protección de los datos de carácter personal y la protección de los consumidores / Adela Serra Rodríguez. — En: Noticias de la Unión Europea. N. 211-212 (ago.-sep. 2002), p. 95-119.
- 323. Se enviaron datos erróneos al registro de morosos / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 52 (jun. 2001), p. 6.
- 324. Sentencia contra una empresa de internet por solicitar datos bancarios / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 62 (mayo 2002), p. 6.

folletos divulgativos

- 325. Derechos básicos : evita que la informática invada tu intimidad; haz valer tus derechos / Agencia de protección de datos. — Madrid : Agencia de protección de datos, [s. a.]. — Díptico ; 21 cm.
- 326. Evita que la informática invada tu intimidad : la agencia de protección de datos protege tus derechos contra los posibles abusos de la informática / Agencia de protección de datos ; Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Agencia de protección de datos, D. L. 1995. — Tríptico ; 22 cm.
- 327. Marketing directo : evita que la informática invada tu intimidad / Agencia de protección de datos. — Madrid : Agencia de protección de datos, [s. a.]. — Díptico ; 21 cm.
- 328. Protección de datos en la Unión Europea / Comisión Europea. — [Luxemburgo] : Oficina de Publicaciones de las Comunidades Europeas, cop. 2001. — 22 p. : fot. ; 21 cm. — (Diálogo con los ciudadanos y las empresas. Europa en directo).

defensa de la competencia

legislación

- 329. Ley 16/1989, de 17 de julio, de Defensa de la Competencia / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. (18 de julio de 1989).
- 330. Real Decreto 378/2003, de 28 de marzo, por el que se desarrolla la Ley 16/1989, de 17 de julio, de Defensa de la Competencia, en materia de exenciones por categorías, autorización singular y registro de defensa de la competencia / Ministerio de Economía. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 90 (15 de abril de 2003).

monografías

- 331. Organización institucional de la defensa de la competencia para la protección de los consumidores y usuarios : noviembre-2001 / Consejo de Consumidores y Usuarios ; Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Consejo de Consumidores y Usuarios ; Instituto Nacional del Consumo, 2001. — 99 p. : cuadros; gráficas ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 332. El ámbito territorial determina en qué casos es competente cada administración : nueva ley reguladora en materia de defensa de la competencia / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 61 (abr. 2002), p. 6.

etiquetado

legislación

- 333. Decreto 2807/1972, de 15 de septiembre, sobre publicidad y marcado de precios en la venta al público de artículos al por menor / Ministerio de Comercio. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 247 (14 de octubre de 1972).
- 334. Real Decreto 723/1988, de 26 de junio, por el que se aprueba la norma general para el control del contenido efectivo de los productos envasados / Ministerio de Relaciones con las Cortes y de la Secretaría del Gobierno. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 163 (8 de julio de 1988).

monografías

- 335. Agenda of the labelling expert working group on February 19th 2001 / European Commission, Health & Consumer Protection Directorate-General, [Labelling Expert Working Group]. — Brussels : European Commission, Health & Consumer Protection Directorate-General, 2001. — 3, 2, 4, 4, 3, [2] p. ; DIN A-4.

artículos y capítulos

- 336. Obligación de indicar en la etiqueta el país de origen de los productos / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 65 (sep. 2002), p. 15.
- 337. Etiqueta ecológica europea. — En: Consumo Rioja. N. 168 (mayo 2002), p. 6.
- 338. Etiqueta ecológica europea / Gobierno de la Rioja. — En: Consumo Rioja. N. 169 (jun.), p. 6.
- 339. La flor : a sus diez años, cada vez más fuerte. — En: Medio ambiente para los europeos. N. 10 (cop. 2002), p. 12.

- 340. Consumo sostenible : etiquetado energético / M^a Pilar Guerrero Serrano. — En: Consumo. El consumo en el Principado de Asturias. N. 49 (tercer trimestre 2002), p. 38-39.

folletos divulgativos

- 341. Muestre las etiquetas de sus productos : los clientes se lo agradecerán / Gobierno de Navarra, Departamento de Industria, Comercio, Turismo y Trabajo. — [Pamplona] : Gobierno de Navarra, Departamento de Industria, Comercio, Turismo y Trabajo, [s.a.]. — Díptico ; 21 cm.

precios

legislación

- 342. Directiva 1988/314, de 7 de junio de 1988, relativa a la protección a los consumidores en materia de indicación de precios de los productos no alimenticios / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 142 (9 de junio de 1988).
- 343. Directiva 1998/6/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de, 16 de febrero de 1998, relativa a la protección de los consumidores en materia de indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores / Parlamento Europeo y del Consejo. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 80 (18 de marzo de 1998).
- 344. Real Decreto 3423/2000, de 15 de diciembre, por el que se regula la indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores y usuarios / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 311 (28 de diciembre de 2000).
- 345. Resolución del Consejo, de 7 de junio de 1988, relativa a la protección de los consumidores en materia de indicación de los precios de los productos alimenticios y de los productos no alimenticios / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. C 153 (11 de junio de 1988).

monografías

- 346. Ley 10/1998, de 22 de diciembre, de tasas y precios públicos de la Comunidad Autónoma de Aragón : (publicada en el B.O.A. n.º 151, de 31 de diciembre de 1998). — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, D.L. 1999. — 34 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 74). — ISBN 84-7753-749-6.

folletos divulgativos

- 347. Conozca la ley en el mercado de precios por unidad de medida / Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria. — [Logroño] : Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm.

publicidad

legislación

- 348. Ley 34/1988 del 11 de noviembre, General de Publicidad / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 274 (15 de noviembre de 1988).

monografías

- 349. La publicidad / Región de Murcia, Consejería de Industria, Trabajo y Turismo, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía. — Murcia : Región de Murcia, Consejería de Industria, Trabajo y Turismo, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía, 1995. — 40 p. : tablas ; 30 cm. — (Cuadernos de educación sobre consumo.).
- 350. La publicidad y la protección jurídica de los consumidores y usuarios / Honorio Carlos Bando Casado. — 3ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1991. — 94 p. ; 21 cm. — (Estudios). — ISBN 8486816327.
- 351. La publicidad y los medios de comunicación / Región de Murcia, Dirección General de Consumo. — [Murcia] : Región de Murcia, Dirección General de Consumo, [2001]. — 174 p. : tablas ; 30 cm. — (Unidades didácticas para la educación sobre el consumo.).
- 352. Legislación reguladora de la publicidad en España : capítulo 5 / Carlos Lema Devesa. — [Santander] : [Escuela Europea de Consumidores], [2000]. — [164] h. ; 30 cm.
- 353. Publicidad y consumo : : Más de un siglo de historia : Santander, verano de 2000 / dirección, Carlos Velasco Murviebro ... [et al.]. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, 2000. — 84 p. : il. ; 26 cm. — ISBN 84-86816-81-5.

revistas

- 354. Autocontrol / Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial. — Madrid : Asociación de Autocontrol de la Publicidad, D.L. 1996. — Mensual. — ISSN 1137-1153.

artículos y capítulos

- 355. El consumidor ante las nuevas formas de comunicación comercial / Salvador Ruiz de Maya, María Sicilia Pañero. — En: Cuadernos aragoneses de economía. Vol. 12 , n. 1 (2002), p. 97-110.
- 356. La protección de las "legítimas expectativas" del consumidor y la exigibilidad de las promesas publicitarias : una propuesta de superación del art. 8 de la Ley de Consumidores y Usuarios / Miguel Pasquau Liaño. — En: Autocontrol. N. 56 (sep. 2001), p. 24-27.
- 357. La publicidad comparativa y sus potenciales beneficios sobre la información del consumidor : un estudio empírico / Salvador del Barrio García ; Teodoro Luque Martínez. — En: Estudios sobre consumo. (2001), p. 27-39.

folletos divulgativos

- 358. La publicidad / Gobierno Vasco ; Generalitat de Catalunya. — Barcelona; Vitoria-Gasteiz : Centros Europeos del Consumidor, [s.a.].

publicidad ilícita

legislación

- 359. Directiva 1984/450, de 10 de septiembre de 1984, en materia de publicidad engañosa / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 250 (19 de septiembre de 1984).

monografías

- 360. El delito de publicidad fraudulenta / [Borja Mapelli Caffarena]. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, D.L. 1999. — 190 p. ; 22 cm.
- 361. Publicidad subliminal y eficacia publicitaria : un estudio realizado en la C.M. / María Dolores Merino, Encarnación Martín Blázquez. — Madrid : Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, D.L. 1996. — 133 p. : tablas, gráficos ; 21 cm. — (Estudios de consumo ; 4). — ISBN 84-451-1146-9.

artículos y capítulos

- 362. AUC, nueva sentencia contra la publicidad de cervezas en los campos de fútbol / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 51 (mayo 2001), p. 10.
- 363. Otras modalidades de publicidad desleal : la publicidad confusionista y la protección de las creaciones publicitarias : con ocasión de la celebración del cuarto curso de iniciación al derecho de la publicidad / Rafael Jiménez de Parga. — En: Autocontrol. N. 63 (abr. 2002), p. 16-26.
- 364. Carteles anunciadores de ofertas que inducen a error / Instituto Nacional de Consumo. — En: Noticias. N. 64 (jul.-ago. 2002), p. 13.
- 365. Publicidad engañosa, "Oferta válida salvo fin de existencias" : sentencia de un Juzgado de Primera Instancia de Madrid / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 50 (abr. 2001), p. 7.

distribución comercial

legislación

- 366. Ley 13/1999, de 22 de diciembre, de ordenación de la actividad comercial en Aragón / Presidencia. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 166 (30 de diciembre de 1999).
- 367. Ley 9/1989, de 5 de octubre, de ordenación de la actividad comercial en Aragón / Presidencia. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 108 (16 de octubre de 1989).
- 368. Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 15 (17 de enero de 1996).
- 369. Ley Orgánica 2/1996, de 15 de enero, de complemento de la ley del comercio minorista / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 15 (17 de enero de 1996).

monografías

- 370. Actividades comerciales seleccionadas inicialmente para la implantación de la "marca de calidad" en el comercio tradicional, dentro del proyecto piloto promocionado por la Dirección General de PYMES en las Comunidades Autónomas de Aragón, Castilla La Mancha y Extremadura / Confederación de la Pequeña y Mediana Empresa Aragonesa CEPYME Aragón. — Zaragoza : Confederación de la Pequeña y Mediana Empresa Aragonesa CEPYME Aragón, [2002?]. — [22] h. ; 32 cm.
- 371. Investigación de mercados / Append. — [Bilbao] : Append, [2001]. — 45 p. : il. ; 21 cm.
- 372. Código de Comercio y otras normas mercantiles / edición preparada por R. Bernabé García Luengo (dir.). — Pamplona : Aranzadi, 1995. — 1660 p. ; 20 cm. — ISBN 8481932094.

- 373. Cómo mejorar la calidad en un pequeño comercio : guía de implementación de la especificación AENOR de la calidad de servicio para el pequeño comercio / Ana M^a Arquillo Chamorro ... [et al.]. — Madrid : AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación), 2002. — 231 p. : tablas ; 21 cm. — ISBN 84-8143-300-4.
- 374. Leyes de ordenación del Comercio Minorista / edición preparada por Ignacio Arroyo Martínez. — Madrid : Tecnos, D. L. 1996. — 84 p. ; 17 cm. — (Biblioteca de textos legales ; 199). — ISBN 84-309-2815-4.
- 375. Decreto 11/2001 de 22 de mayo, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Plan General para el Equipamiento Comercial de Aragón / Gobierno de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Desarrollo. — [Zaragoza] : [Gobierno de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Desarrollo], [2001]. — 39, [14] h. ; 30 cm.
- 376. Decreto 124/1994 de 7 de junio [Plan General de Equipamientos Comerciales de Aragón] / Diputación General de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Desarrollo. — [Zaragoza] : [Diputación General de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Desarrollo], [s. a.]. — 31 h. ; DIN-A4.
- 377. Plan General para el Equipamiento Comercial de Aragón : normativa / [Gobierno de Aragón]. — [Zaragoza] : [Gobierno de Aragón], [2001]. — 36, [13] h. ; DIN A-4.

revistas

- 378. Boletín informativo / CEPYME ; Federación de empresarios del metal de Zaragoza. — Zaragoza : Confederación de la Pequeña y Mediana Empresa (CEPYME/Aragón), D. L. 1998. — Mensual. — il.; gráficos ; 29,6 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.cepymearagon.es>.

- 379. Revista de comercio. — Zaragoza : Federación de Empresarios de Comercio y Servicios de Zaragoza y Provincia (ECOS), D. L. 1994. — Trimestral.
- 380. Distribución y Consumo / MERCASA. — [Madrid] : MERCASA, 1990-. — Bimensual. — 30 cm. — ISSN 1132-0176.

artículos y capítulos

- 381. Actitudes del consumidor español ante la liberalización de horarios comerciales / Vidal Díaz de Rada. — En: Estudios sobre consumo. N. 57 (2001), p. 49-58.

folletos divulgativos

- 382. Ley de ordenación del comercio minorista / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [s. a.]. — Il. ; 21 cm.
- 383. Ley de equipamientos comerciales de Castilla y León / Junta de Castilla y León. — [S. l.] : Junta de Castilla y León, Consejería de Industria, Comercio y Turismo, [s. a.]. — 24 p. ; 22 cm.

contratos

legislación

- 385. Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 89 (14 de abril de 1998).
- 386. Real Decreto 1828/1999, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento del Registro de Condiciones Generales de la Contratación / Ministerio de Justicia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 306 (23 de diciembre de 1999).
- 387. Directiva 1993/13 del 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 95 (21 de abril de 1993).

monografías

- 388. 100 contratos y cartas tipo : para defender sus derechos / [Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)]. — 2ª ed. — Madrid : Edocusa, D.L. 1999. — 282 p. ; 24 cm. — (Guías prácticas). — ISBN 84-86939-20-8.
- 389. Depósito de modelos de condiciones generales de la contratación / Registro de Bienes Muebles Central. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 2001. — 6 h. ; DIN A-4.
- 390. La nulidad parcial del contrato y la defensa de los consumidores / Miguel Ruiz Muñoz. — Valladolid : Editorial Lex Nova, 1993. — 325 p. ; 25 cm. — (Derecho Público y Económico). — ISBN 84-7557-535-8.
- 391. Informe de la Comisión sobre la aplicación de la Directiva 1993/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores / Comisión de las Comunidades Europeas. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 27 de abril de 2000. — 65 p. ; DIN-A4. — (Documentos).

- 392. Protocolo para la ejecución del "Plan de actuación en materia de cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores" / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [ca. 2000]. — 11 h. ; DIN-A4.
- 393. Ley 10/1992, de 4 de noviembre, de Fianzas de arrendamientos y otros contratos. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, Servicio de Publicaciones, Biblioteca y Archivo, D.L. 1993. — 15 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 46). — ISBN 84-7753-368-7.

artículos y capítulos

- 394. Influencia de la normativa reguladora de los intereses de consumidores y usuarios en el ámbito de la contratación / María José Reyes López. — En: Noticias de la Unión Europea. N. 211-212 (ago.-sep. 2002), p. 83-93.
- 395. Cláusulas abusivas (Directiva 93/13/CEE) : sentencia de 27 de junio de 2000, asuntos acumulados C-240/98 a C-244/98, "Océano Grupo Editorial-Salvat Editores". — En: Estudios sobre consumo. N. 56 (2001), p. 179-180.
- 396. Se considera abusivo que el organizador pueda cambiar el programa, la hora y el lugar / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. Vol. 62, mayo , n. 4 (2002).

folletos divulgativos

- 397. Guía del Registro de Condiciones Generales de la Contratación / Ministerio de Justicia. — Madrid : Ministerio de Justicia, D. L. 2000. — [4] p. ; 21 cm.

compraventas

monografías

- 398. Cómo obtener el mayor provecho de su dinero : guía práctica para el ama de casa / textos, Factum Comunicación y Patrocinio, S.L. ; ilustraciones, Eduardo Calvo. — Madrid : Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU), D.L. 1998. — 26 p. : il. ; 21 cm.
- 399. La compra / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1993. — 65 p. ; 30 cm. — (Colección Material Didáctico). — ISBN 8486816548.
- 400. La venta a domicilio : una laguna en nuestro ordenamiento jurídico / Elena Galdós Loyola. — [San Sebastián] : [Laboratorio de Sociología Jurídica], D.L. 1989. — 93 p. ; 21 cm. — (Laboratorio de Sociología Jurídica).
- 401. Código de buena práctica para máquinas de dispensación automática / Asociación Nacional Española de Distribuidores Automáticos (ANEDA). — Madrid : Asociación Nacional Española de Distribuidores Automáticos (ANEDA), 1994. — 69 p. ; 23 cm.

artículos y capítulos

- 402. Se puede solicitar una cantidad como señal cuando un consumidor realiza un pedido : en folletos publicitarios no se pueden utilizar expresiones del tipo "existencias limitadas" / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 67 (nov. 2002), p. 15.

folletos divulgativos

- 384. Presupuesto ¡por supuesto! : el presupuesto previo / Junta de Castilla y León. — [S. l. : s. n.], 1991. — Tríptico ; 13 cm.

- 403. Adquirir bienes y contratar servicios en el mercado único europeo : programa de Información para el Ciudadano Europeo / Elaborada por la Comisión Europea, Dirección General XV, Mercado Interior y Servicios Financieros. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, [s. a.]. — 27 p. ; 21 cm. — (Ciudadanos de Europa).
- 404. ¡Vamos de compras! / Diputación de León, Oficina Móvil de Información al Consumidor. — León : Diputación de León, Oficina Móvil de Información al Consumidor, [s. a.]. — [4] p. : il. ; 21 cm.
- 405. Modalidades de venta I / Gobierno vasco ; Generalitat de Catalunya. — Barcelona-Vitoria-Gasteiz : Centros Europeos del Consumidor, [s.a.]. — Díptico ; 21 cm.

venta fuera del comercio

legislación

- 406. Directiva 1985/577, de 20 de diciembre de 1985, referente a la protección de los consumidores en el caso de contratos celebrados fuera de los establecimientos comerciales / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 372 (31 de diciembre de 1985).
- 407. Ley 26/1991, de 21 de noviembre, sobre contratos celebrados fuera de los Establecimientos Mercantiles / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 283 (26 de noviembre de 1991).
- 408. Real Decreto 1010/1985 del 5 de junio, de regulación del ejercicio de determinadas modalidades de venta fuera de establecimiento comercial permanente / Ministerio de Economía. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 154 (28 de junio de 1985).

venta a distancia**legislación**

- 409. Directiva 1997/7 de 20 de mayo de 1997, relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia / Parlamento Europeo y Consejo. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 144 (4 de junio de 1997).
- 410. Ley 47/2002, de 19 de diciembre, de reforma de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, para la transposición al Ordenamiento jurídico español de la Directiva 97/7/CE en materia de contratos a distancia, y para la adaptación de la Ley a diversas Directivas comunitarias / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 304 (20 de diciembre de 2003).
- 411. Real Decreto 1133/1997, de 11 de julio, por la que se regula la autorización de las ventas a distancia e inscripción en el Registro de ventas a distancia / Ministerio de Economía y Hacienda. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 177 (25 de julio de 1997).

monografías

- 412. Informe de la Comisión al Consejo y al Parlamento Europeo sobre las reclamaciones de los consumidores respecto de la venta a distancia y la publicidad comparativa : (artículo 17 de la Directiva 97/7/CE sobre los contratos a distancia y artículo 2 de la Directiva 97/55/CE sobre la publicidad comparativa) / Comisión de las Comunidades Europeas. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2000. — 37 p. ; DIN A-4. — (Documentos).

artículos y capítulos

- 413. Propuesta de Ley de protección de los consumidores en la contratación a distancia. — En: Estudios sobre consumo. N. 57 (2001), p. 95-103.

- 414. Propuesta de transposición al derecho español de la Directiva 1997/7/CE, de 20 de mayo de 1997, relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia / Miguel Pasquau Liaño ... [et al.]. — En: Estudios sobre consumo. N. 57 (2001), p. 75-94.

folletos divulgativos

- 415. Comprar desde casa / Federación de la Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España. — Madrid : Federación de la Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España, [s. a.]. — [4] p. : il. ; 22 cm. — (Manual práctico para el usuario y consumidor ; 41).
- 416. Compras sen saír da casa = Compras sin salir de casa / Xunta de Galicia, Consellería de Industria e Comercio ; Instituto Galego de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Consellería de Industria e Comercio ; Instituto Galego de Consumo, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 417. Venta por correo : cómo acertar comprando a distancia / Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, Servicio de Consumo. — Madrid : Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, Servicio de Consumo, [s. a.]. — [12] p. ; 21 cm.

comercio electrónico**legislación**

- 418. Directiva 2000/31, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior / Parlamento Europeo y Consejo. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 178 (17 de julio de 2000).
- 419. Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico / Ministerio de Ciencia y Tecnología. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 166 (12 de julio de 2002).

monografías

- 420. Comercio electrónico : educación del consumidor [Archivo de ordenador] / realización autorías, Salvador Berlanga Quintero ... [et al.] ; realización multimedia, José ignacio Rodríguez Menés, Inmaculada Gil Ariza. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [s. a.]. — 1 disco compacto : son., col. ; 12 cm.
- 421. Comercio electrónico en Internet : Guía del consumidor / Xavier Ribas Alejandro. — [Vitoria-Gasteiz] : Centros Europeos del Consumidor de Barcelona y del País Vasco, D.L. 2000. — 135 p. ; 24 cm.
- 422. Comercio electrónico y protección de los consumidores / Gema Alejandra Botana Garcia, coordinadora. — Madrid : La Ley, 2001. — 970 p. : bibliografía ; 25 cm. — (Biblioteca de Derecho de los Negocios). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.laley.net>. — ISBN 84-9725-158-x.
- 423. Comercio electrónico y protección del consumidor : septiembre 2001 / Consejo de Consumidores y Usuarios. — Madrid : Consejo de Consumidores y Usuarios, 2001. — 53 p. ; 30 cm.

- 424. El comercio electrónico y la protección de los consumidores / Rocío de Rosselló Moreno. — Barcelona : Cedecs, 2001. — 316 p. ; 23 cm. — (Derecho). — ISBN 84-95027-95-X.
- 425. El consumidor ante el comercio electrónico / Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI). — Madrid : Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI), [s.a.]. — 63 p.
- 426. Guía sobre el comercio electrónico / Centros Europeos del Consumidor. — Barcelona : Institut Català del Consum, [s.a.]. — [16] p. ; 21 cm.
- 427. La protección de los intereses del consumidor ante los nuevos sistemas de comercio electrónico / Miguel Ángel Davara. — [Madrid] : Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU), D.L. 2000. — 236 p. ; 22 cm. — (Estudios y Documentación ; 8).
- 428. Ponencias de la Jornada “El comercio electrónico y los consumidores” : realizada el 31 de mayo de 2000 en Barcelona, Hotel Princesa Sofía Intercontinental = Ponències de la Jornada “El comerç electrònic i els consumidors” / Institut Català del Consum. — [Barcelona] : Institut Català del Consum, [2000]. — [181] p. ; 30 cm.
- 429. Posición común (CE) nº 22/2000 aprobada por el Consejo el 28 de febrero de 2000 con vistas a la adopción de la Directiva 2000/.../CE del Parlamento Europeo y del Consejo [...] : (Directiva sobre el comercio electrónico) / El Parlamento Europeo y el Consejo de la Unión Europea. — [s. l.] : Diario Oficial de las Comunidades Europeas, 8/5/2000. — [19] h. ; DIN-A4.
- 430. Recomendaciones de la Agencia de Protección de Datos al sector del comercio electrónico, para la adecuación de su funcionamiento a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal / Agencia de Protección de Datos. — [Madrid] : [Instituto Nacional del Consumo], [2001]. — [20] h. ; DIN A-4.

artículos y capítulos

- 431. Dieciocho recomendaciones para la empresa que practique comercio electrónico con consumidores / Santiago Cavanillas Múgica. — En: Autocontrol de la publicidad. N. 50 (feb. 2001), p. 14-18.
- 432. La protección del consumidor en los contratos electrónicos / Mario E. Clemente Meoro. — En: Noticias de la Unión Europea. N. 211-212 (ago.-sep. 2002), p. 3-16.
- 433. Las compras "on-line" / Susana Conde Escorihuela. — En: Consumo Rioja. N. 165 (feb. 2002), p. 8.
- 434. Recomendaciones de la Agencia de Protección de Datos al sector del comercio electrónico / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 55 (oct. 2001), p. 7.
- 435. Se establecen garantías para los usuarios de los servicios : Ley de Servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 65 (sep. 2002), p. 4.

folletos divulgativos

- 436. Comercio electrónico / Gobierno Vasco, Generalitat de Catalunya. — Barcelona; Vitoria-Gasteiz : Centros Europeos del Consumidor, [s.a.]. — Díptico ; 21 cm.
- 437. ¿Cómo utilizar el Comercio Electrónico? / Comunidad de Madrid, Consejo de Consumo ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Alimentación y Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor OMIC. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Consejo de Consumo ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Alimentación y Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor OMIC, [s. a.]. — 8 p. : il. ; 21 cm.
- 438. Guía sobre el comercio electrónico / Generalitat de Catalunya, Institut Català de Consum. — [San Sebastián; Barcelona] : Centros Europeos del Consumidor, [s. a.]. — [16] p. ; 21 cm.

venta promocional

monografías

- 439. Análisis comparado de la legislación española sobre ventas promocionales / María del Pilar Melara San Roman. — Madrid : Civitas Ediciones, 2001. — 345 p. ; 20 cm. — ISBN 84-470-1696-X.

artículos y capítulos

- 440. La industria se opone a la inclusión de la "venta con pérdida" en el texto impreso del propuesto Reglamento sobre Promociones de Ventas. — En: Autocontrol. N. 63 (abr. 2002), p. 12-14.

folletos divulgativos

- 441. Comerciante, conozca la ley en rebajas y ofertas / Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria. — [Logroño] : Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria, [s.a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm.
- 442. Conozca la ley en saldos y liquidaciones / Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria. — [Logroño] : Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm.
- 443. Recomanacions per comprar en període de rebaixes / Generalitat de Catalunya, Departament d'Indústria, Comerç i Turisme. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Departament d'Indústria, Comerç i Turisme, [s.a.]. — Tríptico ; 18 cm. — (Què cal saber?).

compra a plazos**legislación**

- 444. Ley 28/98 de 13 de julio, sobre venta a plazos de bienes muebles / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 167 (14 de julio de 1998).

compras navideñas**artículos y capítulos**

- 445. Consejos navideños / Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Dirección General de Consumo. — En: Reseñas de consumo. N. 31 (otoño-invierno 2002), p. 11-18.
- 446. Consejos para las compras navideñas. — En: Consumo Rioja. N. 175 (dic. 2002), p. 7.
- 447. Especial navidad / Gobierno de La Rioja, Departamento de Hacienda y Economía. — En: Consumo Rioja. N. 163 (dic. 2001), p. 10-11.
- 448. UCE : gastos en las fiestas navideñas / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 58 (ene. 2002), p. 15.

folletos divulgativos

- 449. ¡En Navidad al borde de un ataque publicitario! / Ayuntamiento de Huesca. — Huesca : Oficina Municipal de Información al Consumidor, [s.a.]. — Díptico ; 20 cm.
- 450. Feliz navidad, Felices compras : les desea la Oficina Municipal de Información al Consumidor. 2001 / Ayuntamiento de León. — [León] : Junta de Castilla-León, 2001. — Díptico ; 21 cm.
- 451. Guía de consumo en Navidad / Ayuntamiento de Huesca, Oficina Municipal de Información al Consumidor. — Huesca : Ayuntamiento de Huesca, Oficina Municipal de Información al Consumidor, 1993. — 40 p. ; 15 cm.

garantías

legislación

- 452. Directiva 1999/44 del 25 de mayo de 1999, sobre determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo / Parlamento Europeo y Consejo. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 171 (7 de julio de 1999).
- 453. Real Decreto 1507/2000, de 1 de septiembre, por la que se actualiza los catálogos de productos y servicios de uso o consumo común, ordinario y generalizado y de bienes de naturaleza duradera, a efectos de lo dispuesto, respectivamente, en los artículos 2 y 11, apartados 2 y 5, de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y normas concordantes / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 219 (12 de septiembre de 2000).
- 454. Real Decreto 287/1991, de 8 de marzo, por el que se aprueba el Catálogo de Productos, Bienes y Servicios a determinados efectos de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios / Ministerio de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 61 (12 de febrero de 1991).

monografías

- 455. Los bienes duraderos / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1993. — 108 p. ; 30 cm. — (Colección Material Didáctico). — ISBN 8486816548.
- 456. Los bienes duraderos / Región de Murcia, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía. — Murcia : Región de Murcia, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía, 1995. — 55 p. : tablas ; 30 cm. — (Cuadernos de educación sobre consumo.).

artículos y capítulos

- 457. Algunas reflexiones sobre la incidencia de la Directiva 1999/44/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de mayo de 1999, sobre determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo, en el Derecho Civil español / José Ramón de Verda y Beamonte. — En: Noticias de la Unión Europea. N. 211-212 (ago.-sep. 2002), p. 135-148.
- 458. Directiva 1999/44/CEE, de 25 mayo de 1999, sobre determinados aspectos de venta y garantías de los bienes de consumo y su transposición al derecho español / María del Carmen Fernández de Vera Ruiz. — En: Estudios sobre consumo. Vol. XVI , n. 60 (abr. 2002), p. 123-133.
- 459. Los relojes pueden llevar la tarjeta de garantía en el libro de instrucciones : requisitos del documento de garantía de un producto / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 61 (abr. 2002), p. 11.
- 460. Régimen de devolución de productos no defectuosos / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 54 (sept. 2001), p. 13.
- 461. Régimen de devolución de productos no defectuosos / Instituto nacional de consumo. — En: Noticias. N. 58 (en. 2002), p. 13.

folletos divulgativos

- 462. Guarde el resguardo : los resguardos de depósito / Junta de Castilla-León. — s.l : [s.n.], 2001. — Tríptico ; 13 cm.

consumo responsable**monografías**

- 463. Consejos para un consumo responsable [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, [s.a.]. — 844 KB. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4976.pdf>.
- 464. Consumo responsable : vídeo educativo cuyo objetivo es promover un consumo crítico que responda a nuestras necesidades, sin olvidar por ello al resto de las personas y el futuro de nuestro planeta [Vídeo con disco compacto] / Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, [2003]. — 1 vídeo + 1 disco compacto + 1 folleto. — (educación del consumidor).
- 465. Consumo responsable [Recurso electrónico] / Campaña consumo responsable de Granada. — Edición digital. — [S. l. : s. n., s. a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.consumoresponsable.com>.
- 466. Guía de consumo responsable : la otra cara del consumo [Recurso electrónico] / Campaña de consumo responsable de Granada. — Edición digital, documento en pdf. — [S. l. : s. n., s. a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: http://www.consumoresponsable.com/guias/guia_web.PDF.
- 467. Guía del consumo responsable en Aragón / Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, D.L. 2002. — 163 p. : il. ; 24 cm. — (Cuadernos de Consumo ; 6).
- 468. Guía del consumo responsable en Aragón [Recurso electrónico] / Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, D.L. 2002. — (Cuadernos de consumo ; 6). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4990.pdf>.
- 469. Por una ética del consumo : la ciudadanía del consumidor en un mundo global / Adela Cortina. — [Madrid] : Taurus, D.L. 2002. — 349 p. ; 22 cm. — ISBN 84-306-0485-5.
- 470. Seminario sobre el consumo responsable en Aragón : Zaragoza, 28 de noviembre de 2001 / Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, 2002. — 142 p. ; 24 cm. — (Cuadernos de consumo ; 3).
- 471. Seminario sobre el consumo responsable en Aragón : Zaragoza, 28 de noviembre de 2001 [Recurso electrónico] / Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, 2002. — (Cuadernos de Consumo ; 3). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4987.pdf>.

artículos y capítulos

- 472. Consumo Aragón 19 : consumo responsable [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo. — En: Consumo Aragón. Vol. 19 (2002). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4983.pdf>.
- 473. Consumo responsable / Fundación Ecología y Desarrollo. — En: Medio Ambiente Aragón. N. 6 (dic. 2001), p. 8-11.
- 474. Consumo responsable / Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria. — En: Consumo Rioja. N. 168 (mayo), p. 4-5.

- 475. Consumo responsable y solidario. — En: Consumo. El consumo en el Principado de Asturias. N. 49 (tercer trimestre 2002), p. 36-37.

folletos divulgativos

- 476. Consejos para un consumo responsable / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [s.a.]. — Cuatríptico ; 21 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4976.pdf>.
- 477. Consumo responsable en el mercado central / Gobierno de Aragón. — [s.l.] : s.n, [198?]. — Tríptico.

comercio justo

monografías

- 478. Anuario de comercio justo 1998-2000 / European Fair Trade Association (EFTA). — [s. l.] : European Fair Trade Association, [2000]. — 173 p. ; 24 cm. — ISBN 849219779X.
- 479. Consumo, Comercio Justo y Desarrollo Sostenible : la globalización del comercio y el consumo [Vídeo con CD-ROM]. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, [2003]. — 1 Vídeo + un disco compacto + folleto ; 18 cm. — (Educación del consumidor).

artículos y capítulos

- 480. Economía solidaria y comercio justo / M^a Jesús De Torre Resa. — En: Consumo Rioja. N. 173 (oct. 2002), p. 4-5.

protección del medio

monografías

- 481. El medio ambiente / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1994. — 110 p. ; 30 cm. — (Colección Material Didáctico). — ISBN 8486816505.
- 482. Environmental management systems : Specification with guidance for use = Sistemas de organización medioambiental. Especificación y guía para su uso / Organización Internacional para la Normalización. — [Ginebra] : Organización Internacional para la Normalización, 1996. — 19 p.; [7] h. : tablas ; 30 cm.
- 483. Informe especial sobre medio ambiente urbano en Aragón : Zaragoza, septiembre de 2002 / Justicia de Aragón. — [Zaragoza] : Justicia de Aragón, D.L.2002. — 241 p. : tablas. — (Informes y Estudios ; 3).
- 484. La gestión de los espacios naturales protegidos de Aragón : memoria divulgativa año 2001 / Dirección General del Medio Natural. — Zaragoza : Gobierno de Aragón. Dirección General del Medio Natural, [s.a.]. — 59 p. ; 20 cm.
- 485. Ley 2/1992, de 13 de marzo, de creación del Consejo de Protección de la Naturaleza. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, Servicio de Publicaciones, Biblioteca y Archivo, D.L. 1993. — 8 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 43). — ISBN 84-7753-383-0.
- 486. Ley 4/1994, de 28 de junio, de adscripción de Órganos Rectores de Espacios Naturales al Departamento de Medio Ambiente. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, D.L. 1994. — 7 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 61). — ISBN 84-7753-484-5.

- 487. Ley 5/1994, de 30 de junio, de modificación de la Ley 2/1992, de 13 de marzo, de creación del Consejo de Protección de la Naturaleza. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, D.L. 1994. — 6 ; 21 cm. — (Textos legales ; 62). — ISBN 84-7753-495-0.

revistas

- 488. Información de medio ambiente / Ministerio de Medio Ambiente. — Madrid : Ministerio de Medio Ambiente, Centro de Publicaciones, D. L. 1992. — Mensual. — il. ; 30 cm.
- 489. Medio Ambiente Aragón / Gobierno de Aragón, Departamento de Medio Ambiente. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Medio Ambiente, 2001. — Trimestral. — 31 p. : fot. ; 30 cm.
- 490. Medio ambiente para los europeos : revista de la dirección general de medio ambiente. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, cop. 2002. — 30 cm. — ISSN 1563-4167.

folletos divulgativos

- 491. El medio ambiente en Aragón : exposición itinerante / Gobierno de Aragón, Departamento de Medio Ambiente. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Medio Ambiente, [2002?]. — Cuadríptico ; 21 cm.

consumo ecológico

monografías

- 492. Consum sostenible : ponències de les Jornades de Consum Sostenible 30 de novembre i 1 de desembre de 2000 : 30 de novembre i 1 de desembre de 2000 / textos, Grup Balear d'Ornitologia i Defensa de la Naturalesa, GOB. — [Palma de Mallorca] : Govern de les Illes Balears, Direcció General de Consum, D.L. 2001. — 63 p. ; 21 cm.
- 493. Consumo sostenible [Archivo de ordenador] / Adrián Ponz Miranda (coordinador). — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [2000]. — 1 disco compacto : son., col. ; 12 cm.
- 494. Consumo y medio ambiente / L. Belén Núñez Rodríguez ; ilustraciones, Antonia Hernández Maestre. — [Madrid] : Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España (UNAE), D.L. 1998. — 117 p. ; 23 cm. — ISBN 8492274239.
- 495. Ecología de andar por casa / realización, animación y promoción del medio ; textos, Jesús Alonso Millán y Juan Carlos Barrios Montenegro ; ilustraciones, Miguel Alfonso Rodríguez Cerro. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Consejería de Medio Ambiente y Desarrollo Regional, D.L. 1998. — 216 p. : il. ; 21 cm. — ISBN 84-451-1519-7.
- 496. Ecología de la vida cotidiana : manual para una conducta verde / Animación y Promoción del Medio ; equipo de redacción, Jesús Alonso, Carlota Lafuente, Franco Llobera. — [Madrid] : Calenda Editorial, D.L. 1993. — 166 p. ; 20 cm. — ISBN 8488181019.
- 497. Ecología y consumo : el supermercado más grande [Archivo de ordenador] / idea original, guión y dirección, Manuel Jalón Oliveras ; desarrollo de contenidos y textos, Ángel García de la Rosa, Tomás Pardos Herrer y Octavio Pardos Herrer. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, cop. 1999. — 1 disco compacto : son., col. ; 12 cm.
- 498. La guía de Mallorca sostenible. — Mallorca : Todo sostenible, D.L. 2001. — 391 p.
- 499. Manual de buenas prácticas bandera verde / textos, José Ramón González P. — Madrid : Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI), [s.a.]. — 45 p.
- 500. Memoria medioambiental / Fundación grupo eroski. — Bizkaia : Grupo Eroski, 2002. — 35 p. ; 24 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.grupoeroski.mcc.es>.
- 501. Potencial de mercado de los productos ecológicos en Aragón / Azucena Gracia Royo, José María Gil Roig, Mercedes Sánchez García. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Dirección General de Tecnología Agraria, D.L. 1998. — 122 p. ; 24 cm. — ISBN 847753716X.

revistas

- 502. En el medio : publicación de consumo y medio ambiente / Federación de usuarios y consumidores independientes. — Madrid : Federación de usuarios y consumidores independientes, 2000. — Semestral. — 30 cm.

artículos y capítulos

- 503. Los jóvenes deben ser los protagonistas del cambio ambiental / Gobierno de Aragón. — En: La carpeta. N. 100 (2002), p. 29-31.
- 504. Objetivo, crecer sin perjudicar a las generaciones futuras : el desarrollo sostenible exige integrar la dimensión mediambiental en las políticas económicas y en toda la actividad humana / Fundación Eroski para el Consumidor. — En: Consumer. N. 58 (sep. 2002), p. 26-27.

artículos y capítulos

- 505. Conclusiones y propuestas / Consejo Económico y Social. — En: La emancipación de los jóvenes y la situación de la vivienda en España. N. 3 (2002), p. 153-161.

folletos divulgativos

- 506. 100 consejos para ser una perfecta ama de casa ecológica / Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU) ; [coord. y redacción, Ana Charro ; il., Antonio PZrez Ferrer]. — Reedición. — Madrid : Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU), D. L. 1993. — 25 p. : il. ; 21 cm. — ISBN 84-604-5315-4.
- 507. Consumatore ecológico : guida per un consumo ecocompatibile = Consumidor ecológico / Associazione Difesa Consumatori e Ambiente (ADICONSUM Lazio). — [Roma] : Associazione Difesa Consumatori e Ambiente (ADICONSUM Lazio), [s. a.]. — 15 p. : il. ; 21 cm.
- 508. Consumo y protección del medio ambiente / Principado de Asturias ; [adaptación de textos, Paloma Silva, Sergio Solano ; diseño, il. y compaginación, Forma]. — [Oviedo] : Consejería de la Presidencia ; Consejería de Sanidad y Servicios Sociales, D. L. 1990. — 55 p. : il. ; 21 x 21 cm.
- 509. Cuatro consejos útiles para ayudar al medio ambiente cuando lave la ropa / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [s. a.]. — Díptico : il. ; 21 cm.
- 510. Disfrutar no es derrochar / Ayuntamiento de Huesca, Oficina Municipal de Información al Consumidor. — Huesca : Ayuntamiento de Huesca, Oficina Municipal de Información al Consumidor, [s. a.]. — Díptico ; 21 cm.
- 511. Ecoconsumo / Generalitat Valenciana, Consellería de Industria y Comercio. — [Valencia] : Dirección General de Comercio y Consumo, [s.a.]. — Tríptico ; 21 cm. — (Jóvenes Consumidores).
- 512. Ecología y consumo : guía didáctica / Aurora Siria García. — Sevilla : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, D. L. 1998. — 23 p. : il. ; 24 cm. — ISBN 84-7936-147-6.
- 513. Guía del consumidor ecológico / Francisco José Olivas Blasco. — Zaragoza : Asociación de Consumidores Torre Ramona, D. L. 1997. — [16] p. ; 15 cm.
- 514. Il decalogo del consumatore ecologico = El decálogo del consumidor ecológico / Associazione Difesa Consumatori e Ambiente (ADICONSUM Lazio). — Roma : Associazione Difesa Consumatori e Ambiente (ADICONSUM Lazio), [s. a.]. — Díptico ; 21 cm.
- 515. Manual para un hogar más ecológico / Plataforma ambiental de Aragón. — [Zaragoza] : Plataforma ambiental de Aragón ; Gobierno de Aragón, Departamento de Agricultura y Medio Ambiente, D. L. 1998. — 22 p. : il. ; 21 cm.

recursos hidrológicos

legislación

- 516. Ley 46/1999, de 13 de diciembre, de aguas / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 298 (14 de diciembre de 1999).

monografías

- 517. Libro blanco del agua en España : documento de síntesis / [Comisión Europea]. — [s. l.] : [s. n.], [1998]. — 40 p. ; 30 cm.

folletos divulgativos

- 518. Consejos prácticos : el agua / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, [s. a.]. — il. ; 21 cm. — (Consejos prácticos ; 2).

recursos energéticos

monografías

- 519. Realización del mercado interior de la energía : (presentados por la comisión) / Comisión de las Comunidades Europeas. — Bruselas : Comisión de las Comunidades Europeas, 2001. — 35 h. ; DIN A-4.
- 520. Iniciativas prioritarias del Plan de Fomento de las energías renovables en España : guía de objetivos y aplicaciones singulares / Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía. — Madrid : Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía, [2001]. — 151 p. ; 30 cm.

revistas

- 521. Boletín de Coyuntura Energética en Aragón / Gobierno de Aragón, Dirección General de Energía y Minas. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Desarrollo, D.L. 1999. — Semestral. — tablas ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 522. Eficiencia energética : provechosa para el medio ambiente y para el bolsillo. — En: Consumer. N. 60 (nov. 2002), p. 24-25.
- 523. Las siete magníficas / Lourdes Pacho. — En: AUSBANC. N. 147 (sep. 2002), p. 56-58.
- 524. La paradoja de la energía solar / Lourdes Pacho. — En: AUSBANC. N. 147 (sep. 2002), p. 54-55.
- 525. Sol, solito, caliéntame un poquito / Organización de Consumidores y Usuarios. — En: OCU compra maestra. N. 260 (mayo 2002), p. 37-41.

folletos divulgativos

- 526. Etiquetados energético : ahorro de energía / IBERDROLA. — Madrid : IBERDROLA, [s. a.]. — [4] p. : il. ; 30 cm.

- 527. El consumo de energía de las familias españolas / Instituto para la Diversificación y Ahorro de Energía ; Ministerio de Industria y Energía. — Madrid : Instituto para la Diversificación y Ahorro de Energía ; Ministerio de Industria y Energía , 1999. — il. ; 30 cm.

gestión de residuos

legislación

- 528. Directiva 1999/94 de 13 de diciembre de 1999, relativa a la información sobre el consumo de combustible y sobre las emisiones de CO₂ facilitada al consumidor al comercializar turismos nuevos / Parlamento Europeo y Consejo. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 12 (18 de enero de 2000).

monografías

- 529. Impacte ambiental dels metalls pesants : activitats d'aprenentatge / [Carles Milà i Farnés ; il·lustradores, Montse Gallart i Alsina, Mercè Cartañá i Arcediano]. — [Barcelona] : Institut Català del Consum, 1994. — 161 p. : il. ; 30 cm. — (Col·lecció de material didàctic). — ISBN 84-393-3276-9.
- 530. El reglamento Toepfer de eliminación de residuos de envases : soluciones de la industria y del comercio alemán / Carlos Paños Callado. — [Granada] : SOIVRE, D.L. 1992. — 120 p. ; 24 cm. — (Cuadernos de información SOIVRE ; 8).
- 531. Guía de ahorro y reciclaje de papel en oficinas / Susana Ortega ; Dolores Romano. — Zaragoza : Fundación Ecología y Desarrollo, D.L. 2001. — 44 p. : tablas ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 532. Normativa e instrumentos de gestión de residuos para el siglo XXI. — En: Información de medio ambiente. N. informe (dic. 2000), p. 5-7.
- 533. Normativa reciente referida a residuos. — En: Información de medio ambiente. N. informe (dic. 2000), p. 22-23.
- 534. El Plan Nacional de Residuos Urbanos. — En: Información de medio ambiente. N. informe (dic. 2000), p. 8-9.
- 535. La normativa sobre residuos peligrosos. — En: Información de medio ambiente. N. informe (dic. 2000), p. 12-13.

- 536. La Ley de envases y residuos de envases. — En: Información de medio ambiente. N. informe (dic. 2000), p. 10-11.
- 537. La recogida selectiva evoluciona al alza / Gobierno de Aragón, Departamento de Medio Ambiente. — En: Medio ambiente Aragón. N. 9 (mar. 2002), p. 28-29.
- 538. Modificación de la Ley de Residuos para la utilización energética de las harinas de origen animal. — En: Información de medio ambiente. N. 93 (mar. 2001), p. 7.
- 539. Positivo balance del Acuerdo Marco para el Fomento de la Recuperación y reciclaje de Papel. — En: Información de medio ambiente. N. 93 (mar. 2001), p. 16-17.

folletos divulgativos

- 540. Decálogo de los consumidores sobre el Plan Nacional de Residuos Urbanos / suscrito por las organizaciones de consumidores, CEACU, HISPACOOOP, OCU y UCE. — Madrid : Fundación Ciudadano, [s. a.]. — 1 h. ; 29 cm.

mujeres

folletos divulgativos

- 541. Igualdad de derechos y oportunidades para mujeres y hombres en la Unión Europea : programa de Información para el ciudadano europeo / Guía elaborada por la Comisión Europea, Dirección General XV, Mercado Interior y Servicios Financieros y Dirección General V, Empleo, Relaciones Laborales y Asuntos Sociales. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, [s. a.]. — 15 p. ; 21 cm. — (Ciudadanos de Europa).

minusválidos

monografías

- 542. Guía de consumo : derechos de los consumidores y usuarios discapacitados / elaborada por la Asociación General de Consumidores, ASGECO. — Madrid : Asociación General de Consumidores (ASGECO), [ca. 2000]. — 58 p. ; 21 cm.
- 543. Informe anual 2001 / Fundosa Social Consulting. — [Madrid] : Fundosa Social Consulting, 2002. — 97 p. : tablas ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 544. Accesibilidad para todos. — En: OCU compra maestra. N. 258 (mar. 2002), p. 10-15.
- 545. Demandas de los discapacitados en el ámbito del consumo / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 53 (jul.-ago. 2001), p. 6.

folletos divulgativos

- 546. Convenio Marco de Colaboración sobre Atención Sociosanitaria, Salud y Consumo, a las personas con discapacidad : marzo 2001 / Ministerio de Sanidad y Consumo ; Comité Español de Representantes de Minusválidos CERMI. — [Madrid] : Ministerio de Sanidad y Consumo ; Comité Español de Representantes de Minusválidos CERMI, [2001]. — Tríptico ; 21 cm.

inmigrantes

monografías

- 547. Guía básica de consumo para inmigrantes / Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU). — Madrid : Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU), [ca. 1995]. — 48 p. ; 30 cm.
- 548. Guía del consumidor inmigrante / Ana Sanz Foix ; traductor, Naél Zalaf Nashed. — Zaragoza : Asociación de Consumidores Torre Ramona, D.L. 2000. — [20] p. ; 21 cm.
- 549. Guía del inmigrante : avanzando por un consumo solidario e integrado de los derechos del inmigrante en su condición de consumidor-usuario / Consumidores Unidos de Castilla-La Mancha. — [Toledo] : Consumidores Unidos de Castilla-La Mancha, [s. a.]. — 81 p. ; 22 cm.
- 550. Igualdad y diversidad para Europa : resumen del informe anual de 1999 / Observatorio Europeo del Racismo y la Xenofobia (EUMC). — Viena : Observatorio Europeo del Racismo y la Xenofobia (EUMC), [2000]. — 15 p. ; 30 cm.
- 551. Inmigrantes, consumidores desfavorecidos = Immigranten, die benachteiligten konsumenten / Instituto de Investigación Aplicada sobre el Consumidor. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, D.L. 2000. — 69 p. ; 30 cm.

folletos divulgativos

- 552. Guía del consumidor inmigrante / [Autora, Ana Sanz Foix ; Traductor, Naél Zalaf Nashed]. — [Zaragoza] : Edita, Asociación de Consumidores "Torre Ramona", D. L. 2000. — [20] p. ; 21 cm.

niños y jóvenes

monografías

- 553. Guía para consumidores con causa / guión, Ignacio Fernández Zabala y Rafael García-Plata Fernández. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, D.L. 1999. — 77 p. : il. ; 30 cm.

folletos divulgativos

- 554. El Estatuto y los jóvenes consumidores / Escuela Europea de Consumidores = école Européenne des Consommateurs = European School of Consumers. — [S. l.] : Escuela Europea de Consumidores ; Gobierno de Cantabria, Dirección General de Consumo ; Comisión Europea, [s. a.]. — [8] p. : il. ; 30 cm.
- 555. Jóvenes consumidores europeos : Exposición interactiva, Talleres prácticos, Cómic = Young European Consumers () Européenes / Escuela Europea de Consumidores = École Européenne des Consommateurs = European School of Consumers. — Cantabria : Escuela Europea de Consumidores ; Gobierno de Cantabria, Servicio de Consumo ; Comisión Europea, [s. a.]. — [12] p.; [4] p. : il. ; 30 cm.

mayores

monografías

- 556. Guía de consumo para los mayores = Guia de consum per a les persones majors / Generalitat Valenciana, Conselleria d'Ocupació, Indústria i Comerç. — 2ª ed. — Valencia : Generalitat Valenciana, Conselleria de Empleo, Industria y Comercio, 1999. — 52 p. dupl. : il. ; 22 cm.
- 557. Guía informativa para personas mayores de Aragón / Dirección y coordinación Alejandro Villaverde Marugán. — [Zaragoza] : Consejo Aragonés de la tercera edad, 2002. — 64 p. ; 21 cm.
- 558. IV Congreso Nacional de Organizaciones de Mayores / Fundación MAPFRE Medicina ; Fundación Independiente. — Madrid : Editorial MAPFRE, D.L. 1999. — 382 p. : fot., tablas ; 23 cm. — ISBN 84-7100-815-7.

folletos divulgativos

- 559. Día mundial de los derechos del consumidor dedicado a las personas de edad : 15 de Marzo 1999 / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, [1999]. — Díptico ; 21 cm.



05.

actuaciones y procedimientos



política de consumo

monografías

- 560. Inventario de servicios, actividades y medios humanos, técnicos y económicos de la política municipal de consumo de los ayuntamientos españoles / estudio realizado por el Gabinete G.A.U.D.I. por encargo del Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, 1999. — 104 p., 12 h., 12 p. ; 32 cm.

artículos y capítulos

- 561. Seminario ministerial : diálogo euro latinoamericano en materia de protección a los consumidores / Instituto Nacional de Consumo. — En: Noticias. N. 64 (jul.-ago. 2002), p. 10-11.

folletos divulgativos

- 562. Plan Estratégico de Protección al Consumidor en Andalucía : 2002-2005 / Junta de Andalucía, Consejería de Gobernación. — Sevilla : Consejería de Gobernación, D.L. 2002. — 31 p. ; 25 cm.
- 563. Plan estratégico de la política municipal de consumo : 1995-1998 / Instituto Nacional de Consumo. — Madrid : Federación Española de Municipios y Provincias, 1995. — 30 p. ; 17 cm.

política europea

legislación

- 564. Decisión 283/1999/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de enero de 1999, por la que se establece un marco general para las actividades comunitarias a favor de los consumidores / Parlamento Europeo y del Consejo. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 34 (9 de febrero de 1999).
- 565. Resolución del Consejo, de 15 de diciembre de 1986, sobre la integración de la política de consumo en las demás políticas comunes / Diario Oficial de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. C 3 (7 de enero de 1987).
- 566. Resolución del Consejo de 2 de diciembre de 2002 sobre la Estrategia en materia de política de los consumidores en la Comunidad (2002-2006) [Documento HTML] / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. C 11 (17 de enero de 2003).
- 567. Resolución del Consejo, de 23 de junio de 1986, relativa a la orientación futura de la política de la Comunidad Económica Europea para la protección y el fomento de los intereses de los consumidores y usuarios / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. C 167 (5 de julio de 1986).
- 570. Idées pour une stratégie en matière de politique des consommateurs / [Commission des Communautés Européennes]. — [s.l.] : [Commission des Communautés Européennes], [2002]. — 7 h. ; DIN A-4.
- 571. Informe de la Comisión al Parlamento Europeo y el Consejo sobre la puesta en práctica y la evaluación de las actividades comunitarias en favor de los consumidores en el período 1999-2001 con arreglo al marco general establecido por la Decisión 283/1999/CE / Comisión de las Comunidades Europeas. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 31/01/2003. — 35 p. ; Din A-4. — (Documentos).
- 572. Informe de la Comisión relativo al "Plan de acción sobre política de los consumidores 1999-2000" y el "Marco general para las actividades comunitarias en favor de los consumidores 1999-2001" / Comisión de las Comunidades Europeas. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2001. — 32 p. ; DIN A-4. — (Documentos). — ISBN 0257-9545.
- 573. Libro verde sobre la política de productos integrada : (Presentada por la Comisión) / Comisión de las Comunidades Europeas. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2001. — 35 p. ; DIN A-4.
- 574. Strengthening consumer policy in the EU / information by the Danish delegation. — Brussels : Council of the European Union, 2000. — 5 p. ; DIN-A4.

monografías

- 568. Declaración gubernamental sobre la nueva política de protección de los consumidores y de agricultura / Renate Künast. — [s. l.] : [s. n.], 2001. — 9 h. ; DIN A-4.
- 569. Estrategia en materia de política de los consumidores 2002-2006 / Comisión de las Comunidades Europeas. — Bruselas : Comisión de las Comunidades Europeas, 2002. — 57 h. ; DIN A-4.

folletos divulgativos

- 575. La política de los consumidores en el Mercado Interior / Servicio autor, DG " Sector audiovisual, información, comunicación y cultura ", División " Publicaciones ". — [2ª ed.]. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 1991. — 44 p. : fot. ; 23 cm. — (Documentación Europea). — ISBN 92-826-2050-6.

- 576. Políticas de protección de los consumidores en la Unión Europea : 26, 27 y 28 de junio, Universidad de Verano de Teruel. 1996 / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo ; Unión Europea. — Teruel : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo ; Unión Europea, [1996]. — Tríptico ; 21 cm.

política nacional

monografías

- 577. 50ª Reunión de la Comisión de Cooperación y Coordinación entre las Comunidades Autónomas y la Administración Central en materia de Consumo / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, [s. a.]. — 164 p. ; 30 cm. — (Colección Estudios).
- 578. Plan estratégico de protección al consumidor para el período 1994-1997 en el marco de la Unión Europea / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [1993]. — 76 h. ; 30 cm.
- 579. Plan estratégico de protección al consumidor para el período 2002-2005 / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 2001. — 30 p.
- 580. Tres años de política de consumo / Ministerio de Sanidad y Consumo, Secretaría General para el Consumo. — Madrid : Ministerio de Sanidad y Consumo, Centro de Publicaciones, Documentación y Biblioteca, D.L. 1986. — 85 p. ; 22 cm. — ISBN 8476700016.

artículos y capítulos

- 581. Se aprobaron las bases de la política de consumo del próximo cuatrienio : XV Conferencia Sectorial de Consumo / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 54 (sept. 2001), p. 3.

folletos divulgativos

- 582. Adaptación del plan estratégico de protección al consumidor para el período 1998-2001 al plan de acción sobre política de los consumidores 1999-2001 / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [s.a.]. — 20 p. ; 21 cm.

- 583. Plan estratégico de protección al consumidor para el período 1994 - 1997 en el marco de la Unión Europea : Conferencia Sectorial de Consumo / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1994. — 61 p. ; 21 cm. — ISBN 84-86816-56-4.
- 584. Plan estratégico de protección al consumidor para el período 1998-2001 / [Instituto Nacional del Consumo]. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1999. — 67 p. ; 21 cm. — ISBN 84-86816-70-X.

información al consumidor

monografías

- 585. Documento de trabajo para la elaboración de la Red Aragonesa de Información al Consumidor y Usuario / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, 2001. — [74] h. : tablas ; 29 cm.
- 586. Planificación, medios y soportes para campañas informativas : información y documentación en la WWW para la defensa del consumidor, Zaragoza, 8, 9 y 10 de mayo de 2002 / Dirección General de Consumo, Centro de Información y Documentación Aragonés sobre Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, 2002. — 8 h. : imágenes ; DIN A-4.
- 587. Servicios al consumidor : libro guía / [Nieves Álvarez Martín y José María Iglesias]. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, [2000]. — 119 h. ; 30 cm. — (Ciclo formativo de Grado Superior).
- 588. Guía operativa de las OMIC's / Delegación Provincial de Sanidad de Cuenca ; Delegación Provincial de Sanidad de Ciudad Real ; Dirección General de Consumo. — [s.l.] : Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Dirección General de Consumo, [s.a.]. — 75 p. ; 30 cm.
- 589. Manual de funcionamiento en las Oficinas Municipales de Información al Consumidor / Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, 2002. — 125 p. ; 30 cm.
- 590. Ponencias V Encuentros de OMICS : Por los consumidores, hacia un proyecto común. — [s.l.] : Consejería de salud y Servicios Sociales. Junta de Andalucía, 1989. — 140 p. ; 24 cm. — ISBN 84-87247-06-7.
- 591. Das Jahr 2001. — Mühlenbachstrabe : VSZ Ostbelgien, 2002. — 55 p. : tablas ; 21 cm.

- 592. Rapport d'activité 2001 / Centre Régional de la Consommation. — Lille : Centre Régional de la Consommation, 2002. — 26 p. ; 30 cm.
- 593. Servicios al consumidor 3 : organización de sistemas de información de consumo. Cuaderno del alumno / [Nieves Álvarez Martín y José María Iglesias]. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, [2000]. — 44 h. ; 30 cm. — (Ciclo formativo de Grado Superior).
- 594. Servicios al consumidor 3 : organización de sistemas de información de consumo / coordinación, Nieves Álvarez Martín. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, [2000]. — 162 p. ; 26 cm. — (Ciclo formativo de Grado Superior).
- 595. Servicios al consumidor. 3 : organización de sistemas de información de consumo. Cuaderno de trabajo / [Nieves Álvarez Martín y José María Iglesias]. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, [2000]. — 44 p. ; 26 cm. — (Ciclo formativo de Grado Superior).

artículos y capítulos

- 596. I Jornadas de información sobre consumo en los municipios : organizada por la Federación Aragonesa de Municipios y Provincias en colaboración con el Ayuntamiento de Jaca y el Gobierno de Aragón, se celebraron el 7 y 8 de noviembre / Federación Aragonesa de Municipios y Provincias. — En: Aragón municipal. N. 72 (dic. 2002), p. 10.
- 597. No lo ponen fácil : pedir un informe administrativo. — En: Dinero y derechos. N. 65 (jul.-ago. 2001), p. 26-27.

artículos y capítulos

- 598. La información y el consumidor / Grupo Eroski. — En: Informe anual de consumo. (2001), p. 41-57.

folletos divulgativos

- 599. Servicio de Orientación : para ayudar a los ciudadanos a superar las dificultades prácticas en el ejercicio de los derechos [sic] comunitarios / Comisión Europea. — [S. l.] : Comisión Europea, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 600. ¿Cómo es una O. M. I. C. (Oficina Municipal de Información al Consumidor)? / Diputación General de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Turismo. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Turismo, D. L. 1990. — 21 cm. — (¿Cómo es?).
- 601. La función de las Oficinas Municipales de Información al Consumidor : Zaragoza, 7 de marzo de 2000 / Organiza, Dirección General de Consumo. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, [2000]. — Díptico ; 21 cm. — (Jornadas Aragonesas de Consumo).
- 602. Oficina móvil de información al consumidor (OMIC) / Diputación de León, Bienestar Social, Consumo. — [León] : Diputación de León, Bienestar Social, Consumo, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 22 cm.
- 603. Memoria 2001 / Centro Europeo del Consumidor. — Barcelona : Centros Europeos del Consumidor, 2002. — 9 p. ; 30 cm.

reclamaciones

legislación

- 604. Decreto 311/2001, de 4 de diciembre, del Gobierno de Aragón, por el que se regulan las hojas de reclamaciones en materia de consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón / Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 149 (19 de diciembre de 2001).
- 605. Orden de 2 de julio de 2002, del Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, por la que se amplía la relación de sectores, empresas y establecimientos obligados a cumplir el Decreto 311/2001, de 4 de diciembre, del Gobierno de Aragón, por el que se regulan las hojas de reclamaciones en materia de Consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón / Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 83 (17 de julio de 2002).

monografías

- 606. Consultas y reclamaciones recibidas en las asociaciones de consumidores de ámbito nacional : Ejercicio 1999 / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [2000]. — 15 h. ; 30 cm.
- 607. Manual de procedimiento administrativo para la gestión de reclamaciones de consumo / Jesús Checa Bravo. — Murcia : Región de Murcia, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía, 1998. — 73 h. ; 30 cm.
- 608. Reglamento de procedimiento en las reclamaciones económico-administrativas / Civitas. — Madrid : Civitas, 1996. — 16 cm. ; 89 p. — (Biblioteca de legislación. Serie menor ; 119). — ISBN 84-470-0712-X.

folletos divulgativos

- 609. ¿Cómo realizar las reclamaciones? / Asociación de Consumidores de Madrid ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor. — Madrid : Asociación de Consumidores de Madrid ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor, [s. a.]. — [12] p. ; 21 cm.
- 610. De vegades, davant d'una reclamació : comprador i venedor no es posen d'acord = A veces, ante una reclamación / Generalitat de Catalunya, Departament d'Indústria, Comerç i Turisme. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Departament d'Indústria, Comerç i Turisme, [s. a.]. — 21 cm.
- 611. Vías de reclamación / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, [s. a.]. — il. ; 21 cm. — (¿Qué es? ; 2).
- 612. La Administración de la C. A. de Euskadi tramita las reclamaciones de los consumidores, para ello es suficiente con rellenar la Hoja de reclamaciones. Consumo / Gobierno vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Industria, Merkataritza eta Turismo Saila. — [San Sebastián] : Gobierno vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Industria, Merkataritza eta Turismo Saila, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 613. Una para todos / Gobierno de Aragón. — [Zaragoza] : Departamento de Sanidad Consumo y Bienestar social, [2001]. — Tríptico ; 21 cm.

educación del consumidor

monografías

- 614. Consumo y educación para Aragón / Gobierno de Aragón, Dirección general de Consumo. — Zaragoza : Asociación de consumidores San Jorge, 1999. — 32 p. ; 21 cm. — (Consumo en la escuela ; 0).
- 615. La educación del consumidor en Andalucía / José Antonio Ivarez Calvo ... [et al.]. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Consejería de Salud y Servicios Sociales, D.L. 1990. — 84 p. ; 30 cm.
- 616. La educación del consumidor en Europa : 10-VII-1992 Vitoria-Gasteiz. — [Vitoria-Gasteiz] : [s. n.], [1992]. — 30 cm.
- 617. La formación del consumidor en Euskadi, un paso necesario hacia Europa : I, II, III y IV Jornadas Europeas de Consumo (Donostia-San Sebastián, 1981-1984) / Gobierno Vasco, Departamento de Trabajo, Sanidad y Seguridad Social. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1985. — 351 p. ; 24 cm. — (Serie Congresos ; 6). — ISBN 8475421962.
- 618. Publicidad : materiales didácticos para la educación del consumidor / Red de educación del consumidor. — [S.l.] : Red de Educación del consumidor, [2002?].
- 619. Red de educación del Consumidor : presentación / [Escuela Europea de Consumidores]. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, [ca. 2001]. — [20] h. ; DIN A-4.
- 620. Escuela de Consumo : Programa de cursos : actividades / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, [2002]. — [64] p. ; 21 cm.
- 621. Escuela de Consumo : Programa de cursos 2001 / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, [2001]. — 69 p. ; 21 cm.
- 622. Escuela del consumidor / Cooperativa de Consumo Eroski ; escrito por Goyo Hernando. — Elorrio : Eroski Libros, 1990. — 215 p. ; 24 cm. — ISBN 8475470602.
- 623. Escuela del consumidor online / Fundación Grupo Eroski. — [s. l.] : Fundación Grupo Eroski, [s. d.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: http://amigos.fundaciongrupoeroski.es/web/es/escuela_online/index.jsp.
- 624. Memorias de las Escuelas Permanentes de Consumo de Extremadura : Jerez de los Caballeros, Coria, Miajadas. Año 2001 / [Santos Villafaina Román, Tomasa Díaz Delgado, María Dolores Gordillo Solanes]. — [Mérida] : Junta de Extremadura, Dirección General de Consumo, 2001. — 114 p. : fot. ; 30 cm.

revistas

- 625. Alcherol : C.R.I.E.T. de Albarracín / C.R.I.E.T. de Albarracín. — Albarracín : C.R.I.E.T. de Albarracín, [s.a.]. — Trimestral. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://adigital.pntic.mec.es/>.
- 626. Crimochín : C.R.I.E.T. de Calamocha / C.R.I.E.T. de Calamocha. — Calamocha : C.R.I.E.T. de Calamocha, 1996. — Trimestral.
- 627. Dorondón : C.R.I.E.T. Alcorisa (Teruel) / C.R.I.E.T. Alcorisa. — Alcorisa : C.R.I.E.T. Alcorisa, 1993. — Trimestral. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://adigital.pntic.mec.es/>.
- 628. Nice-mail : noticias e información sobre la educación del Consumidor / Red europea de educadores del consumidor. — Oegstgeest (Países Bajos) : Red Europea de Educadores del Consumidor (ENCE), [ca. 1994]. — Semestral. — tablas ; 30 cm.
- 629. Red de educación del consumidor / coord. Nieves Álvarez Martín y Mercedes Juntádez Ortiz. — [Santander] : Red de Educación del Consumidor, 2003. — Semestral. — 30 cm.

- 630. yomag.net : revista on-line por y para jóvenes consumidores [Recurso electrónico] / Dirección General de Sanidad y Protección de los consumidores. — Edición Digital. — [S. l. : s. n., s. a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.yomag.net>.

folletos divulgativos

- 631. L'educació del consumidor / Generalitat de Catalunya. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, [s.d]. — 23 cm ; 21 cm.

educación en la escuela

monografías

- 632. Aprender a consumir . Tomo I, material didáctico de consumo / realización, Animación y Promoción del Medio, S. A. (APMSA). — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Dirección General de Comercio y Consumo, D.L. 1995. — 38 p. : il. ; 30 cm.
- 633. Aprender a consumir. Tomo II, material didáctico de consumo / Realización, Animación y Promoción del Medio, S. A. (APMSA). — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Dirección General de Comercio y Consumo, D.L. 1995. — [38] p. : il. ; 30 cm.
- 634. Aula permanente de recursos didácticos en materia de consumo / Junta de Castilla y León, Consejería de Industria, Comercio y Turismo. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Consejería de Industria, Comercio y Turismo, D.L. 1995. — 97 p. ; 21 cm.
- 635. Cuadernos para el consumo / [Francisco Rocha Benítez, José Gamito Cabeza]. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Consumo, [ca. 1990]. — h. : il. ; 25 x 35 cm.
- 636. Educación para la salud y educación del consumidor en los centros docentes de Aragón : programas, formación y materiales / Diputación General de Aragón, Comisión Mixta. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Comisión Mixta, 2000. — 106 p. ; 21 cm. — ISBN 84-775-XX-XX.
- 637. II Encuentros de profesores sobre educación para el consumo en la escuela / Comunidad de Madrid, Consejería de Economía, Consejería de educación y Juventud. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Consejería de Economía, Consejería de educación y Juventud, D.L. 1987. — 196 p. ; 21 cm. — ISBN 8450566131.

- 638. Introducción al consumo en la escuela / Diputación General de Aragón, Dirección General de Comercio y Consumo. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Turismo, [s. a.]. — 14, 30 h. ; 30 cm.
- 639. Introducción al consumo en la escuela / Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, Dirección General de Comercio y Consumo ; Instituto Aragonés de Administración Pública. — [Zaragoza] : Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, Dirección General de Comercio y Consumo ; Instituto Aragonés de Administración Pública, [S. A.]. — 14 h., 30 h. ; 30 cm.
- 640. Introducción al mundo de consumo desde la escuela. Libro I : Generalidades y anexos / Diputación General de Aragón, Dirección General de Comercio y Consumo. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Dirección General de Comercio y Consumo, [s. a.]. — 14, 27, 19 h. ; 30 cm.
- 641. Introducción al mundo de consumo desde la escuela. Libro III : Material didáctico. Selección de talleres / Diputación General de Aragón, Dirección General de Comercio y Consumo. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Dirección General de Comercio y Consumo, [ca. 1990]. — h. ; 30 cm.
- 642. Introducción al mundo del consumo desde la escuela. Libro II : Legislación básica utilizada / Diputación General de Aragón, Dirección General de Comercio y Consumo. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Dirección General de Comercio y Consumo, [s. a.]. — h. ; 30 cm.
- 643. Jóvenes consumidores : material didáctico para la educación del joven consumidor [Archivo de ordenador] / concepción, contenidos y dirección pedagógica, Nieves Álvarez Martín. — [S.I.] : Red de Educación del Consumidor, [2002?]. — 1 disco compacto : son., col ; 12 cm.
- 644. L'educació per al consum a l'escola / Generalitat de Catalunya, Departament d'Ensenyament, Departament de Comerç, Consum i Turisme. — 2ª ed. rev. i amp. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Departament de Comerç, Consum i Turisme, 1987. — 179 p. : il. ; 30 cm. — ISBN 8439309325.
- 645. La educación del consumidor en el aula. Tomo II, situación actual y expectativas psicodidácticas / Centro de Investigación Creativa Galicia . — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s. a.]. — 111 p. ; 29 cm.
- 646. La educación del consumidor en la escuela = Kontsumitzailearen heziketa eskolan / Hans Rask Jensen. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1990. — 259 p. ; 24 cm. — (Colección Informes Técnicos ; 8). — ISBN 8475422683.
- 647. La educación del consumidor en la escuela / Cooperativa de Consumo Eroski. — 3ª edic. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1989. — 293 p. ; 21 cm. — (Material didáctico). — ISBN 84-86816-18-1.
- 648. La educación del consumidor en la escuela / Cooperativa de Consumo Eroski. — 2ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1986. — 293 p. : fot. ; 21 cm. — (Educación e información). — ISBN 84-505-0828-2.
- 649. Los derechos de los consumidores en juego : guía del profesor / coordinador, Salvador Berlanga Quintero. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad y Consumo, [ca. 1995]. — 63 p. ; 30 cm.
- 650. Los proyectos en la educación para el consumo en la escuela. Tomo I = Kontsumoari buruzko hezkuntzarako proiektuak eskolarako. I tomoa / [autor, Luis Mª Larrieta]. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1990. — 91 p. ; 30 cm. — ISBN 84-7542-846-0.

- 651. Los proyectos en la educación para el consumo en la escuela. Tomo II = Kontsumoari buruzko hezkuntzarako proiektuak eskolarako. II tomoa / Gobierno Vasco, Dirección de Consumo. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1990. — 452 p. : il. ; 31 cm. — ISBN 84-7542-847-9.
- 652. Psicodidáctica para a educación do consumidor : guía básica para o profesor do proxecto de materiais de apoio / por David de Prado Díez ; traducción, Anxos Rico Vilaríño. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Consellería de Industria e Comercio, D.L. 1994. — 188 p. ; 30 cm.
- 653. VI Encuentros de educación del consumidor en la escuela / Comunidad de Madrid, Consejería de Economía, Consejería de educación y Cultura. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Consejería de Economía, Consejería de educación y Cultura, [1993]. — 120 p. ; 21 cm.
- 654. Viaje de Marta a Consumerilandia : (o la Ley del Consumidor entra en la escuela) / M^a Nieves Ivarez Martín ; dibujos, Antonio Castro Jiménez. — 3^a ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1988. — 40 p. : il. ; 22 cm. — (Material Didáctico). — ISBN 8486816017.

folletos divulgativos

- 655. El consumo visto por los escolares de la Comunidad de Madrid / Comunidad de Madrid, Consejo de Consumo. — Madrid : Comunidad de Madrid, Consejo de Consumo, [s. a.]. — [16] p. : il. ; 21 cm.
- 656. Ley de Protección de los Consumidores de la Comunidad Autónoma de Madrid : la educación del consumidor en la escuela / Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo. — Madrid : Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, D. L. 1998. — 16 p. : il. ; 30 cm.

diseño curricular

monografías

- 657. La educación del consumidor en el desarrollo del currículo : materiales de desarrollo curricular : Infantil, Primaria y Secundaria Obligatoria / Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Dirección General de Consumo. — Toledo : Servicio de Publicaciones de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 1993. — 1 caja : il. ; 32 cm. — ISBN 84-7788-333-5.
- 658. Algo más que un cuento : línea transversal de educación para el consumo = Ipuina baino gehiago / Sorgin Taldea. — [Vitoria-Gasteiz] : Departamento de Comercio, Consumo y Turismo del Gobierno Vasco, 1997. — [10] v. : il. ; 20 cm.
- 659. Documento base para la incorporación a la escuela de la educación consumerista. — [s. l.] : [s. n.], [s. a.]. — 93, 162 h. ; 30 cm.
- 660. Educación del consumidor / Ministerio de Educación y Ciencia. — [Madrid] : Ministerio de Educación y Ciencia, [s. a.]. — 107 p. ; 23 cm. — (Transversales).
- 661. Materiales curriculares de consumo. Educación Infantil = Kontsumorako material curricularrak. Haur Hezkuntza / Gobierno Vasco, Departamento de educación, Universidades e Investigación, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1993. — 347 p., [20] h. de lám. : il. ; 30 cm. — ISBN 84-457-0369-2.
- 662. Materiales curriculares de consumo. Introducción = Kontsumorako material curricularrak. Sarrera / Gobierno Vasco, Departamento de educación, Universidades e Investigación, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1993. — 137 p. ; 30 cm. — ISBN 84-457-0366-8.

- 664. Programación de temas básicos de educación para la salud y el consumo / C.E.P. de Salamanca, Seminario Permanente de educación para la Salud y el Consumo. — [Salamanca] : C.E.P. de Salamanca, Seminario Permanente de educación para la Salud y el Consumo, [s.a.]. — 127 p. ; 22 cm.
- 665. Proyectos de educación para el consumo : rede de educación do consumidor / Xunta de Galicia. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Instituto Galego de Consumo, D.L. 2001. — 209 p. : fot. ; 24 cm. — ISBN 84-699-6198-5.

folletos divulgativos

- 663. Educación del consumidor / Principado de Asturias, Consejería de Sanidad y Servicios Sociales. — Oviedo : Principado de Asturias, Consejería de Sanidad y Servicios Sociales, D. L. 1993. — [22 p.] : il. ; 30 cm.
- 666. Programa de educación del consumidor en la escuela = programa d'Educació del consumidor a l'escola / Generalitat Valenciana, Conselleria de Educació i Ciència, Conselleria de Sanitat i Consum. — Valencia : Conselleria d'Educació i Ciència ; Conselleria de Sanitat i Consum, D. L. 1993. — [12] p. dupl. ; 21 cm.
- 667. Programa de educación del consumidor en la escuela : 2002-2003 = Programa d'Educació del consumidor a l'escola / Generalitat Valenciana, Conselleria de Industria, Comercio y Energía, ; Conselleria de Cultura y educación. — [Valencia] : Generalitat Valenciana, Conselleria de Industria, Comercio y Energía, ; Conselleria de Cultura y educación, [2002?]. — 14 p. dupl. ; 21 cm. — (Escuela Valenciana de Consumo).

guías de recursos

monografías

- 668. Educación para la salud y del consumidor : guía de recursos 2001 : programas, formación y materiales / Gobierno de Aragón, Departamento de Educación y Ciencia ; Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Educación y Ciencia, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2001. — 106 p. ; 20 cm.
- 669. Zaragoza educadora : guía interactiva de recursos [Archivo de ordenador] / Ayuntamiento de Zaragoza. — [Zaragoza] : Ayuntamiento de Zaragoza, Acción Social y Juventud, D.L. 2002. — 1 disco compacto : col ; 21 cm. — ISBN 84-8069-263-4.

folletos divulgativos

- 670. Guide de Ressources = Guía de recursos / Gobierno vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Industria, merkataritza eta turismo saila. — [Vitoria-Gasteiz] : Gobierno vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Industria, merkataritza eta turismo saila, [s. a.]. — [12] p. : il. ; 23 cm.
- 671. Kontsumoari buruzko argitalpenen eta material didaktikoaren katalogoa = Catálogo de publicaciones y material didáctico sobre consumo / Gobierno Vasco. — Vitoria-Gasteiz : Dirección de consumo, 2001. — 5 p. ; 21 cm.

materiales para primaria

monografías

- 672. 100 formas de ahorrar : cuentos del tío Sisebuto : Educación Primaria, ciclo 3º / autores, Colectivo Tío Sisebuto ; ilustradora, Rosa Nieves Parra Ruiz ; coordinación, Aurora Siria García. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, D.L. 1998. — 35 p. : il. ; 21 cm. — ISBN 84-7936-151-4.
- 673. Ben fet : manual infantil d'educació per al consum i el medi ambient / OMIC Ajuntament de Sant Feliu de Guixols. — Sant Feliu de Guixols : OMIC Ajuntament de Sant Feliu de Guixols, 1994. — [12] h. : il. ; 23 cm.
- 674. ¿Comparamos? : guía para el profesorado. Educación primaria [Archivo de ordenador] / Consejería de Economía y Empleo, Dirección General de Comercio y Consumo. — Madrid : Consejería de Economía y Empleo, Dirección General de Comercio y Consumo, cop. 1996. — 1 disco compacto : son., col. ; 12 cm.
- 675. Día a día en la educación en consumo 1 : Educación primaria : educación infantil = Eguneroko hezkuntza kontsumoan 1. Haur Hezkuntza / [Sorgin Taldea]. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1998. — 54 p. dupl. : il. ; 32 cm. — ISBN 8445713701.
- 676. Día a día en la educación en consumo 2 : Educación primaria = Eguneroko hezkuntza kontsumoan 2. Lehen Hezkuntza / [Sorgin Taldea]. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1998. — 74 p. dupl. : il. ; 32 cm. — ISBN 844571371X.
- 677. Explorando qué es consumo : educación primaria / [Nieves Álvarez Martín]. — Santander : Gobierno de Cantabria, Servicio de Consumo, 1998. — 140 p. : il. ; 31 cm.
- 678. Historias de Tom y Murci / María Nieves Álvarez y Daniel Estandía. — [Vitoria-Gasteiz] : Gobierno Vasco, Dirección de Consumo, 1992. — [16] p. : il. ; 30 cm.
- 679. L'educació del consumidor. El paper : proposta de treball per a l'Educació Infantil / Rosa M. Pujol i Vilallonga (coord.). — [Barcelona] : Institut Català del Consum, 1995. — 103 p. ; 30 cm. — (Dossiers Rosa Sensat ; 53). — ISBN 8489149208.
- 680. La educación del consumidor en el ciclo inicial / María Nieves Álvarez Martín, Luis María Álvarez Guerediaga ; dibujos, Antonio Castro Jiménez, Fernando Esteban. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [s. a.]. — 346 h. : il. ; 30 cm. — (Material didáctico).
- 681. La educación del consumidor en primaria / [autora, Nieves Álvarez Martín ; ilustraciones, Ángel Herrera Varón]. — Sevilla : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, 1997. — 214 p. : il. ; 24 cm. — ISBN 84-7936-123-9.
- 682. Más que 1000 palabras : cuentos del tío Sisebuto : Educación Primaria, ciclo 2º / autores, Colectivo Tío Sisebuto ; ilustradora, Rosa Nieves Parra Ruiz ; coordinación, Aurora Siria García. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, D.L. 1998. — 35 p. : il. ; 21 cm. — ISBN 84-7936-151-4.
- 683. Materiais de apoio para a educación do consumidor na educación Primaria (EP). Tomo II / coordinador, David de Prado Díez ; traducción, Anxos Rico Vilariño. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Consellería de Industria e Comercio, D.L. 1994. — 150 p. : il. ; 30 cm.
- 684. Materiais de apoio para a educación do consumidor. Tomo I : Educación infantil / coordinador, David de Prado Díez ; traducción, Anxos Rico Vilariño. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Consellería de Industria e Comercio, D.L. 1994. — 153 p. : il. ; 30 cm.

- 685. Materiales curriculares de consumo. Educación primaria. Ciclo 1º = Kontsumorako material curricularrak. Lehen hezkuntza. 1 zikloa / Gobierno Vasco, Departamento de educación, Universidades e Investigación, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1993. — 347 p., [32] h. de lám. : il. ; 30 cm. — ISBN 84-457-0367-6.
- 686. Materiales curriculares de consumo. Educación Primaria. Ciclo 2º = Kontsumorako material curricularrak. Lehen hezkuntza. 2 zikloa / Gobierno Vasco, Departamento de educación, Universidades e Investigación, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1993. — 451 p., [11] h. de lám. : il. ; 30 cm. — ISBN 84-457-0368-4.
- 687. Materiales curriculares de consumo. Educación Primaria. Ciclo 3º = Kontsumorako material curricularrak. Lehen hezkuntza. 3 zikloa / Gobierno Vasco, Departamento de educación, Universidades e Investigación. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1994. — 343 p. ; 30 cm. — ISBN 84-457-0394-3.
- 688. O mundo de camaleo : aprende a consumir [Vídeo] / Instituto Galego de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Instituto Galego de Consumo, [ca. 1995]. — 1 vídeo : son., col. ; 24 mm.
- 689. O mundo de camaleo : aprende a consumir [Archivo de ordenador] / Instituto Galego de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Instituto Galego de Consumo, [ca. 1995]. — 1 disco compacto : son., col. ; 12 cm.
- 690. O mundo de camaleo : aprende a consumir / Instituto Galego de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Instituto Galego de Consumo, [ca. 1995]. — [16] p. : il. ; 21 cm.
- 691. Proyecto curricular de educación primaria / José A. Tejedor Gómez (coord.). — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Cultura y educación, D.L. 1992. — 7 v. ; 30 cm. — (Temas educativos ; 11). — ISBN 84-7753-299-0.
- 692. ¿Sabes qué? : cuentos del tío Sisebuto : Educación Primaria, ciclo 1º / autores, Colectivo Tío Sisebuto ; ilustradora, Rosa Nieves Parra Ruiz ; coordinación, Aurora Siria García. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, D.L. 1998. — 35 p. : il. ; 21 cm. — ISBN 84-7936-151-4.

folletos divulgativos

- 693. La educación del consumidor en la Comunidad de Madrid. Anexo al volumen "Cómo consumen los niños" / Comunidad de Madrid, Consejería de Trabajo, Industria y Comercio. — Madrid : Dirección General de Comercio y Consumo de la Consejería de Trabajo, Industria y Comercio de la Comunidad de Madrid, D. L. 1986. — 19 p. ; 24 cm.

material para secundaria

monografías

- 694. 6 vídeos - 6 temas : Guía didáctica - Educación del Consumidor / El vídeo ha sido realizado por: Ars Media ; Autora de la Guía didáctica: Nieves Ivarez Martín. — [Santander] : Red de Educación al Consumidor ; Comisión Europea DG SANCO ; Escuela Europea de Consumidores del Gobierno de Cantabria, [s.t.]. — 1 vídeo + 1 folleto.

- 695. Cuadernos de educación sobre consumo : Educación Secundaria / Región de Murcia, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía ; equipo técnico, Antonio Ataz Rubio, Juana M^a Sánchez Clares. — Murcia : Región de Murcia, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía, D.L. 1995. — 2 v. : il. ; 32 cm.

- 696. Día a día en la educación en consumo 3 : Educación secundaria : 1º ciclo = Eguneroko hezkuntza kontsumoan 3. Bigarren Hezkuntza. 1 zikloa / [Sorgin Taldea]. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1998. — 34 p. dupl. : il. ; 32 cm. — ISBN 8445713728.

- 697. Materiais de apoio para a educación do consumidor na educación Secundaria Obrigatoria (ESO). Tomo III / coordinador, David de Prado Díez ; traducción, Anxos Rico Vilariño. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Consellería de Industria e Comercio, D.L. 1994. — 168 p. ; 30 cm.

- 698. Materiales curriculares de consumo. Educación Secundaria Obligatoria = Kontsumorako material curricularrak. Derrigorrezko bigarren hezkuntza / Gobierno Vasco, Departamento de educación, Universidades e Investigación, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1996. — 661 p. ; 30 cm. — ISBN 84-457-1108-3.

folletos divulgativos

- 699. Educación para el Consumo en secundaria = Kontsumorako Hezkuntza bigarren hezkuntzan / Gobierno de Navarra, Departamento de Industria y Comercio, Turismo y Trabajo, Sección de Consumo ; Departamento de educación y Cultura. — [Pamplona] : Gobierno de Navarra, Departamento de Industria y Comercio, Turismo y Trabajo, Sección de Consumo ; Departamento de educación y Cultura, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 22 cm.

otros recursos didácticos

monografías

- 700. La maleta de los derechos de los consumidores / Ana María Carrera Alonso ... [et al.], Coord. Salvador Berlanga Quintero. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad y Consumo ; Ministerio de educación y Ciencia, [s.a.]. — 43 cm.
- 701. Pedagogoteca / selección realizada por la Comisión Técnica de la Red de educación del Consumidor. — [Santander] : Red de educación del Consumidor, D.L. 1998. — [212] p. ; 17 cm.
- 702. 100 talleres de educación del consumo en la escuela / Diputación General de Aragón ; Instituto Nacional del Consumo. — [Zaragoza; Madrid] : Diputación General de Aragón ; Instituto Nacional del Consumo, [s.a.]. — lám. ; 31 cm.
- 703. 100 talleres de educación del consumo en la escuela. Tomo I [Archivo de ordenador] / María Nieves Álvarez Martín, Luis María Álvarez Guerediaga ; dibujante, Antonio Castro Jiménez. — 2ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1990. — p. : il. ; 32 cm. — (Material didáctico). — ISBN 84-86816-23-8.
- 704. 100 talleres de educación del consumo en la escuela. Tomo II / María Nieves Álvarez Martín, Luis María Álvarez Guerediaga ; dibujante, Antonio Castro Jiménez. — 2ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1990. — p. : il. ; 32 cm. — (Material didáctico). — ISBN 84-86816-24-6.
- 705. I Muestra de talleres de consumo / Comunidad de Madrid, Servicio de Consumo. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Servicio de Consumo, [s. a.]. — [17] h. ; 30 cm.
- 706. La matemática del consumidor : taller de educación del consumidor = Kontsumitzailearen matematika / Claudi Alsina, Josep Mª Fortuny. — Vitoria-Gasteiz : Departamento de Comercio, Consumo y Turismo del Gobierno Vasco, D.L. 1995. — 76 p. dupl. : il. ; 30 cm. — (Cuadernos para el Aula de Matemáticas).
- 707. La matemática del consumidor : taller de educación del consumidor / Claudi Alsina, Josep Mª Fortuny. — [Barcelona] : Institut Català del Consum, D.L. 1994. — 76 p. : il. ; 30 cm. — (Cuadernos para el Aula de Matemáticas). — ISBN 8487387659.
- 708. La matemàtica del consumidor : taller d'educació del consumidor. Guia del projecte per al professor / Claudi Alsina i Josep M. Fortuny. — [Barcelona] : Institut Català del Consum, 1992. — 1 carpeta : il. ; 31 cm.
- 709. Los talleres en la educación del consumidor : la educación del consumidor en el desarrollo curricular : Los talleres y actividades prácticas en los programas escolares y su relación con los proyectos educativos / Vicente Fernández Burgueño. — [Madrid] : Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE), 1998. — [66] h. ; 30 cm.
- 710. Taller de banco Bankar : material didáctico para la educación del consumidor / Ana María Carrera Alonso, Salvador Berlanga Quintero, Juan Antonio Pardillos García. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad y Consumo, D.L. 1995. — [60] h. : il. ; 30 cm. — ISBN 84-7753-522-1.
- 711. Taller de supermercado / autores, Salvador Berlanga Quintero y Ana Mª Carrera Alonso. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, [s.a.]. — 84 p. : il. ; 30 cm.
- 712. Taller nuevas tecnologías / diseño, Alcandora Publicidad. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Consejería de Economía y Empleo, D.L. 2001. — 24 p. : il. ; 21 cm.

- 713. Talleres de consumo / Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo, D.L. 1989. — 53 p. ; 30 cm.
- 714. Talleres para la educación del consumidor / Ramiro Garzarán Vicente ... [et al.]. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Dirección General de Consumo, D.L. 1996. — 179 h. : il. ; 34 cm. — ISBN 84-7753-244-3.
- 715. Certamen Europeo del Joven Consumidor : Consumir en el siglo XXI : Material didáctico : Educación Secundaria Obligatoria (14-16 años) / [autores, Nieves Álvarez Martín ... [et al.]]. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, D.L. 2000. — 96 p. : il. ; 30 cm.
- 716. Memoria Certamen Europeo del Joven Consumidor 1999-2000 : Consumir en el siglo XXI / coordinación de la memoria, Nieves Álvarez Martín, Escuela Europea de Consumidores. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, [2000]. — 87 p. : il. ; 30 cm.
- 720. Talleres para la educación del consumidor / Gobierno de Aragón. Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — Zaragoza : Gobierno de Aragón. Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [2001]. — 21 cm.

artículos y capítulos

- 717. Convocado el concurso europeo del joven consumidor 2002/2003 / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 67 (nov. 2002), p. 10.

folletos divulgativos

- 718. Juguemos a consumir : antes de consumir piensa en lo que necesitas para vivir / Asociación de consumidores "Torre Ramona". — Zaragoza : Asociación de consumidores "Torre Ramona", [s.a.]. — 4 p. ; 30 cm.
- 719. Los C. R. I. E. T. : Centros Rurales de Innovación Educativa de Teruel / Ministerio de educación y Ciencia, Dirección Provincial de Teruel. — Teruel : Ministerio de Educación y Ciencia, Dirección Provincial de Teruel, D. L. 1991. — 24 p. : fot.; mapas ; 21 x 22 cm.

otros recursos didácticos

educación en la familia**monografías**

- 721. Consufamilia : CD-ROM multimedia de educación del consumidor [Archivo de ordenador] / autorías, Salvador Berlanga Quintero ... [et al.] ; guión, José Antonio Ara Bertolín ... [et al.]. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, cop. 1998. — 1 disco compacto : son., col. ; 12 cm.

folletos divulgativos

- 722. Cosas que se pueden hacer hoy para mejorar el mañana : algunos consejos de educación consumerista para papás y mamás de los más pequeños / Grupo " Consumo y Escuela ". — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, [s. a.]. — [10] p. : il. ; 25 cm.

educación de adultos**monografías**

- 723. Experiencias de consumo en educación de adultos / coordinación, Aurora Siria García, Mercedes Corbalán Portillo. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, D.L. 1997. — 128 p. ; 24 cm. — ISBN 8479361255.
- 724. La educación de la persona adulta como consumidor / Nieves Álvarez Martín ; ilustraciones, Ángel Herrera Varón. — Sevilla : Junta de Andalucía, Consejería de Trabajo e Industria, 1997. — 204 p. : il. ; 24 cm. — ISBN 8479361263.
- 725. La formación de la persona adulta en consumo = Pertsona helduak kontsumoaren arloan prestatzea / Françesc Imbernón Muñoz, Luis M^a Álvarez Gerediaga. — Vitoria-Gasteiz : Gobierno Vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo, 1995. — 102 p. dupl. ; 21 cm.
- 726. Memorándum sobre el aprendizaje permanente : documento de trabajo de los servicios de la Comisión / Comisión de las Comunidades Europeas. — Bruselas : Comisión de las Comunidades Europeas, 2000. — 41 p. ; 30 cm.
- 727. Nuestros consumidores de mayor edad : apuntes iniciales para su formación en temas de consumo / Ana Vela López. — Madrid : Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, D.L. 1989. — 115 p. ; 21 cm. — ISBN 8445101269.

folletos divulgativos

- 728. Los buenos consejos de Ángela de la Guarda / Antonia Hernández Mestre. — Madrid : Federación de la Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España, [s. a.]. — [10 p.] ; 22 cm. — (Manual práctico para el usuario y consumidor ; 32).

- 729. Los medios de comunicación de masas en la educación del consumidor / Región de Murcia, Dirección General de Consumo. — [Murcia] : Región de Murcia, Dirección General de Consumo, D. L. 1990. — 46 p. ; 21 cm.

educación para la salud

monografías

- 730. Este cuerpo tiene que durarme toda la vida : educación para la salud en enseñanza secundaria (Primer Ciclo) / [Carlos Arruga Mombiola, J. Carlos Moreno Gómez]. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Dirección General de Salud Pública, D.L. 1994. — 133 p. ; 25 cm. — (Programa experimental de educación para la salud en la escuela). — ISBN 8477534721.
- 731. Guía SARES 2002 : recursos de información y documentación en promoción de salud / Sistema de Asesoramiento y Recursos en educación para la Salud (SARES). — [Zaragoza] : Sistema de Asesoramiento y Recursos en educación para la Salud (SARES), D.L. 1999. — 187 p. ; 22 cm. — ISBN 8477537550.
- 732. Programa experimental de educación para la salud en la escuela : primer módulo de formación, Zaragoza 8 y 9 de mayo 1987 / Diputación General de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, [1987]. — 115 h. ; 30 cm.
- 733. Propuestas y orientaciones : educación para la salud en enseñanza secundaria / [Jesús Argudo Pérez, Adolfo Ayuso Roy]. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Dirección General de Salud Pública, D.L. 1994. — 61 p. ; 24 cm. — (Programa experimental de educación para la salud en la escuela). — ISBN 8477534713.
- 734. Programa valor : programa educativo de actitudes y valores socioafectivos para prevenir comportamientos violentos en el ámbito social y familiar / Mercedes Arribas, Ana Júdez, Marian Royo. — [Zaragoza] : Instituto Aragonés de la Mujer (IAM), D.L. 2001. — 95 p. ; 21 cm.

artículos y capítulos

- 735. Educación y cooperación / Consejería de Salud y Servicios Sanitarios. — En: Consumo. El consumo en el Principado de Asturias. N. 48 (1990), p. 36-37.

folletos divulgativos

- 736. 100 consejos para llevar una vida saludable / coordinación y redacción, Ana Charro. — [Madrid] : Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios ; Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1995. — 27 p. : il. ; 21 cm.
- 737. Salud y estética / Generalitat Valenciana, Consellería de Industria y Comercio. — Valencia : Dirección General de Comercio y Consumo, [s.a.]. — Tríptico ; 21 cm. — (Jóvenes Consumidores).

educación medioambiental**monografías**

- 738. Estrategia aragonesa de educación ambiental / Departamento de Medio Ambiente, Colectivo de Educación Ambiental. — [Zaragoza] : Departamento de Medio Ambiente, 2003. — 130 p. : il. ; 21 x 21 cm.

asociaciones

legislación

- 739. 2000/323/CE : Decisión de la Comisión, de 4 de mayo de 2000, por la que se crea un Comité de los consumidores [notificada con el número C (2000) 408] / Comisión de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 34 (9 de mayo de 2000).
- 740. Decreto 38/1997, de 8 de abril, por el que se crea el Registro de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de la Comunidad Autónoma de Aragón / Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 44 (18 de abril de 1997).
- 741. Real Decreto 2211/1995, de 28 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 825/1990, de 22 de junio, sobre el derecho de representación, consulta y participación de los consumidores y usuarios a través de sus asociaciones / Ministerio de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 25 (29 de enero de 1996).
- 742. Real Decreto 825/1990, de 22 de junio, sobre el derecho de representación, consulta y participación de los consumidores y usuarios a través de sus asociaciones / Ministerio de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 155 (29 de junio de 1990).

monografías

- 743. Análisis tipológico y de implantación del asociacionismo en España : Presente y futuro : opinión de los expertos / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, 1998. — 97 p. ; 32 cm.
- 744. Asociaciones de consumidores y usuarios : Problemas y propuestas de solución / Alberto Bercovitz. — Madrid : Alberto Bercovitz, 2000. — 70 h. ; DIN A-4.
- 745. Consultas y reclamaciones presentadas en las asociaciones de consumidores de ámbito nacional : ejercicio 2001 / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : [s.n.], 2002. — 20 p. ; 30 cm.
- 746. La participación de las organizaciones de consumidores en la Administración Local : los derechos de las asociaciones de consumidores y usuarios en la Administración Local / Fernando Tirado Aznar. — [Zaragoza] : Asociación de Vecinos y Consumidores Puerta de Sancho, D.L. 1997. — 61 p. ; 22 cm.
- 747. 35 millones de consumidores : de la queja a la lucha y la participación organizada / Antonio García-Pablos. — Madrid : Antonio García-Pablos, 1975. — 276 p. ; 17 cm. — ISBN 8440088000.
- 748. El movimiento de consumidores en Andalucía / [Eduardo Moyano Estrada, Clemente J. Navarro Yáñez]. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, D.L. 1999. — 239 p. ; 22 cm.

artículos y capítulos

- 749. El asociacionismo y la protección del consumidor / Florencio García Madrigal. — En: FEACCU. (mayo 2001), p. 6.
- 750. La clave está en la colaboración / Florencio García Madrigal. — En: FEACCU. N. 7 (dic. 2002), p. 12.
- 751. Las asociaciones de consumidores se registrarán por su legislación específica : la Ley Orgánica 1/2000 de 22 de marzo de 2002 (BOE de 26/03/02), regula el derecho fundamental de asociación, reconocido en el artículo 22 de la Constitución, en el que se establecen los principios comunes a todas las asociaciones / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 61 (abr. 2002), p. 5.
- 752. Los consumidores finlandeses unen sus fuerzas para potenciar las cuestiones éticas / Sinikka Turunen. — En: Consumer voice. N. especial ([2001]), p. 18-19.

- 753. Nuevos instrumentos jurídicos para la defensa de los consumidores : las acciones colectivas de cesación darán entrada en los procesos judiciales a las asociaciones de consumidores / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 57 (dic. 2001), p. 6.
- 754. Sentencia de la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional : legitimación a las asociaciones de consumidores para defender en juicio los intereses generales de los consumidores y usuarios / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 65 (sep. 2002), p. 5.
- 758. El protagonismo de las Asociaciones de Consumidores y Usuarios : Zaragoza, 20 de noviembre de 1999 / Organiza, Dirección General de Consumo. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, [1999]. — Díptico ; 21 cm. — (Jornadas Aragonesas de Consumo).
- 759. ¿Qué es? : una Asociación de Consumidores / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo ; [il. y diseño, Oscar Sanmartín y Fernando Blanco]. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, [s. a.]. — il. ; 21 cm. — (¿Qué es? ; 1).

folletos divulgativos

- 755. Acérquese a las Asociaciones de Consumidores : en la Federación de Consumidores-Usuarios Independientes, tiene un importante espacio para participar / Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI). — Madrid : Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI), [2002].
- 756. Aspectos básicos a tener en cuenta para la constitución de una cooperativa de consumo en Castilla-La Mancha / Junta de Comunidades Castilla-La Mancha, Dirección General de Consumo ; Asociación General de Consumidores ; Unión General de Cooperativas de Consumidores y Usuarios de España. — [S. l.] : Junta de Comunidades Castilla-La Mancha, Dirección General de Consumo ; Asociación General de Consumidores ; Unión General de Cooperativas de Consumidores y Usuarios de España, [s. a.]. — Díptico ; 21 cm. — (Conviene saber).
- 757. Día Mundial de los Derechos de los Consumidores : participa, las Asociaciones de Consumidores y Usuarios te representan / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, [2001]. — Díptico ; 21 cm.
- 760. UNAE : tu asociación de consumidores : conócela / Unión Cívica de Consumidores del Principado de Asturias. — [Oviedo] : Unión Cívica de Consumidores del Principado de Asturias, [s. a.]. — Díptico ; 21 cm.

cooperativas

monografías

- 761. El portal europeo de los consumidores / ANCC/COOP ; HISPACOOP ; FENACOOP. — [s.l.] : ANCC/COOP ; HISPACOOP ; FENACOOP, [199?]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.infocoopconsumer.org>.
- 762. Libro blanco de las Cooperativas de Consumo de Castilla la Mancha / Junta de Comunidades de Castilla La Mancha ; Asociación de Consumidores y Usuarios-Unión Nacional de Cooperativas de Consumidores y Usuarios. — [Toledo] : Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, 1999. — 152 p. : tablas ; 23 cm.

revistas

- 763. Cuadernos de las cooperativas de consumidores / Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios (Hispacoop). — [Madrid] : Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios (Hispacoop), D.L. 2001. — 30 cm.
- 764. Euroflash [Recurso electrónico] / Euro Coop ; ANCC/COOP ; HISPACOOP ; FENACOOP. — Edición digital. — [s.l.] : Euro Coop ; ANCC/COOP ; HISPACOOP ; FENACOOP, [199?]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.infocoopconsumer.org/summary.asp?EU=FL&LANG=SP>.

consejos de consumidores

legislación

- 765. Orden de 20 de febrero de 1996, por la que se regula el procedimiento de designación de los miembros del Consejo de Consumidores y Usuarios / Ministerio de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 57 (6 de marzo de 1996).
- 766. Real decreto 1203/2002, de 20 de noviembre, por el que se modifica el Real Decreto 825/1990, de 22 de junio, sobre el derecho de representación, consulta y participación de los consumidores y usuarios a través de sus asociaciones / Ministerio de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 287 (30 de noviembre de 2002).
- 767. Decreto 6/1999, 26 de enero, por el que se establecen las normas para la elección de los miembros del Consejo Aragonés de los Consumidores y Usuarios y su funcionamiento / Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 14 (5 de febrero de 1999).
- 768. Orden de 27 de diciembre de 2000, por la que se nombran los miembros del Consejo Aragonés de los Consumidores y Usuarios / Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 8 (19 de enero de 2001).

monografías

- 769. Consejos de Consumidores y Usuarios : Legislación / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, Centro de Documentación. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, [2001]. — h. ; 30 cm.

- 770. Estudio comparativo de los distintos Consejos de Consumidores y Usuarios que existen a nivel autonómico y nacional / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, Centro de Documentación ; elaborado en el grupo de trabajo Asociacionismo de Consumo, Comisión de Cooperación de Consumo, diciembre 2000. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [2001]. — [27] h. ; 21 cm.
- 771. Informe - Memoria : 2001 / Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía, D.L. 2002. — 120 p. ; 24 cm.
- 772. Informe memoria del año 2001 / Consejo de Consumidores y Usuarios. — Madrid : Consejo de Consumidores y Usuarios, [2002]. — 281 p. ; 30 cm.
- 773. Memoria de actividades del Consejo Andaluz de Consumo y sus órganos dependientes 2001 / Consejo Andaluz de Consumo. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Consumo, D.L. 2002. — 238 p.
- 774. Representación de los consumidores en los órganos consultivos : propuesta orgánica y estructural de coordinación / informe elaborado a solicitud del Consejo de Consumidores y Usuarios. — Madrid : Consejo de Consumidores y Usuarios, D.L. 2000. — 48 p. ; 30 cm.
- 775. Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios : Normativa / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, Centro de Documentación. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [2001]. — 20 h. ; 30 cm.

folletos divulgativos

- 776. Consejo de los consumidores y usuarios de Andalucía / Junta de Andalucía, Consejería de Trabajo e Industria. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Consejería de Trabajo e Industria, 1997. — 15 p. ; 21 cm.

consejos de consumo

revistas

- 777. Consejo de consumo : nuevo Instituto Regional de Arbitraje de Consumo / Revista del consejo de consumo de la Comunidad de Madrid. — Madrid : Consejo de Consumo de la Comunidad de Madrid, 1998. — Mensual. — 28 cm. — ISSN 1139-6784.

folletos divulgativos

- 778. Consejo Andaluz de Consumo / Junta de Andalucía, Consejería de Industria y Comercio. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Consejería de Industria y Comercio, 1997. — 20 p. ; 21 cm.

control de mercado**legislación**

- 779. Real Decreto 3395/1983, de 7 de diciembre, por el que se regula las competencias sobre disciplina de mercado / Presidencia del Gobierno. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 30 (4 de febrero de 1984).

monografías

- 780. Campañas regionales realizadas por las comunidades autónomas. 5ª parte. : Madrid, 20 de noviembre de 1995 / Ministerio de Sanidad y Consumo, Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Ministerio de Sanidad y Consumo, Instituto Nacional del Consumo, [1995]. — [310] p. : tablas ; 30 cm.
- 781. Libre circulación de mercancías en la CEE : artículos 30 a 36 del Tratado de Roma / Peter Oliver. — Madrid : EXTECOM, D.L. 1990. — 468 p. ; 23 cm. — (Serie CEE). — ISBN 8486945119.
- 782. Memoria de actividades de control y disciplina del mercado realizadas por las administraciones de consumo durante 2001 / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 2002. — 169 p.
- 783. Memoria de la Sección de Control e Inspección de mercado 1997 : Zaragoza, febrero de 1998 / Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, Servicio Provincial. — Zaragoza : Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, Servicio Provincial., 1998. — 23 p. : tablas ; 30 cm.
- 784. Memoria de las actividades realizadas por la sección de control e inspección de mercado durante el año 2001 : Índice, programa, campañas, alertas, denuncias, control de mercado / Sección de control e inspección de mercado. — [Zaragoza] : Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, Sección de control e inspección de mercado., [2001]. — 24 h. : tablas ; 30 cm.

inspección de consumo**monografías**

- 785. Inspección de consumo en las Comunidades Autónomas : organización y medios humanos / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1994. — h. ; 30 cm.
- 786. Inspección del consumo en el contexto del Mercado Único. Tomo I : Granada 1 y 2 de Abril 1994 / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [1994]. — 211 p. ; 30 cm.
- 787. Manual de la inspección de consumo : (con especial referencia a la inspección local) / Manuel Rebollo Puig, Manuel Izquierdo Carrasco. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1998. — 255 p. ; 30 cm. — ISBN 8486816718.
- 788. Servicios al consumidor. 1 Inspección de consumo : Cuaderno del alumno / [Nieves Álvarez Martín y José María Iglesias]. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, [2000]. — 60 h. ; 30 cm. — (Ciclo formativo de Grado Superior).
- 789. Servicios al consumidor. 1 Inspección de consumo / [coordinación, Nieves Álvarez Martín]. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, [2000]. — 194 h. ; 30 cm. — (Ciclo formativo de Grado Superior).
- 790. Documentos para la planificación de campañas de inspección y control : años 1993, 1994, 1995, 1996, 1997, 1998, 1999 y 2000 / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 5/2000. — 10 h. ; DIN-A4.
- 791. Manual general básico para la inspección de consumo / Diputación General de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Turismo. — [Madrid] : Diputación General de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Turismo, [1990?]. — 196 p. ; 30 cm.

arbitraje de consumo

legislación

- 792. Ley 36/1988, de 5 de diciembre, de arbitraje / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 293 (7 de diciembre de 1988).
- 793. Real Decreto 636/1993, de 13 de mayo, por el que se regula el sistema arbitral de consumo / Ministerio de Relaciones con las Cortes y de la Secretaría del Gobierno. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 121 (21 de mayo de 1993).

monografías

- 794. Arbitraje de consumo : pronunciamientos judiciales / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1999. — 350 p. ; 24 cm. — ISBN 8486816769.
- 795. Arbitraje de consumo : la vía más fácil [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, [s.a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4979.pdf>.
- 796. Arbitraje de consumo, nuevas perspectivas : XI Jornadas Aragonesas de Consumo, Zaragoza, 20 de noviembre de 2001 / Dirección General de Consumo. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Bienestar Social, 2002. — 143 p. : fot. ; 24 cm. — (Cuadernos de Consumo ; 2).
- 797. Arbitraje de consumo, nuevas perspectivas : XI Jornadas Aragonesas de Consumo, Zaragoza, 20 de noviembre de 2001 [Recurso electrónico] / Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, 2002. — (Cuadernos de Consumo ; 2). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4986.pdf>.
- 798. Comunicación de la Comisión relativa a la mejora del acceso de los consumidores a mecanismos alternativos de solución de litigios / Comisión de las Comunidades Europeas. — Bruselas : Comisión de las Comunidades Europeas, 2001. — 6 h. ; DIN A-4.
- 799. Conclusiones del Congreso Europeo de Asociaciones de Consumidores para el estudio y propuesta de un procedimiento extrajudicial uniforme de solución de conflictos en materia de consumo : documento propuesta : Sevilla, 28, 29 y 30 de abril/94 / Junta de Andalucía, Consejería de Salud ; Comisión de las Comunidades Europeas, Servicio Política de Consumidores. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Consejería de Salud ; Comisión de las Comunidades Europeas, Servicio Política de Consumidores, [1994]. — 50 p. ; 32 cm.
- 800. Council Resolution on a Community-wide network of national bodies for the extra-judicial settlement of consumer disputes : draft / Council of the European Union. — Brussels : Council of the European Union, 2000. — 5 p. ; DIN-A4.
- 853. El sistema arbitral de consumo : comentarios al Real Decreto 636/1993, de 3 de mayo / Ignacio Quintana Carlo, Ángel Bonet Navarro (directores). — Pamplona : Aranzadi, D.L. 1997. — 302 p. ; 24 cm. — ISBN 8481935557.
- 801. El sistema arbitral de reclamaciones de consumo / Juan Manuel Badenas Carpio. — Valencia : Generalitat Valenciana, Conselleria de Sanitat i Consum, 1993. — 251 p. ; 25 cm. — ISBN 8448202236.

- 802. El sistema español de arbitraje de consumo / Arturo Álvarez Alarcón. — Jerez de la Frontera : Instituto Nacional del Consumo, 1999. — 254 p. ; 24 cm. — ISBN 8486816750.
- 803. Empresas adheridas al sistema arbitral de consumo / Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid. — Madrid : Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, [s. a.]. — 156 p. ; 25 cm.
- 804. La intervención jurisdiccional en el arbitraje de consumo / [José Antonio Colmenero Guerra]. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, D.L. 1999. — 245 p. ; 21 cm.
- 805. La resolución del arbitraje en equidad / [José Antonio Colmenero Guerra]. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, D.L. 2000. — 67 p. ; 21 cm.
- 806. Las justicias de lo cotidiano : los modos formales e informales de regulación de los pequeños conflictos / J. P. Bonafe Schmitt ; con la colaboración de C. Gerard, D. Picon, P. Porcher ; traducción y adaptación de F. J. Caballero Harriet y A. I. Irizar Gómez. — [San Sebastián] : Laboratorio de Sociología Jurídica, D.L. 1988. — 225 p. ; 21 cm. — (Laboratorio de Sociología Jurídica).
- 807. Los consumidores y el arbitraje : contribución al estudio del arbitraje : Ley de 5 de diciembre de 1998 / José B. Acosta Estévez. — Barcelona : Promociones y Publicaciones Universitarias (PPU), 1991. — 111 p. ; 24 cm. — (Derecho y consumo). — ISBN 8476658303.
- 808. Mediación y arbitraje : XVI Jornadas Aragonesas de Consumo : Zaragoza, 17 de septiembre de 2002 / Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, 2003. — 152 p. : fot. ; 24 cm. — (Cuadernos de consumo ; 12).
- 809. Mediación y arbitraje : XVI Jornadas Aragonesas de Consumo : Zaragoza, 17 de septiembre de 2002 [Documento PDF] / Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, 2003. — (Cuadernos de consumo ; 12).
- 810. Proyecto de Resolución del Consejo relativa a una red comunitaria de órganos nacionales responsables de la solución extrajudicial de los litigios en materia de consumo / Consejo de la Unión Europea. — Bruselas : Consejo de la Unión Europea, 3/4/2000. — 6 p. ; DIN-A4.
- 811. Recomendación de la Comisión de 4-4-2001 relativa a los principios aplicables a los órganos extrajudiciales de resolución consensual de litigios en materia de consumo / Comisión de las Comunidades Europeas. — Bruselas : Comisión de las Comunidades Europeas, 2001. — 9 h. ; DIN A-4.
- 812. Sistema arbitral de consumo : Balance de la experiencia 1986-1992 / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, [1992]. — 102 h. ; 30 cm.
- 813. Sistema arbitral de consumo : Memoria 2001 / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [s.a.]. — 123 p. : tablas ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 814. El arbitraje de la AEADE : un producto jurídico innovador, revolucionario y asombrosamente eficaz / Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios. — En: Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios. AUSBANC. N. 138 (dic. 2001), p. 44.
- 815. Entre todos, Sistema arbitral de consumo : Más de 10000 empresas se adhirieron el pasado año / Julio Ruiz Herreras. — En: Ciudadano. N. 311 ([2001]), p. 47-49.

- 816. La federación de empresarios de farmacia se adhiere al Arbitraje de Consumo / Instituto nacional del consumo. — En: Noticias. N. 64 (jul.-ago. 2002), p. 2.
- 817. La independencia e imparcialidad de los árbitros en el arbitraje de consumo / M^a Rosa Gutiérrez Sanz. — En: Estudios sobre consumo. Vol. XV, n. 55 (2000), p. 59-69.
- 818. La intervención judicial en el arbitraje de consumo : incidencia de la LEC 2000 / Carmen Samanes Ara. — En: Estudios sobre consumo. N. 63 (2002), p. 25-33.
- 819. Red europea extrajudicial de resolución de conflictos : Reunión en Bruselas de la Red Eje / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 67 (nov. 2002), p. 9.
- 820. Red Extrajudicial Europea de resolución de conflictos entre consumidores y empresarios : comenzará a funcionar en el último trimestre de este año / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 51 (mayo 2001), p. 14.
- 824. Arbitraje de Consumo / Asociación de Consumidores de Madrid ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo; Oficina Municipal de Información al Consumidor. — Madrid : Asociación de Consumidores de Madrid ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor, [s.a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 825. Arbitraje de consumo = Arbitratge de Consum / Generalitat Valenciana, Conselleria d'Indústria i Comerç. — [Valencia] : Generalitat Valenciana, Conselleria d'Indústria i Comerç, [s.a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 826. Arbitraje de consumo : la vía más fácil / Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, [s.a.]. — Cuatríptico : il. ; 21 cm. — (¿Qué exigir?).
- 827. El sistema arbitral de consumo / Gobierno de Aragón. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, D.L. 1994. — 10 p. ; 21 cm.
- 828. Recomendacions sobre l'arbitratge de consum = Recomendaciones sobre el arbitraje de consumo / Generalitat de Catalunya, Departament d'Indústria, Comerç i Turisme. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Departament d'Indústria, Comerç i Turisme, D. L. 2000. — 18 cm. — (Qué cal saber?).

folletos divulgativos

- 821. Arbitraje de Consumo : la vía más fácil / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, [1999]. — Tríptico ; 21 cm.
- 822. Arbitraje de consumo : señal de confianza = Kontsumoko Arbitrajea : Konfiantza-seinalea / Gobierno Vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo, Viceconsejería de Comercio y Consumo = Eusko Jauriaritza, Industria, Merkataritza eta Turismo Saila, Merkataritza eta Kontsumoko Sailburuordetza. — [Vitoria-Gasteiz] : Departamento de Industria, Comercio y Turismo, [1999]. — [80] p. ; 21 cm.
- 823. Arbitraje de Consumo : la mejor solución / Ayuntamiento de Zaragoza, Oficina Municipal de Información al Consumidor. — Zaragoza : Ayuntamiento de Zaragoza, Oficina Municipal de Información al Consumidor, [s.a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm.

juntas arbitrales

legislación

- 829. Decreto 212/1994, de 25 de octubre, por el que se establece la adscripción de la Junta Arbitral de Consumo al Departamento de Sanidad y Consumo / Departamento de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 133 (7 de noviembre de 1994).
- 830. Orden de 5 de agosto de 1994, por la que se da publicación al Acuerdo de la Consejería de Sanidad y Consumo con el Instituto Nacional de Consumo para la constitución de la Junta Arbitral de Consumo / Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 103 (29 de agosto de 1994).

monografías

- 831. Consumo y justicia : laudos de la Junta Arbitral de Consumo de Badalona = Consum i justícia / Junta Arbitral de Consum de Badalona ; Fernando Camón Fernández de Vila, dirección y recopilación. — Badalona : Junta Arbitral de Consum de Badalona, D.L. 1997. — 48 p. dupl. ; 18 cm.
- 832. Jornadas jurídicas sobre juntas arbitrales de consumo : Las Palmas de Gran Canaria, 22 y 23 de marzo 1990 / Gobierno de Canarias, Dirección General de Comercio y Consumo. — [Las Palmas de Gran Canaria] : Gobierno de Canarias, Dirección General de Comercio y Consumo, [1990]. — 105 p. ; 23 cm.
- 833. Junta arbitral de consumo de Zamora 2001 / Junta Arbitral de Consumo de Zamora. — Zamora : Junta Arbitral de Consumo de Zamora, [2001]. — 122 p. ; 24 cm.
- 834. Juntas arbitrales de consumo : Estudio de costes / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [2001]. — 62 h. ; DIN A-4.
- 835. Laudos de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Castilla y León / Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Castilla y León. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Consejería de Industria, Comercio y Turismo, D.L. 1998. — 82 p. ; 22 cm.
- 836. Laudos dirimentes. Año 2002 / Junta Arbitral de Consumo de la Región de Murcia. — [Murcia] : Región de Murcia, Dirección General de Consumo, D.L. 2001. — 402 p. ; 24 cm.
- 837. Memoria 1998 / Junta Arbitral de Consumo de Extremadura. — [Mérida] : Junta de Extremadura, Consejería de Bienestar Social, [1999]. — 55 p. : tablas ; 21 cm.
- 838. Páginas naranjas del consumidor : Guía de empresas adheridas a la Junta Arbitral de Consumo. Región de Murcia / Región de Murcia, Dirección General de Consumo. — [Murcia] : Región de Murcia, Dirección General de Consumo, D.L. 2001. — 93 p. ; 24 cm.
- 839. Pagos a colegios arbitrales / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [2001]. — 6 h. ; DIN A-4.
- 840. Resolvemos en equidad : laudos de la junta arbitral de consumo de Valladolid / Ayuntamiento de Valladolid, Junta Arbitral de Consumo de Valladolid. — [Valladolid] : Ayuntamiento de Valladolid, OMIC, 1994. — 94 p. ; 24 cm.

artículos y capítulos

- 841. Constitución de nuevas Juntas Arbitrales de Consumo / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 52 (jun. 2001), p. 2.
- 842. Nueva junta arbitral en la Comunidad de Madrid / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 55 (oct. 2001), p. 2.

folletos divulgativos

- 843. Junta Arbitral de Consumo : una vía gratuita que permite resolver los desacuerdos entre el comprador o usuario y el vendedor o prestador de servicios / Gobierno de La Rioja, Junta Arbitral de Consumo. — [Logroño] : Gobierno de La Rioja, Junta Arbitral de Consumo, D. L. 1994. — Tríptico : il. ; 21 cm.

arbitraje civil

monografías

- 844. Encuentros Internacionales sobre Justicia Alternativa = Justizia Alternatiboari buruzko Nazioarteko Jardunaldia / Departamento de Salud y Consumo del Gobierno Vasco, Dirección de Consumo ; Laboratorio de Sociología Jurídica. — [Vitoria-Gasteiz] : Departamento de Salud y Consumo del Gobierno Vasco, Dirección de Consumo, D.L. 1989. — 102 P. ; 21 cm.
- 845. La cláusula compromisoria en el arbitraje civil / Luis Martínez Vázquez de Castro. — 2ª ed. — Madrid : Civitas, 1991. — 254 p. ; 20 cm. — (Monografías Civitas). — ISBN 8473988582.
- 846. Legislación sobre arbitraje interno e internacional / edición preparada por José Carlos Fernández Rozas. — Madrid : Civitas, 1990. — 242 p.; [1] h. : un anexo ; 16 cm. — (Biblioteca de Legislación ; 49). — ISBN 84-7398-774-8.

litigios transfronterizos

legislación

- 847. Directiva 2002/8/CE del Consejo, de 27 de enero de 2003, destinada a mejorar el acceso a la justicia en los litigios transfronterizos mediante el establecimiento de reglas mínimas comunes relativas a la justicia gratuita para dichos litigios [Documento HTML] / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 26 (31 de enero de 2003).

artículos y capítulos

- 848. El Instituto Nacional del Consumo, punto de contacto en España de la Red EJE : la UE pone en marcha una red extrajudicial de resolución de conflictos de consumo transfronterizos / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 56 (nov. 2001), p. 2.
- 849. Protección de los intereses colectivos de los consumidores y actividades ilícitas transfronterizas en la Unión Europea / Enrique Fernández Masiá. — En: Estudios sobre consumo. N. 56 (2001), p. 9-25.
- 850. Red de resolución de litigios transfronterizos que funciona en la UE / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 66 (oct. 2002), p. 9.
- 851. Red europea de reclamaciones transfronterizas extrajudiciales (Red Fin-Net) : actuará en el ámbito de los servicios financieros / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 49 (mar. 2001), p. 8.

folletos divulgativos

- 852. Fin-Net resolución extrajudicial de conflictos transfronterizos entre consumidores y proveedores de servicios : guía del consumidor / Comisión Europea. — [Luxemburgo] : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, cop. 2002. — 17 p. ; 21 cm. — (Diálogo con los ciudadanos y las empresas. Europa directo). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://europa.eu.int..>

sanciones administrativas**legislación**

- 854. Real Decreto 1398/1993, de 4 de agosto, por el que se aprueba el reglamento del procedimiento para el ejercicio de la potestad sancionadora / Ministerio para las Administraciones Públicas. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 189 (9 de agosto de 1993).

monografías

- 855. Infracciones y sanciones en materia de consumo : guía de actuación de la administración sancionadora / Rosario de Vicente Martínez. — Madrid : Tecnos, D.L. 2000. — 127 p. ; 22 cm. — (Práctica Jurídica). — ISBN 8430934960.
- 856. Derecho Administrativo Sancionador / Alejandro Nieto. — 2ª ed. amp. — Madrid : Tecnos, 1994. — 494 p. ; 25 cm. — ISBN 8430925090.
- 857. La potestad sancionadora de la Administración : la Constitución Española y el Tribunal Constitucional / Francisco Sanz Gandasegui. — Madrid : Editoriales de Derecho Reunidas, D.L. 1985. — 279 p. ; 22 cm. — (Monografías). — ISBN 847130497X.

procedimientos judiciales**legislación**

- 858. Directiva 1998/27, de 19 de mayo de 1998 relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores / Parlamento Europeo y Consejo. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 166 (11 de junio de 1998).
- 859. Directiva 2002/8/CE del Consejo de 27 de enero de 2003, destinada a mejorar el acceso a la justicia en los litigios transfronterizos mediante el establecimiento de reglas mínimas comunes relativas a la justicia gratuita para dichos litigios / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 26 (31 de enero de 2003).
- 860. Resolución del Consejo, de 25 de junio de 1987, sobre el acceso de los consumidores a la justicia / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. C 176 (4 de julio de 1987).

monografías

- 861. El acceso de los consumidores a la justicia : VIII Jornadas Aragonesas de Consumo : Zaragoza, 13 de marzo de 2001 / Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2001. — 160 p. ; 24 cm. — (Cuadernos de consumo ; 1).
- 862. El acceso de los consumidores a la justicia : VIII Jornadas Aragonesas de Consumo : Zaragoza, 13 de marzo de 2001 [Recurso electrónico] / Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2001. — (Cuadernos de Consumo ; 1). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4985.pdf>.

- 863. Derecho de daños y protección de los consumidores / [Agustín Azparren Lucas]. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, D.L. 1998. — 80 p. ; 22 cm. — ISBN 8479361654.

responsabilidad civil

legislación

- 864. Directiva 1985/374, de 25 de julio de 1985, relativa a la aproximación de las disposiciones legales reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de responsabilidad por los daños causados por productos defectuosos / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 210 (7 de agosto de 1985).
- 865. Ley 22/1994 del 6 de julio, de responsabilidad civil por los daños causados por productos defectuosos / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 161 (7 de julio de 1994).
- 866. Resolución del Consejo de 19 de diciembre de 2002 relativa a una enmienda de la Directiva sobre la responsabilidad derivada de los productos defectuosos [Documento HTML] / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. C 26 (4 de febrero de 2003).

monografías

- 867. Los intereses económicos de los consumidores : protección penal / Juan José González Rus. — Madrid : Instituto Nacional de Consumo, D. L. 1986. — 431 p. ; 21 cm. — ISBN 84-505-3101-2.
- 868. Responsabilidad civil y protección del consumidor / Santiago Cavanillas Mugica. — Palma de Mallorca : Facultad de Derecho de Palma de Mallorca, 1985. — 219 p. ; 19 cm. — (Ensayos ; 8). — ISBN 84-600-4192-1.
- 869. El mercat interior a la Comunitat Europea : la indústria catalana davant el repte de la lliure circulació de mercaderies i de la responsabilitat del fabricant / [Miquel Puig i Raposo, Vicenç Franch i Casabó y Albert Roig i Juan]. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Direcció General de Seguretat i Qualitat Industrial, 1987. — 70 p. ; 21 cm.

- 870. Responsabilidad civil por productos defectuosos : resolución del Parlamento Europeo sobre el Libro verde de la Comisión relativo a la responsabilidad civil por productos defectuosos (COM(1999) 396 - C5-0184/1999 - 1999/2158(COS)) / Parlamento Europeo. — [Bruselas] : Diario Oficial de las Comunidades Europeas, 2000. — [2] h. ; DIN-A4.
- 871. Propuestas de articulación jurídica del seguro de responsabilidad civil para la protección de los turistas en Aragón / Diputación General de Aragón, Dirección General de Turismo ; Universidad de Zaragoza, Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación, Proyecto de Investigación 98/0192. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Dirección General de Turismo ; Universidad de Zaragoza, Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación, Proyecto de Investigación 98/0192, 1999. — 96 h. ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 872. Responsabilidad por infracciones administrativas de los intervinientes en la puesta en el mercado de bienes y servicios a disposición del consumidor y usuario final / Manuel Rebollo Puig ; Manuel Izquierdo Carrasco. — En: Estudios sobre consumo. (2001), p. 69-98.
- 873. La responsabilidad civil por productos defectuosos : perspectivas para la aplicación y el desarrollo de la Directiva 85/374/CEE / Luis González Vaqué. — En: Estudios sobre consumo. N. 57 (2001), p. 59-70.

formación de agentes

monografías

- 874. Curso básico de consumo / [Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo]. — [Zaragoza] : [Diputación General de Aragón], [s. a.]. — 14, 21, 19, 28, 8, 6, 8, 7, 30 p. ; 30 cm.
- 875. Curso básico de consumo para empresas de distribución y venta al público / División de Comercio y Consumo. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Consumo, 1993. — 286 p. ; 30 cm.
- 876. Curso de consumo para enseñantes : Una experiencia piloto : Cabueñes (Gijón), julio de 1988 / María Nieves Álvarez Martín, Miguel Ángel García González, Luis María Álvarez Guerediaga. — [Oviedo] : Principado de Asturias, Servicio de Publicaciones, D.L. 1991. — 181 p. : il. ; 25 cm. — ISBN 84-7847-036-0.
- 877. Curso postgrado : Didáctica de la educación del consumidor : Memoria. — [s. l.] : [s. n.], [s. a.]. — 3 v. ; 30 cm.
- 878. Módulo técnico profesional de consumo : diseño preliminar / Junta de Andalucía, Dirección General de Consumo. — Sevilla : Junta de Andalucía, Dirección General de Consumo, 1988. — 44 h. ; 30 cm.
- 879. Programa de formación para o ano 2002 / Escola galega de consumo. — [s. l.] : Instituto galego de consumo, 2002. — 43 p. ; 28 cm.
- 880. Servicios al consumidor. 2 Información y atención al consumidor / coordinación, Nieves Álvarez Martín. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, [2000]. — 260 p. ; 26 cm. — (Ciclo formativo de Grado Superior).
- 881. Servicios al consumidor. 2 Información y atención al consumidor : cuaderno de trabajo / [Nieves Álvarez Martín y José María Iglesias]. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, [2000]. — 70 p. ; 26 cm. — (Ciclo formativo de Grado Superior).

- 882. Servicios al consumidor. 4 Formación del consumidor / coordinación, Nieves Álvarez Martín. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, [2000]. — 344 p. ; 26 cm. — (Ciclo formativo de Grado Superior).
- 883. Servicios al consumidor. 4 Formación del consumidor : cuadernos de trabajo / [Nieves Álvarez Martín y José María Iglesias]. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, [2000]. — 88 p. ; 26 cm. — (Ciclo formativo de Grado Superior).

folletos divulgativos

- 884. Actividades de formación en materia de Consumo / Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria ; Oficina Municipal de Información al Consumidor. — Las Palmas de Gran Canaria : Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria ; Oficina Municipal de Información al Consumidor, [s.a.]. — [4] p. : il. ; 19 cm.
- 885. Formación aulas de consumo / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Servicios Sociales. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Servicios Sociales, 2002. — 3 p. ; 21 cm.

investigación

legislación

- 886. Orden de 14 de noviembre de 2002, del Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, por la que se hace público el fallo del Jurado del II Premio de Investigación en Consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón [Documento HTML] / Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 141 (29 de noviembre de 2002).

artículos y capítulos

- 893. I Premio de Investigación en Consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — En: Dirección General de Consumo de la Diputación General de Aragón [sitio web]. ([2001]). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/2617.pdf>.

folletos divulgativos

- 894. I Premio de investigación en Consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [2001]. — Díptico ; 21 cm.

subvenciones y premios

legislación

- 895. Orden de 23 de octubre de 2002, del Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales por la que se da publicidad a subvenciones de la Dirección General de Consumo concedidas durante el año 2002 [Documento HTML] / Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 132 (8 de noviembre de 2002).



06.

alimentos y bebidas



consumo alimentario

legislación

- 896. Real Decreto 1945/1983, de 22 de junio, por el que se regulan las infracciones y sanciones en materia de defensa del consumidor y de la producción agroalimentaria / Presidencia del Gobierno. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 168 (15 de julio de 1983).

monografías

- 897. Consumos en España : año 2001 [Recurso electrónico] / Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Dirección General de Alimentación. — [s.l.] : Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Dirección General de Alimentación., 2001. — 65 p. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/3546.ppt>.
- 898. Guía práctica del consumo de alimentos / Miguel del Valle González, Marta Malo Mateo. — Santander : Diputación General de Cantabria, Dirección Regional de Sanidad y Consumo, 1985. — 300 p. ; 24 cm. — ISBN 84-85349-44-X.
- 899. La alimentación / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1992. — 75 p. ; 30 cm. — (Colección Material Didáctico). — ISBN 8481816424.
- 900. The food consumer in the early 21st century : Zaragoza (Spain), 19-20 April 2001 [Archivo de ordenador] / European Association of Agricultural Economists (EAAE). — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, [2001]. — 1 disco compacto : col. ; 12 cm.
- 901. The food consumer in the early 21st century : Zaragoza, 19-20 April 2001 : Abstract of papers / local organising committee, José M. Gil ; Azucena Gracia. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Servicio de Investigación Agroalimentaria, D.L. 2001. — 95 p. ; 24 cm.

- 902. Legislación alimentaria básica / edición preparada y anotada por Eduardo Rodríguez Rovira. — Madrid : Civitas, 1995. — 744 p. : tabla ; 16 cm. — (Biblioteca de legislación ; 8). — ISBN 84-470-0605-0.

artículos y capítulos

- 903. Alimentación y consumo : una visión personal / Luis García Díz. — En: Estudios sobre consumo. Vol. XV , n. 55 (2000), p. 129-140.
- 904. Consumo Aragón [nº 20] : la importancia de la alimentación, calidad, educación, información [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo. — En: Consumo Aragón. Vol. 20 (2002). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4984.pdf>.

calidad de los alimentos

legislación

- 905. Orden de 19 de febrero de 2003, del Departamento de Agricultura, por la que se establecen normas de funcionamiento del Registro de Entidades de Control y Certificación de Productos Agroalimentarios [Documento HTML] / Departamento de Agricultura. — En: Boletín Oficial de Aragón. (26 de febrero de 2003).

monografías

- 906. Alimentos de España : denominaciones de origen y de calidad / MERCASA. — 2ª ed. — [Madrid] : MERCASA, D.L. 1995. — 398 p. : fot. ; 29 cm. — ISBN 84-920085-2-0.
- 907. Estructuras de control comunicadas por los Estados miembros con arreglo al apartado 2 del artículo 10 del Reglamento relativo a la protección de las indicaciones geográficas y de las denominaciones de origen de los productos agrícolas y alimenticios : [España]. — [Bruselas] : Diario Oficial de las Comunidades Europeas, 2000. — [5] h. ; Din-A4.
- 908. Guía alimentos de calidad de Aragón / publicación coordinada por el equipo de la "Campaña Genérica de Promoción de Alimentos de Aragón" Rújula Creativos y Promociones Barbacil. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Agricultura, D.L. 2001. — 359 p. : il. ; 25 cm.
- 909. Legislación básica sobre denominaciones de origen / edición preparada por Iván Milans del Bosch Portolés. — Madrid : Tecnos, D. L. 1994. — 720 p. ; 17 cm. — (Biblioteca de textos legales ; 176). — ISBN 84-309-2593-7.

artículos y capítulos

- 910. Cadena alimentaria : es preciso recuperar la confianza de los consumidores / Jean-Philippe Ducart. — En: Consumer voice. N. especial ([2001]), p. 12-13.

- 911. Calidad alimentaria en los Pirineos. — En: Feaccu. N. 7 (dic. 2002), p. 11.
- 912. La calidad alimentaria : ¿qué criterios? / Beate Kettlitz. — En: Consumer voice. N. especial ([2001]), p. 8-9.
- 913. La calidad de los alimentos en Europa : un debate abierto / Robert John Coleman. — En: Consumer voice. N. especial ([2001]), p. 2-3.

folletos divulgativos

- 914. La acreditación en el sector agroalimentario / Entidad Nacional de Acreditación. — Madrid : Entidad Nacional de Acreditación, 1998. — Tríptico : fot. ; 30 cm.
- 915. Les signes officiels de qualité dans l'agroalimentaire : en Midi-Pyrénées, en Europe, en Aragon / Federación Amas de Casas, Consumidores y Usuarios (FEACU) ; Centre Technique Régional de la Consommation (CTRC). — [S.l.] : Federación Amas de Casas, consumidores y Usuarios (FEACU) ; Centre Technique Régional de la Consommation (CTRC), 2002. — Tríptico ; 21 cm.
- 916. Agricultura ecológica de España / Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. — Madrid : Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Secretaría General Técnica, Centro de Publicaciones, D.L. 1999. — [20] p. : fot. ; 21 cm.
- 917. Etiquetado de alimentos ecológicos / Comité de Agricultura Ecológica de la Comunidad de Madrid ES-MA-E. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Dirección General de Alimentación y Consumo, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm.

seguridad alimentaria

legislación

- 918. Decisión de la Comisión 1997/579 de 23 de julio de 1997 por la que se establecen Comités científicos en el ámbito de la salud de los consumidores y de la seguridad alimentaria [Documento HTML] / Comisión de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 237 (28 de agosto de 1997), p. 579.
- 919. Decreto 42/2002, de 25 de febrero, del Gobierno de Aragón, por el que se crea la Agencia Aragonesa de Seguridad Alimentaria [Documento HTML] / Departamento de Agricultura. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 29 (12 de marzo de 2003).
- 920. Ley 11/2001, de 5 de julio, por la que se crea la Agencia Española de Seguridad Alimentaria [Documento HTML]. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 151 (6 de julio de 2001).
- 921. Ordenanza municipal de higiene alimentaria : texto con la última modificación aprobado por el Ayuntamiento Pleno el 30.10.1996, publicado en el BOP nº 291 de 19. 12. 1996 / Ayuntamiento de Zaragoza. — En: Ayuntamiento de Zaragoza. ([s.a.]). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.ayto-zaragoza.es/azar/ayto/normas/higiene.htm>.
- 922. Real decreto 1910/2000, de 24 de noviembre, por el que se crea la Comisión Interministerial de Seguridad Alimentaria / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 283 (25 de noviembre de 2000).

monografías

- 923. Claves de la seguridad alimentaria [Recurso electrónico] / Consorcio para la Seguridad Alimentaria (FIAB, CEACCU, UCE, UNAE). — [Madrid] : Consorcio para la Seguridad Alimentaria (FIAB, CEACCU, UCE, UNAE), [s.a.]. — 6 p. ; 356 KB. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/2578.pdf>.
- 924. consumaseguridad.com [Recurso electrónico] / Fundación Grupo Eroski. — [S. l. : s. n., s. a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.consumaseguridad.com>.
- 925. EFSA web [Recurso electrónico] / [Autoridad Europea en Seguridad Alimentaria]. — [S. l. : s. n., s. a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.efsa.eu.int/>.
- 926. El análisis de peligros, la evaluación de riesgos y la identificación de puntos críticos controlables (ARICPC), arma eficaz en el autocontrol de las empresas alimentarias / [A. Herrera Marteache]. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Servicio de Sanidad Ambiental, D.L. 1996. — 87 p. : tablas ; 30 cm. — (Documentos técnicos ; 3).
- 927. Guía mitos y realidades de la seguridad alimentaria / Consorcio para la Seguridad Alimentaria (FIAB, UCE, CEACCU, UNAE). — 2ª ed. — [Madrid] : Consorcio para la Seguridad Alimentaria (FIAB, UCE, CEACCU, UNAE), 2000. — 59 p. ; 26 cm.
- 928. Guia sobre democràcia alimentària / Magdalena Ribas. — [Palma de Mallorca] : Govern de les Illes Balears, Conselleria de Salut i Consum, 2002. — 57 p. ; 21 cm.
- 929. La seguridad alimentaria y nutricional / Marta Malo Mateo. — [Santander] : Gobierno de Cantabria, Dirección General de Salud Pública y Consumo, [2002]. — 69 p. ; 24 cm.
- 930. Libro blanco sobre seguridad alimentaria / Comisión de las Comunidades Europeas. — Bruselas : Comisión de las Comunidades Europeas, 2000. — 62 h. ; 30 cm.
- 931. Libro blanco sobre seguridad alimentaria [Recurso electrónico] / Unión Europea. — Edición digital. — [S. l. : s. n., s. a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: http://www.europa.eu.int/comm/dgs/health_consumer/library/pub/pub06_es.pdf.
- 932. Programa comunitario de ayuda y seguridad alimentarias : por una apropiación nacional de la seguridad alimentaria / [Comisión Europea]. — [s. l.] : Comisión Europea, 2000. — 100 p. : tablas ; 30 cm.
- 933. Propuesta de Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo por el que se establecen los principios y los requisitos generales de la legislación alimentaria, se crea la Autoridad Alimentaria Europea y se fijan procedimientos relativos a la seguridad alimentaria / Consejo de la Unión Europea. — Bruselas : Consejo de la Unión Europea, 2001. — 5 p. ; Din A-4.
- 934. Seguridad y calidad de los alimentos / Confederación de Consumidores y Usuarios C.E.C.U. — Madrid : Confederación de Consumidores y Usuarios C.E.C.U., 2002. — 82 p. : tablas ; 24 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.cecua.es>.
- 935. Materiales de referencia para análisis de productos agroalimentarios / Oficina Comunitaria de Referencia (BCR: Bureau Communautaire de Reference). — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1990. — 91 p. ; 21 cm. — ISBN 84-86816-31-9.
- 936. Microbiología alimentaria : metodología analítica para alimentos y bebidas / Mª del Rosario Pascual Anderson. — Madrid : Diaz de Santos, D. L. 1992. — 360 p. : tablas ; 24 cm. — ISBN 84-7978-030-4.

artículos y capítulos

- 937. Alimentos más controlados : alimentos ecológicos / Organización de Consumidores y Usuarios (OCU). — En: OCU compra maestra. N. 253 (oct. 2001), p. 8-12.
- 938. Aprobada la Ley por la que se crea la Agencia Española de Seguridad Alimentaria / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 54 (sept. 2001), p. 6.
- 939. El Pleno del Congreso aprobó la creación de la Agencia de Seguridad Alimentaria : con el acuerdo de todos los grupos parlamentarios / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 52 (jun. 2001), p. 6.

folletos divulgativos

- 940. Campaña de seguridad alimentaria : guía del profesor / Con el asesoramiento pedagógico de M^a Asunción Roset Elías, Pilar Doñate Moya. — Barcelona : ACV ediciones, D.L.1999. — 15 p. ; 21 cm.
- 941. Claves de la seguridad alimentaria / Consorcio para la Seguridad Alimentaria (FIAB, CEACCU, UCE, UNAE). — [Madrid] : Consorcio para la Seguridad Alimentaria (FIAB, CEACCU, UCE, UNAE), [2000]. — [4] p. ; 25 cm.
- 942. Claves de la seguridad alimentaria / Consorcio para la Seguridad Alimentaria (FIAB, CEACCU, UCE, UNAE). — [Madrid] : Consorcio para la Seguridad Alimentaria (FIAB, CEACCU, UCE, UNAE), [s. a]. — [4] p. ; 25 cm.
- 943. Infórmate y exige : campaña de seguridad alimentaria / Consorcio para la Seguridad Alimentaria. — [S.I.] : Consorcio para la Seguridad Alimentaria, [s.a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 944. La Oficina alimentaria y veterinaria / Comisión Europea, Dirección General de política de los consumidores y protección de la Salud. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, [1998?]. — 19 p. : fot. ; 23 cm. — ISBN 92-828-6306-9.

control sanitario

legislación

- 945. Orden de 27 de abril de 2001, del Departamento de Agricultura, por la que se establecen medidas de prevención y control de las Encefalopatías Espongiformes transmisibles en la Comunidad Autónoma de Aragón / Departamento de Agricultura. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 53 (7 de mayo de 2001).
- 946. Decreto 23/2001 de 30 de enero, del Gobierno de Aragón, por el que se adoptan determinadas medidas urgentes en relación con la prevención de las Encefalopatías Espongiformes transmisibles / Departamento de Agricultura ; Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — En: Boletín Oficial de Aragón. (12 de febrero de 2001).
- 947. Real Decreto 118/2003, de 31 de enero, por el que se aprueba la lista de sustancias permitidas para la fabricación de materiales y objetos plásticos destinados a entrar en contacto con los alimentos y se regulan determinadas condiciones de ensayo [Documento HTML] / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 36 (11 de febrero de 2003).

monografías

- 948. El control de los productos alimenticios y sus materias primas / Diputación General de Aragón, Servicio de Sanidad Ambiental. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Servicio de Sanidad Ambiental, D.L. 1995. — 105 p. ; 30 cm. — (Documentos técnicos ; 2).
- 949. Potestad sancionadora, alimentación y salud pública / Manuel Rebollo Puig. — Madrid : Instituto Nacional de Administración Pública, 1989. — 899 p. ; 22 cm. — (Estudios). — ISBN 8470884816.

- 950. Manual para manipuladores de alimentos / Pilar Nájera Morrondo, Consuelo López Nomdedeu. — Madrid : Ministerio de Sanidad y Consumo, D.L. 1989. — 72 p. : il. ; 21 cm. — (Alimentación y Nutrición ; 2). — ISBN 8477530998.
- 951. El envase alimentario : Química e ingeniería al servicio de la sociedad : Alocución laudatoria con ocasión del acto solemne de la festividad de San Braulio, Patrono de la Universidad 26 de marzo de 2001 / Cristina Nerín de la Puerta. — Zaragoza : Universidad de Zaragoza, [2001]. — 27 p. ; 24 cm.

artículos y capítulos

- 952. Fiebre aftosa : el Reino Unido calcula las pérdidas / Betty Lee. — En: Consumer voice. N. especial ([2001]), p. 4-5.
- 953. La EEB es ahora un problema global : el Comité Director Científico de la UE ha evaluado 49 países / Joachim Kreysa. — En: Consumer voice. N. especial ([2001]), p. 20-23.
- 954. La enfermedad de las vacas locas : se necesitan soluciones mundiales / Paolo Drostby. — En: Consumer voice. N. especial ([2001]), p. 24-26.
- 955. Regulado el sistema de infracciones y sanciones en materia de EEB / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 59 (feb. 2002), p. 4.
- 956. Si cumplen ciertos requisitos, se pueden vender en nuestro país productos procedentes de EE.MM. que incumplen la normativa española / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 57 (dic. 2001), p. 15.
- 957. Se deben tener en cuenta las obligaciones evitando los riesgos innecesarios : premios en el interior de los envases de los productos alimenticios / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 55 (oct. 2001), p. 13.

folletos divulgativos

- 958. Informe sobre el llamado mal de las vacas locas / Oficina insular de consumo y promoción de calidad. — Tenerife : Cabildo de Tenerife, 2001. — 31 p. ; 24 cm. — (Consumo y calidad ; 1).
- 959. Investigación europea sobre encefalopatía espongiforme bovina (EEB) / Jean-François Quillien. — [Madrid] : Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Instituto del Frío ; Institut National de la Recherche Agronomique, D.L. 2002. — 16 p. — (Consumidores ; 2).
- 960. Vacas locas : nuestra respuesta / Gobierno del Principado de Asturias. — [S. l.] : Gobierno del Principado de Asturias, [s. a.]. — Díptico ; 23 cm.
- 961. ¿Cómo es? Comercio Minorista de Alimentación / Diputación General de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Turismo. — Zaragoza : Diputación General de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Turismo, D. L. 1991. — il. ; 21 cm.
- 962. La manipulación de alimentos : la informática aplicada a una correcta manipulación de alimentos. Manual del usuario / Principado de Asturias, Agencia Regional de Consumo. — [Oviedo] : Principado de Asturias, Agencia Regional de Consumo, cop. 1991. — 16 p. ; 21 cm.
- 963. Manipuladores de alimentos : higiene es salud / Gobierno de La Rioja, Dirección General de Consumo. — Logroño : Gobierno de La Rioja, Dirección General de Consumo, D. L. 1990. — Díptico : il. ; 21 cm.
- 964. Manual para manipuladores de alimentos. 3 : Abastecimientos de agua / Autores, Nuria Gayán Margelí ; Isabel Isiegas de Latas ; Mercedes Loarte González-Rivera. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, D. L. 1992. — 46 p. : il. ; 21 cm. — ISBN 88-7753-282-6.

- 965. Productos cerámicos para uso alimentario / Gobierno de La Rioja, Dirección General de Consumo. — Logroño : Gobierno de La Rioja, Dirección General de Consumo, [s. a.]. — Díptico : il. ; 22 cm.

nutrición y toxicología

legislación

- 966. Directiva 90/496, de 24 de septiembre de 1990, relativa al etiquetado sobre propiedades nutritivas de los productos alimenticios / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 276 (6 de octubre de 1990).
- 967. Real Decreto 930/1992, de 17 de julio, por el que se aprueba la norma de etiquetado sobre propiedades nutritivas de los productos alimenticios / Ministerio de Relaciones con las Cortes y de la Secretaría del Gobierno. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 187 (5 de agosto de 1992).

monografías

- 968. Los consumidores frente a las alteraciones nutricionales : octubre-2001 / Consejo de Consumidores y Usuarios. — [s.l.] : Consejo de Consumidores y Usuarios ; Instituto Nacional del Consumo, 2001. — 87 p. ; 30 cm.
- 969. Nutrición aplicada : recomendaciones dietéticas y valor nutritivo de la dieta (análisis informático) / L. García-Diz ... [et al.]. — [Madrid] : Comunidad Autónoma de Madrid, Servicio de Consumo, 1988. — 192 p. ; 33 cm.
- 970. Preguntas y respuestas sobre la nueva ley de Etiquetado Nutricional F.D.A. / Francisco Melia Masía. — [Granada] : Centro de Inspección del Comercio Exterior (SOIVRE), 1993. — 61 p. ; 24 cm. — (Cuadernos de información SOIVRE ; 12).
- 971. Guía práctica para la cocina colectiva sana : reglas de actuación para limitar las toxiinfecciones alimentarias / Ministerio de Sanidad y Consumo, Dirección General de Salud Alimentaria y Protección de los Consumidores. — Madrid : Ministerio de Sanidad y Consumo, Publicaciones, Documentación y Biblioteca, 1987. — 68 p. : fot. ; 24 cm. — (Veterinaria de Salud Pública ; 5). — ISBN 84-7670-053-9.

- 972. Notificación CPSC (Consumer Product Safety Commission) : 40ª semana nacional para la prevención del envenenamiento / Consumer Product Safety Commission (CPSC). — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [2001]. — [4] h. ; DIN A-4.
- 973. Alimentarnos con seguridad : qué hacer para evitar las toxoinfecciones alimentarias (salmonelosis, botulismo, listeriosis...) / José Juan Rodríguez Jerez ; María Manuela Hernández Herrero ; Artur Xavier Roig Sagüés. — [S.l.] : Fundación Grupo Eroski, 2002. — 159 p. : il. ; 24 cm. — (Guía práctica Consumer ; 8). — ISBN 84-932320-2-5.
- 974. FE 454/01/AC 22 : Aminas heterocíclicas y alimentos cocinados, influencia sobre la salud / Instituto del Frío, Flair Flow 4. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 2001. — [3] h. ; DIN A-4.
- 975. Reglamento (CE) nº 2908/2000 de la Comisión de 29 de diciembre de 2000 por el que se modifican los anexos I y II del Reglamento (CEE) nº 2377/90 del Consejo por el que se establece un procedimiento comunitario de fijación de los límites máximos de residuos de medicamentos veterinarios en los alimentos de origen animal : (texto pertinente a efectos del EEE) / Comisión de las Comunidades Europeas. — Bruselas : Diario Oficial de las Comunidades Europeas, 2000. — [3] h. ; Din-A4.

artículos y capítulos

- 976. Los plaguicidas en las frutas y hortalizas : la UE publica nuevos datos / Almut Bitterhof. — En: Consumer voice. N. especial ([2001]), p. 29-30.

alimentos transgénicos

legislación

- 977. Ley 15/1994, de 3 de junio, por la que se establece el régimen jurídico de la utilización confinada voluntaria y comercialización de organismos modificados genéticamente, a fin de prevenir para la salud humana y para el medio ambiente. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 133 (4 de junio de 1994).
- 978. Reglamento 2000/49 del 10 de enero de 2000, por el que se modifica el Reglamento (CE) nº 1139/98 del Consejo relativo a la indicación obligatoria, en el etiquetado de determinados productos alimenticios fabricados a partir de organismos modificados genéticamente, de información distinta de la prevista en la Directiva 79/112/CEE / Comisión de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 6 (11 de enero de 2000).
- 979. Reglamento 50/00 de 10 de enero de 2000, relativo al etiquetado de los productos alimenticios e ingredientes alimentarios que contienen aditivos y aromas modificados genéticamente o producidos a partir de organismos modificados genéticamente / Comisión de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 6 (11 de enero de 2000).

monografías

- 980. Adopción de la Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo por la que se modifica la Directiva 90/220 sobre la liberación intencional en el medio ambiente de organismos modificados genéticamente : adenda de la nota / Consejo de la Unión Europea. — Bruselas : Consejo de la Unión Europea, 2001. — 5 p. ; DIN A-4.

- 981. Adopción de la Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo por la que se modifica la Directiva 90/220/CE sobre la liberación intencional en el medio ambiente de organismos modificados genéticamente / Consejo de la Unión Europea. — Bruselas : Consejo de la Unión Europea, 2001. — 5 h. ; Din A-4.
- 982. Ingeniería genética en la mesa : ¿riesgos para el consumidor? / Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa Al-Andalus. — Sevilla : Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa Al-Andalus, [2001]. — 11 p. : il. ; 22 cm.
- 983. Los organismos modificados genéticamente, los consumidores, la inocuidad de los alimentos y el medio ambiente / Dirección de información de la FAO. — Roma : FAO, 2001. — 26 p. ; 25 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.fao.org>. — ISBN 92-5-304560-4.
- 988. Alimentos transxénicos / Instituto Galego de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Instituto Galego de Consumo, D. L. 2000. — Tríptico ; 11 x 21 cm.
- 989. Etiquetado de alimentos transgénicos : Información al consumidor / Generalitat Valenciana, Conselleria d'Industria i Comerç. — [Valencia] : Generalitat Valenciana, Conselleria d'Industria i Comerç, [s. a.]. — Díptico ; 21 cm.
- 990. Fundación G.E.N.E.S. y G.E.N.T.E.S Genética en la Nueva Era Social : Genética, Nuevas Tecnologías y Evolución Sociosanitaria / Fundación G.E.N.E.S y G.E.N.T.E.S. — [Zaragoza] : Fundación G.E.N.E.S y G.E.N.T.E.S, [1998]. — 30 p. ; 21 cm. — (Serie Documentos ; 1).

artículos y capítulos

- 984. Alimentos modificados genéticamente : ¿puede mantenerse el umbral del 1%? / Comité Científico de las Plantas de la UE. — En: Consumer voice. N. especial ([2001]), p. 31-33.
- 985. Los transgénicos, a debate / Francisco González Patón. — En: Ciudadano. N. 308 (2001), p. 41-54.

folletos divulgativos

- 986. Alimentos transgénicos / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 2000. — Díptico ; 21 cm.
- 987. Alimentos transgénicos / Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria. — [Logroño] : Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria, [s. a.]. — Díptico ; 21 cm.

alimentos dietéticos

monografías

- 991. Guía práctica del celiaco / Dirección General de consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, [2002]. — 32 p. : il. ; 24 cm. — (Cuadernos de consumo ; 5).
- 992. Guía práctica del celíaco [Recurso electrónico] / Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, [2002]. — (Cuadernos de Consumo ; 5). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4989.pdf>.
- 993. Productos light y su relacion con los productos dieteticos / Sara Álvarez Rodríguez. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [1992]. — 26 h., [6] h., 23 h., [8] h. : anexos ; 30 cm.
- 994. Productos milagro : alegaciones adelgazantes / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [s. a.]. — [8] h., [15] h., 9 p., 136 p., 63 p., [17] h., [6] h. : il. ; 30 cm.

folletos divulgativos

- 995. Preparados alimenticios para regímenes dietéticos y especiales / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1982. — 24 p. ; 22 cm. — (Información básica al Consumidor sobre el Código Alimentario Español ; 7. 1).
- 996. Probióticos / Gaëlle Quillien. — [Madrid] : Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Instituto del Frío ; Institut National de la Recherche Agronomique, D.L. 2002. — 16 p. — (Consumidores ; 1).

etiquetado de alimentos

legislación

- 997. Real decreto 1324/2002, de 13 de diciembre, por el que se modifica la norma general de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios, aprobada por el Real Decreto 1334/1999, de 31 de julio / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 305 (21 de diciembre de 2002).
- 998. Real Decreto 1334/1999, de 31 de julio, de norma general de etiquetado, presentación y publicidad de productos alimenticios / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 202 (24 de agosto de 1999).
- 999. Real Decreto 283/2000, de 18 de febrero, por el que se modifica la norma general de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios, aprobada por Real Decreto 1334/1999 / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 43 (19 de febrero de 2000).

monografías

- 1000. El consumidor ante el etiquetado alimentario / Teruca Rivas Crespo. — [Madrid] : Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU), D.L. 1997. — 231 p. ; 21 cm. — (Estudios y documentación ; 5).
- 1001. Normas específicas de etiquetado y consumo para productos alimenticios / Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid ; guión pedagógico y textos, Isabel Urueña. — Madrid : Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, D.L. 1995. — 62 p. ; 25 cm. — (Programa audiovisual de formación y desarrollo para empresas minoristas ; 3). — ISBN 8488388136.

artículos y capítulos

- 1002. El etiquetado de los productos alimenticios. — En: Consumo Rioja. N. 165 (feb. 2002), p. 7.
- 1003. El rigor científico en el etiquetado de los alimentos no es un capricho / Ana Crespo. — En: Consumer. N. 44 (mayo 2001), p. 10-12.
- 1004. Etiquetado (productos alimenticios) : sentencia de 12 de septiembre de 2000, asunto C-366/98, "Geffroy". — En: Estudios sobre consumo. N. 56 (2001), p. 184-189.
- 1005. Etiquetados especiales y etiquetado nutricional. — En: Consumo Rioja. N. 166 (mar. 2002), p. 7.

folletos divulgativos

- 1006. Consuma alimentos etiquetados : os non etiquetados xeran riscos / Instituto Galego de Consumo ; Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Saúde Pública ; Dirección Xeral de Industrias e Alimentación. — [Santiago de Compostela] : Instituto Galego de Consumo ; Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Saúde Pública ; Dirección Xeral de Industrias e Alimentación, [s. a.]. — 21 cm.
- 1007. El etiquetado de alimentos / Gobierno Vasco ; Generalitat de Catalunya. — Barcelona; Vitoria-Gasteiz : Gobierno vasco ; Generalitat de Catalunya, [s.a.]. — Díptico ; 21 cm.
- 1008. Etiquetado de alimentos = Elikagaiak Etiketatzeta / Centro Europeo Consumo = Kontsumo Europar Buleoga ; Gobierno Vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Industria, Merkataritza eta Turismo saila. — [s.l.] : Centro Europeo Consumo = Kontsumo Europar Buleoga ; Gobierno Vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Industria, Merkataritza eta Turismo saila, [s.a.]. — 20 cm.
- 1009. Etiquetado de productos alimenticios / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 2000. — Tríptico : il. ; 22 cm.

- 1010. Etiquetado de productos alimenticios / Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria. — [Logroño] : Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm.
- 1011. L'etiquetatge dels aliments = El etiquetado de los alimentos / Generalitat de Catalunya. — [S. l.] : Generalitat de Catalunya, D. L. 2001. — 21 cm.

educación alimentaria

monografías

- 1012. Cartilla escolar de alimentación / Instituto Nacional del Consumo ; textos, Consuelo López Mondedeu y Fernando García Lahiguera ; maqueta y dibujos, F. Martínez Chaves. — 13ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1985. — 46 p. : il. ; 24 cm. — (Alimentación ; 15L-15). — ISBN 84-500-3038-2.
- 1013. Certamen europeo del joven consumidor 2000-2001 = Alimentación equilibrada / [Nieves Álvarez Martín ... [et al.]]. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, D.L. 2000. — 1 carpeta : il. ; 31 cm.
- 1014. Coolfood [Recurso electrónico] / European Food International Council. — Edición digital. — [S. l. : s. n., s. a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.coolfoodplanet.org/spa/home.htm>.
- 1015. Chucherías, no gracias : educación para la salud en ciclo medio / [María del Carmen Bernal Giménez, Pilar López Lahoz, Adolfo Lorente Dueñas]. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Dirección General de Salud Pública, D.L. 1991. — 57 p. : il. ; 24 cm. — (Programa experimental de educación para la salud en la escuela). — ISBN 8477532230.
- 1016. L'educació del consumidor. Els aliments : proposta de treball per a l'Educació Infantil / Rosa M. Pujol i Vilallonga (coord.). — [Barcelona] : Institut Català del Consum, 1994. — 100 p. : il. ; 30 cm. — (Dossiers Rosa Sensat ; 49). — ISBN 8489149054.
- 1017. Taller de alimentación y consumo / Autores, Joaquina Melero Gracia ; Olga Valiente Francés. — Zaragoza : edita, Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo ; imprime y diseña, Calavia. Servicio integral de artes gráficas y multimedia, 2002. — 37 cm. — ISBN 84-7753-945-6.
- 1018. Taller de la dieta y el ordenador / Autores, Ramiro Garzarán Vicente y Jesús Cano Sánchez. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, [s.a.]. — 41 p. : il. ; 30 cm.
- 1019. Una alimentación equilibrada es salud / Unión de Consumidores de España (UCE). — Madrid : Unión de Consumidores de España (UCE), D.L. 1991. — 94 p. : il. ; 21 cm. — ISBN 8488054017.
- 1020. Hincar el diente : Salud bucodental : propuesta didáctica para la educación primaria / [autores, Pedro Ballarín Gómez, Adolfo Lorente Dueñas ; ilustradora, Esmeralda Sánchez Blanco]. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Servicio de Planificación Sanitaria, D.L. 1995. — 143 p. : il. ; 30 cm. — ISBN 84-7753-571-X.
- 1021. La cloración, una práctica saludable : unidad didáctica para educación primaria / coordinación, Mercedes Febrel Bordejé, Isabel Isiegas Latas ; texto, colectivo de educación ambiental. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, D.L. 1995. — 30 p., 18 h. : il. ; 30 cm. — ISBN 84-7753-572-8.

artículos y capítulos

- 1022. Alimentación y salud en verano. — En: Consumo Rioja. N. 157 (jun. 2001), p. 4-10.

folletos divulgativos

- 1023. 100 consejos para una alimentación sana / coordinación y redacción, Ana Charro. — Madrid : Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios, D. L. 1996. — 30 p. : il. ; 21 cm.
- 1024. Dietas mágicas ¿salud o fraude? / Oficina insular de consumo y promoción de calidad. — Tenerife : Cabildo de Tenerife, 2001. — 31 p. ; 24 cm. — (Consumo y calidad en Tenerife ; 2).

- 1025. Os xoves, a anorexia e a bulimia = Los jóvenes, la anorexia y la bulimia / Instituto Galego de Consumo ; Xunta de Galicia, Consellería de Industria E Comercio. — [Santiago de Compostela] : Instituto Galego de Consumo ; Xunta de Galicia, Consellería de Industria E Comercio, D. L. 1998. — il. ; 18 cm.

pan y cereales

folletos divulgativos

- 1026. El pa = El pan / Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum, D. L. 1989. — il.; plegado ; 21 cm. — (Qué cal saber ?=¿Qué hay que saber?).
- 1027. Pan / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s. a.]. — 21 cm. — (Cadernos do Consumidor).
- 1028. Galletas / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1982. — 24 p. ; 22 cm. — (Información básica al Consumidor sobre el Código Alimentario Español ; 6. 2).
- 1029. Las galletas / Instituto Nacional del Consumo. — 3ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1984. — Tríptico : il. ; 22 cm. — (Alimentación ; 51T-70).
- 1030. Masas fritas / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1984. — 15 p. ; 22 cm. — (Información básica al Consumidor sobre el Código Alimentario Español ; 26. 3).
- 1031. El arroz / Instituto Nacional del Consumidor. — 3 ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1984. — Tríptico : il. ; 22 cm. — (Alimentación ; 8T-8).
- 1032. L´arrós = El arroz / Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum, D. L. 1989. — il.; plegado ; 21 cm. — (Qué cal saber?=¿Qué hay que saber?).

carnes

legislación

- 1033. Reglamento CE 2000/1760 del 17 de junio de 2000, que establece un sistema de identificación y registro de los animales de la especie bovina y relativo al etiquetado de la carne de vacuno y de los productos a base de carne de vacuno y por el que se deroga el Reglamento (CE) nº 820/97 del Consejo / Parlamento Europeo y Consejo. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 204 (11 de agosto de 2000).

monografías

- 1034. Actas de las jornadas sobre el consumo de la carne, calidad y seguridad : Zaragoza 20 y 21 de noviembre de 1997 / coordinación técnica, Manuel Pardos Vicente y equipo técnico de AICAR-ADICAE. — [Zaragoza] : [Consejo de Consumidores y Usuarios], [1997]. — 111 p. ; 21 cm.
- 1035. Guía de la inspección comercial de la carne. Volumen I. / Eduardo de Juana Sardón, ... [et. al] ; ilustraciones, J. Ricardo de Juana Aranzana, . — Madrid : Ministerio de Sanidad y Consumo, Dirección General de Inspección del Consumo, 1986. — 287 p. : il. ; 19 cm. — (Ordenación y Control del Consumo). — ISBN 84-505-3795-9.
- 1036. ¡Consume carne de ternera! : hoy, más que nunca, es una decisión segura / [Gobierno de Aragón, Departamento de Agricultura]. — [Zaragoza] : [Gobierno de Aragón, Departamento de Agricultura], [2001]. — 14 p. : il. ; 30 cm.

folletos divulgativos

- 1037. A carne = La carne / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, D. L. 1988. — 27 p. : il. ; 21 cm. — (Cadernos de Consumo ; 7).

- 1038. Carne e embutidos = Carne y embutidos / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s. a.]. — il. ; 21 cm. — (Cadernos do Consumidor).
- 1039. Carne identificada y etiquetada : para conocerla mejor / [Comunidad Europea]. — [S.I.] : [Comunidad Europea], [2001]. — Tríptico ; 21 cm.
- 1040. Carnes frescas : con denominación específica / Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. — Madrid : Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Secretaría General Técnica, D. L. 1999. — [24] p. : fot. ; 21 cm.
- 1041. Información sobre las carnes de consumo : diciembre 2000 / Ministerio de Sanidad y Consumo, Subdirección General de Atención al Ciudadano e Información. — Madrid : Ministerio de Sanidad y Consumo, Subdirección General de Atención al Ciudadano e Información, 2000. — Díptico ; 21 cm.
- 1042. Carne de vacuno : consume confianza = Behikia. Ez erotu erosi trankil / Gobierno Vasco = Eusko Jaurlaritza ; Unión Europea. — [S. I.] : Gobierno Vasco = Eusko Jaurlaritza ; Unión Europea, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm.
- 1043. El etiquetado de carne de vacuno : una garantía para el consumidor / Gobierno de La Rioja, Consejería de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural. — [Logroño] : Gobierno de La Rioja, Consejería de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural, [s. a.]. — il. ; 24 cm.
- 1044. Embutidos crudos curados / Instituto Nacional del Consumo. — 2ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1984. — Tríptico : il. ; 22 cm. — (Alimentación ; 56T-77).
- 1045. Jamón, paleta y magro de cerdo cocidos / Instituto Nacional del Consumo. — 3ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1990. — Tríptico : il. ; 22 cm.

- 1046. Jamones, embutidos y salazones / Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. — Madrid : Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Secretaría General Técnica, D.L. 1999. — [24] p. : fot. ; 21 cm.

pescados y mariscos

legislación

- 1047. Real decreto 1219/2002, de 22 de noviembre, por el que se modifica el Real Decreto 1521/1984, de 1 de agosto, por el que se aprueba la reglamentación técnico-sanitaria de los establecimientos y productos de la pesca y la acuicultura con destino al consumo humano / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 289 (3 de diciembre de 2002).
- 1048. Real Decreto 331/1999, de 26 de febrero, de normalización y tipificación de los productos de la pesca, frescos, refrigerados o cocidos / Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 66 (18 de marzo de 1999).

monografías

- 1049. Etiquetado de los productos de la pesca [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, [2002?]. — (¿Qué exigir?). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4978.pdf>.

folletos divulgativos

- 1050. Con garantía : Márcanos con etiqueta : o peixe tamén ten carné de identidade / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Estructuras Pesqueiras e Mercados; Instituto Galego de Consumo; Unión Europea, I. F. O. P. ; [il. Uqui Cebra]. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Estructuras Pesqueiras e Mercados ; Instituto Galego de Consumo ; Unión Europea, I. F. O. P., D.L. 2000. — Tríptico : il.; fot ; 21 cm.

- 1051. Etiquetado de los productos de la pesca / Dirección General de Consumo. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, [2002?]. — Tríptico ; 21 cm. — (¿Qué exigir?). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4978.pdf>.
- 1052. Etiquetado de pescado / Ministerio de Sanidad y Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [s.a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 1053. El peix = El pescado / Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum, D. L. 1987. — il.; plegado ; 21 cm. — (Qué cal saber?=¿Qué hay que saber?).
- 1054. El pescado / Instituto Nacional del Consumo. — 10ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1990. — Tríptico : il. ; 22 cm.
- 1055. Peixes = Pescados / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s. a.]. — il. ; 21 cm. — (Cadernos do Consumidor).

leche, huevos y derivados

monografías

- 1056. La Mancha y el queso manchego / Carlos García del Cerro y Francisco Javier Alonso Madero. — Cuenca : Junta de Comunidades de Castilla y León, Consejería de Cultura, 1986. — 120 p. : fot. ; 26 cm. — ISBN 84-398-8068-5.

artículos y capítulos

- 1057. La información no puede inducir a error al consumidor : consulta sobre el etiquetado de un producto lácteo / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 61 (abr. 2002), p. 11.
- 1058. Los nutrientes que se incorporen deben figurar expresamente en el etiquetado : puntualizaciones sobre leches enriquecidas con minerales y vitaminas / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 66 (oct. 2002), p. 14.

folletos divulgativos

- 1059. La leche / Instituto Nacional del Consumo. — 4ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1990. — Tríptico : il. ; 22 cm.
- 1060. La leche : pasterizada, esterilizada, UHT / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1983. — 33 p. ; 22 cm. — (Información básica al Consumidor sobre el Código Alimentario Español ; 23. 1).
- 1061. O leite e derivados = La leche y sus derivados / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, D. L. 1988. — 17 p. : il. ; 22 cm. — (Cadernos de Consumo ; 8).

- 1062. La mantegna = La mantequilla / Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum, D. L. 1987. — il.; plegado ; 21 cm. — (Qué cal saber?=¿Qué hay que saber?).
- 1063. Salsa de leche / Gobierno de La Rioja, Dirección General de Sanidad Alimentaria y Protección al Consumidor. — [Logroño] : Gobierno de La Rioja, Dirección General de Sanidad Alimentaria y Protección al Consumidor, [s. a]. — Díptico : il. ; 21 cm.
- 1064. El formatge = El queso / Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum, D. L. 1989. — il.; plegado ; 21 cm. — (Qué cal saber ?=¿Qué hay que saber?).
- 1065. Ovos = Huevos / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s. a.]. — Díptico : il. ; 21 cm. — (Cadernos do Consumidor).

aceites y grasas

artículos y capítulos

- 1066. El benzopireno, ingerido de forma continua, aumenta el riesgo de cáncer : Abel Mariné Fon / José Caveró. — En: Dinero y salud. N. 46 (sept. 2001), p. 20-21.

folletos divulgativos

- 1067. Aceites vegetales comestibles / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1983. — Tríptico : il. ; 23 cm. — (Alimentación ; 59T-83).
- 1068. Conocer los aceites comestibles / Generalitat de Catalunya, Direcció General de Comerç, Interior i Consum. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Direcció General de Comerç, Interior i Consum, D. L. 1985. — il.; plegado ; 21 cm.
- 1069. Aceite de oliva virgen de extra de España : con denominación de origen / Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. — Madrid : Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Secretaría General Técnica, D.L. 1999. — [16] p. : fot. ; 21 cm.
- 1070. El aceite de oliva / Federación de la Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España. — [Madrid] : Federación de la Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España, D. L. 1998. — [8] p. : il. ; 22 cm. — (Manual práctico para el usuario y consumidor ; 40).
- 1071. La maionesa = La mayonesa / Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum, D. L. 1989. — il.; plegado ; 21 cm. — (Qué cal saber?=¿Qué hay que saber?).

congelados y conservas

monografías

- 1072. Comercialización de productos congelados / Instituto de Reforma de las Estructuras Comerciales (IRESCO). — Madrid : Instituto de Reforma de las Estructuras Comerciales (IRESCO), 1985. — 150 p. ; 24 cm. — (Estudios IRESCO ; 26). — ISBN 8485587154.

folletos divulgativos

- 1073. ABC del frío y de la congelación / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1985. — 20 p. : il. ; 21 cm. — (Varios ; 7L65).
- 1074. Conxelados = Congelados / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s. a.]. — il. ; 22 cm. — (Cadernos do Consumidor).
- 1075. Los congelados / Instituto Nacional del Consumo. — 7ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1990. — Tríptico : il. ; 22 cm.
- 1076. Conservas / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s. a.]. — Díptico ; 22 cm. — (Cadernos do Consumidor).

dulces y postres

artículos y capítulos

- 1077. Los dulces. — En: Consumo Rioja. N. 175 (dic. 2002), p. contraportada.

folletos divulgativos

- 1078. La mel = La miel / Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum, D. L. 1990. — il. ; plegado ; 21 cm. — (Qué cal saber?=¿Qué hay que saber?).
- 1079. Productos de confitería, pastelería, bollería y repostería / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1983. — 24 p. ; 22 cm. — (Información básica al Consumidor sobre el Código Alimentario Español ; 19. 2).
- 1080. Turrone, miel, avellana de Reus, chufa de Valencia : con denominación de origen o específica / Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. — Madrid : Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Secretaría General Técnica, D. L. 1999. — [16] p. : fot. ; 21 cm.
- 1081. Turrone y mazapanes [Juego] / Ayuntamiento de Zaragoza, Oficina Municipal de Información al Consumidor ; Sección de Bromatología del Instituto Municipal de Higiene. — Zaragoza : Ayuntamiento de Zaragoza, Oficina Municipal de Información al Consumidor ; Sección de Bromatología del Instituto Municipal de Higiene, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm. — (Alimentos ; 2).
- 1082. Turrone y mazapanes / Instituto Nacional del Consumo. — 3ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1982. — 24 p. ; 22 cm. — (Información básica al Consumidor sobre el Código Alimentario Español ; 8. 1).

- 1083. Helado : alimento y placer todo el año / Asociación Española de Fabricantes de Helados. — Barcelona : Asociación Española de Fabricantes de Helados, [s. a.]. — fot. ; 30 cm.
- 1084. Xelados = Helados / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s. a.]. — Díptico : il. ; 21 cm. — (Cadernos do Consumidor).

frutas

monografías

- 1085. Los cítricos : para comer y beber / Confederación de Cooperativas Agrarias de España. — [s. l.] : Confederación de Cooperativas Agrarias de España, [s. a.]. — [52] p. ; 27 cm.
- 1086. Norma de calidad para cítricos : folleto interpretativo / Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Dirección General de Industrias Agrarias y Alimentarias. — Madrid : Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Centro de Publicaciones, 1991. — 43 p. : fot. ; 24 cm.

folletos divulgativos

- 1087. La fruta fresca = La fruta fresca / Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum, D. L. 1987. — il.: plegado ; 21 cm. — (Qué cal saber?=¿Qué hay que saber?).
- 1088. La fruta seca = Los frutos secos / Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum, D. L. 1990. — il.; plegado ; 21 cm. — (Qué cal saber?=¿Qué hay que saber?).

vegetales

legislación

- 1089. Ley 43/2002, de 20 de noviembre, de sanidad vegetal / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 279 (21 de noviembre de 2002).

monografías

- 1090. Control e inspección de frutas y hortalizas frescas / Ministerio de Sanidad y Consumo, Dirección General de Inspección del Consumo. — [Madrid] : Centro de Publicación, Documentación y Biblioteca del Ministerio de Sanidad y Consumo, D.L. 1986. — 235 p. ; 24 cm. — (Ordenación y Control del Consumo). — ISBN 84-7670-017-2.
- 1091. Normas de calidad para frutas y hortalizas / Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Dirección General de Industrias Agrarias y Alimentarias. — Madrid : Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Secretaría General Técnica, 1992. — 437 p. : fot. ; 25 cm. — ISBN 84-7479-920-1.
- 1092. Reglamento (CE) nº 790/2000 de la Comisión de 14 de abril de 2000 por el que se establecen las normas de comercialización de los tomates / Comisión de las Comunidades Europeas. — [s. l.] : Diario Oficial de las Comunidades Europeas, 2000. — [5] h. ; Din A-4.
- 1094. Froitas e hortalizas = Frutas y hortalizas / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s. a]. — il. ; 22 cm. — (Cadernos do Consumidor).
- 1095. Lo mejor para el que compra, lo mejor para el que vende / Región de Murcia, Consejería de Asuntos Sociales ; Consejería de Agricultura, Ganadería y Pesca. — [Murcia] : Región de Murcia, Consejería de Asuntos Sociales ; Consejería de Agricultura, Ganadería y Pesca, D. L. 1993. — Tríptico ; 21 cm.
- 1096. Hortalizas : con denominación de origen o específica / Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. — Madrid : Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Secretaría General Técnica, D. L. 1999. — [16] p. : fot. ; 21 cm.
- 1097. Les hortalisses = Las hortalizas / Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina de Mercat ; Institut Català del Consum, D. L. 1989. — il. ; plegado ; 21 cm. — (Qué cal saber?=¿Qué hay que saber?).
- 1098. Patata de consumo / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1983. — 12 p. ; 22 cm. — (Información básica al Consumidor sobre el Código Alimentario Español ; 22. 1).

folletos divulgativos

- 1093. Arroces y legumbres : con denominación de origen específica / Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. — Madrid : Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Secretaría General Técnica, D.L. 1999. — [20] p. : fot. ; 21 cm.

bebidas no alcohólicas

legislación

- 1099. Real Decreto 1074/2002, de 18 de octubre, por el que se regula el proceso de elaboración, circulación y comercio de aguas de bebida envasadas / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 259 (29 de diciembre de 2002).
- 1100. Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano [Documento HTML] / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 45 (21 de febrero de 2003).

monografías

- 1101. Helados, bebidas refrescantes, horchatas, agua y hielo, condiciones generales de los alimentos, establecimientos y del personal : informe técnico y manual de inspección / [elaborado por el Servicio de Programación de Campañas de la Dirección General de Comercio y Consumo de la Generalitat Valenciana]. — [Valencia] : Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat Valenciana, D.L. 1985. — 83 p. ; 24 cm.
- 1102. Code of practice for evaluation of fruit and vegetable juices / Association of the Industry of Juices and Nectars from Fruits and Vegetables of the European Union (AIJN). — Brussels : Association of the Industry of Juices and Nectars from Fruits and Vegetables of the European Union (AIJN), [ca. 2000]. — [85] p. ; 30 cm.
- 1103. Código de autorregulación para el etiquetado y la publicidad de los zumos y néctares de frutas y hortalizas / Asociación Española de Fabricantes de Zumos (ASOZUMOS). — [Madrid] : Asociación Española de Fabricantes de Zumos (ASOZUMOS), 2001. — 8 h. ; 30 cm.

folletos divulgativos

- 1104. Aguas de bebida envasadas / Instituto Nacional del Consumo. — 3ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1982. — 24 p. ; 22 cm. — (Información básica al consumidor sobre el Código Alimentario Español ; 3. 2).
- 1105. Bebidas refrescantes / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1983. — 24 p. ; 22 cm. — (Información básica al consumidor sobre el Código Alimentario Español ; 15. 1).
- 1106. Zumos de frutas / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1983. — 24 p. ; 22 cm. — (Información básica al Consumidor sobre el Código Alimentario Español ; 16. 2).

bebidas alcohólicas**artículos y capítulos**

- 1107. El vino : un alimento con sentido / Miguel Marcos Miralles. — En: Estudios sobre consumo. Vol. XV , n. 55 (2000), p. 153-154.

folletos divulgativos

- 1108. 10 pasos para ayudar a su hijo a decir no al alcohol / Diputación General de Aragón, Dirección General de Salud Pública ; texto, adaptación realizada del original de O. S. A. P. por EDEX Kolektiboa, D. Comas, J. Santodomingo, O. Granados. — [Bilbao; Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Dirección General de Salud Pública, D. L. 1994. — 32 p. : il. ; 28 cm. — ISBN 84-88300-12-3.
- 1109. Aguardientes compuestos, licores, aperitivos sin vino base y otras bebidas derivadas de alcoholes naturales / Instituto Nacional del Consumo. — 3ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1982. — 28 p. ; 22 cm. — (Información básica al Consumidor sobre el Código Alimentario Español ; 4. 1).
- 1110. Si bebes en exceso te la juegas / Idea y realización, EDEX ; Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad y Consumo. — [Bilbao; Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Dirección General de Salud Pública, D. L. 1994. — 15 p. : il. ; 30 cm. — ISBN 84-88300-21-2.
- 1111. Aprende a comprar y a identificar el vino = Ardoa erosten eta bereizten ikasi / Gobierno Vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo ; Departamento de Agricultura y Pesca = Eusko Jaurlaritz, Industria, Merkataritza eta Turismo saila. — [S. l.] : Gobierno Vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo ; Departamento de Agricultura y Pesca = Eusko Jaurlaritz, Industria, Merkataritza eta Turismo saila, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 22 cm.

tabaco**monografías**

- 1112. Estudio sobre la situación actual del tabaco : repercusión en España / Consejo de Consumidores y Usuarios. — Madrid : Consejo de Consumidores y Usuarios, 1999. — 107 p. ; 30 cm.

folletos divulgativos

- 1113. Normativa sobre venta y consumo de tabaco : extracto de la Ley 3/2001, de 4 de abril, de prevención, asistencia y reinserción social en materia de drogodependencias (BOA nº 43. 11/4/2001) / Comunidad Autónoma de Aragón. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, [2002]. — Tríptico ; 21 cm.
- 1114. Tabaco : No, gracias / Redacción Generalitat de Catalunya, Departament de Sanitat i Seguretat Social, rgan Tècnic de Drogodependències. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Departament de Sanitat i Seguretat Social, 1989. — 16 p. : il. ; 21 cm.
- 1115. Tabaco y alcohol : las drogas ante la ley / Generalitat de Catalunya, Direcció General de Salut Pública. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Departament de Sanitat i Seguretat Social, 1989. — 16 p. : il. ; 21 cm.



07.

productos



vestido y complementos

legislación

- 1116. Real Decreto 165/1988, de 29 de enero, por el que se modifica el Real Decreto 769/1984, de 8 de febrero, por el que se establece la normativa de las denominaciones de piel, cuero, curtido y piel curtida para peletería en la elaboración, circulación y comercio de sus manufacturas / Ministerio de Relaciones con las Cortes y de la Secretaría del Gobierno. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 48 (25 de febrero de 1988).
- 1117. Real Decreto 769/1984, de 8 de febrero, por el que se establece la normativa de las denominaciones de piel, cuero y curtido y piel curtida para peletería en la elaboración, circulación y comercio de sus manufacturas / Presidencia del Gobierno. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 93 (18 de abril de 1984).
- 1118. Real decreto 1718/1995, de 27 de octubre, por el que se regula el etiquetado de los materiales utilizados en los componentes principales del calzado / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 36 (10 de febrero de 1996).

monografías

- 1119. ABC del textil / Instituto Nacional del Consumo. — 2ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1990. — 65 p. ; 22 cm. — (Colección A.B.C.). — ISBN 84-86816-35-1.

folletos divulgativos

- 1122. Etiquetado textil = Arropetako etiketak / Gobierno Vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo. — [San Sebastián] : Gobierno Vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo, [s.a.]. — Tríptico ; 26 cm.

- 1123. La mejor protección, unas buenas gafas de sol = Babesik onena, eguzki betaurreko onak / Gobierno Vasco, Dirección de Consumo ; Comisión de las Comunidades Europeas. — [San Sebastián] : Gobierno vasco, Dirección de Consumo ; Comisión de las Comunidades Europeas, [s.a.]. — Tríptico ; 21 cm.

calzado y marroquinería

monografías

- 1120. Normativa Consumo 1991 : marroquinería y calzado. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo, D.L. 1991. — 16 p. ; 30 cm. — (Documentos ; 5).

artículos y capítulos

- 1121. Etiquetado de los materiales utilizados en los componentes del calzado : deberán cumplirse las exigencias establecidas en el R.D. 1718/1995 / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 53 (jul.-ago. 2001), p. 14.

folletos divulgativos

- 1124. El calzado y su etiqueta / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm.

higiene y cosmética

legislación

- 1125. Real Decreto 1002/2002, de 27 de septiembre, por el que se regula la venta y utilización de aparatos de bronceado mediante radiaciones ultravioletas / Ministerio de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 243 (10 de octubre de 2002).

monografías

- 1126. Reglamentación de cosméticos : texto refundido / Ministerio de Sanidad y Consumo, Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios. — Madrid : Ministerio de Sanidad y Consumo, Secretaría General Técnica, 1993. — 90 p. ; 21 cm. — (Monografías de divulgación ; 13). — ISBN 84-7670-363-5.

artículos y capítulos

- 1127. Consumo previene acerca de jabones que se ofrecen a través de internet / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 53 (jul.-ago. 2001), p. 2.
- 1128. La normativa impide atribuir a estos productos propiedades curativas : consulta sobre alegaciones de los cosméticos / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 66 (oct. 2002), p. 15.
- 1129. A la sombra del sol / Susana Conde Escorihuela. — En: Consumo Rioja. N. 157 (jun. 2001), p. 11.
- 1130. Aparatos y centros de bronceado / Consejería de Salud y Servicios Sanitarios. — En: Consumo. el consumo en el principado de Asturias. N. 48 (1990), p. 12-14.
- 1131. Campaña de control de centros de bronceado : consumo quiere garantizar un servicio seguro e informa para evitar riesgos / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 51 (mayo 2001), p. 3.

- 1132. Precauciones para tomar el sol / Consejería de Salud y Servicios Sanitarios. — En: Consumo. El consumo en el Principado de Asturias. N. 48 (1990), p. 15-16.
- 1133. Real Decreto por el que se regula la venta y utilización de aparatos de rayos ultravioleta : con la finalidad de garantizar la seguridad y la salud de los consumidores / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 67 (nov. 2002), p. 7.
- 1134. Tomar el sol sin quemarse : 13 cremas de protección solar. — En: OCU compra maestra. N. 250 (jun. 2001), p. 20-23.

medicamentos, etc.

monografías

- 1135. Anuario del medicamento y la farmacia 2002-2003 / Farmaindustria ; Negocio Farmacéutico El Global. — Madrid : Contenidos e Información de Salud, D.L.2002. — 258 p. ; 29 cm.
- 1136. Ley 4/1999, de 25 de marzo, de Ordenación Farmacéutica para Aragón : Publicada en el B.O.A. n.º 39, de 6 de abril de 1999. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, D.L. 1999. — 63 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 78). — ISBN 84-7753-766-6.
- 1137. Lubricantes íntimos : la seguridad y el confort = Lubrificants intimes = Lubrificanti intimi = Lubrificantes íntimos / Union Européenne. — Madrid : Ciudadano, [s. a.]. — 34 p. ; 16 cm.
- 1138. Relación de las decisiones comunitarias sobre autorizaciones de comercialización de medicamentos del 15 de noviembre al 15 de diciembre de 2000 : publicación en virtud del artículo 12 o del artículo 34 del Reglamento (CEE) nº 2309/93 del Consejo / Consejo de la Unión Europea. — [Bruselas] : Diario Oficial de las Comunidades Europeas, 2001. — [4] h. ; DIN-A4.
- 1139. La situación actual y futura de los genéricos en España y su impacto social, económico y sanitario / [dirección y realización, Consulting de Derecho Sanitario S. L., Instituto de Sociología de ASEDE]. — [Madrid] : Fundación Pro-Pacientes "Cristina", D.L. 2001. — 79 p. ; 24 cm.

revistas

- 1140. El global : negocio farmacéutico / contenidos e Información de Salud. — Madrid : Contenidos e Información de Salud, D.L. 2000. — Semanal. — tablas ; 42 cm. — ISSN 1576-0987.

artículos y capítulos

- 1141. Medicamentos genéricos / Marisol Pellejero Robles. — En: Consumo Rioja. N. 163 (dic. 2001), p. 4-5.

folletos divulgativos

- 1142. Productos milagro / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, [s. a.]. — il. ; 21 cm.
- 1143. Cómo utilizar sus medicamentos de forma segura / Instituto para el Uso Seguro de los Medicamentos Organización de Consumidores y Usuarios. — [s.l.] : Ministerio de Sanidad y Consumo, [s.a.]. — Cuadriptico ; 21 cm.
- 1144. El abecedario de los medicamentos / Instituto Nacional del Consumo ; Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo ; Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm.
- 1145. ¿Qué son los medicamentos genéricos? / Este programa ha sido subvencionado por el Ministerio de Sanidad y Consumo-Instituto Nacional de Consumo. — [s.l.] : Instituto Nacional del Consumo ; Asociaciones de Vecinos, Consumidores y Usuarios ; Asociación General de Consumidores ; Unión General de Cooperativas de Consumidores y Usuarios de España, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm.

joyería, etc.

monografías

- 1146. Ley sobre objetos fabricados con metales preciosos : reglamento de la Ley de objetos fabricados con metales preciosos / Ministerio de Industria y Energía. — Madrid : Ministerio de Industria y Energía, Centro de Publicaciones, D.L. 1988. — 72 p. ; 21 cm. — (Colección Reglamentos). — ISBN 8474744520.
- 1147. Normativa Consumo 1991 : metales preciosos. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo, D.L. 1991. — 28 p. ; 30 cm. — (Documentos ; 4).

folletos divulgativos

- 1148. Metales preciosos / Diputación General de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Turismo. — Zaragoza : Diputación General de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Turismo, D. L. 1991. — fot. ; 21 cm. — (¿ Qué exigir al consumidor ?).
- 1149. Objetos fabricados con metales preciosos : platino, oro, plata y sus aleaciones / Principado de Asturias, Agencia Regional de Consumo. — [Oviedo] : Principado de Asturias, Agencia Regional de Consumo, D.L. 1990. — [4] p. ; 21 cm.
- 1150. El contraste es la garantía : laboratorio de ensayo y contraste de objetos de metales preciosos / Comunidad de Madrid ; Gremio de Joyeros y Plateros de Madrid ; Cámara de Comercio e Industria de Madrid. — Madrid : Comunidad de Madrid ; Gremio de Joyeros y Plateros de Madrid ; Cámara de Comercio e Industria de Madrid, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm.

- 1151. Es ley / Gobierno de La Rioja, Consejería de Salud, Consumo y Bienestar Social ; Gremio de Joyeros, Plateros y Relojeros de La Rioja. — [Logroño] : Gobierno de La Rioja, Consejería de Salud, Consumo y Bienestar Social ; Gremio de Joyeros, Plateros y Relojeros de La Rioja, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 1152. Guía del comprador de joyería : azabache / Instituto Galego de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Instituto Galego de Consumo, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 1153. Guía del comprador de joyería / Instituto Galego de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Instituto Galego de Consumo, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm.

juguetes y ocio

legislación

- 1154. Directiva 88/378, de 3 de mayo de 1988, sobre la seguridad de los juguetes / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 187 (16 de julio de 1988).

monografías

- 1155. ABC de los juguetes / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1987. — 87 p. : il. ; 21 cm. — (Colección A.B.C.). — ISBN 84-505-6399-2.
- 1156. Asociación de investigación de la industria del juguete, conexas y afines (AIJU) / Instituto Tecnológico del Juguete (AIJU). — [Alicante] : Instituto Tecnológico del Juguete (AIJU), [2002]. — 20 h. ; 30 cm.
- 1157. Código de autorregulación sobre el etiquetado y publicidad de los productos de software de entretenimiento / Asociación Española de Distribuidores y Editores de Software de Entretenimiento (ADESE). — Madrid : Asociación Española de Distribuidores y Editores de Software de Entretenimiento (ADESE), 2000. — 6, 3 h. ; DIN-A4.
- 1158. El consumo de juguetes : la guía de juegos y juguetes AIJU como un instrumento de formación y asesoramiento al consumidor / Instituto Tecnológico del Juguete (AIJU). — Alicante : Instituto Tecnológico del Juguete (AIJU), [2000]. — 1 carpeta ; 31 cm.
- 1159. Guía de juegos y juguetes 2002-2003 / Instituto Tecnológico del Juguete (AIJU). — [Alicante] : Instituto Tecnológico del Juguete (AIJU), [2002]. — 1 carpeta ; 31 cm.

- 1160. Juego y juguete / Instituto Nacional del Consumo ; propuesta de refundición, por María de Borja ... [et al.], a partir de dos trabajos previos elaborados en Navarra y La Rioja. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1992. — 67 p. ; 30 cm. — (Colección Material Didáctico). — ISBN 8486816432.
- 1161. Seminario sobre juguete y ocio : Ezcaray 1, 2 y 3 de diciembre 1989. — [s. l.] : [s. n.], [ca. 1989]. — 30 cm.

artículos y capítulos

- 1162. Cada niño recibe un total de 192 euros en juguetes / Carlos Domínguez. — En: Boletina. Kontsumo. N. 11 (2002), p. 6.
- 1163. Juguetes seguros. — En: Consumo Rioja. N. 175 (dic. 2002), p. 4-5.
- 1164. Normas que afectan a juguetes que incluyan tatuajes / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 66 (oct. 2002), p. 14.

folletos divulgativos

- 1165. El juego y el juguete / Autoras, Mercedes Arribas, Ana Júdez, Inés Miranda. — Zaragoza : Instituto Aragonés de la Mujer ; Asociación Aragonesa de Psicopedagogía ; Gobierno de Aragón, [s. a.]. — 16 p. ; 15 x 21 cm.
- 1166. Juguetes / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [s.a.]. — Cuatríptico ; 21 cm. — (¿Qué exigir?). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4975.pdf>.

- 1167. Juguetes [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, [s.a.]. — 724 KB. — (¿Qué exigir?). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4975.pdf>.
- 1168. Los juguetes / Gobierno Vasco ; Generalitat de Catalunya. — Barcelona;Vitoria-Gasteiz : Centros Europeos del Consumidor, [s.a.]. — Díptico ; 21 cm.
- 1169. Publicidad de juguetes / Federación de la Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España. — Madrid : Federación de la Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España, [s. a.]. — [12] p. ; 22 cm. — (Manual práctico para el usuario y consumidor ; 33).
- 1170. ¿Qué son juguetes? / Oficina Municipal de Información al consumidor. — Jaca : [s.n.], [2002]. — Tríptico ; 21 cm.

instrumentos musicales

artículos y capítulos

- 1171. Idioma de la garantía y del manual de instrucciones en productos musicales : derecho a una información veraz, eficaz y suficiente / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 52 (jun. 2001), p. 12.

equipos informáticos

monografías

- 1172. Nuevas tecnologías : conoce a tus nuevos amigos [Archivo de ordenador] / Comunidad de Madrid, Dirección General de Alimentación y Consumo. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Dirección General de Alimentación y Consumo, [2001]. — 1 disco compacto : son., col. ; 12 cm.

mobiliario

folletos divulgativos

- 1173. Campaña de información sobre etiquetado y garantía del mueble / Junta de Castilla y León. — [S. l.] : Junta de Castilla y León, Consejería de Industria, Comercio y Turismo, [s. a.]. — il. ; 16 x 16 cm.
- 1174. Guía para la adquisición de mobiliario / Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo ; Instituto Tecnológico del Mueble y Afines AIDIMA, [s. a.]. — [20] p. : il. ; 18 cm.
- 1175. Los muebles y su etiqueta / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 22 cm.
- 1176. Los muebles y su etiquetado = Altzariak eta beren etiketak / Comisión de las Comunidades Europeas ; Gobierno vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Industria, Merkataritza eta Turismo Saila. — [San Sebastián] : Comisión de las Comunidades Europeas ; Gobierno vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Industria, Merkataritza eta Turismo Saila, [s. a.]. — [4] p. dupl. ; 21 cm.

electrodomésticos, etc.**legislación**

- 1177. Orden de 7 de junio de 1988, por la que se establecen la Certificación de conformidad a normas como alternativa de la homologación para los aparatos domésticos que utilizan energía eléctrica / Ministerio de Industria y Energía. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 139 (10 de junio de 1988).
- 1178. Real Decreto 210/2003, de 21 de febrero, por el que se regula el etiquetado energético de los hornos eléctricos de uso doméstico [Documento HTML] / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 51 (28 de febrero de 2003).
- 1179. Real Decreto 213/1992, de 6 de marzo, por el que se regulan las especificaciones sobre el ruido en el etiquetado de los aparatos de uso doméstico / Ministerio de Relaciones con las Cortes y de la Secretaría del Gobierno. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 64 (14 de marzo de 1992).
- 1180. Real Decreto 7/1988, de 8 de enero, relativo a las exigencias de seguridad del material eléctrico destinado a ser utilizado en determinados límites de tensión / Ministerio de Industria y Energía. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 12 (14 de enero de 1988).
- 1181. Directiva 2002/95/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de enero de 2003, sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos [Documento HTML] / Parlamento Europeo y Consejo. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 37 (de de).
- 1182. Real Decreto 124/1994, de 28 de enero, por el que se regula el etiquetado y la información referente al consumo de energía y de otros recursos de los aparatos de uso doméstico / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 45 (22 de febrero de 1994).
- 1183. Real Decreto 154/1995, de 3 de febrero, por el que se regula las exigencias de seguridad del material eléctrico destinado a ser utilizado en determinados límites de tensión / Ministerio de Industria y Energía. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 53 (3 de marzo de 1995).
- 1184. Real Decreto 142/2003, de 7 de febrero, por el que se regula el etiquetado energético de los acondicionadores de aire de uso doméstico [Documento HTML] / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 39 (14 de febrero de 2003).

monografías

- 1185. Aparatos que utilizan combustibles gaseosos : reglamento / Ministerio de Industria y Energía, Servicio de Publicaciones. — 2ª. — Madrid : Ministerio de Industria y Energía, Servicio de Publicaciones, D. L. 1977. — 111 p. : tablas ; 21 cm. — (Reglamentos ; 38). — ISBN Exento.
- 1186. Seguridad en baja tensión / Fernando Garnacho Vecino, Rafael Guirado Torres y Antonio Valladolid Alonso. — Madrid : Fundación para el fomento de la innovación industrial, D. L. 1997. — 184 p. : tablas ; 22 cm. — ISBN 84-922403-4-2.
- 1187. Guía para la aplicación de la Directiva 73/23/EEC del Consejo (Material eléctrico destinado a utilizarse con límites de tensión) : curso sobre material eléctrico para los inspectores de Consumo de la Comunidad de Madrid / Fundación para el Fomento de la innovación industrial. — [Madrid] : Fundación para el Fomento de la innovación industrial, [S. a.]. — 18 h. ; 30 cm.

- 1188. Quemadores para combustibles líquidos en instalaciones fijas : reglamento de homologación / Ministerio de Industria y Energía, Servicio de Publicaciones. — 2ª ed. — Madrid : Ministerio de Industria y Energía, Servicio de Publicaciones, D.L. 1977. — 48 p. : gráficas ; 21 cm. — (Reglamentos ; 37). — ISBN Exento.

artículos y capítulos

- 1189. Etiquetado energético de electrodomésticos. — En: Consumo Rioja. N. 171 (ago. 2002), p. 6.
- 1190. ¡Que salte la chispa!. — En: OCU compra maestra. N. 25 (abr. 2002), p. 52-56.
- 1191. Campos electromagnéticos (CEM) y salud / Fernando Escorza Muñoz. — En: Consumo Rioja. N. 159 (ago. 2001), p. 6-7.
- 1192. El temor a los efectos de las antenas se extiende a toda España / José Cavero. — En: Dinero y salud. Revista médico-financiera. N. 50 (feb. 2002), p. 20-21.
- 1193. Instalar antenas, cada vez más difícil / MAG (Estudios de Consumo). — En: Info consumo. N. 95 (ene. 2001), p. 4.

folletos divulgativos

- 1194. Cómo usar mejor sus electrodomésticos / Instituto Nacional del Consumo ; Asociación de Aplicaciones de la Electricidad. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo ; Asociación de Aplicaciones de la Electricidad, D.L. 1981. — 31 p. : il. ; 21 cm. — (Varios ; 6L-59). — ISBN 84-500-4421-9.

cocina y menaje

monografías

- 1195. Reglamento de aparatos a presión e instrucciones técnicas complementarias / Ministerio de Industria y Energía. — Madrid : Ministerio de Industria y Energía, Servicio de Publicaciones, D. L. 1986. — 17 p.; [134] h. : tablas ; 21 cm. — ISBN 84-7474-368-0.
- 1196. Reglamento de aparatos a presión e instrucciones técnicas complementarios / Ministerio de Industria y Energía, Centro de Publicaciones. — Madrid : Ministerio de Industria y Energía, Centro de Publicaciones, 1986. — [281] p. : tablas, dibujos ; 21 cm. — ISBN 84-7474-368-0.
- 1197. Reglamento de recipientes a presión / Ministerio de Industria y Energía, Servicio de Publicaciones. — 5ª. — Madrid : Ministerio de Industria y Energía, Servicio de Publicaciones, 1977. — 88 p. : tablas ; 21 cm. — (Colección Reglamentos ; 36).

artículos y capítulos

- 1198. Garantías de cuberterías : servicios posventa / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 57 (dic. 2001), p. 15.

productos químicos

legislación

- 1199. Directiva 1999/45/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 31 de mayo de 1999, sobre la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros relativas a la clasificación, el envasado y el etiquetado de preparados peligrosos / Parlamento Europeo y del Consejo. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 200 (30 de julio de 1999).
- 1200. Orden de 11 de febrero de 2000, por el que se modifica el anexo I del Real Decreto 1406/89, de 10 de noviembre, por el que se imponen limitaciones a la comercialización y al uso de ciertas sustancias y preparados peligrosos (níquel y sus compuestos) / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 40 (16 de febrero de 2000).
- 1201. Real Decreto 1078/1993, de 2 de julio, reglamento sobre clasificación, envasado y etiquetado de preparados peligrosos / Ministerio de Relaciones con las Cortes y de la Secretaría de Gobierno. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 216 (9 de septiembre de 1993).
- 1202. Real decreto 1406/89, de 10 de noviembre, por el que se imponen limitaciones a la comercialización y al uso de ciertas sustancias y preparados peligrosos / Ministerio de Relaciones con las Cortes y de la Secretaría del Gobierno. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 278 (20 de noviembre de 1989).
- 1203. Real Decreto 2216/1985, de 23 de octubre, sobre declaración de sustancias nuevas y clasificación, envasado y etiquetado de sustancias peligrosas / Presidencia del Gobierno. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 284 (27 de noviembre de 1985).
- 1204. Real Decreto 255/2003, de 28 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento sobre clasificación, envasado y etiquetado de preparados peligrosos [Documento HTML] / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 54 (4 de marzo de 2003).
- 1205. Real Decreto 363/1995, de 10 de marzo, se aprueba el reglamento sobre notificación de sustancias nuevas y etiquetado de sustancias peligrosas / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 133 (5 de marzo de 1995).
- 1206. Real Decreto 99/2003, de 24 de enero, por el que se modifica el Reglamento sobre notificación de sustancias nuevas y clasificación, envasado y etiquetado de sustancias peligrosas, aprobado por el Real Decreto 363/1995, de 10 de marzo [Documento HTML] / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 30 (4 de febrero de 2003).

monografías

- 1207. Normativa Consumo 1991 : droguerías. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo, D.L. 1991. — 28 p. ; 30 cm. — (Documentos ; 3).
- 1208. Productos de limpieza y mantenimiento de uso doméstico : medidas de actuación en caso de accidente / Instituto Nacional de Toxicología ; Asociación de Fabricantes de Detergentes, Tensioactivos y Productos Afines. — Madrid : Instituto Nacional de Toxicología, D.L. 1996. — 95 p. ; 22 cm.

artículos y capítulos

- 1209. Futura política en materia de sustancias químicas : la Comisión elabora un sistema de evaluación de la seguridad completo y transparente / Panagiotis Daskaleros. — En: Consumer voice. N. especial ([2001]), p. 36-37.

- 1210. Tricloroetileno (prohibición de su utilización) : sentencia de 11 de julio de 2000, asunto C-473/98 "Tricloroetileno" (28). — En: Estudios sobre consumo. N. 56 (2001), p. 192-193.

folletos divulgativos

- 1211. Detergentes sintéticos y jabones de lavar / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1984. — 18 p. ; 22 cm. — (Información básico al consumidor sobre el Código Alimentario Español ; 27. 1).
- 1212. Campaña informativa : productos peligrosos en el hogar / Junta de Castilla y León, Consejería de Industria, Comercio y Turismo. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Consejería de Industria, Comercio y Turismo, [1999]. — il. ; 16 cm.

vehículos

legislación

- 1213. Real Decreto 837/2002, de 2 de agosto, por el que se regula la información relativa al consumo de combustible y a las emisiones de CO₂ de los turismos nuevos que se pongan a la venta o se ofrezcan en arrendamiento financiero en territorio español / Ministerio de la Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 185 (3 de agosto de 2002).

monografías

- 1214. Comprar un vehículo en otro Estado de la Unión Europea = comprar un vehicle en un altre Estat de la Unió Europea / Institut Català del Consum, Centro Europeo del Consumidor. — [Barcelona] : Institut Català del Consum, [s. a.]. — 26 p. dupl. ; 22 cm.
- 1215. Proyecto normativo modelo por el que se regula el derecho a la información de los consumidores en la adquisición, por compraventa, de la propiedad de vehículos de motor usados / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, [2001]. — 5 h ; DIN-A4.
- 1216. ABC del automóvil / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1989. — 199 p. ; 21 cm. — (Colección A.B.C.). — ISBN 84-86816-08-4.

artículos y capítulos

- 1217. Compra de vehículos en el extranjero : carrera de obstáculos para los consumidores italianos / Caterina Rosso. — En: Consumer voice. N. especial ([2001]), p. 14-15.
- 1218. Cambiar los neumáticos : una operación elemental de seguridad cotidiana. — En: Consumer. N. 60 (nov. 2002), p. 36-37.

- 1219. Competencia (automóviles) : sentencia del Tribunal de Primera Instancia de 6 de julio de 2000, asuntos acumulados T-62/98 "Volkswagen". — En: Estudios sobre consumo. N. 56 (2001), p. 180-184.
- 1220. Condena por fallo en la activación del airbag / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 51 (mayo 2001), p. 7.
- 1221. ¿Son abusivas las cláusulas que limitan la cobertura legal por vicios ocultos? : documentos de garantía de vehículos automóviles / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 51 (mayo 2001), p. 12-13.
- 1222. Información en la compraventa de vehículos usados / Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Dirección General de Consumo. — En: Reseñas de consumo. N. 30 (verano 2002), p. 4.
- 1226. Como comprar un coche usado / Comunidad de Madrid, Servicio de Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor. — Madrid : Comunidad de Madrid, Servicio de Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor, [s. a.]. — [8] p. : fot. ; 21 cm.
- 1227. Precisión para sus neumáticos, seguridad para Ud / Comunidad de Madrid, Dirección General de Industria, Energía y Minas. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Dirección General de Industria, Energía y Minas, [s.a.]. — Tríptico ; 22 cm.

folletos divulgativos

- 1223. Comprar un vehículo de segunda mano / Generalitat Valenciana, Conselleria d'ocupació, Indústria i Comerç. — Valencia : Editado por la Dirección General de Comercio y Consumo, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm. — (Jóvenes Consumidores).
- 1224. Comprar un vehículo en otro estado de la Unión Europea / Bajo la dirección y coordinación de, Institut Català del Consum y su Centro Europeo del Consumidor. — [Barcelona] : Centro Europeo del Consumidor, [s. a.]. — 24 p. dupl. : il. ; 21 cm.
- 1225. El Comercio de Zaragoza por actividades : Comercio menor de automóviles, motos y repuestos / Diputación General de Aragón, Dirección General de Comercio y Consumo ; Confederación de Empresarios de Zaragoza ; Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza. — Zaragoza : Diputación General de Aragón, Dirección General de Comercio y Consumo ; Confederación de Empresarios de Zaragoza ; Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza, D. L. 1990. — 22 cm.

carburantes y lubricantes

legislación

- 1228. Orden de 10 de abril de 1980, por el que se aprueba el Reglamento para el suministro y venta de carburantes y combustibles líquidos / Minsiterio de Hacienda. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 50 (25 de abril de 2080).
- 1229. Decreto 105/1995, de 9 de mayo, sobre protección de los derechos de los consumidores en los servicios de suministro de combustibles y carburantes de automoción en instalaciones de venta al público / Departamento de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 61 (24 de mayo de 1995).

monografías

- 1230. Normativa sobre los derechos del consumidor en las gasolineras : decreto 78/1995, de 27 de abril / Junta de Castilla y León, Consejería de Fomento. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Consejería de Fomento, D.L. 1995. — [16] p. ; 22 cm.

artículos y capítulos

- 1231. Prohibida la comercialización de las gasolinas con plomo desde el 1 de agosto / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 54 (sept. 2001), p. 8.
- 1232. Las gasolineras. — En: Consumo Rioja. N. 171 (ago. 2002), p. 8.
- 1233. Mejor información en autopistas y carreteras : se indicarán la marca y el precio de los carburantes de las gasolineras más próximas / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 51 (mayo 2001), p. 7.
- 1234. Prácticas restrictivas de la competencia de las estaciones de servicio / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 54 (sep.), p. 6.

artículos y capítulos

- 1235. Gasolineras [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo. — En: Dirección General de Consumo de la Diputación General de Aragón [sitio web]. ([s.a.]). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/2508.pdf>.

folletos divulgativos

- 1236. Consumo de carburante de coches nuevos / Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía. — Madrid : Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía, [2002]. — Díptico ; 21 cm. — (Eficiencia en el transporte). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.idae.es/coches/index.asp>.
- 1237. Real Decreto 837/2002, Directiva Europea 1999/94CE / Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía. — Madrid : Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía, [s.a.]. — Díptico ; 21 cm. — (Eficiencia en el transporte).
- 1238. Derechos del consumidor en la prestación de servicios en gasolineras / Junta de Castilla y León, Consejería de Fomento. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, [s.a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 1239. Gasolineras / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [2000]. — 1 cuadríptico : il. ; 21 cm. — (¿Qué exigir?). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/740.pdf>.

servicio

servicios

08



08.

servicios



transporte aéreo

legislación

- 1242. Real Decreto 2047/1981, de 20 de agosto, por el que se establecen normas a seguir en caso de anulación de plazas y reembolso de billetes en el transporte aéreo / Ministerio de Transportes y Comunicaciones. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 222 (16 de septiembre de 1981).
- 1243. Reglamento 295/91, de 4 de febrero de 1991, por el que se establece normas comunes relativas a un sistema de compensación por denegación de embarque en el transporte aéreo regular [Documento HTML] / Cosejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 36 (8 de febrero de 1991).
- 1244. Real Decreto 1961/1980, de 13 de junio, por el que se establece un régimen de indemnizaciones optativas para los pasajeros de los servicios aéreos regulares a quienes se niegue el embarque del vuelo contratado / Ministerio de Transportes y Comunicaciones. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 238 (3 de octubre de 1980).

monografías

- 1245. Derechos del pasajero / [Comisión Europea]. — [Zaragoza] : [Gobierno de Aragón], [2001]. — [4] h. ; DIN A-4.
- 1246. Informe sobre la validez de determinadas cláusulas contenidas en contratos suscritos por usuarios con las compañías aéreas Air Europa Líneas Aéreas, S. A. e Iberia Líneas Aéreas de España / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 2000. — 4 h. ; DIN-A4. — (Consultas).

- 1247. Protección de los pasajeros aéreos en la Unión Europea : comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo y al Consejo / Comisión de las Comunidades Europeas. — Bruselas : Comisión de las Comunidades Europeas, 2000. — 31 h. ; DIN-A4.

artículos y capítulos

- 1248. Cláusula de renuncia a fuero en contrato de transporte aéreo : dictámenes de registradores en materia de cláusulas abusivas / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 54 (sep.), p. 8.
- 1249. Compañía aérea condenada a pagar un millón de pesetas por un retraso : sanción administrativa impuesta por el Instituto Galego de Consumo / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 61 (abr. 2002), p. 10.
- 1250. Condena a una compañía aérea por retrasos injustificados : la exoneración de responsabilidad por retrasos en el transporte aéreo es una cláusula abusiva / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 51 (mayo 2001), p. 6.
- 1251. Encuesta sobre el transporte aéreo / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 53 (jul.-ago. 2001), p. 6.
- 1252. Indemnización por daños causados por aeronaves / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 49 (mar. 2001), p. 6.
- 1253. No deje volar sus derechos / Federación Andaluza de Consumidores y Amas de casa Al-Andalus. — En: Saber consumir. N. 14 (jul.-ago. 2002), p. 16-17.
- 1254. Responsabilidad por cancelación de un vuelo : la huelga de los tripulantes de cabina no se considera fuerza mayor / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 61 (abr. 2002), p. 8.

folletos divulgativos

- 1255. Información para personas con movilidad reducida / Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (Aena). — Madrid : Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (Aena), 2000. — 11 p. : il. ; 21 cm.
- 1256. Los derechos del pasajero / Asociación de Consumidores y Usuarios del Valle del Nalón "La Nalona". — [s. a.]. — [Langreo, Oviedo] : Asociación de Consumidores y Usuarios del Valle del Nalón " La Nalona", [s. a.]. — 10 p. ; 21 cm.
- 1257. Transporte aéreo / Gobierno vasco-Generalitat de catalunya. — Barcelona; Vitoria-Gasteiz : Centros europeos del consumidor, [s.a.]. — Díptico ; 21 cm.
- 1258. Overbooking / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, [2000]. — Díptico ; 21 cm.

transporte terrestre

legislación

- 1259. Ley 16/87, de 30 de julio, de ordenación de los transportes terrestres / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 182 (31 de julio de 1987).
- 1260. Orden FOM/3398/2002, de 20 de diciembre, por la que se establecen normas de control en relación con los transportes públicos de viajeros por carretera [Documento HTML] / Ministerio de Fomento. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 8 (9 de enero de 2003).
- 1261. Decreto 37/1983, de 19 de abril, por el que se regula la exhibición al público de las tarifas interurbanas de taxis / Consejería de Obras Públicas y Transporte. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 14 (28 de abril de 1983).
- 1262. Ley 14/1998, de 30 de diciembre, de los Transportes Urbanos de la Comunidad Autónoma de Aragón / Presidencia. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 2 (8 de enero de 1999).

monografías

- 1263. Ley 14/1998, de 30 de diciembre, de los Transportes Urbanos de la Comunidad Autónoma de Aragón : Publicada en el B.O.A. n.º 2, de 8 de enero de 1999. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, Secretaría General Técnica, D.L. 1999. — 41 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 75). — ISBN 84-7753-748-8.

artículos y capítulos

- 1264. Viajar en autobús. — En: Consumo Rioja. N. 157 (jun. 2001), p. 3.
- 1265. No olvide sus derechos si viaja en taxi. — En: Consumo Rioja. N. 157 (jun. 2001), p. 3.
- 1266. Transporte escolar. — En: Consumo Rioja. N. 153 (feb. 2001), p. 8.

- 1267. Viajar en ferrocarril. — En: Consumo Rioja. N. 157 (jun. 2001), p. 3.

folletos divulgativos

- 1268. Mudanzas : cómo realizar bien el cambio de domicilio / Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, Servicios de Consumo. — Madrid : Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, Servicios de Consumo, D. L. 1989. — [8] p. ; 21 cm.

aparcamientos

artículos y capítulos

- 1240. Facturación en "parkings" por horas completas sin posibilidad de fracción / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 66 (oct. 2002), p. 15.
- 1241. La responsabilidad del parking. — En: Consumer. N. 70 (mayo-jun. 2002), p. 18-20.

telecomunicaciones

legislación

- 1269. Orden de 14 de octubre de 1999, por la que se regulan las condiciones de calidad en la prestación de los servicios de telecomunicaciones / Ministerio de Fomento. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 250 (19 de octubre de 1999).

servicios telefónicos

legislación

- 1273. Real Decreto 1906/99 del 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, de condiciones generales de la contratación / Ministerio de Justicia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 313 (31 de diciembre de 1999).

monografías

- 1270. II Encuentro Iberoamericano de operadores y consumidores de servicios de Telecomunicaciones : Los efectos de la nueva economía : Madrid, 26 y 27 de noviembre de 2001 / Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones (AHCJET) ; Consumers Internacional ; Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU). — [Madrid] : Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones (AHCJET) ; Consumers Internacional ; Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU), [2001]. — 111 p. : tablas ; 30 cm.
- 1271. La liberalización de las telecomunicaciones y el concepto de Servicio de Interés General : una perspectiva desde la política de protección de los consumidores : Julio 2002 / César Giner Parreño. — Madrid : Consejo de Consumidores y Usuarios, 2002. — 157 p. : cuadros ; 30 cm.
- 1274. Guía de acceso a la telefonía : los derechos del usuario / Francisco Cucala Campillo, Pilar Fernández Ayala, Roberto Zarazaga Tomás ; ilustraciones y diseño, F. Javier Zarazaga. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, 2003. — 31 p. : il. — (Cuadernos de Consumo ; 8).
- 1275. Guía de acceso a la telefonía : los derechos del usuario [Recurso electrónico] / Francisco Cucala Campillo, Pilar Fernández Ayala, Roberto Zarazaga Tomás ; ilustraciones y diseño, F. Javier Zarazaga. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, 2003. — (Cuadernos de Consumo ; 8). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/5060.pdf>.

artículos y capítulos

- 1272. Se regulan determinados aspectos del servicio universal de telecomunicaciones : Orden del Ministerio de Ciencia y Tecnología / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 59 (feb. 2002), p. 6.
- 1276. Los consumidores y la Ley de servicios de la sociedad de información [LSSI] / Severino Espina Fernández. — En: Consumo. El consumo en el Principado de Asturias. N. 49 (tercer trimestre 2002), p. 42-48.
- 1277. Mas protección frente a la telefonía / Federación Andaluza de Consumidores y Amas de casa Al-Andalus. — En: Saber consumir. N. 13 (mayo 2002), p. 8-9.
- 1278. Reclamación sobre facturación telefónica : sentencia del Tribunal Superior de Justicia de Madrid de 29 de marzo de 2000. — En: Estudios sobre consumo. N. 56 (2001), p. 173-174.

folletos divulgativos

- 1279. Acceda al operador que más le conviene con toda comodidad / Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones. — Madrid : [s.n.], [s.a.]. — 5 p. ; 21 cm.

- 1280. ¿Cómo elegir un servicio telefónico? / Comunidad de Madrid, Consejo de Consumo ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Alimentación y Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Consejo de Consumo ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Alimentación y Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor, [s. a.]. — 8 p. ; 21 cm.
- 1281. Derecho a la desconexión de ciertos servicios telefónicos / Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, [2002]. — Díptico ; 21 cm.
- 1282. Derecho a la desconexión de ciertos servicios telefónicos [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, [2002?]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4980.pdf>.
- 1283. Derechos de los usuarios de la telefonía / CEACCU. — [Madrid] : CEACCU, 2001. — 26 p. ; 21 cm.
- 1284. Guía sobre contratación telefónica o electrónica en España / Ministerio de Justicia. — Madrid : Ministerio de Justicia, D. L. 2000. — Tríptico ; 21 cm.
- 1285. ¿Quiere cambiar de compañía sin perder su número de móvil? / Ministerio de Sanidad y Consumo. — Madrid : [s.n.], [s.a.]. — 4 p. ; 25 cm.

líneas 900

artículos y capítulos

- 1286. El BOE publica los nuevos prefijos telefónicos que sustituirán a los 903 y 906. — En: Consumo. El consumo en el Principado de Asturias. N. 49 (tercer trimestre 2002), p. 17.
- 1287. Los 900 / Asociación de consumidores Torre Ramona. — En: Salduba. N. 63 (jun. 1986), p. 4-5.
- 1288. Ordenación de los servicios de Tarificación Adicional "903" y "906". — En: Autocontrol. N. 63 (abr. 2002), p. 15.
- 1289. Regulados los derechos de los usuarios de los prefijos telefónicos 903-906 : orden de presidencia del Gobierno / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 61 (abr. 2002), p. 7.

telefonía móvil

artículos y capítulos

- 1290. Conocer los hábitos de uso clave para elegir el plan más adecuado. — En: *Consumer*. N. 54 (abr. 2002), p. 4-9.
- 1291. La telefonía móvil que cumple los criterios fijados por la UE no es peligrosa para la salud : regulados los límites de exposición a las emisiones radioeléctricas / Instituto Nacional del Consumo. — En: *Noticias*. N. 56 (nov. 2001), p. 6.
- 1292. Los teléfonos llevarán etiqueta / MAG (Estudios de Consumo). — En: *Info consumo*. N. 98 (abr. 2002), p. 3.
- 1293. Luz verde a la telefonía de tercera generación. — En: *Boletín informativo para la empresa*. N. 3 (jul.-ago. 2002), p. 19.
- 1294. No hay pruebas de que el móvil sea perjudicial para la salud : administración e instituciones lanzan mensajes tranquilizadores pero abogan por la prevención. — En: *Dinero y salud*. N. 43 (mayo 2001), p. 32-36.
- 1295. Proyecto de Reglamento sobre límites de exposición a emisiones radioeléctricas / Instituto Nacional del Consumo. — En: *Noticias*. N. 49 (mar. 2001), p. 6.
- 1296. ¿Qué debe saber el usuario sobre la telefonía? / Susana Conde Escorihuela. — En: *Consumo Rioja*. N. 171 (ago. 2002), p. 4-5.
- 1297. Teléfonos móviles, analizados once distintos : Todos funcionan bien : aunque todos los móviles estudiados cumplen su cometido, hay grandes diferencias en el precio y en otras prestaciones. — En: *Consumer*. N. 55 (mayo 2002), p. 30-33.

folletos divulgativos

- 1298. Teléfonos móviles / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 2000. — Díptico ; 17 cm.

internet

monografías

- 1299. Guía visual de Internet / Beatriz Parra Pérez. — 2ª. — Madrid : Anaya, 1998. — 192 p. : imágenes ; 24 cm. — (Guías Visuales). — ISBN 84-415-0259-5.
- 1300. Internet : 100 preguntas@respuestas / [Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)]. — Madrid : Edocusa, D.L. 1999. — 131 p. ; 24 cm. — (Guías prácticas). — ISBN 84-86939-18-6.
- 1301. La protección del consumidor en internet : septiembre 2002 / Consejo de Consumidores y Usuarios. — Madrid : Consejo de Consumidores y Usuarios, 2002. — 152 p. ; 30 cm.

folletos divulgativos

- 1302. ¿Cómo acceder y utilizar internet? / Comunidad de Madrid, Dirección General de Alimentación y Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor OMIC. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Dirección General de Alimentación y Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor OMIC, [s. a.]. — 8 p. : il. ; 21 cm.
- 1303. Recomendaciones a usuarios de internet / Agencia de Protección de Datos. — Madrid : Agencia de Protección de Datos, 1997. — 19 p. ; 20 cm.

ocio y tiempo libre

legislación

- 1304. Ley 8/2002, de 21 de octubre, de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas / Comunidad Autónoma del Principado de Asturias. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 278 (20 de noviembre de 2002).

monografías

- 1305. El ocio / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1992. — 52 p. ; 30 cm. — (Colección Material Didáctico). — ISBN 8486816459.
- 1306. Fichas de la guía de consumo para la organización de actividades de tiempo libre / [Belén Alonso Leache, Juan Peláez Gómez]. — [Toledo] : Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Dirección General de Consumo, 1998. — 29 cm.
- 1307. Guía de consumo para la organización de actividades de tiempo libre / [Belén Alonso Leache, Juan Peláez Gómez]. — [Toledo] : Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Dirección General de Consumo, 1998. — 132 p. ; 25 cm.
- 1308. Programa de lesiones : Red de accidentes de tiempo libre y de ocio : informe anual. España 1999 / [estudio realizado por Nelson Castro Gil]. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 2000. — 167 p. ; 30 cm. — (Estudios). — ISBN 84-86816-83-1.
- 1309. Las cifras de la cultura en España : estadísticas e indicadores. Edición 2002 / Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Dirección General de Programación Económica, Personal y Servicios. — Madrid : Secretaría General Técnica, Subdirección General de Información y Publicaciones, D.L. 2002. — 334 p. : tablas ; 30 cm. — ISBN 84-369-3582-9.

artículos y capítulos

- 1310. España es el cuarto país europeo en número de cinéfilos. — En: Consumer. N. 42 (mar. 2001), p. 18.

televisión

monografías

- 1311. La otra mirada a la tele : pistas para un consumo inteligente de la televisión / [dirección, José Ignacio Aguaded Gómez]. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, D.L. 1997. — 293 p. ; 24 cm. — ISBN 8479361247.
- 1312. Ley 8/1987, de 15 de abril, de creación, organización y control parlamentario de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión. — [Zaragoza] : Boletín Oficial del Estado, D.L. 1987. — 16 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 20).
- 1313. Nuevas normas para la televisión en España : la directiva del Consejo de la CEE 522/89 / Comunidad de Madrid, Subdirección General de Protección al Consumidor. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Consejería de Economía, [s. a.]. — 47 p. ; 21 cm. — (Estudios de consumo ; 1).
- 1314. Teleconsumidores activos : consumimos televisión, aprendemos a verla : cuaderno de fichas / [José Ignacio Aguaded Gómez ; ilustraciones, Belén Pérez Rodríguez]. — Sevilla : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, 1998. — 192 p. : il. ; 24 cm. — ISBN 84-7936-149-2.
- 1315. Televisión y consumo : Granada, 7, 8, 9, 10 y 11 de septiembre 1992 / Junta de Andalucía, Dirección General de Salud Pública y Consumo. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Salud Pública y Consumo, 1993. — 78 p. ; 28 cm.
- 1317. Televisión y familia : un reto educativo / Luis Fernando Vilchez Martín. — Madrid : PPC, D.L. 1999. — 147 p. ; 22 cm. — (Educar). — ISBN 8428815801.

artículos y capítulos

- 1316. Menores al mando / Julio Ruiz Herreras. — En: Ciudadano. N. 308 (2001), p. 16-19.

deportes

monografías

- 1318. Pistes de ski alpin / Commission de la Sécurité des Consommateurs, Association Française de Normalisation (AFNOR). — Paris : Commission de la Sécurité des Consommateurs, [2001]. — 24, 21, 9, 19 h. ; 30 cm.

folletos divulgativos

- 1319. Control total : si se consigue un control total, la montaña será un placer / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [s.a.]. — [12] p. : il. ; 15 cm.
- 1320. Control total : si se consigue un control total, la montaña será un placer [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [s.a.]. — 8 p. ; 1,14 MB. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/2618.pdf>.
- 1321. Piscines et autres points d'eau : une noyade est si vite arrivée! = Piscinas y otros puntos de agua / Réalisé avec le concours du Conseil régional de Poitou-Charentes et du Conseil régional de Midi-Pyrénées. — [S. l.] : Conseil régional de Poitou-Charentes ; Conseil régional de Midi-Pyrénées, 2001. — Dúptico : fot. ; 21 cm.

instalaciones recreativas

monografías

- 1322. Áreas de juego infantil : normativa europea y concursos públicos / José Joaquín Flechoso Sierra ; prólogo de Enrique Múgica Herzog. — Madrid : Aenor (Asociación Española de Normalización y Certificación), D.L. 2001. — 175 p. : tablas ; 24 cm. — ISBN 84-8143-273-3.
- 1323. Encuesta sobre parques infantiles : informe final : presentación de resultados, Zaragoza, 20 de diciembre de 2002 / José María Moreno Jiménez ; Manuel Salvador Figueras ; Grupo Decisión Multicriterio Zaragoza. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, 2002.

juegos de azar

legislación

- 1324. Ley 4/2003, 24 de febrero, de modificación de la Ley 2/2000, de 28 de junio, del juego de la Comunidad Autónoma de Aragón [Documento HTML] / Presidencia. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 26 (5 de marzo de 2003).

monografías

- 1325. Ley del Juego / Gobierno de Aragón. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Secretaría General Técnica, D.L. 2000. — 62 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 86). — ISBN 84-7753-824-7.

turismo

legislación

- 1326. Decreto 163/1985, de 4 de diciembre, de la Diputación General de Aragón, por el que se distribuyen las competencias transferidas a la Comunidad Autónoma de Aragón en materia de Turismo / Departamento de Industria, Comercio y Turismo. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 117 (20 de diciembre de 2085).
- 1327. Ley 5/1993 del 29 de marzo, por la que se establece el régimen de inspección y procedimiento en materia de disciplina turística / Presidencia. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 42 (16 de abril de 1993).
- 1328. Ley 6/2003, de 27 de febrero, del Turismo de Aragón [Documento HTML] / Presidencia. — En: Boletín Oficial de Aragón. (10 de marzo de 2003).

monografías

- 1329. El consumidor turístico / Luis de Borja Solé, Josep Andreu Casanovas Pla y Ramón Bosch Camprubí. — Madrid : ESIC editorial, 2002. — 207 p. : tablas ; 24 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.esic.es/editorial>. — ISBN 8473562976.
- 1330. Ley 5/1993, de 29 de marzo, por la que se establece el régimen de inspección y procedimiento en materia de disciplina turística. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, D.L. 93. — 16 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 54). — ISBN 84-7753-388-1.
- 1331. Señalización turística de Aragón / coordinación, Servicio de Gestión de Infraestructuras Turísticas. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Turismo, D.L. 2001. — 91 p. : il. ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 1332. Infracciones y sanciones. Publicidad turística : sentencia del Tribunal Superior de Justicia de Madrid de 18 de enero de 2000. — En: Estudios sobre consumo. N. 56 (2001), p. 171-173.
- 1333. La normativa comunitaria de protección del consumidor en el sector turístico / Javier Plaza Penadés. — En: Noticias de la Unión Europea. N. 211-212 (ago.-sep. 2002), p. 45-60.

folletos divulgativos

- 1334. Alojamientos y viajes / Generalitat Valenciana, Consellería de Industria y Comercio. — Valencia : Generalitat Valenciana, Dirección General de Comercio y Consumo, [s. a.]. — 21 cm. — (Jóvenes Consumidores).
- 1335. Breve guía del consumidor turista en Galicia ; Breve guía del consumidor turista en Asturias / Instituto Galego de Consumo ; Principado de Asturias, Agencia Regional de Consumo. — [Santiago de Compostela; Oviedo] : Instituto Galego de Consumo ; Principado de Asturias, Agencia Regional de Consumo, D. L. 1997. — [20] p. dupl. ; 21 cm.
- 1336. Breve guía del consumidor turista en Portugal ; Breve guía do consumidor turista na Galiza / Axencia Galego-Portuguesa de Información ós Consumidores ; Associação Regional de Informação sobre Consumo e Ambiente ; Agência Europeia de Informação sobre Consumo ; [il., Paulo Pebre]. — [S. l.] : Axencia Galego-Portuguesa de Información ós Consumidores ; Associação Regional de Informação sobre Consumo e Ambiente ; Agência Europeia de Informação sobre Consumo, D. L. 1996. — 16 p.; 11 p. : il. ; 21 cm.

- 1337. Consejos para el viajero = Advices to the traveller / Gobierno vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo = Eusko Jaurlaritz, Merkataritza Kontsumo eta Turismo Saila. Comisión Europea = European Commission. — [Vitoria-Gasteiz] : Gobierno vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo. Comisión Europea, [s. a.]. — [6] p. dupl. : il. ; 21 cm.
- 1338. Consejos para el viajero = Conseils pour le voyageur / Eusko Jaurlaritz, Merkataritza Kontsumo eta Turismo Saila = Gobierno Vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo ; Comisión de las Comunidades Europeas = Commission des Communautés Européennes. — [S. l.] : Eusko Jaurlaritz, Merkataritza Kontsumo eta Turismo Saila = Gobierno Vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo ; Comisión de las Comunidades Europeas = Commission des Communautés Européennes, [s. a.]. — [6] p. dupl. ; 21 cm.
- 1339. Los servicios turísticos : Derechos de los usuarios : consejos y orientaciones / Comunidad de Madrid, Dirección General de Turismo. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Dirección General de Turismo, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 1340. Manual de consumo para el turista en Castilla y León / Junta de Castilla y León. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Consejería de Industria, Comercio y Turismo, D. L. 1997. — 45 p. ; 22 cm.
- 1341. Recomanacions abans d'iniciar un viatge = Recomendaciones antes de iniciar un viaje / Generalitat de Catalunya, Institut Català del Consum. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Institut Català del Consum, D. L. 2000. — 18 cm.
- 1342. Viajar a otro país de la Unión Europea : programa de Información para el ciudadano europeo / Guía elaborada por la Comisión Europea, Dirección General XV, Mercado Interior y Servicios Financieros. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, [s. a.]. — 19 p. ; 21 cm. — (Ciudadanos de Europa).

- 1343. Viajar por Europa : 2002 / Comisión Europea. — [Luxemburgo] : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2002. — Desplegable : fot. ; 23 cm.

vacaciones

legislación

- 1344. Decreto 146/2000, de 26 de julio, del Gobierno de Aragón, por el que se regula el ejercicio y actuación de las empresas dedicadas a la prestación de servicios de turismo activo y de aventura / Gobierno de Aragón, Departamento de Cultura y Turismo. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 93 (4 de agosto de 2000).
- 1345. Decreto 2199/1976, de 10 de agosto, sobre Reclamaciones de clientes en establecimientos de empresas turísticas / Gobierno de Aragón, Departamento de Cultura y Turismo. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 227 (21 de septiembre de 2076).
- 1346. Decreto 23/1985, de 14 de marzo, de la Diputación General de Aragón, por el que se crea el Registro de Empresas y Actividades Turísticas y se regula su funcionamiento / Gobierno de Aragón, Departamento de Cultura y Turismo. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 17 (22 de marzo de 2085).

monografías

- 1348. Guía de verano para jóvenes 2001 / Centro Regional de Información y Documentación Juvenil de Aragón (CRIDJA). — [Zaragoza] : Dirección General de Juventud y Deporte del Gobierno de Aragón, [2001]. — 71 p. ; 27 cm.

artículos y capítulos

- 1349. Campaña de verano 2002 / Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Dirección General de Consumo. — En: Reseñas de consumo. N. 30 (verano 2002), p. 12-18.
- 1350. Llegan las vacaciones : recomendaciones para disfrutar de un verano sin problemas / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 53 (jul.-ago. 2001), p. 8-9.

folletos divulgativos

- 1351. Este verano con sumo cuidado / Oficina Municipal de Información al Consumidor ; Ayuntamiento de Huesca. — Huesca : Oficina Municipal de Información al Consumidor ; Ayuntamiento de Huesca, [s. a.]. — Díptico ; 21 cm.

empresas turísticas**legislación**

- 1347. Decreto 231/65, de 14 de enero, por el que se aprueba el estatuto ordenador de las empresas y de las actividades turísticas privadas / Ministerio de Información y Turismo. — En: Boletín Oficial del Estado. (20 de febrero de 1965).

agencias de viajes

legislación

- 1352. Decreto 51/1998, de 24 de febrero, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Reglamento de Agencias de Viaje / Departamento de Economía, Hacienda y Fomento. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 28 (6 de marzo de 1998).
- 1353. Orden del 14 de abril de 1988, por la que se aprueban las normas reguladoras de las agencias de viajes / Ministerio de Transportes, Turismo y Comunicaciones. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 97 (22 de abril de 1988).
- 1354. Real Decreto 271/1988, de 25 de marzo, que regula el ejercicio de las actividades de las agencias de viajes / Ministerio de Transportes, Turismo y Comunicaciones. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 76 (29 de marzo de 1988).

folletos divulgativos

- 1355. Agencias de viajes = Bidai agentziak / Gobierno vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Merkataritza, Konsumo eta Turismo Saila. — [San Sebastián] : Gobierno vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Merkataritza, Konsumo eta Turismo Saila, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm. — (Lo que el consumidor debe saber = Kontsumitzaileak jakin behar duena).
- 1356. Agéncies de viatges = Agencias de viajes / Generalitat de Catalunya, Institut Català del Consum. — Barcelona : Generalitat de Catalunya, Institut Català del Consum, D. L. 1990. — il. ; 21 cm. — (Qué cal saber ?).

viajes organizados

legislación

- 1357. Directiva 90/314, de 13 de junio de 1990, relativa a los viajes combinados, circuitos combinados y vacaciones combinadas / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 158 (23 de junio de 1990).
- 1358. Ley 21/1995, de 6 de julio, reguladora de los viajes combinados / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 161 (7 de julio de 1995).

monografías

- 1359. Council conclusions on the implementation of Directive 90/314/EEC on package travel, package holidays and package tours and Directive 94/47/EC [...] : draft / Council of the European Union. — Brussels : Council of the European Union, 3/4/2000. — 6 p. ; DIN-A4.
- 1360. Guía explicativa de la ley de viajes combinados / Instituto Nacional de Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional de Consumo, [1995?]. — 80 p. ; 21 cm.
- 1361. Proyecto de conclusiones del Consejo sobre la aplicación de la Directiva 90/313/CEE (...), y de la Directiva 94/47/CE (...) / Consejo de la Unión Europea. — Bruselas : Consejo de la Unión Europea, 23/3/2000. — 6 p. ; DIN-A4.

artículos y capítulos

- 1362. Interpretación de la norma de viajes combinados : sentencia del Tribunal de Justicia Europeo / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 66 (oct. 2002), p. 6.
- 1363. Quién indemniza y ante quién reclamar en los viajes combinados / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 62 (mayo 2002), p. 15.

- 1364. Viajar : ley de viajes combinados / Jesús M^a García Sáenz. — En: Consumo Rioja. N. 158 (jul. 2001), p. 4-5.
- 1365. Viajes combinados : las condiciones que figuran en el contrato de viaje, la clave para exigir. — En: Consumer. N. 45 (jun. 2001), p. 4-9.

folletos divulgativos

- 1366. Cuidado con los viajes turísticos con fines comerciales : desconfíe de las ofertas baratas / Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica. — [S. l.] : Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 1367. Lo que debes saber sobre los viajes combinados / Gobierno de Aragón. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, [s.a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 1368. Viajes combinados : ley / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [s. a.]. — il. ; 21 cm.

alojamientos y hostelería

legislación

- 1369. Decreto 81/1999, de 8 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se establecen normas sobre ordenación de bares, restaurantes y cafeterías y establecimientos con música, espectáculo y baile / Departamento de Economía, Hacienda y Fomento. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 84 (5 de julio de 1999).
- 1370. Decreto 193/1994, de 20 de septiembre, de la Diputación General de Aragón, sobre régimen de precios, reservas y servicios complementarios en establecimientos de alojamiento turístico / Gobierno de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Turismo. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 117 (30 de septiembre de 1994).
- 1371. Decreto 220/2000, de 19 de diciembre, del Gobierno de Aragón, por el que se establecen los precios públicos relativos a los albergues y campamentos juveniles, dependientes del Departamento de Cultura y Turismo para el año 2001 / Gobierno de Aragón, Departamento de Cultura y Turismo. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 154 (27 de diciembre de 2000).
- 1372. Decreto 69/1997, de 27 de mayo, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Reglamento sobre ordenación y regulación de los alojamientos turísticos denominados Viviendas de Turismo Rural / Departamento de Economía, Hacienda y Fomento. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 64 (6 de junio de 1997).
- 1373. Real Decreto 2877/82, de 15 de octubre, de ordenación de apartamentos turísticos y viviendas turísticas vacacionales / Ministerio de Transportes y Comunicaciones. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 269 (9 de noviembre de 1982).

artículos y capítulos

- 1374. La relación percibida precio-calidad : una aplicación al sector de la restauración / Marta Pedraja Iglesias ; M^a Jesús Yagüe Guillén. — En: Estudios sobre consumo. (2001), p. 55-64.
- 1375. El hotel no es responsable de las joyas sustraídas en una habitación, si no conoce su presencia. — En: Consumer. La revista de los consumidores de hoy. N. 50 (dic. 2001), p. 41.

folletos divulgativos

- 1376. Cafeterías, bares e restaurantes / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s. a.]. — il. ; 21. — (Cadernos do Consumidor).
- 1377. Comedores colectivos / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1984. — 30 p. ; 22 cm. — (Información básica al Consumidor sobre el Código Alimentario Español ; 28. 4).

aprovechamiento por turno

legislación

- 1378. Ley 42/1998, de 15 de diciembre, sobre derechos de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico y normas tributarias / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 300 (16 de diciembre de 1998).

monografías

- 1379. El tiempo compartido : la nueva Ley sobre derechos de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico / Delia Cuenca Antolín. — Valencia : Generalitat Valenciana, Conselleria d'Indústria i Comerç, 2000. — 176 p. ; 24 cm. — (Temes de consum ; 2). — ISBN 84-482-2460-4.
- 1380. Guía informativa del aprovechamiento por turno = time-sharing informative guide / Confederación de consumidores y usuarios C.E.C.U. — [Madrid] : Confederación de Consumidores y Usuarios C.E.C.U, [2001]. — 50 p. ; 21 cm.
- 1381. Proyecto normativo por el que se regula el derecho a la información y los derechos económicos de los consumidores y usuarios en cuanto a la adquisición de derechos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, [2001]. — 12 h ; DIN-A4.

artículos y capítulos

- 1382. Del fenómeno económico-social de la "multipropiedad" a la regulación legal en España de los derechos de aprovechamiento por turno / Delia Cuenca Antolín. — En: Noticias de la Unión Europea. N. 211-212 (ago.-sep. 2002), p. 17-33.

- 1383. Multipropiedad : Vivienda que se comparte pero no se compra : mediante esta fórmula no se compra un inmueble, sólo obtiene el derecho a vivir en él durante un determinado periodo cada año. — En: Consumer. N. 55 (mayo 2002), p. 36-37.
- folletos divulgativos**
- 1384. Aprovechamiento por turnos de inmuebles de uso turístico = Turismorako eraikinen txandakako erabilpena / Centro Europeo de Consumo ; Gobierno vasco, Delegación de Industria, Comercio y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Industria Merkataritza eta Turismo saila. — [Vitoria] : Centro Europeo de Consumo ; Gobierno vasco, Delegación de Industria, Comercio y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Industria Merkataritza eta Turismo saila, [s. a.]. — 10 p. dupl. ; 21 cm.
- 1385. Consejos para la compra de tiempo compartido : el aprovechamiento por turno de alojamientos turísticos en España = Conseils pour l'achat de temps partagZ = General advice on participating in timesharing / Realizado por, Centro Europeo del Consumidor. — [S. I.] : Generalitat de Catalunya , Institut Català del Consum ; Gobierno Vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo, [s.a.]. — 32 p. : il. ; 21 cm.
- 1386. El derecho de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico (antes denominado "Multipropiedad") / [Elaboració, Direcció General de Comerç i Consum]. — [Valencia] : Generalitat Valenciana, Conselleria d'«Industria i Comerç», 2000. — [8] p. : il. ; 15 x 15 cm. — (Lo que el consumidor debe saber).
- 1387. El dret d'aprofitament per torn de béns immobles d'ús turístic (abans denominat "Multipropietat ") = El derecho de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico / [Elaboració, Direcció General de Comerç i Consum]. — Valencia : Edita, Generalitat Valenciana, 2000. — [8] p. : il. ; 15 cm. — (All que el consumidor ha de saber).
- 1388. Guía sobre los derechos de los consumidores en la nueva Ley de derechos de aprovechamiento por turno : (Antes denominado "Multipropiedad") / Ministerio de Justicia. — Madrid : Ministerio de Justicia, [1999?]. — Tríptico ; 21 cm.
- 1389. La multipropiedad / Gobierno de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Turismo. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Turismo, [s. a.]. — 21 cm. — (¿Cómo es?).
- 1390. Multipropiedad : derecho de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico (Ley 42/1998, de 15 de diciembre) / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, [1999?]. — Tríptico : il. ; 21 cm.
- 1391. Multipropiedad en Portugal ; Multipropiedade na Galiza : el derecho penal de habitación periódica (DRHP) = O direito real de habitaçao periódica / Comisión Europea DG XXIV. — [Santiago de Compostela] : Comisión Europea DG XXIV, D. L. 1996. — [8] p. ; 21 cm.
- 1392. Recomanacions per a l'aprofitament per torns de béns immobles d'ús turístic = Recomendaciones para el aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico / Generalitat de Catalunya, Departament d'Industria, Comerç i Turisme. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Departament d'Industria, Comerç i Turisme, [s. a.]. — Tríptico ; 18 cm. — (Qué cal saber?).

seguros

legislación

- 1393. Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 268 (9 de noviembre de 1995).
- 1394. Real Decreto por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados / Ministerio de Economía y Fomento. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 282 (25 de noviembre de 1998).
- 1395. Ley 50/80, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 250 (17 de octubre de 1980).
- 1396. Real Decreto 1575/1989, de 22 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento del Seguro Obligatorio de Viajeros / Ministerio de Economía y Hacienda. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 311 (28 de diciembre de 1989).
- 1397. Directiva 2002/83/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de noviembre de 2002, sobre el seguro de vida [Documento HTML] / Parlamento Europeo y Consejo. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 345 (19 de diciembre de 2002).

monografías

- 1398. Guía de los seguros y el arbitraje / Gabinete técnico de AICAR-ADICAE ; dirección Manuel Pardos. — [Zaragoza] : ADICAE, Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros, D.L. 1990. — 84 p. ; 21 cm. — (Europa-Futuro).
- 1399. Guía práctica de los seguros = Aseguruen gida praktikoa / Beatriz Iñárritu Ibarreche. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 2000. — 207 p. dupl. ; 24 cm. — ISBN 84-457-1639-5.

- 1400. Legislación de seguros / edición preparada por José Ramón del Caño Palop ; Ana Antelo Suárez. — Madrid : Civitas, 1994. — 460 p. ; [1] h. : un anexo ; 16 cm. — (Biblioteca de legislación ; 20). — ISBN 84-470-0328-0.
- 1401. Los seguros : ¿Por qué? ¿Para quién? / [Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)]. — Madrid : Edocusa, D.L. 1997. — 144 p. ; 24 cm. — ISBN 84-86939-07-0.
- 1402. Manual de uso de los seguros : guía práctica para hacer las operaciones de seguros / escrito y editado por Veritas, Estudios Financieros. — 2ª ed. — Madrid : Veritas, Estudios Financieros, D.L. 1991. — 38, 42, 58, 37, 34, 38, 30, 46, 143, 18 p. ; 25 cm. — ISBN 8487845029.
- 1403. Repercusión inmediata en los medios de comunicación de la rueda de prensa "Registro único de seguros de vida" / Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios (AUSBANC). — [Madrid] : Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios. AUSBANC, [2002]. — [27] p. ; 30 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.ausbanc.es>.

artículos y capítulos

- 1404. Dónde acudir si ninguna compañía quiere asegurar su vehículo : contratar el seguro del automóvil a través del Consorcio. — En: La economía de los consumidores. Vol. I , n. 1 (mar.-abr. 2001), p. 28.
- 1405. El seguro en la compra-venta del coche usado / Jesús María García Sáenz. — En: Consumo Rioja. N. 155 (abr. 2001), p. 7.
- 1406. Seguros de vehículos, obligación de certificar los descuentos / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 65 (sep. 2002), p. 15.

folletos divulgativos

- 1407. El consumidor ante el seguro / Unión de Consumidores de España-UCE. — Madrid : Unión de Consumidores de España-UCE ; Revista CIUDADANO, [s. a.]. — [8] p. ; 21 cm.

- 1408. Les assegurances sanitàries ; L'assegurança de l'automòbil ; Les assegurances de vida ; L'assegurança domèstica = Los seguros sanitarios ; Los seguros de automóviles ; Los seguros de vida ; Los seguros domésticos / Generalitat de Catalunya, Institut Català del Consum. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Institut Català del Consum, D. L. 1991. — plegado ; 21 cm. — (Qué cal saber?).
- 1409. Orientaciones Básicas para el Usuario de Seguros / Junta de Castilla y León. — [Zamora] : Junta de Castilla y León, Consejería de Industria, Comercio y Turismo ; con la colaboración de, Cap-Arag Internacional, D. L. 1997. — 95 p. ; 24 cm. — ISBN 84-7846-472-7.
- 1410. Saberlo todo sobre el seguro : ¡para estar bien protegidos! / Institut Europeen Interregional de la Consommation, Protection du Consommateur. — Lille : Institut Europeen Interregional de la Consommation, Protection du Consommateur, [s. a.]. — [4] p. : il. ; 21 cm.
- 1411. Guía básica sobre contratos de seguros / Gobierno de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Turismo. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, D. L. 1992. — 109 p. : il. ; 22 cm. — (Guías Básicas para el Consumidor Aragonés).
- 1412. Guía para la contratación de seguros / Gobierno Vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo. — [San Sebastián] : Gobierno Vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo, [s. a.]. — 21 p. dupl. ; 24 cm.
- 1413. Guía práctica sobre derechos y obligaciones del usuario de seguros ante el siniestro / Asociación de Consumidores INFORMACU RIOJA. — Logroño : Asociación de Consumidores INFORMACU RIOJA, [s. a.]. — 14 p. ; 21 cm.
- 1414. Seguro del automóvil / Servicio de Consumo, Dirección General de Comercio y Consumo ; Centro Permanente de Formación del Colegio de Agentes y Corredores de Seguros de la Comunidad de Madrid. — Madrid : Servicio de Consumo, Dirección General de Comercio y Consumo ; Centro Permanente de Formación del Colegio de Agentes y Corredores de Seguros de la Comunidad de Madrid, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 1415. Un transporte con seguro / Confederación de Consumidores y Usuarios C.E.C.U ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Alimentación y Consumo. — [Madrid] : Confederación de Consumidores y Usuarios (C.E.C.U.) ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Alimentación y Consumo, [s. a.]. — 11 p. ; 21 cm.

servicios financieros

legislación

- 1464. Directiva 2002/65/CE, de 23 de septiembre de 2002, de comercialización a distancia de los servicios financieros destinados a los consumidores y por la que se modifican las Directivas 90/619/CEE del Consejo y las Directivas 97/7/CE y 98/27/CE / Parlamento Europeo y Consejo. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 271 (9 de octubre de 2002).

monografías

- 1465. El laberinto de la banca y los seguros [Archivo de ordenador] / ADICAE. — [Madrid] : Ministerio de Sanidad y Consumo. Instituto Nacional del consumo, [2002]. — 1 disco compacto ; 12 cm.
- 1466. El sobreendeudamiento de los consumidores de servicios financieros / Consejo de Consumidores y Usuarios. — Madrid : Consejo de Consumidores y Usuarios, 2001. — 63 p. ; 30 cm.
- 1467. Guía de productos y servicios financieros / Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (ADICAE), Gabinete de Estudios Técnicos. — Zaragoza : Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (ADICAE), 2000. — 187 p. ; 21 cm. — (Europa Futuro).
- 1468. Informe emitido a petición del Consejo de Consumidores y Usuarios relativo a la banca on-line y protección de los consumidores : noviembre 2001 / Consejo de Consumidores y Usuarios. — Madrid : Consejo de Consumidores y Usuarios, 2001. — 47 p. ; 30 cm.
- 1469. Manual del usuario de servicios bancarios : guía práctica para realizar operaciones con bancos y cajas de ahorros / Veritas, Estudios Financieros. — Madrid : Veritas, Estudios Financieros, D.L. 1989. — 40, 54, 22, 14, 122, 30, 60, 30 p. ; 25 cm. — ISBN 8440455070.

- 1470. Manual del usuario de servicios bancarios = Banku-zerbitzuen erabiltzailearen eskuliburua / Gobierno Vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo. — 2ª ed. — Vitoria-Gasteiz : Departamento de Comercio, Consumo y Turismo del Gobierno Vasco, 1997. — 177 p. dupl. ; 24 cm.
- 1471. Manual práctico de los servicios bancarios / [Miguel Ángel García González, Nieves Álvarez Martín]. — [Oviedo] : Principado de Asturias, Agencia Regional de Consumo, D.L. 1995. — 79 p. ; 23 cm. — ISBN 8478473556.
- 1472. Sistemas de defensa de los usuarios de servicios financieros en España y en la Unión Europea / Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (ADICAE), Gabinete de Estudios Técnicos. — Zaragoza : Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (ADICAE), 2000. — 127 p. ; 21 cm. — (Europa Futuro).

revistas

- 1473. Finanz Test [Recurso electrónico] / Stiftung Warentest. — Berlín : Stiftung Warentest, 1995-. — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: http://www.warentest.de/wtest/plsql/sw_test.finanze?kontaktnr=0.
- 1474. La economía de los consumidores / Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas de Ahorros y Seguros de España (ADICAE). — Zaragoza : AICAR-ADICAE, D.L. 1990. — Bimestral. — fot., gráficos ; 40,5 cm.

artículos y capítulos

- 1475. ¿Cómo debe realizarse el depósito de las cuentas anuales en los registros públicos administrativos? / Sociedad Estatal de Transición al Euro. — En: Noticias euro. N. 41 (feb. 2002), p. Contraportada.
- 1476. Eurobarómetro 54 : los consumidores y los servicios financieros / Jens Ring. — En: Consumer voice. N. especial ([2001]), p. 10-11.

- 1477. La T.A.E. : instrumento de escasa protección al consumidor en las operaciones financieras / Yolanda Giner Manso ; María José Muriel de los Reyes ; Javier Toledano Redondo. — En: Estudios sobre consumo. (2001), p. 165-168.
 - 1478. Servicios bancarios, caros y malos : el precio no se corresponde con la calidad. — En: La economía de los consumidores. Vol. I , n. 1 (mar.-abr. 2001), p. 10-11.
- folletos divulgativos**
- 1479. Cómo defenderse en los seguros y planes de jubilación / Asociación de usuarios de bancos, cajas y seguro. — Zaragoza : Asociación de usuarios de bancos, cajas y seguros, 2000. — 4 p. ; 21 cm.
 - 1480. Curso “Los consumidores ante los servicios bancarios y de seguros” : Zaragoza 12 y 13 de diciembre de 1996 / AICAR-ADICAE. Revista IMPOSITORES ; Revista de los usuarios bancarios ; Asociación para la defensa de los Impositores de Bancos y Cajas de Ahorros de España. — [Zaragoza] : AICAR-ADICAE. Revista IMPOSITORES ; Revista de los usuarios bancarios ; Asociación para la defensa de los Impositores de Bancos y Cajas de Ahorros de España, [1996]. — Tríptico ; 21 cm.
 - 1481. La financiación de los contratos : información al consumidor / Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI). — Madrid : Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI), [s.a.]. — 14 p.
 - 1482. Os servicios bancarios / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, D. L.1988. — 19 p. : il. ; 21 cm. — (Cadernos de Consumo ; 5).
 - 1483. Servicios bancarios / Generalitat Valenciana, Consellería D'Indústria i Comerç. — [Valencia] : Editado por la Dirección General de Comercio y Consumo, [s.a.]. — Tríptico ; 21 cm. — (Jóvenes Consumidores).
 - 1484. Servicios bancarios 1 : operaciones activas / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s.a.]. — Díptico ; 21 cm. — (Cadernos do Consumidor).
 - 1485. Servicios bancarios 2 : operaciones pasivas / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s.a.]. — Díptico ; 21 cm. — (Cadernos do Consumidor).
 - 1486. Servicios bancarios 3 : operaciones neutras e operaciones de mediación / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s.a.]. — Díptico ; 21 cm. — (Cadernos do Consumidor).

monedas/euro

legislación

- 1416. Ley 46/1998, de 17 de diciembre, sobre introducción al euro / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 302 (18 de diciembre de 1998).
- 1417. Reglamento CE 974/1998, de 3 de mayo de 1998, sobre la introducción del euro / El Consejo de la Unión Europea. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. L 139 (11 de mayo de 1998).

monografías

- 1418. El dinero / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1993. — 103 p. ; 30 cm. — (Colección Material Didáctico). — ISBN 848681653X.
- 1419. Els diners : taller d'educació del consumidor / coordinació, Carme Rincón. — [Barcelona] : Institut Català del Consum, 1992. — 1 carpeta : il. ; 31 cm.
- 1420. Aprende a usar el euro / Ministerio de Economía y Hacienda. — [Madrid] : Ministerio de Economía y Hacienda, [2001]. — 1 carpeta : il. ; 32 cm.
- 1421. Comprar y pagar en euros : póngase a prueba sin calculadora / Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (ADICAE). — Zaragoza : Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (ADICAE), [2001]. — [12] p. ; 30 cm.
- 1422. El Banco de España y la introducción al Euro / Ricardo Fernández y Nuria Horcajada. — Madrid : Banco de España, D.L. 2002. — 249 p.
- 1423. El euro : unidades didácticas para la educación sobre el consumo / Región de Murcia, Dirección General de Consumo, Dirección General de Formación Profesional e Innovación Educativa. — [Murcia] : Región de Murcia, Dirección General de Consumo, [2000]. — 205 p. ; 30 cm.
- 1424. El euro / [redacción, Servicio EuroCAI ; coordinación, M^a Sancho Menjón, Ivano Capalvo]. — [Zaragoza] : Caja de Ahorros de la Inmaculada de Aragón, D.L. 1999. — 95 p. : il. ; 17 cm. — ISBN 84-95306-00-X.
- 1425. El euro y los consumidores de Aragón / [elaborada por AICAR-ADICAE para la Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón]. — Zaragoza : AICAR-ADICAE, [2001]. — 45 p. ; 30 cm.
- 1426. Euro : educación del consumidor [Archivo de ordenador] / realización autorías, Salvador Berlanga Quintero ... [et al.] ; realización multimedia, José Ignacio Rodríguez Menés, Inmaculada Gil Ariza. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, [1999]. — 1 disco compacto : son., col. ; 12 cm.
- 1427. Euro : manual de aplicación / proyecto realizado por Formación Continuada Les Heures (Universitat de Barcelona/Fundació Bosch i Gimpera). — Madrid : Consejo Superior de Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de España, 1998. — 213 p. ; 24 cm.
- 1428. Euro-juego [Juego] / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, [1997]. — 1 caja ; 25 x 50 cm.
- 1429. Euro-juego [Juego] / Pardiños García, Juan Antonio ... [et al.]. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, [1997]. — 1 caja ; 25 x 50 cm.
- 1430. Guía del euro para establecimientos comerciales : material para formadores / Generalitat Valenciana, Conselleria de Industria i Comerç. — [Valencia] : Generalitat Valenciana, Conselleria de Industria i Comerç, D.L. 2001. — 63 p. ; 24 cm.
- 1431. Manual práctico sobre el euro para el consumidor / Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa Al-Andalus. — 3^a ed. — Sevilla : Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa Al-Andalus, [2000]. — 26 p. : il. ; 21 cm.

- 1432. Pensar en euros : diccionario / [Nieves Álvarez Martín]. — [Madrid] : Ministerio de Economía y Hacienda, [2001]. — 43 p. : il. ; 30 cm. — (Guías didácticas sobre el euro).
- 1433. Pensar en euros : fichas de trabajo para los alumnos / Ministerio de Economía y Hacienda, Unión Europea. — [Madrid] : Ministerio de Economía y Hacienda, [2001]. — 1 carpeta : il. ; 31 cm. — (Guías didácticas sobre el euro).
- 1434. Pensar en euros 0 : documento guía / [Nieves Álvarez Martín]. — [Madrid] : Ministerio de Economía y Hacienda, [2001]. — 19 p. : il. ; 30 cm. — (Guías didácticas sobre el euro).
- 1435. Pensar en euros 1 : euroformación infantil / [Nieves Álvarez Martín]. — [Madrid] : Ministerio de Economía y Hacienda, [2001]. — 46 p. : il. ; 30 cm. — (Guías didácticas sobre el euro).
- 1436. Pensar en euros 2 : euroformación primaria / [Nieves Álvarez Martín]. — [Madrid] : Ministerio de Economía y Hacienda, [2001]. — 49 p. : il. ; 30 cm. — (Guías didácticas sobre el euro).
- 1437. Pensar en euros 3 : euroformación secundaria / [Nieves Álvarez Martín]. — [Madrid] : Ministerio de Economía y Hacienda, [2001]. — 57 p. : il. ; 30 cm. — (Guías didácticas sobre el euro).
- 1438. Pensar en euros 4 : euroformación Bachillerato / [Nieves Álvarez Martín]. — [Madrid] : Ministerio de Economía y Hacienda, [2001]. — 61 p. : il. ; 30 cm. — (Guías didácticas sobre el euro).
- 1439. Pensar en euros 5 : euroformación FP / [Nieves Álvarez Martín]. — [Madrid] : Ministerio de Economía y Hacienda, [2001]. — 52 p. : il. ; 30 cm. — (Guías didácticas sobre el euro).

revistas

- 1440. Noticias Euro / Ministerio de economía. — Madrid : Ministerio de Economía y Hacienda, Secretaría de Estado de Economía, Dirección General del Tesoro y Política Financiera, 1998. — Mensual. — il. ; 29,7 cm. — ISSN 1138-574X.

artículos y capítulos

- 1441. Estudio comparativo sobre las reacciones de los consumidores en relación con el euro / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 62 (mayo 2002), p. 11.
- 1442. ¿Qué medidas se han adoptado contra la falsificación de los billetes y monedas en euros? / Sociedad Estatal de Transición al Euro. — En: Noticias euro. N. 36 (sep. 2001), p. contraportada.
- 1443. ¿Qué son los Euro Info Centers?. — En: Noticias euro. N. 34 (jun. 2001), p. [contraportada].

folletos divulgativos

- 1444. Centro de Documentación Euro Consumidores de Aragón / AICAR-ADICAE (Asociación de usuarios de bancos, cajas y seguros). — [Zaragoza] : AICAR-ADICAE (Asociación de usuarios de bancos, cajas y seguros), [s. a.]. — Tríptico ; 30 cm.
- 1445. Código de buenas prácticas. Euro : El compromiso del comercio con el consumidor y el futuro / Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha ; Secretaría de Estado de Comercio, Turismo y de la PYME ; Instituto Nacional del Consumo ; Sociedad Estatal de Transición al Euro, Campaña de Comunicación euro. — [S. l.] : Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha ; Secretaría de Estado de Comercio, Turismo y de la PYME ; Instituto Nacional del Consumo ; Sociedad Estatal de Transición al Euro, Campaña de Comunicación euro, [s. a.]. — fot. ; 21 cm.
- 1446. El Euro : guía para los consumidores / Comunidad de Madrid, Instituto Madrileño de Desarrollo ; Consejo de Consumo ; Centro Europeo de Información Empresarial. — Madrid : Comunidad de Madrid, Instituto Madrileño de Desarrollo ; Consejo de Consumo ; Centro Europeo de Información Empresarial, [s. a.]. — Díptico : il. ; 21 cm.

- 1447. El euro / Gobierno vasco, Generalitat de catalunya. — Barcelona; Vitoria-Gasteiz : Centros Europeos del Consumidor, [s.a.]. — Díptico ; 21 cm.

sistema financiero

legislación

- 1448. Ley 3/94 de 14 de abril, por la que se adapta la Legislación Española en materia de entidades de crédito a la segunda directiva de coordinación bancaria y se introducen otras modificaciones relativas al sistema financiero / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 90 (15 de abril de 1994).
- 1449. Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de medidas de reforma del sistema financiero / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 281 (23 de noviembre de 2002).
- 1450. Orden de 17 de enero de 1981, de liberalización de tipos de interés y dividendos bancarios y financiación a largo plazo / Ministerio de Economía. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 30 (19 de octubre de 2081).

monografías

- 1451. La protección del consumidor en normativa bancaria (Referencias a la Comunidad Autónoma de Aragón) : accésit al II Premio de investigación en consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón / Francisco José Sanz López. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, 2003. — 143 p. — (Cuadernos de Consumo ; 9).
- 1452. La protección del consumidor en normativa bancaria (referencias a la Comunidad Autónoma de Aragón) : accésit al II Premio de investigación en consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón [Recurso electrónico] / Francisco José Sanz López. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, 2003. — (Cuadernos de Consumo ; 9). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/5062.pdf>.

- 1453. Legislación básica de crédito y banca / edición preparada por Luis Alberto Pomed Sánchez. — Madrid : Tecnos, D.L. 1995. — 308 p. ; 17 cm. — (Biblioteca de textos legales ; 194). — ISBN 84-309-2776-X.
- 1454. Memoria : Año 2000 / Federación Aragonesa de Cajas de Ahorros Benéficas, El Defensor del Cliente. — [Zaragoza] : Federación Aragonesa de Cajas de Ahorros Benéficas. El Defensor del Cliente, [2001]. — 12 p. ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 1455. Coto a los chiringuitos financieros / Loreto G. Merino. — En: Asociación de usuarios de Servicios Bancarios. AUSBANC. N. 145 (jul. 2002), p. 48-49.
- 1456. ¿Existe alguna diferencia entre el Sistema Europeo de Bancos Centrales (SEBC) y el Eurosistema?. — En: Noticias euro. N. 33 (mayo 2001), p. contraportada.

entidades de crédito

legislación

- 1457. Ley 4/2000, de 28 de noviembre, de las Cajas de Ahorros en Aragón / Presidencia. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 149 (13 de diciembre de 2000).

monografías

- 1458. Decreto 58/1986, de 20 de mayo, de la Diputación General de Aragón, por el que se desarrolla la Ley 31/1985, de 2 de agosto, de Regulación de las Normas Básicas sobre órganos Rectores de las Cajas de Ahorros / Diputación General de Aragón. — [Zaragoza] : Boletín Oficial de Aragón, D.L. 1986. — 53 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 8).
- 1459. Ley 1/1991, de 4 de enero, reguladora de las Cajas de Ahorros de Aragón. — [Zaragoza] : Boletín Oficial de Aragón, D.L. 1991. — 34 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 37).

contratos y comisiones**monografías**

- 1460. Estudio sobre gastos bancarios en Europa / Institut Européen Interrégional de la Consommation (IEIC). — [Santiago de Compostela] : Instituto Galego de Consumo, [ca. 2000]. — 57 h. ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 1461. Comisiones bancarias : el negocio menos visible. — En: Consumer. N. 55 (mayo 2002), p. 13-15.

contratos bancarios**monografías**

- 1462. Prácticas abusivas en la contratación bancaria y la defensa de los consumidores : Agosto 2002 / María José Morillas Jarillo. — Madrid : Consejo de Consumidores y Usuarios, 2002. — 158 p. ; 30 cm.

folletos divulgativos

- 1463. Contratos bancarios / Gobierno Vasco ; Generalitat de Catalunya. — Barcelona ; Vitoria-Gasteiz : Centros europeos del consumidor, [s.a.]. — Díptico ; 21 cm.

créditos y préstamos

monografías

- 1487. El crédito en España y Francia / Gobierno Vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo. — [Vitoria-Gasteiz] : Gobierno Vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo, [1997]. — 312 p. ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 1488. Carta tipo para solicitar el reintegro de las cantidades indebidamente cobradas como consecuencia de la aplicación de la cláusula del redondeo al alza en un préstamo a tipo de interés variable / Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios. — En: AUSBANC : Justicia y Derecho. N. 53 (Nov. 2001), p. 780-781.

folletos divulgativos

- 1489. Guía sobre la protección del crédito y de los Derechos de los Consumidores en la nueva Ley de Enjuiciamiento Civil / Ministerio de Justicia. — Madrid : Ministerio de Justicia, D. L. 2000. — [8] p. ; 21 cm.

crédito al consumo

legislación

- 1490. Directiva 87/102, de 22 de diciembre de 1986, relativa a la aproximación de las disposiciones legales reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de crédito al consumo / Consejo de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 42 (12 de febrero de 1987).
- 1491. Ley 7/1995, de 23 de marzo, de Crédito al Consumo / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 72 (25 de marzo de 1995).

monografías

- 1492. El consumidor frente al sobreendeudamiento = Le consommateur face au surendettement / Guy San Bartolomé Sarrey, Ximena Cornejo Montero, Susana Royo Tomas ; investigación preliminar y coordinación, Nieves Álvarez Martín. — Santander : Escuela Europea de Consumidores, 2000. — 70 p. ; 30 cm.
- 1493. Informe sobre la aplicación de la Directiva 87/102/CE relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de crédito al consumo : (presentado por la Comisión) / Comisión de las Comunidades Europeas. — Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 1995. — 123 p. ; 30 cm. — ISBN 92-77-88331-6.
- 1494. Keep counting : desbaratar las trampas del sobreendeudamiento [Juego] / Institut Européen Interrégional de la Consommation. — Lille : Institut Européen Interrégional de la Consommation, [s.a.]. — 1 carpeta ; 22 x 31 cm.
- 1495. Los consumidores y el sobreendeudamiento = Consumers and overindebtedness / Nieves Álvarez Martín ... [et al.]. — [Santander] : [Escuela Europea de Consumidores], D.L. 2000. — 116 p. ; 30 cm.

- 1496. Sobreendeudamiento : Taller práctico = At elier pratique. Surendettement = Praktische werkstatt. Geldgesch fte / Nieves Álvarez Martín ; colaboración, Miguel Ángel García González, Mercedes Junt dez Ortiz. — [Santander] : Escuela Europea de Consumidores, D.L. 2000. — 1 carpeta : il. ; 31 cm.
- 1497. The problem of over-indebtedness of consumers : questions for the open debate at Council / Council of the European Union. — Brussels : Council of the European Union, 2000. — 3 h. ; DIN-A4.
- 1498. Workshop,  berschuldung = Sobreendeudamiento / [Nieves  lvarez Martín] ; zusammenarbeit, Miguel  ngel García González, Mercedes Junt dez Ortiz ;  bersetzung, Klaus Bieger. — [Santander] : [Escuela Europea de Consumidores], D.L. 2000. — 30 p. ; 30 cm.
- 1503. Consejos para contratar un crédito rápido [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, [s.a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4977.pdf>.
- 1504. Consejos prácticos para contratar un crédito rápido / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm. — (Consejos prácticos ; 1).

artículos y capítulos

- 1499. Consumer, informe sobre créditos al consumo / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 67 (nov. 2002), p. 13.
- 1500. Crédito al consumo / Lorenzo Prats Albertosa. — En: Noticias de la Unión Europea. N. 211-212 (ago.-sep. 2002), p. 61-81.
- 1501. Prevención del sobreendeudamiento. — En: Consumo Rioja. N. 173 (oct. 2002), p. 8.

folletos divulgativos

- 1502. Consejos para contratar un crédito rápido / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [s.a.]. — Cuatríptico ; 21 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4977.pdf>.

préstamos para vivienda

monografías

- 1505. Ahorro y financiación de la vivienda en Europa / Manuel Pardos Vicente... [et al.]. — [Zaragoza] : Asociación para la Defensa de los Impositores de Bancos y Cajas de Ahorros (ADICAE), [s.a.]. — IV, 79 p. ; 22 cm. — (Europa Futuro).
- 1506. Acuerdo europeo relativo a un código de conducta voluntario sobre información precontractual para créditos vivienda ("Acuerdo") / [Institut Européen Interrégional de la Consommation (IEIC)]. — [s. l.] : Institut Européen Interrégional de la Consommation (IEIC), [2001]. — 8 h. ; DIN A-4.

artículos y capítulos

- 1507. Coa compra dunha vivenda pode pagar menos a facenda / Instituto Galego de Consumo. — En: Consumidores Galicia. N. 56 (abr.-jun.), p. 14-15.
- 1508. Préstamos para vivienda : directrices sobre información de los consumidores / Jens Ring. — En: Consumer voice. N. especial ([2001]), p. 27-28.
- 1509. A hipoteca, paso a paso / Instituto Galego de Consumo. — En: Consumidores Galicia. N. 56 (abr.-jun.), p. 10-13.
- 1510. Ausbanc recuerda que la rehabilitación de préstamos hipotecarios es un derecho / Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios. — En: Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios. AUSBANC. N. 138 (dic. 2001), p. 66-67.
- 1511. Cómo elegir la mejor hipoteca para comprar piso / Javier Florentino. — En: Dinero y salud. N. 51 (mar. 2002), p. 62-65.
- 1512. El comprador de vivienda nueva puede contratar el crédito que más le convenga : según un informe del INC, es abusivo imponer a un comprador el préstamo hipotecario concedido para la construcción / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 56 (nov. 2001), p. 3.
- 1513. Los compradores no abonan los gastos de constitución de hipoteca de la constructora. — En: Consumer. N. 42 (mar. 2001), p. 42.
- 1514. Recomendación de la Comisión sobre créditos vivienda : información precontractual que debe suministrarse a los consumidores / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 52 (jun. 2001), p. 14.

folletos divulgativos

- 1515. Guía de préstamos hipotecarios / Asociación Hipotecaria Española ; Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Asociación Hipotecaria Española ; Instituto Nacional del Consumo, 1998. — 36 p. ; 21 cm.
- 1516. Guía sobre préstamos hipotecarios / Ministerio de Justicia. — Madrid : Ministerio de Justicia, D. L. 2000. — [16] p. ; 21 cm.
- 1517. Préstamo hipotecario = Hipotekazko mailegua / Gobierno vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Merkataritza, Konsumo eta Turismo Saila. — [San Sebastián] : Gobierno vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Merkataritza, Konsumo eta Turismo Saila, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm. — (Lo que el consumidor debe saber = Kontsumitzaileak jakin behar duena).

tarjetas de pago

legislación

- 1518. Recomendación 97/489, de 30 de julio de 1997, relativa a las transacciones efectuadas mediante instrumentos electrónicos de pago, en particular, las relaciones entre emisores y titulares de tales instrumentos / Comisión de las Comunidades Europeas. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. N. 208 (2 de agosto de 1997).

monografías

- 1519. Plan de inspección de oficio sobre la gestión de tarjetas utilizadas en las grandes superficies comerciales : conclusiones y recomendaciones / Agencia de Protección de Datos. — [Madrid] : [Instituto Nacional del Consumo], 2001. — 17 h. ; DIN A-4.

artículos y capítulos

- 1520. El fraude con tarjetas de crédito aumentó un 50% en Europa. — En: Consumer. N. 43 (abr. 2001), p. 19.
- 1521. Tarjetas de crédito, incremento del precio por utilizar tarjetas en el pago del servicio / Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Dirección General de Consumo. — En: Reseñas de consumo. N. 30 (verano 2002), p. 25-26.

folletos divulgativos

- 1522. Tarjetas de crédito y de pago / Federación de la Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España. — [Madrid] : Federación de la Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España, D. L. 1997. — [4] p. ; 22 cm. — (Manual práctico para el usuario y consumidor ; 36).

- 1523. Uso de las tarjetas / Asociaciones de Consumidores de Madrid ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo. — [Madrid] : Asociaciones de Consumidores de Madrid ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, [s.a.]. — Díptico ; 25 cm.

ahorro e inversión

monografías

- 1527. La protección de los consumidores en las inversiones bursátiles : mayo 2002 / Teresa Rodríguez de las Heras Ballell. — Madrid : Consejo de Consumidores y Usuarios, 2002. — 184 p. ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 1525. ADICAE, el Estado es propietario de las cuentas abandonadas / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 51 (mayo 2001), p. 10.
- 1526. El Estado se queda con las cuentas bancarias abandonadas : sentencia del Tribunal Supremo de 21 de marzo de 2000. — En: La economía de los consumidores. Vol. I , n. 1 (mar.-abr. 2001), p. 15.
- 1528. Creado un fondo de garantía para los inversores : la protección se aplicará a los supuestos producidos a partir del uno de julio de 1993 / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 55 (oct. 2001), p. 6.

folletos divulgativos

- 1524. Cómo obtener el mayor provecho de su dinero : cuentas corrientes, Libretas de Ahorro, Fondos y Planes de Pensiones, Planes de Jubilación, Fondos de Inversión / Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y usuarios (CEACCU) ; textos, Factum Comunicación y Patrocinio ; il. Eduardo Calvo. — [Madrid] : Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y usuarios (CEACCU), D. L. 1998.
- 1529. Cómo defender su ahorro en bolsa y fondos de inversión / Asociación de usuarios de bancos, cajas y seguros. — Zaragoza : Asociación de usuarios de bancos, cajas y seguros, 2000. — 4 p. ; 21 cm.

servicios de reclamación

monografías

- 1530. El defensor del cliente : memoria año 2001 / Federación aragonesa de cajas de ahorros benéficas. — [Zaragoza] : Federación Aragonesa de Cajas de Ahorros benéficas, 2002. — 12 h. ; 30 cm.
- 1531. El defensor del cliente y su relación con otras formas de defensa de los usuarios bancarios en España, la Comunidad Económica Europea y otros países del mundo / Joaquín Baquer Miravete (coordinación y redacción). — Zaragoza : Asociación para la Defensa de los Impositores de Bancos y Cajas de Ahorros de España (AICAR-ADICAE), 1992. — 172 p. ; 22 cm.
- 1532. Memoria del Servicio de Reclamaciones del Banco de España [Recurso electrónico] / Banco de España, Servicio de Reclamaciones. — [s.l.] : Banco de España. Servicio de reclamaciones., 2000. — 184 p. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.bde.es/informes/be/merecla/merecla.htm>.

- 1533. Memoria del Servicio de Reclamaciones del Banco de España correspondiente al año 2000 / Banco de España, Servicio Jurídico. — [Madrid] : Banco de España, D.L. 2001. — 201 p. ; 30 cm. — ISBN 84-7793-751-6.
- 1534. Reglamento del defensor del cliente de la Federación Aragonesa de Cajas de Ahorros / Federación Aragonesa de Cajas de Ahorros. — [Zaragoza] : Federación Aragonesa de Cajas de Ahorros, [2002?]. — 12 h. ; DIN A-4.

artículos y capítulos

- 1535. Criterios del Servicio de Reclamaciones del Banco de España en materia de prácticas bancarias / Ignacio Farrando. — En: Estudios sobre consumo. N. 56 (2001), p. 99-164.

folletos divulgativos

- 1536. Cómo defenderse ante bancas y cajas de ahorros / Asociación de usuarios de bancos, cajas y seguros. — Zaragoza : Asociación de usuarios de bancos, cajas y seguros, 2000. — 4 p. ; 21 cm.
- 1537. Reglamento del Defensor del Cliente de la Banca Pública : Resumen / Grupo ICO ; Oficina del Defensor del Cliente. — Madrid : Grupo ICO ; Oficina del Defensor del Cliente, [s. a.]. — Tríptico ; 19 cm.

asociaciones de usuarios**revistas**

- 1538. Asociación de usuarios de Servicios Bancarios (AUSBANC) / Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios. — Madrid : Asociación de Usuarios de Seguros Bancarios, D.L. 1990. — Mensual. — fot. ; 30 cm. — ISSN 1134-9964.
- 1539. AUSBANC : justicia y derecho / Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios. — Madrid : Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios, D.L. 1997. — 21 p. : fot. ; 28 cm. — ISSN 1139-9058.
- 1540. Impositores : La revista de los usuarios de bancas, cajas y seguros / Asociación de usuarios de bancos, cajas de ahorro y seguros de España. — Zaragoza : AICAR-ADICAE, D. L. 1990. — Mensual. — il. ; 30 cm.

servicios sanitarios

legislación

- 1541. Decreto 26/2003, de 14 de febrero, del Gobierno del Aragón, por el que se crea el Comité ético de Investigación Clínica de Aragón [Documento HTML] / Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales. — En: Boletín Oficial de Aragón. (26 de febrero de 2003).
- 1542. Ley 14/86, de 25 de abril, general de Sanidad / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 102 (29 de abril de 1986).
- 1543. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica / Ministerio de Presidencia. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 274 (15 de noviembre de 2002).
- 1544. Decreto 33/95, de 7 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento del Servicio Aragonés de Salud / Departamento de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 34 (22 de marzo de 1995).
- 1548. El futuro de la sanidad española : un proyecto de reforma / Javier Rey (coordinador). — Madrid : Exlibris Ediciones, D.L. 1999. — 222 p. ; 24 cm. — (Exlibris Salud Pública). — ISBN 84-95028-15-8.
- 1549. Mapa sanitario de la Comunidad Autónoma de Aragón / Diputación General de Aragón, Dirección de Atención Primaria y Promoción de la Salud. — [Zaragoza] : Servicio Aragonés de la Salud, 1995. — 177 p. ; 30 cm.
- 1550. Mapa sanitario de la Comunidad Autónoma de Aragón. Provincia de Zaragoza. Áreas 2, 3 y 5. Zonas de salud en el medio rural / Diputación General de Aragón, [Dirección de Atención Primaria y Promoción de la Salud]. — [Zaragoza] : Servicio Aragonés de la Salud, 1995. — 206 p. ; 30 cm.
- 1551. Mapa sanitario de la Comunidad Autónoma de Aragón. Zonas de salud del área 4 / Diputación General de Aragón, Dirección de Atención Primaria y Promoción de la Salud. — [Zaragoza] : Servicio Aragonés de Salud, 1995. — 203 p. ; 30 cm.
- 1552. Mapa sanitario de la Comunidad Autónoma de Aragón. Zonas de salud del área 1 / Diputación General de Aragón, Dirección de Atención Primaria y Promoción de la Salud. — [Zaragoza] : Servicio Aragonés de Salud, 1995. — 173 p. ; 30 cm.
- 1553. Mapa sanitario de la Comunidad Autónoma de Aragón. Zonas de salud de Zaragoza capital / Diputación General de Aragón, Dirección de Atención Primaria y Promoción de la Salud. — [Zaragoza] : Servicio Aragonés de Salud, 1995. — 74 h. ; 30 cm.
- 1554. Las prestaciones sanitarias del sistema nacional de salud : normativa reguladora (actualizado a 31 de julio de 1999) / Ministerio de Sanidad y Consumo, Gabinete Técnico de la Subsecretaría, Unidad de Prestaciones. — 2ª ed. — Madrid : Ministerio de Sanidad y Consumo, Centro de Publicaciones, D.L. 1999. — 94 p. ; 26 cm. — (Ordenación de prestaciones).

- 1555. Ocupación indebida en el medio hospitalario aragonés : (población mayor de 65 años) / [Ester Floristán, Aurora Sarasola]. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad y Consumo, 1994. — 55 p. : tablas ; 21 cm.
- 1556. Simposio "Envejecimiento y Dependencia, impacto sobre gestión y política socio-sanitaria" : Madrid, 17 de octubre de 2001 [Archivo de ordenador] / Fundación Sanitas ; Fundación Salud, Innovación, Sociedad. — [S.l.] : Fundación Sanitas ; Fundación Salud, Innovación, Sociedad, [2001]. — 1 disco compacto : son., col. ; 20 cm.

revistas

- 1557. Diario médico / Recoletos grupo de comunicación. — Madrid; Barcelona : Recoletos grupo de comunicación, cop. 1994. — Diaria. — 39 cm.
- 1764. I+S informática y salud / Sociedad española de informática y salud. — Madrid : Sociedad española de informática y salud, 1992. — Bimensual. — 30 cm.
- 1558. Administración Sanitaria : revista de Administración Sanitaria / ExLibris Ediciones. — Madrid : ExLibris Ediciones, D.L. 1997. — Trimestral. — 24 cm. — ISSN 1137-2966.
- 1559. Dinero y salud : revista médico-financiera / Dinero y Salud. — Madrid : Dinero y Salud S. L., D.L. 1996. — Mensual. — fot. ; 29 cm.

artículos y capítulos

- 1560. La sanidad en línea : información vital / Lyndsay Mountford. — En: Consumer voice. N. especial ([2001]), p. 38-39.
- 1561. El consentimiento informado en el arrendamiento de servicios : examen particular del consentimiento informado del acto médico / José Pascual Fernández Gimeno. — En: Noticias de la Unión Europea. N. 211/212 (ago.-sep. 2002), p. 35-45.

- 1562. La ley de consumidores se aplica a las intervenciones de estética / Recoletos grupo de comunicación. — En: Diario médico. N. 92010 R, p. 6.

folletos divulgativos

- 1563. Anuario español de sanidad 2002-2003 / Publicaciones Nacionales Técnicas y Extranjeras (PUNTEX). — 4ª ed. — [Madrid; Barcelona] : Publicaciones Nacionales Técnicas y Extranjeras (PUNTEX), 2002. — 16 p. ; 21 cm.

servicios educativos

monografías

- 1564. Mapa escolar de Aragón / [centro realizador del proyecto, Instituto de Ciencias de la educación ; director y coordinador, Ramón Garcés Campos]. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Cultura y educación, D.L. 1991. — 580 p. ; 29 cm. — ISBN 84-7753-182-X.
- 1565. Normativa sobre los derechos del consumidor en las academias de enseñanza : Decreto 82/1995, de 11 de mayo / Junta de Castilla y León, Consejería de Fomento. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Consejería de Fomento, D.L. 1995. — [14] p. ; 22 cm.

artículos y capítulos

- 1566. Comienza el nuevo curso escolar : niños, adolescentes y jóvenes ultiman preparativos para la vuelta a las aulas / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 65 (sep. 2002), p. 7-9.
- 1567. La vuelta al cole. — En: Consumo Rioja. N. 172 (sep. 2002), p. 4-5.
- 1568. ¿Suspense a las academias?. — En: Dinero y derechos. N. 72 (sep.-oct. 2002), p. 28-29.
- 1569. La financiación de los cursos de idiomas debe cumplir la Ley de Crédito al Consumo : contratación de cursos de enseñanza / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 52 (jun. 2001), p. 2.
- 1570. Ineficiencia de un contrato de enseñanza a distancia de jardinería : sentencia de la Audiencia Provincial de Barcelona / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 59 (feb. 2002), p. 4.

folletos divulgativos

- 1571. Directorio de centros federados / Federación española de centros de enseñanza de idiomas. — [Sevilla] : Federación española de centros de enseñanza de idiomas, 2000. — 74 p. ; 17 cm.
- 1572. Centros privados de enseñanza no reglada / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, [2002]. — Tríptico ; 21 cm.
- 1573. Educación a distancia / Asociación Nacional de Centros de Enseñanza a Distancia ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo. — [Madrid] : Asociación Nacional de Centros de Enseñanza a Distancia ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm.

servicios públicos**monografías**

- 1574. Guía de servicios públicos : Información al consumidor. Volumen II / Junta de Andalucía, Dirección General de Consumo. — [Sevilla] : Junta de Andalucía, Dirección General de Consumo, D.L. 1989. — 107 p. : il. ; 21 cm.
- 1575. Ley 4/1987, de 25 de marzo, de Ordenación de la Acción Social. — [Zaragoza] : Boletín Oficial de Aragón, D.L. 1987. — 19 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 16).
- 1576. La pobreza y la exclusión social en España : Propuestas de actuación en el marco del plan nacional para la inclusión social : sesión extraordinaria del Pleno de 30 de mayo de 2001 / Consejo Económico y Social. — Madrid : Consejo Económico y Social, 2001. — 74 p. ; 24 cm. — (Informes ; 2/2001). — ISBN 84-8188-142-2.
- 1577. Ley 1/1993, de 19 de febrero, de Medidas Básicas de Inserción y Normalización Social. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, Servicio de Publicaciones, Biblioteca y Archivo, D.L. 1993. — 15 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 50). — ISBN 84-7753-385-7.

folletos divulgativos

- 1578. Guía de Recursos Sociales en Aragón / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, Secretaría General del Departamento. — Zaragoza : Diputación General de Aragón, Dirección General de Bienestar, Secretaría General del Departamento, D. L. 1997. — 15 p. ; 21 cm.

servicios profesionales**legislación**

- 1579. Ley 12/92, de 29 de mayo, de Contrato de Agencia : Régimen Jurídico / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 129 (29 de mayo de 1992).
- 1580. Orden de 21 de febrero de 2000, por el que se aprueba el Reglamento de acreditación de prestadores de servicios de certificación y de certificación de determinados productos de firma electrónica / Ministerio de Fomento. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 45 (22 de febrero de 2000).

monografías

- 1581. Ley 2/1998, de 12 de marzo, de Colegios Profesionales de Aragón : (publicada en el Boletín Oficial de Aragón número 36 de fecha 25 de marzo de 1998). — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, D.L. 1998. — 55 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 72). — ISBN 84-7753-747-X.

artículos y capítulos

- 1582. Notarios impuestos, la práctica continúa / Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios. — En: Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios. AUSBANC. N. 144 (jun. 1990), p. 28-29. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.ausbanc.es>.
- 1583. No se puede exigir responsabilidad por un error en una nota informativa : se desestima la demanda contra un registrador de la propiedad / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 59 (feb. 2002), p. 4.

servicios a domicilio

legislación

- 1584. Decreto 26/1999, de 23 de marzo, por el que se regula la actividad de prestación de servicios a domicilio / Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 40 (7 de abril de 1999).

monografías

- 1585. Peritajes, dictámenes, arbitrajes y libros de órdenes en la decoración de interiores / Javier Cobián. — Madrid : Ediciones Peninsular, 1994. — 136 p. ; 30 cm. — ISBN 84-605-1537-0.

folletos divulgativos

- 1586. La prestación de servicios a domicilio / Ayuntamiento de León. — [León] : Oficina municipal de información al consumidor, [s.a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 1587. Prestación de servicios a domicilio / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [2000]. — 1 cuadríptico : il. ; 21 cm. — (¿Qué exigir?). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/2507.pdf>.
- 1588. Prestación de servicios a domicilio [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, [s.a.]. — 2 p.; 2,60 MB. — (¿Qué exigir?). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/2507.pdf>.
- 1589. ¿Qué debes saber del servicio a domicilio? / Asociación de Consumidores Torre Ramona. — Zaragoza : Asociación de Consumidores Torre Ramona, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm.

- 1590. Servicios a domicilio = Etxez etxeko zerbitzua / Gobierno vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Merkataritza, Kontsumo eta Turismo Saila. — [San Sebastián] : Gobierno vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Merkataritza, Kontsumo eta Turismo Saila, [s. a.]. — [2] p. dupl. : il. ; 21 cm.

tintorerías y lavanderías

legislación

- 1591. Real decreto 1453/87 del 27 de noviembre, por el que se aprueba el reglamento regulador de los servicios de limpieza, conservación y teñido de productos textiles, cueros, pieles y sintéticos / Ministerio de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 285 (28 de noviembre de 1987).

monografías

- 1592. Normativa Consumo 1991 : tintorerías. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo, D.L. 1991. — 10 p. ; 30 cm. — (Documentos ; 6).
- 1593. Tintorerías [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [s.a.]. — CuaTríptico ; 21 cm. — (¿Qué exigir?). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/2421.pdf>.

artículos y capítulos

- 1594. Tintorerías, un trabajo con manchas / Organización de Consumidores y Usuarios (OCU). — En: OCU compra maestra. N. 252 (sep. 2001), p. 8-13.

folletos divulgativos

- 1595. Tintorerías / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [2000]. — Cuatríptico : il. ; 21 cm. — (¿Qué exigir?). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/2421.pdf>.

- 1596. Tintorerías : decálogo del usuario sobre los derechos de los Consumidores en el servicio de tintorerías / Asociación de Consumidores y Usuarios del Valle del Nalón "La Nalona". — Langreo : Asociación de Consumidores y Usuarios del Valle del Nalón "La Nalona", [s.a.]. — 8 p. ; 21 cm.
- 1597. Tintorerías = Tindategiak / Gobierno Vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo. — [Vitoria-Gasteiz] : Gobierno Vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo, [s.a.]. — [6] p. dupl. : il. ; 21 cm.
- 1598. Tintorerías / Asociación de Consumidores de Madrid ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor. — Madrid : Asociación de Consumidores de Madrid ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor, [s. a.]. — Díptico ; 21 cm.
- 1599. Tintorerías / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y trabajo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y trabajo, [s. a.]. — 21 cm. — (¿ Qué exigir ?).
- 1600. Tintorerías de Aragón : convenio entre Tintorerías y Asociaciones de Consumidores : en defensa del usuario / Gobierno de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Turismo. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Industria, Comercio y Turismo, D. L. 1989. — Díptico ; 21 cm.

reparación de vehículos

legislación

- 1601. Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero, por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles, de sus equipos y componentes / Presidencia del Gobierno. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 169 (16 de julio de 1986).

monografías

- 1602. Normativa Consumo 1991 : talleres de reparación de automóviles, auto-recambios. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo, D.L. 1991. — 20 p. ; 30 cm. — (Documentos ; 2).
- 1603. Talleres de reparación de automóviles : reglamentación / Ministerio de Industria y Energía, Servicio de Publicaciones. — Madrid : Ministerio de Industria y Energía, Servicio de Publicaciones, D.L. 1979. — 39 p. : tablas ; 21 cm. — (Reglamentos ; 44). — ISBN 84-7474-023-1.

artículos y capítulos

- 1604. Aplicación de la norma sobre talleres de reparación de vehículos a los de "Lavado y engrase de coches" : Tribunal Superior de Justicia de Galicia / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 50 (abr. 2001), p. 7.
- 1605. Regulación de la prestación de servicio de grúas de vehículos automóviles / Consejería de Salud y Servicios Sanitarios. — En: Consumo. El consumo en el principado de Asturias. N. 48 (1990), p. 45-48.

folletos divulgativos

- 1606. Reparación de vehículos / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s. a.]. — Díptico ; 22 cm. — (Cadernos do Consumidor).
- 1607. Convenio entre las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y la Asociación de Talleres de Reparación de Automóviles / Asociación de Consumidores y Usuarios ; Asociación de Empresarios Talleres de Reparación Automóviles. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo, Servicio de Consumo, D. L. 1986. — 20 p. ; 17 cm.
- 1608. Los talleres de reparación de vehículos automóviles / Dirección Regional de Comercio, Oficina Regional de Información al Consumidor. — [Oviedo] : Principado de Asturias, Consejería de Industria y Comercio, D. L. 1987. — [16] p. : il. ; 22 cm. — (el consumidor y _ ; 3).
- 1609. Saber para exigir / Gobierno de La Rioja, Consejería de Salud, Consumo y Bienestar Social. — [Logroño] : Gobierno de La Rioja, Consejería de Salud, Consumo y Bienestar Social, D. L. 1990. — il. ; 21 cm.
- 1610. Talleres de reparación de automóviles / Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo. — [Castilla y León] : Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo, [s. a.]. — Tríptico ; 25 cm. — (Apuntes de Orientación al Consumidor).
- 1611. Talleres de reparación de vehículos / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [2000]. — 1 cuadríptico : il. ; 21 cm. — (¿Qué exigir?). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/739.pdf>.

- 1612. Talleres de reparación de vehículos [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, [s.a.]. — 2 p.; 1,06 MB. — (¿Qué exigir?). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/2506.pdf>.
- 1613. Talleres de reparaciones de automóviles : información al consumidor / Gobierno de La Rioja, Consejería de Salud, Consumo y Bienestar Social. — Logroño : Gobierno de La Rioja, Consejería de Salud, Consumo y Bienestar Social, D. L. 1990. — il. ; 21 cm.

reparación de aparatos

legislación

- 1614. Real Decreto 58/1988, de 29 de enero, sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de aparatos de uso doméstico / Ministerio de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 29 (3 de febrero de 1988).

monografías

- 1615. Normativa Consumo 1991 : servicio de asistencia técnica de aparatos de uso doméstico. — [Valladolid] : Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo, D.L. 1991. — 17 p. ; 30 cm. — (Documentos ; 7).

artículos y capítulos

- 1616. La cobertura de la garantía incluye el transporte del electrodoméstico : gastos de reparación de los aparatos de uso doméstico / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 55 (oct. 2001), p. 13.

folletos divulgativos

- 1617. Los servicios de reparación de electrodomésticos / Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo. — [Castilla y León] : Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo, D. L. 1989. — Tríptico ; 30 cm. — (Apuntes de Orientación al Consumidor).
- 1618. Reparación de aparatos de uso doméstico / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [2000]. — 1 cuadríptico : il. ; 21 cm. — (¿Qué exigir?).

- 1619. Reparación de aparatos de uso doméstico [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [s.a.]. — 2 p.; 1,75 MB. — (¿Qué exigir?). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/2510.pdf>.

servicios personales

monografías

- 1620. Guide des bonnes pratiques du piercing / Sous la direction du Dr. Jean-Baptiste Guiard-Schmid. — Paris : Edité par la Direction de la Communication de l'AP-HP, Cop. 2001. — 88 p. ; 21 cm.

vivienda

vivienda y suministros

09



09.

vivienda y suministros



vivienda

legislación

- 1621. Decreto 180/2002, de 28 de mayo, del Gobierno de Aragón, sobre medidas de financiación en materia de vivienda y suelo para el período 2002/2005 / Departamento de obras públicas, urbanismo y transportes. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 66 (7 de junio de 2002).
- 1622. Ley 38/1999, de 5 de noviembre, de Ordenación de la Edificación / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 266 (6 de noviembre de 1999).

monografías

- 1623. ABC de la vivienda / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1995. — 107 p. ; 21 cm. — (Colección ABC). — ISBN 8486816610.
- 1624. Área de acústica del Laboratorio de Control de Calidad de la Edificación del Gobierno Vasco = Akustika arloa Eusko Jaurlaritzako Eraikuntzaren Kalitate Kontrolerako Laborategia [Archivo de ordenador] / Laboratorio de Control de Calidad de la Edificación del Gobierno Vasco ; diseño y software, Triángulo. — Vitoria-Gasteiz : Gobierno Vasco, Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda y Medio Ambiente, [2000]. — 1 disco compacto : son., col. ; 12 cm.
- 1625. Guía práctica de la vivienda / Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU). — Madrid : Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU), 2001. — 82 p. ; 21 cm.
- 1626. La emancipación de los jóvenes y la situación de la vivienda en España : sesión ordinaria del Pleno de 23 de octubre de 2002 / Consejo Económico y Social. — Madrid : Consejo Económico y Social, 2002. — 161 p. ; 24 cm. — (Informes ; 3/2002). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.ces.es>. — ISBN 84-8188-174-0.

- 1627. La protección pública de los usuarios de viviendas / Honorio Carlos Bando Casado. — 3ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 1991. — 229 p. ; 21 cm. — (Estudios). — ISBN 8486816335.
- 1628. La tienda de la vivienda / Salvador Berlanga Quintero ... [et al.]. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, D.L. 1997. — 35 cm. — ISBN 84-7753-647-3.
- 1629. Propuesta de investigación sobre el mercado de vivienda y de enseñanza no oficial para Dirección General de Consumo, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, Gobierno de Aragón / Append. — [Zaragoza] : Append, [2001]. — 23 h. ; 30 cm.
- 1634. Curso monográfico sobre vivienda : formación 1991 / Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo. — [Palencia] : Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo, [1991]. — Díptico ; 21 cm.
- 1635. La vivienda, cuestión pendiente / Javier Allúe. — [s.l.] : Partido Aragonés, D.L. 2002. — 24 p. ; 21 cm. — (Cuadernos Aragonistas). — ISBN En trámite.
- 1636. Manual [de] la vivienda y el consumidor / Realizado por, Juan Miguel Huertas Abolafia, Carmina Holgado Torquemada. — [Ciudad Real] : Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Dirección General de Consumo, Año 1997. — 46 p. ; 21 cm.

artículos y capítulos

- 1630. Consumo Aragón [18] : la vivienda, reto inversor de las familias aragonesas [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo. — En: Consumo Aragón. Vol. [18] (2002). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4982.pdf>.
- 1631. Impuesto de vivienda : en Barcelona y San Sebastián se paga casi el doble que en Madrid / Fundación Eroski para el Consumidor. — En: Consumer. N. 48 (oct. 2001), p. 4-9.
- 1637. Manual de recomendaciones para el uso, conservación y mantenimiento de su vivienda / Luma. — [s.l.] : Luma, [s.a.]. — 37 p. : tabla ; 21 cm.
- 1638. Todo lo que usted quería saber sobre las parcelaciones ilegales : (y no se atrevía a preguntar) / Gobierno de Aragón, Departamento de Ordenación Territorial, Obras Públicas y Transportes. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Ordenación Territorial, Obras Públicas y Transportes, [s. a.]. — [16] p. : il. ; 21 x 21 cm.
- 1639. Vivienda = Etxebizitza / Euskal Herriko Kontsumitzaileen Batasuna-EHKB = Unión de Consumidores de Euskadi-UCE. Gobierno vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo. — Vitoria-Gasteiz : Euskal Herriko Kontsumitzaileen Batasuna-EHKB = Unión de Consumidores de Euskadi-UCE. Gobierno vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo, [s. a.]. — [2] p. dupl. ; 21 cm.

folletos divulgativos

- 1632. A vivienda = La vivienda / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, D. L. 1988. — 21 p. : il. ; 22 cm. — (Cadernos de Consumidor ; 6).
- 1633. Compra y alquiler de viviendas / Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo. — [S. l.] : Junta de Castilla y León, Dirección General de Servicios Sociales y Consumo, [s. a.]. — Tríptico ; 30 cm. — (Apuntes de Orientación al Consumidor).
- 1640. Vivienda / Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, [s. a.]. — 22 cm. — (Cadernos do Consumidor).

política de la vivienda

monografías

- 1641. La política de vivienda en una perspectiva europea comparada / Carme Trilla. — [Barcelona] : Fundación "La Caixa", D.L. 2001. — 208 p. ; 23 cm. — (Colección Estudios Sociales ; 9). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.estudios.lacaixa.es>. — ISBN 84-88099-82-7.
- 1642. El acceso de los consumidores a la vivienda : XIV Jornadas Aragonesas de Consumo, Zaragoza, 19 de marzo de 2002 / Dirección General de Consumo. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, 2002. — 167 p. : tablas ; 24 cm. — (Cuadernos de consumo ; 4). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4616.pdf>.
- 1643. El acceso de los consumidores a la vivienda : XIV Jornadas Aragonesas de Consumo, Zaragoza, 19 de marzo de 2002 [Recurso electrónico] / Dirección General de Consumo. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales, 2002. — (Cuadernos de Consumo ; 4). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/4988.pdf>.
- 1644. Guía de la vivienda : accesibilidad / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo ; Disminuidos Físicos de Aragón. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo ; Disminuidos Físicos de Aragón, 2003. — 44 p. — (Cuadernos de Consumo ; 7).
- 1645. Guía de la vivienda : accesibilidad [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo ; Disminuidos Físicos de Aragón. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo ; Disminuidos Físicos de Aragón, 2003. — 44 p. — (Cuadernos de consumo ; 7). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/5058.pdf>.
- 1646. Memoria de actuaciones (1995-1999) / Instituto del Suelo y la Vivienda de Aragón (ISVA). — [Zaragoza] : Instituto del Suelo y la Vivienda de Aragón, D.L. 1999. — 121 p. : il. ; 30 cm.
- 1647. Ley 5/1999, de 25 de marzo, Urbanística / Anotada por Fernando López Ramón. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, Secretaría General Técnica, D.L. 1999. — 194 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 79). — ISBN 84-7753-767-4.
- 1648. Urbanismo / [Ayuntamiento de Zaragoza]. — Zaragoza : Ayuntamiento de Zaragoza, 2001. — 192 p. : tablas ; 24 cm. — (Normativa municipal ; 1). — ISBN 8480692553.
- 1649. O solo, factor clave na política de vivenda / Instituto Galego de Consumo. — En: Consumidores Galicia. N. 56 (abr.-jun.), p. 16-17.

artículos y capítulos

rehabilitación

folletos divulgativos

- 1650. Para vivir de nuevo : 250 millones : Ayudas para la rehabilitación de viviendas / Ayuntamiento de Zaragoza, Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana de Zaragoza. — Zaragoza : Ayuntamiento de Zaragoza, Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana de Zaragoza, S. L., [s. a.]. — Tríptico : fot. ; 21 cm.

alquiler de vivienda

legislación

- 1651. Ley 10/1992, de 4 de noviembre, de finanzas de arrendamientos y otros contratos / Presidencia. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 135 (20 de noviembre de 1992).
- 1652. Ley 29/1994, de 24 de noviembre, de arrendamientos urbanos / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 282 (25 de noviembre de 1994).
- 1653. Orden de 4 de octubre de 1999, de modelos de contratos de arrendamientos de fincas urbanas, contemplado en el art. 12.1 del texto refundido del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados / Ministerio de Economía y Hacienda. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 257 (27 de octubre de 1999).

monografías

- 1654. Comentario a la nueva Ley de Arrendamientos Urbanos / Francisco J. Huesa Gallo. — [Madrid] : UNAE, cop. 1996. — 262 p. ; 30 cm.
- 1655. El alquiler : guía para inquilinos y propietarios / [Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)]. — Madrid : Edocusa, D.L. 1999. — 237 p. : modelos ; 24 cm. — (Guías prácticas). — ISBN 8486939100.
- 1656. Guía del consumidor inmigrante : arrendamiento de vivienda = Ghidul consumatorului imigrant. Închirierea de locuinte / [autora, Ana Sanz Foix ; traductor árabe, Naél Zalaf Nashed ; traductora rumano, Miki G. Dedu Danatescu]. — Zaragoza : Asociación de Consumidores Torre Ramona, D.L. 2001. — [20] p. ; 21 cm.
- 1657. Guía del inquilino / Juan Manuel del Valle Pascual, Fernando Hipólito Sánchez. — Madrid : Federación de Usuarios-Consumidores Independientes, [s. a.]. — 116 p. ; 21 cm.

- 1658. La Ley de Arrendamientos Urbanos : Ley 29/1994, de 24 de noviembre (B.O.E. 25 de noviembre de 1994, núm. 282). — [s. l.] : [s. n.], [ca. 1995]. — 23, 80 p. ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 1659. Devolución de una fianza en un contrato de alquiler / Instituto Nacional de Consumo. — En: Noticias. N. 58 (en. 2002), p. 13.
- 1660. Publicidad engañosa en alquiler de viviendas / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 51 (mayo 2001), p. 7.
- 1661. Vivienda de alquiler : los derechos y deberes del inquilino. — En: Consumo Rioja. N. 165 (feb. 2002), p. 4-5.
- 1662. Vivienda de alquiler : los derechos y deberes del propietario del piso. — En: Consumo Rioja. N. 165 (feb. 2002), p. 5.

folletos divulgativos

- 1663. Alquilar una vivienda / Generalitat Valenciana, Conselleria d'Ocupació, Indústria i Comerç. — Valencia : Editado por la Dirección General de Comercio y Consumo, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm. — (Jóvenes Consumidores).
- 1664. Arrendamiento de viviendas = Etxebizitzen errentamendua / Gobierno vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Merkataritza, Konsumo eta Turismo Saila. — [San Sebastián] : Gobierno vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Merkataritza, Kontsumo eta Turismo Saila, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm. — (Lo que el consumidor debe saber = Kontsumitzaileak jakin behar duena).
- 1665. Guía explicativa de la nueva Ley de Arrendamientos Urbanos / elaborada en la Secretaría General Técnica del Ministerio de Obras Públicas, Transportes y Medio Ambiente. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1994. — 32 p. ; 21 cm.

- 1666. Guía explicativa de la nueva Ley de Arrendamientos Urbanos / Ministerio de Justicia ; Ministerio de Obras Públicas, Transportes y Medio Ambiente. — [Madrid] : Ministerio de Obras Públicas, Transportes y Medio Ambiente, Centro de Publicaciones, Secretaría General Técnica, D. L. 1994. — 32 p. ; 21 cm.
- 1667. La vivienda : arrendamientos urbanos / Agencia Regional de Consumo. — [Oviedo] : Principado de Asturias, Consejería de Sanidad y Servicios Sociales, D. L. 1988. — [16] p. : il. ; 22 cm. — (el consumidor y _ ; 2).
- 1668. La vivienda de alquiler / Oficina Municipal de Información al Consumidor. — [Huesca] : Oficina Municipal de Información al Consumidor, [s. a.]. — Tríptico ; 22 cm.
- 1669. Recomanacions per llogar un habitatge = Recomendaciones para alquilar una vivienda / Generalitat de Catalunya, Departament d'Indústria, Comerç i Turisme. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Departament d'Indústria, Comerç i Turisme, [s. a.]. — Tríptico ; 18 cm. — (Qué cal saber ?).
- 1670. Recomendaciones para contratar el alquiler de una vivienda / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, [s. a.]. — [8] p. ; 24 cm.

compraventa de vivienda

legislación

- 1671. Real Decreto 515/1989, de 21 de abril, sobre protección de los consumidores en cuanto a la información a suministrar en la compraventa y arrendamiento de vivienda / Ministerio de Sanidad y Consumo. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 117 (17 de mayo de 1989).
- 1672. Ley 57/1968, de 27 de julio, que regula la percepción de cantidades anticipadas en la construcción y venta de viviendas / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 181 (29 de julio de 1968).
- 1673. Decreto 2114/68, de 24 de julio, sobre el Reglamento de las viviendas de protección oficial / Ministerio de la Vivienda. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 216 (7 de septiembre de 1968).

monografías

- 1674. [Informe adoptado por la Comisión de Cooperación de Consumo en la pasada reunión de 3 de abril, sobre las Estipulaciones Contractuales, el Pliego de Condiciones Particulares o Contrato de Compraventa de Vivienda, el Anexo, las Condiciones Particulares de dicho contrato y las Estipulaciones Especiales en las Viviendas de Protección Oficial (VPO) sometidas a examen por la Asociación de Promotores Constructores de España (APCE)] / Comisión de Cooperación de Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 2001. — 21 h. ; DIN A-4.
- 1675. Manual para la adquisición de vivienda = Etxebizitza erosteko eskuliburua / Beatriz Iñárritu Ibarreche. — 4^a ed. — Vitoria-Gasteiz : Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 2002. — 120 p. dupl. ; 24 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.euskadi.net>. — ISBN 84-457-1813-4.

- 1676. Consulta sobre diversas cuestiones relacionadas con la adquisición de viviendas a través de cooperativas y en régimen de comunidad de propietarios / Instituto Nacional del Consumo. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, 2001. — 7 h. ; DIN A-4.
- 1677. Ordenanza reguladora del deber de conservación, edificación e inspección técnica de edificios / Unión de Asociaciones de Vecinos Cesaraugusta. — [Zaragoza] : Unión de Asociaciones de Vecinos Cesaraugusta, [2003]. — 61 p.

artículos y capítulos

- 1678. A compra dunha vivenda : pasos a seguir / Instituto Galego de Consumo. — En: Consumidores Galicia. N. 56 (abr.-jun.), p. 6-7.
- 1679. Comprar unha vivenda con tódalas garantías / Instituto Galego de Consumo. — En: Consumidores Galicia. N. 56 (abr.-jun.), p. 8-9.
- 1680. Diferencias existentes entre el plano de una vivienda que fue entregado a la firma del contrato y la construcción una vez terminada. — En: Reseñas de consumo. N. 25 (abr. 2001), p. 19-21.
- 1681. El pacto de venta en exclusiva con una inmobiliaria sólo vincula al propietario respecto a otras inmobiliarias. — En: Consumer. N. 44 (mayo 2001), p. 42.
- 1682. ¿Garantizan las agencias inmobiliarias los derechos de los consumidores? : estudio sobre compraventa de vivienda a través de Agencias de la Propiedad Inmobiliaria / Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa Al-Andalus. — En: Saber consumir. N. 10 (oct. 2001), p. 12-13.
- 1683. Las garantías para el consumidor en la compraventa de viviendas (I). — En: Consumo Rioja. N. 169 (jun. 2002), p. 3.
- 1684. Las garantías para el consumidor en la compraventa de viviendas (II) : obligaciones de los agentes de la edificación. — En: Consumo Rioja. N. 170 (jul. 2002), p. 3.

- 1685. Las garantías para el consumidor en la compraventa de viviendas (III) : la responsabilidad de los agentes de la construcción. — En: Consumo Rioja. N. 171 (ago. 2002), p. 3.
- 1686. Las garantías para el consumidor en la compraventa de viviendas (IV) : los seguros obligatorios. — En: Consumo Rioja. N. 172 (sep. 2002), p. 3.
- 1687. Las garantías para el consumidor en la compraventa de viviendas (V) : los derechos de los adquirentes de viviendas. — En: Consumo Rioja. N. 173 (oct. 2002), p. 3.
- 1688. Las garantías para el consumidor en la compraventa de viviendas (VI). — En: Consumo Rioja. N. 174 (nov. 2002), p. 3.
- 1689. Las garantías para el consumidor en la compraventa de viviendas (VII) : consejos antes de la firma de un contrato de compraventa de vivienda. — En: Consumo Rioja. N. 175 (dic. 2002), p. 3.
- 1690. Nuevo contrato transparente y equilibrado de compraventa de vivienda / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 53 (jul.-ago. 2001), p. 6.
- 1691. Usos y costumbres de las agencias inmobiliarias. — En: Dinero y derechos. N. 70 (mayo-jun. 2002), p. 10-13.
- 1692. Las ventas de Viviendas de Protección Oficial por valor superior a su precio máximo son válidas pero pueden acarrear sanciones : Sentencia del Tribunal Supremo de 6 de noviembre de 2000. — En: La economía de los consumidores. Vol. I , n. 1 (mar.-abr. 2001), p. 15.
- 1693. El nuevo marco jurídico de la edificación y su incidencia sobre la situación de los consumidores / Miguel Beltrán de Felipe. — En: Estudios sobre consumo. N. 57 (2001), p. 119-132.
- 1694. El agente inmobiliario tiene derecho a sus honorarios, aun cuando la venta no se formalice / Fundación Eroski para el Consumidor. — En: Consumer. N. 58 (sep. 2002), p. 41.

artículos y capítulos

- 1695. Adquisición de viviendas [Recurso electrónico] / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — En: Dirección General de Consumo de la Diputación General de Aragón [sitio web]. ([s.a.]). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/2520.pdf>.

folletos divulgativos

- 1696. Adquisición de viviendas / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [2000]. — (¿Qué exigir?). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/743.pdf>.
- 1697. Adquisición de viviendas / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, [s. a.]. — 1 cuadríptico : il. ; 21 cm. — (¿Qué exigir?).
- 1698. Antes de comprar su casa revise bien estos consejos : adquisición de vivienda : Información que deben suministrar las agencias inmobiliarias, Promotoras, constructoras, inmobiliarias, etc. / Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria. — [Logroño] : Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 21 cm.
- 1699. ¿Cómo adquirir una vivienda nueva? / Asociaciones de Consumidores de Madrid ; Comunidad de Madrid, Dirección General de Comercio y Consumo ; Oficina Municipal de Información al Consumidor OMIC. — [Madrid] : Asociaciones de Consumidores de Madrid, [s. a.]. — 8 p. : il. ; 21 cm.

- 1700. Cómo comprar una vivienda en España, paso a paso : la seguridad del consumidor en la adquisición de inmuebles / [Texto redactado bajo la responsabilidad personal de Luis María Cabello de los Cobos y Mancha]. — [Madrid] : Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España, Centro de Estudios Registrales, D. L. 1994. — [30] p. ; 22 cm. — ISBN 84-87262-96-1.
- 1701. De la compra d'un habitatge = De la compra de una vivienda / Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina del Mercat ; Institut Català del Consum. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina del Mercat ; Institut Català del Consum, D. L. 1994. — [8] p. : il. ; 21 cm. — (Qué cal saber?).
- 1702. Decálogo para la adquisición de una vivienda nueva = Etxebizitza berria erosteko dekalogoa / Gobierno vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Industria Merkataritza eta Turismo Saila. — [S. l.] : Gobierno Vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Industria Merkataritza eta Turismo Saila, [s. a.]. — il. ; 21 cm.
- 1703. Guía práctica para el comprador de una vivienda / Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa Al-Andalus. — Sevilla : Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa Al-Andalus, [2000]. — 11 p. : il. ; 22 cm.
- 1704. Guía sobre compraventa de viviendas / Ministerio de Justicia. — Madrid : Ministerio de Justicia, D. L. 2000. — [16] p. ; 21 cm.
- 1705. La compra de vivienda / Oficina Municipal de Información al Consumidor ; Ayuntamiento de Zaragoza, Área de Acción Social y Salud Pública. — [Zaragoza] : Oficina Municipal de Información al Consumidor ; Ayuntamiento de Zaragoza, Área de Acción Social y Salud Pública, [s. a.]. — Tríptico ; 24 cm.
- 1706. Las garantías para el consumidor en la compraventa de viviendas / Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI). — Madrid : Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI), [s.a.]. — 31 p.
- 1707. Los consumidores y las agencias de la propiedad inmobiliaria : Decálogo del consumidor-usuario / Asociación de Consumidores INFORMACU RIOJA. — [Logroño] : Asociación de Consumidores INFORMACU RIOJA, [s. a.]. — [8] p. ; 21 cm.
- 1708. Los consumidores y las agencias de la propiedad inmobiliaria / Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI). — Madrid : Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI), [2002]. — 24 p.
- 1709. ¿Qué debemos saber antes de comprar ou alugar unha vivenda? = ¿Qué debemos saber antes de comprar o alquilar una vivienda? / Instituto Galego de Consumo. — [Santiago de Compostela] : Instituto Galego de Consumo ; Xunta de Galicia, Consellería de Industria e Comercio, [s. a.]. — 49 p. ; 24 p.
- 1710. Recomanacions per comprar un habitatge = Recomendaciones para comprar una vivienda / Generalitat de Catalunya, Departament d'Industria, Comerç i Turisme. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Departament d'Industria, Comerç i Turisme, [s. a.]. — 18 cm. — (Qué cal saber ?).
- 1711. Trámites para la adquisición de una vivienda = Etxebizitza erosteko izapideak / Gobierno vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Merkataritza, Konsumo eta Turismo Saila. — [San Sebastián] : Gobierno vasco, Departamento de Comercio, Consumo y Turismo = Eusko Jaurlaritza, Merkataritza, Konsumo eta Turismo Saila, [s. a.]. — Tríptico ; 21 cm. — (Lo que el consumidor debe saber = Kontsumitzaileak jakin behar duena).

- 1712. Vivienda, información sobre la compraventa y arrendamiento / Comunidad de Madrid, Consejería de Economía, Subdirección de Protección de los Consumidores. — Madrid : Comunidad de Madrid, Consejería de Economía, Subdirección de Protección de los Consumidores, [s. a.]. — 30 cm.
- 1713. Ley de ordenación de la edificación : (Ley 38/1999 de 5 de noviembre) / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Confederación española de organizaciones de amas de casa, consumidores y usuarios, 1999. — Tríptico ; 21 cm.

comunidades

legislación

- 1714. Ley 49/60, de 21 de julio, de la Propiedad Horizontal / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 176 (23 de julio de 1960).

monografías

- 1715. Comunidades de propietarios y propiedad horizontal : consultas mas habituales formuladas ante la Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios desde la aprobacion de la reforma de la L.P.H. Incluye las reformas de la nueva L.E.C. / Pilar Rodriguez Campo ; Ana Isabel Móner Romero. — Valencia : Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios (ANACU-C.E.C.U.), [s.a.]. — 105 p. ; 21 cm.

artículos y capítulos

- 1716. Comunidad de propietarios IX : el régimen de los complejos inmobiliarios privados. — En: Consumo Rioja. N. 164 (ene. 2002), p. 5.
- 1717. Comunidades de vecinos : fuente de conflictos. — En: Consumer. N. 54 (abr. 2002), p. 13-15.
- 1718. Un vecino de la planta baja no quiere abonar la instalación de un ascensor. — En: Consumer. N. 43 (abr. 2001), p. 42.
- 1719. Vecinos, ¿bien avenidos? / Organización de Consumidores y Usuarios. — En: Dinero y Derechos. N. 68 (ene.-feb. 2002), p. 4-7.

folletos divulgativos

- 1720. Ley de Propiedad Horizontal (Texto Refundido) : Junio 1999 / ARACO (Asociación Aragonesa de Consumidores). — [Zaragoza] : ARACO (Asociación Aragonesa de Consumidores), 1999. — [20] p. ; 21 cm.

instalaciones

monografías

- 1721. Instalaciones energéticas en el hogar / Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria. — [Logroño] : Gobierno de La Rioja, Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria, D.L. 2001. — 20 p. : il. ; 30 cm. — (Derechos de los consumidores).
- 1722. Alta tensión : legislación actualizada hasta enero 1987. — 4ª ed. — Madrid : Garcia Enciso, 1987. — 196 p. : tablas ; 20 cm. — ISBN 84-7258-060-x.

artículos y capítulos

- 1723. Instalaciones de gas seguras y al día / Fundación Eroski para el Consumidor. — En: Consumer. N. 58 (sep. 2002), p. 40-41.

folletos divulgativos

- 1724. La cédula d'habilitat = La cédula de habitabilidad / Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina del Mercat ; Direcció General d'Arquitectura i Habitatge ; Institut Català del Consum. — [Barcelona] : Generalitat de Catalunya, Direcció General de Consum i Disciplina del Mercat ; Direcció General d'Arquitectura i Habitatge ; Institut Català del Consum, D. L. 1990. — il.; plegado ; 21 cm. — (Qué cal saber?).
- 1725. Campaña para la revisión de las instalaciones de gas : con responsabilidad, con seguridad / Comunidad de Madrid, Dirección General de Industria, Energía y Minas. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Dirección General de Industria, Energía y Minas, [s.a.]. — Tríptico ; 21 cm.

- 1726. Gas con seguridad : campaña para la previsión y revisión de las instalaciones de gas / Comunidad de Madrid, Dirección General de Industria, Energía y Minas ; Dirección General de Comercio y Consumo. — [Madrid] : Comunidad de Madrid, Dirección General de Industria, Energía y Minas ; Dirección General de Comercio y Consumo, [s.a.]. — Tríptico ; 21 cm.
- 1727. Las revisiones de gas : información al consumidor / Generalitat Valenciana, Conselleria d'Ocupació, Indústria i Comerç. — [Valencia] : Generalitat Valenciana, Conselleria d'Ocupació, Indústria i Comerç, [s.a.]. — Díptico ; 21 cm.
- 1728. Los instaladores de gas : Campaña informativa : ¡que no te engañe el lobo del gas! / Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica, Servicio de Promoción de los Consumidores. — Sevilla : Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperativa Económica, Servicio de Promoción de los Consumidores, [s. a.]. — Tríptico : il. ; 20 cm.
- 1729. Revisión de la instalación del butano : cuidado con el fraude / Ayuntamiento de Alagón ; Gobierno de Aragón. — [Zaragoza] : Ayuntamiento de Alagón ; Gobierno de Aragón, [s. a.]. — Díptico ; 21 cm.

suministros

monografías

- 1730. Campañas regionales realizadas por las comunidades autónomas : 4ª parte, Madrid, 6 de septiembre de 1995 / Instituto Nacional de Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional de Consumo, [1995?]. — [282] p. : tablas ; 30 cm.
- 1731. Evolución de la competencia en los servicios de interés general : noviembre 2001 / Consejo de Consumidores y Usuarios. — Madrid : Consejo de Consumidores y Usuarios, 2001. — 158 p. ; 30 cm.
- 1732. Guía del consumidor : servicios de interés general : agua, energía, eléctrica y gas / Joaquín Solá Martínez, Eva Mª Calleja Turrión, Antonio Morán Durán. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, 2003. — 64 p. : il. — (Cuadernos de Consumo ; 10).
- 1733. Guía del consumidor servicios de interés general : agua, energía, eléctrica y gas [Recurso electrónico] / Joaquín Solá Martínez, Eva Mª Calleja Turrión, Antonio Morán Durán. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, 2003. — (Cuadernos de Consumo ; 10). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.aragob.es/consumo/bibliodigital/5064.pdf>.
- 1734. II Jornadas de AOP sobre productos petrolíferos y autonomías / AOP (Asociación Española de Operadores de Productos Petrolíferos). — [s.l.] : Asociación Española de Operadores de Productos Petrolíferos, [1998?]. — 169 h. : tablas ; 30 cm.
- 1735. Liberalización y competencia en el sector energético : análisis del fenómeno liberalizador desde la perspectiva del consumidor : Septiembre 2002 / Antonio Robles Martín-Laborda. — Madrid : Consejo de Consumidores y Usuarios, 2002. — 111 p. : cuadros ; 30 cm.
- 1736. Los servicios de interés general en Europa / Consejo de Consumidores y Usuarios. — Madrid : Consejo de Consumidores y Usuarios, 2000. — 96 p. ; 30 cm.
- 1737. Planificación y desarrollo de las redes de transporte eléctrico y gasista 2002-2011 : documento de trabajo, febrero 2002 / Ministerio de Economía, Dirección General de Política Energética y Minas. — [Madrid] : Ministerio de Economía, Dirección General de Política Energética y Minas, 2002. — 237 p. : tablas ; 30 cm.
- 1738. A partir de enero de 2003 habrá plena libertad de elección para los consumidores de gas y electricidad : la demanda de energía eléctrica creció un 5,5% en 2001, con lo que España registra el crecimiento acumulativo más elevado de Europa en los últimos 5 años. — En: Boletín informativo para la empresa. N. 6 (nov. 2002), p. 12-13.

artículos y capítulos

suministro de agua

monografías

- 1739. Guía para la elaboración del expediente de solicitud de revisión de tarifas en los servicios de abastecimiento de agua de Andalucía / Federación Andaluza de Municipios y Provincias (FAMP) ; Junta de Andalucía, Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica. — [Sevilla] : Federación Andaluza de Municipios y Provincias, D.L. 1998. — 94 p. : tablas ; 21 cm.
- 1740. Plan de mejora de la gestión y calidad del abastecimiento de agua / Ayuntamiento de Zaragoza, Area de Infraestructuras. — Zaragoza : Ayuntamiento de Zaragoza. Area de Infraestructuras, 2002. — 190 p. ; 30 cm.

artículos y capítulos

- 1741. Consejos de AL-ANDALUS para ahorrar agua / Federación Andaluza de Consumidores y Amas de casa Al-Andalus. — En: Saber Consumir. N. 13 (mayo 2002), p. 5.
- 1742. Infracciones y sanciones. Control de calidad de aguas potables para consumo público : sentencia del Tribunal Superior de Justicia de Illes Balears de 31 de enero de 2000. — En: Estudios sobre consumo. N. 56 (2001), p. 176-178.

folletos divulgativos

- 1743. Abastecimiento y control de calidad de las aguas potables de consumo público / Instituto Nacional del Consumo. — 3ª ed. — Madrid : Instituto Nacional del Consumo, D. L. 1982. — 24 p. ; 22 cm. — (Información básica al Consumidor sobre el Código Alimentario Español ; 2. 1).

- 1744. El agua : lo que el consumidor debe saber / Generalitat Valenciana, Consellería de Sanitat i Consum. — [Valencia] : Generalitat Valenciana, Dirección General de Consumo, D. L. 1990. — Tríptico : il. ; 15 x 15 cm. — (Lo que el consumidor debe saber).
- 1745. El agua, su agua, nuestra agua / Ayuntamiento de Jaca, OMIC. — [Jaca] : Ayuntamiento de Jaca, OMIC, [2002]. — Díptico ; 21 cm.
- 1746. Kit de productos ahorradores de agua : 1000 hogares ejemplares / Fundación Ecología y Desarrollo. — Zaragoza : Fundación Ecología y Desarrollo, [2002]. — Tríptico ; 21 cm.

electricidad**legislación**

- 1747. Ley 54/97, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 285 (28 de noviembre de 1997).
- 1748. Orden ECO/797/2002, de 22 de marzo de 2002, que aprueba el procedimiento de medida y control de la continuidad del suministro eléctrico / Ministerio de Economía. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 89 (13 de abril de 2002).

monografías

- 1749. *Abc_ del usuario de la electricidad / Instituto Nacional del Consumo ; Asociación de Aplicaciones de la Electricidad.* — Madrid : Instituto Nacional del Consumo ; Asociación de Aplicaciones de la Electricidad, D.L. 1985. — 62 p. ; 21 cm. — ISBN 84-398-4572-3.
- 1750. *Comparación de precios de la electricidad en el entorno europeo / Comisión del Sistema Eléctrico Nacional.* — [Madrid] : Comisión del Sistema Eléctrico Nacional, D.L. 1997. — 40 p. ; 30 cm.
- 1751. *Elegibilidad 2003 : liberalización de los mercados de electricidad y gas natural [Recurso electrónico] / Comisión Nacional de la Energía.* — Edición digital. — [S. l. : s. n., s. a.]. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.cne.es/elegibilidad/>.
- 1752. *Reglamento electrotécnico de baja tensión / Ministerio de Industria y Energía, Servicio de Publicaciones.* — 2ª ed. — Madrid : Ministerio de Industria y Energía, Servicio de Publicaciones, D. L. 1978. — 261 p. ; 21 cm. — (Reglamentos ; 41).

revistas

- 1753. *Boletín estadístico de energía eléctrica : tablas de datos : demanda mensual de energía eléctrica [Recurso electrónico] / Red Eléctrica de España.* — [s.l.] : Ministerio de Economía, Red Eléctrica de España, 1998. — Mensual. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: http://www.ree.es/apps/index_dinamico.asp?menu=/cap07/menu_sis.htm&principal=/c.

artículos y capítulos

- 1754. *Indemnización a un usuario por los daños sufridos por la alteración del suministro : sentencia contra una empresa suministradora de energía eléctrica / Instituto Nacional del Consumo.* — En: *Noticias.* N. 67 (nov. 2002), p. 6.
- 1755. *La electricidad española es la más cara de generar.* — En: *Consumer.* N. 60 (nov. 2002), p. 18.
- 1756. *Los campos electromagnéticos, dentro de los límites marcados, no afectan a la salud : en un año de trabajo, un grupo de expertos ha analizado las evidencias científicas / Instituto Nacional del Consumo.* — En: *Noticias.* N. 52 (jun. 2001), p. 3.
- 1757. *Una nueva era para las eléctricas / Alberto Valverde.* — En: *AUSBANC.* N. 147 (sep. 2002), p. 48-50.

folletos divulgativos

- 1758. *10 consejos prácticos para reducir los costes de iluminación de su vivienda / Comisión de las Comunidades Europeas, Dirección General de la Energía ; Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía.* — [S. l.] : Comisión de las Comunidades Europeas, Dirección General de la Energía ; Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía, [s. a.]. — Díptico : il. ; 22 x 22 cm.

- 1759. Guía práctica del consumidor para el ahorro energético en el hogar / Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa Al-Andalus. — [Sevilla] : Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa Al-Andalus ; Junta de Andalucía, Consejería de Trabajo e Industria, [s. a.]. — 11 p. : il. ; 21 cm.
- 1760. Los precios de la energía eléctrica en España / Comisión del Sistema Eléctrico Nacional. — Madrid : Comisión del Sistema Eléctrico Nacional, [s. a.]. — 12 p. : fot. ; 21 cm.

suministro de gas

artículos y capítulos

- 1761. España, entre los más caros : el coste del gas natural. — En: OCU compra maestra. N. 265 (nov. 2002), p. 31-35.
- 1762. Nuevas tarifas para el gas natural. — En: Consumo Rioja. N. 167 (abr. 2002), p. 3.

folletos divulgativos

- 1763. ¿Aún ten dudas sobre el gas? = ¿Aún tiene dudas sobre el gas? / Instituto Galego de Consumo ; Xunta de Galicia, Consellería de Industria E Comercio. — Santiago de Compostela : Instituto Galego de Consumo ; Xunta de Galicia, Consellería de Industria E Comercio, [s. a.]. — 25 cm.

*disciplinas e información
complementarias*

10



10.

disciplinas relacionadas



derecho

legislación

- 1765. Reglamento 44/2001 del Consejo, de 22 de diciembre de 2000, relativo a la competencia judicial, el reconocimiento y la ejecución de resoluciones judiciales en materia civil y mercantil / Parlamento Europeo y Consejo. — En: Diario Oficial de las Comunidades Europeas. Vol. L 12 (16 de enero de 2001).
- 1766. Decreto 170/1997, de 7 de octubre, del Gobierno de Aragón, de modificación del Decreto 94/1993, de 28 de julio, de la Diputación General de Aragón, por el que se adaptan los procedimientos administrativos tramitados por el Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo a la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común / Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo. — En: Boletín Oficial de Aragón. N. 121 (20 de octubre de 1997).
- 1767. Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil / Jefatura de Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. (8 de enero de 2000).
- 1768. Ley 1/1998, de 26 de febrero, de derechos y garantías de los contribuyentes / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 50 (27 de febrero de 1998).
- 1769. Ley 10/1995, de 23 de noviembre, Orgánica del Código Penal / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 281 (24 de noviembre de 1995).

monografías

- 1770. Código de las leyes administrativas / Eduardo García de Enterría, José A. Escalante. — 9ª ed. — Madrid : Civitas, 1994. — 3363 p. ; 25 cm. — ISBN 8447003183.

- 1771. Código de las leyes administrativas : anexo de actualización al 1 de septiembre de 1994 / Eduardo García de Enterría, José A. Escalante. — 9ª ed. — Madrid : Civitas, 1994. — 125 p. ; 24 cm. — ISBN 8447004333.
- 1772. Normas administrativas básicas / edición preparada por Eduardo Roca Roca. — 12ª ed. — Madrid : Tecnos, 2001. — 1613 p. ; 17 cm. — (Biblioteca de Textos Legales ; 84). — ISBN 84-309-3667-X.
- 1773. Ley de régimen jurídico de las administraciones públicas y del procedimiento administrativo común / Ministerio para las Administraciones Públicas. — Madrid : Ministerio para las Administraciones Públicas, 1992. — 195 p. ; [23] h. ; 30 cm. — (Legislación y Jurisprudencia. Administración General). — ISBN 84-7088-629-0.
- 1774. Decreto Legislativo 1/1991 de 19 de febrero de la Diputación General de Aragón por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Ordenación de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de Aragón : (Boletín Oficial de Aragón nº 25, de 1 de marzo de 1991). — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, D.L. 1995. — 39 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 38). — ISBN 84-7753-574-4.
- 1775. Legislación : Función pública. — [Zaragoza] : [s. n.], [ca. 1993]. — 112 h. ; 30 cm.
- 1776. Ley 1/1986, de 20 de febrero, de medidas para la ordenación de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de Aragón. — [Zaragoza] : Boletín Oficial de Aragón, D.L. 1986. — 25 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 6).
- 1777. Régimen disciplinario de los funcionarios de la Administración del Estado : Manual de procedimiento / redacción, Secretaría de Estado para la Administración Pública. — Madrid : Boletín Oficial del Estado, 1986. — 68 h. ; 30 cm.
- 1778. Administración.es : Portal del ciudadano [Recurso electrónico] / Ministerio de Administraciones Públicas. — Edición digital. — [Madrid] : Ministerio de Administraciones Públicas, [s.a.].
- 1779. Ley 13/1995, de 18 de mayo, de contratos de las Administraciones Públicas y Real Decreto 390/1996, de 1 de marzo, de desarrollo parcial de la Ley 13/1995. — [s. l.] : [s. n.], [ca. 1996]. — 30 cm.
- 1780. Código civil / edición preparada por César Sempere Rodríguez ; bajo la dirección de Rodrigo Bercovitz Rodríguez-Cano. — 15ª ed. — Madrid : Tecnos, 1996. — 762 p. ; 17 cm. — (Biblioteca de Textos Legales). — ISBN 843092860x.
- 1781. Comentarios a la compilación del Derecho Civil de Aragón. Volumen tercero / dirigidos por José Luis Lacruz Berdejo y Jesús Delgado Echeverría. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, D.L. 1996. — 508 p. ; 24 cm. — ISBN 84-7753-624-4.
- 1782. Ley 3/1985, de 21 de mayo, sobre la Compilación del Derecho Civil de Aragón. — [Zaragoza] : Boletín Oficial de Aragón, D.L. 1986. — 54 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 3).
- 1783. Leyes generales del derecho financiero y tributario / compilación y anotación de Manuel M^a Casal Bravo. — 6ª ed. — Madrid : Civitas, 1984. — 736 p. ; 16 cm. — (Biblioteca de Legislación). — ISBN 8473982916.
- 1784. La aduana ante las Comunidades Europeas / José María Álvarez Gómez-Pallete ... [et al.] ; prólogo, Miguel Sánchez Alberti. — Madrid : Instituto de Estudios Fiscales, 1984. — 676 p. ; 24 cm. — (Estudios de Hacienda Pública). — ISBN 8471964899.
- 1785. Derecho mercantil / Rodrigo Uría. — 22ª ed. — Madrid : Marcial Pons, Ediciones Jurídicas, 1995. — 1238 p. ; 24 cm. — ISBN 8472482820.

- 1786. Instituciones de derecho mercantil : Introducción, empresas y sociedades / Fernando Sánchez Calero. — 17ª ed. — Madrid : Editoriales de Derecho Reunidas, Editorial Revista de Derecho Privado, 1994. — 572 p. ; 24 cm. — ISBN 84-7130-811-8 (t. I).
- 1787. Instituciones del Derecho Mercantil : título y valores, contratos mercantiles, derecho concursal y marítimo / Fernando Sánchez Calero. — 17ª ed. — Madrid : Editoriales de Derecho Reunidas ; Editorial Revista de Derecho Privado, 1994. — 572 p. ; 24 cm. — ISBN 84-7130-812-6.
- 1788. Memoria año 2000 / Comisión Interministerial para actuar contra las actividades vulneradoras de los derechos de propiedad intelectual e industrial. — Madrid : [Ministerio de educación, Cultura y Deporte, Subdirección General de Propiedad Intelectual], 2001. — 32 h. ; DIN A-4.
- 1789. Ley 9/1998, de 22 de diciembre, de Cooperativas de Aragón : (Publicada en el BOA nº 151, de 31 de diciembre de 1998). — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales, D.L. 2000. — 94 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 85). — ISBN 84-7753-799-2.
- 1790. Comentarios a la Ley de régimen jurídico de las sociedades de garantía recíproca / Juan Gómez Calero. — Madrid : Dykinson, 1995. — 278 p. ; 24 cm. — ISBN 8481550779.
- 1791. Código Penal. — Madrid : Unidad de Programación Editorial, Documentación e Información del Boletín Oficial del Estado, 1995. — 272 p. ; 20 cm. — ISBN 8434008440.
- 1792. El ABC del Derecho comunitario / Klaus-Dieter Borchardt. — [Luxemburgo] : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, cop. 2000. — 115 p. : tablas ; 23 cm. — (Documentación Europea). — ISBN 92-828-7799-X.
- 1793. Instrumentos jurídicos de la Comunidad Europea / Diputación General de Aragón, Dirección General de Financiación. — [s.l.] : Diputación General de Aragón, Dirección General de Financiación, [s.a.]. — [146] h. : separadores ; 31 cm.

artículos y capítulos

- 1794. Modificaciones en materia de inscripción registral y autorización de documentos : ley de medidas fiscales, administrativas y del orden social / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 59 (feb. 2002), p. 5.
- 1795. Pagos transfronterizos más baratos / MAG (Estudios de Consumo). — En: Info consumo. N. 102 (ago. 2002), p. 1.

folletos divulgativos

- 1796. La gestión de la comunicación externa en las administraciones públicas / Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas (ESADE) ; Instituto de Dirección y Gestión Pública (IDGP). — [Barcelona] : Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas (ESADE) ; Instituto de Dirección y Gestión Pública (IDGP), [2001]. — Tríptico ; 21 cm.

economía

legislación

- 1797. Ley 55/99, de 29 de diciembre, de medidas fiscales, administrativas y del orden social / Jefatura del Estado. — En: Boletín Oficial del Estado. N. 312 (30 de diciembre de 1999).

monografías

- 1798. Anuario económico de España 2002 / dirección técnica, Instituto Lawrence R. Klein, Universidad Autónoma de Madrid. — Barcelona : Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona, Servicio de Estudios, D.L. 2002. — 632 p. : tablas ; 29 cm. — ISBN 1577-6743.
- 1799. Anuario intereconomía : 2002 / Fax press. — [Madrid] : Fax press, D.L. 2002. — 544 p. ; 29 cm. — ISBN 84-607-4440-X.
- 1800. Incidencia de los productos alimenticios en la evolución de la tasa de inflación española / Jordi Baiget i Cantons ... [et al.]. — Madrid : ASEDAS, D.L. 2002. — 273 p. ; 24 cm. — (Cuadernos ASEDAS ; 2).
- 1801. Anuario social de España 2000 / Fundación La Caixa. — Barcelona : Fundación La Caixa, D.L. 2000. — 401 p. ; 29 cm. — ISBN 84-88099-65-7.
- 1802. La inversión socialmente responsable / Víctor Viñuales y Ramón Pueyo (coordinadores). — [Zaragoza] : Fundación Ecología y Desarrollo, 2002. — 152 p. : tablas ; 21 cm. — (Colección Responsabilidad Social Corporativa. ; 1). — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.ecodes.org>. — ISBN 8493081736.
- 1803. Ley 7/1990, de 20 de junio, del Instituto Aragonés de Fomento. — [Zaragoza] : Boletín Oficial de Aragón, D.L. 1991. — 8 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 33).
- 1804. Ley 9/1990, de 9 de noviembre, del Consejo Económico y Social de Aragón. — [Zaragoza] : Boletín Oficial de Aragón, D.L. 1991. — 10 p. ; 21 cm. — (Textos legales ; 34).

- 1805. Ley 25/2001, de 28 de diciembre, de presupuestos de la Comunidad Autónoma de Aragón para el año 2002 / Gobierno de Aragón, Departamento de Economía, Hacienda y Empleo. — [Zaragoza] : Diputación General de Aragón, 2002. — 425 p. : tablas ; 30 cm.

revistas

- 1806. Mercado de dinero / AUSBANC (Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios). — [Madrid] : AUSBANC(Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios), 1999. — 39 cm. — Modo de acceso: Internet vía World Wide Web. URL: <http://www.ausbanc.es>. — ISSN 1139-9058.

artículos y capítulos

- 1807. Ley de Medidas Fiscales, Administrativas y del Orden Social : Afecta a normas sobre seguros, hipotecas y el euro, entre otras / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 48 (feb. 2001), p. 4-5.
- 1808. Manual práctico de investigación de mercados / Instituto Nacional del Consumo. — En: Noticias. N. 51 (Mayo 2001), p. 2.

periodismo y publicidad

monografías

- 1809. Comunicación y consumo : las prácticas, las fuentes y los referentes / [organizadas por la Consejería de Sanidad y Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha ; Miguel Aguilera Moyano, Alejandro Perales Albert, compiladores]. — [Toledo] : Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Consejería de Sanidad y Bienestar Social, D.L. 1988. — 127 p. ; 24 cm. — ISBN 8477880468.
- 1810. Medios de comunicación social / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1994. — 103 p. ; 30 cm. — (Colección Material Didáctico). — ISBN 8486816491.
- 1811. Color, imagen y lenguaje de la publicidad / Amaya Gil Albarova. — [Zaragoza] : Gobierno de Aragón, D.L. 1993. — 88 p. : il. ; 23 cm. — (Manual didáctico básico).
- 1812. Análisis de la publicidad [Vídeo] / Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, [s.a.]. — 1 vídeo ; 24 cm.
- 1813. La publicidad / Instituto Nacional del Consumo. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, D.L. 1994. — 123 p. ; 30 cm. — (Colección Material Didáctico). — ISBN 8486816521.
- 1814. La publicidad en las aulas : revisar, recrear el anuncio / David de Prado Díez (ed.). — [Santiago de Compostela] : Xunta de Galicia, Dirección Xeral de Consumo, 1988. — 270 p. ; 21 cm.
- 1815. La publicidad y los centros de formación del consumidor / Félix Ferreiro Currás, Beatriz González Braga. — [Oviedo] : Agencia Regional de Sanidad Ambiental y Consumo, D.L. 2000. — 93 p. ; 21 cm. — (Aprendiendo a consumir ; 4).

- 1816. Manual práctico de investigación de mercados / Ángel Fernández Nogales. — [Madrid] : Instituto Nacional del Consumo, 2001. — 115 p. ; 31 cm.

folletos divulgativos

- 1817. Guía didáctica : análisis de la publicidad / Manuel Jalón Oliveras. — Zaragoza : Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo, 1999. — 57 p. ; 20 cm.
- 1818. Seminario : análisis de la publicidad en TV / Diputación General de Aragón, Departamento de educación y Ciencia ; Centro de Profesores y Recursos Zaragoza ; [coord. Asesoría de Medios Audiovisuales, Manuel Jalón ; Fernando Marco]. — Zaragoza : Diputación General de Aragón, Departamento de educación y Ciencia ; Centro de Profesores y Recursos Zaragoza 1, [s.a.]. — Díptico ; 21 cm.

Director

directorio

11



11.

directorio de entidades



administración europea

- 1813. *Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs (CRIOC)*
 Dirección postal: Rue des Chevaliers 18, 1050 Bruselas (Bélgica)
 Teléfono: +00 32 025470611
 Correo electrónico: crioc-oivo@oivo-crioc.org
 Página web: www.oivo-crioc.org
- 1814. *Consumer Affairs (Unión Europea, Comisión Europea - Dirección General de Sanidad y Protección de los Consumidores, Directorado B)*
 Dirección postal: Rue de la Loi 200/Wetstraat 200, B-1049 Bruselas (Bélgica)
 Teléfono: +00 32 22991111
 Correo electrónico: sanco-helpline@cec.eu.int
 Página web: <http://europa.eu.int/comm/dg24/policy/committee/ndexen.html>
- 1815. *Dirección General de Sanidad y Protección de los Consumidores (Unión Europea, Comisión Europea)*
 Dirección postal: Rue de la Loi 200/Wetstraat 200, B-1049 Bruselas (Bélgica)
 Teléfono: +00 32 22991111
 Correo electrónico: sanco-mailbox@cec.eu.int
 Página web: http://europa.eu.int/comm/dgs/health_consumer/ndex_es.htm
- 1816. *European Food Information Council (EUFIC)*
 Dirección postal: 19, rue Guimard, 1040 Brussels (Bélgica)
 Teléfono: +00 32 25068989. Fax: +00 32 25068989
 Correo electrónico: eufic@eufic.org
 Página web: <http://www.eufic.org/sp/home/home.htm>
- 1817. *Forbrugerstyrelsen*
 Dirección postal: Amagerfælledvej 56, 2300 Copenague (Dinamarca)
 Teléfono: +00 45 32669000. Fax: +00 45 32669100
 Correo electrónico: fs@fs.dk
 Página web: <http://www.fs.dk>

- 1818. *Instituto do Consumidor*
 Dirección postal: Pç. Duque de Saldanha, 31, R/c, 1º, 2º, 3º e 5º, 1069-013 Lisboa (Portugal)
 Teléfono: +00 351 213564600. Fax: +00 351 213564719
 Correo electrónico: lc@ic.pt
 Página web: <http://www.ic.pt/pls/icnew/homepage>
- 1819. *Instituto Europeo Interregional de Consumo (Unión Europea)*
 Dirección postal: 79, rue Gantois, 59000 Lille (Francia)
 Teléfono: +00 33 20219250. Fax: +00 33 20541845
 Página web: www.ieic.net
- 1820. *Intitut National de la Consommation*
 Dirección postal: 80, rue Lecourbe, 75732 Paris Cedex 15 (Francia)
 Teléfono: +00 33 0892707592
 Página web: <http://www.conso.net>
- 1821. *Konsumentverket*
 Dirección postal: Rosenlundsgatan 9, 118 87 Estocolmo (Suecia)
 Teléfono: +00 46 84290500. Fax: +00 46 84298900
 Correo electrónico: konsumentverket@konsumentverket.se
 Página web: <http://www.konsumentverket.se/default.htm>
- 1822. *La Direction Générale de la Concurrence de la consommation et de la Répression des fraudes*
 Dirección postal: 59, boulevard Vincent Auriol, 75703 Paris cedex 13 (Francia)
 Teléfono: +00 33 144871717
 Página web: <http://www.finances.gouv.fr/DGCCRF/>
- 1823. *National Consumer Council*
 Dirección postal: 20 Grosvenor Gardens, SW1W 0DH Gran Bretaña (Gran Bretaña)
 Teléfono: +00 44 02077303469. Fax: +00 44 02077300191
 Correo electrónico: info@ncc.org.uk
 Página web: <http://www.ncc.org.uk/about.htm>
- 1824. *Office of the Director of Consumer Affairs*
 Dirección postal: 4 Harcourt Road, 2 Dublin (Irlanda)
 Teléfono: +00 353 1890220229. Fax: +00 353 014025501
 Correo electrónico: odca@entemp.ie
 Página web: <http://www.odca.ie/>
- 1825. *Oficina del Gobierno de Aragón en Bruselas*
 Dirección postal: Square de Meeûs, 25, B - 1050 Bruselas (Bélgica)
 Teléfono: +00 32 25024344. Fax: +00 32 25027661
 Correo electrónico: dga.bxl@euronet.be
- 1826. *Red Extrajudicial Europea (RED EJE) (Dirección General XXIV, Dirección General de Consumo)*
 Dirección postal: Paseo María Agustín, 36, 50004 Zaragoza (España)
 Teléfono: 976715648. Fax: 976715609
 Correo electrónico: cpennasco@aragob.es
 Página web: www.aragob.es/consumo/portada.htm
- 1827. *The Office of Fair Trading*
 Dirección postal: Fleetbank House, 2-6 Salisbury Square, EC4Y 8JX Londres (Gran Bretaña)
 Teléfono: +00 44 02072118000. Fax: +00 44 02072118800
 Correo electrónico: enquiries@oft.gov.uk
 Página web: <http://www.oft.gov.uk>

administración central

- 1828. *Agencia española de protección de datos*
 Dirección postal: C/ Sagasta, 22, 28004 Madrid (España)
 Teléfono: 913996200
 Página web:
<https://www.agenciaprotecciondatos.org/>
- 1829. *Comisión de Cooperación de Consumo (Conferencia Sectorial)*
 Dirección postal: Integrada por los representantes de la Administración Central del Estado (Ministerio de Sanidad y Consumo, Instituto Nacional del Consumo, Presidencia del Gobierno y Ministerio de Administraciones Públicas) y los Directores Generales competentes en materia de consumo de las Comunidades Autónomas.
- 1830. *Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT) (Ministerio de Ciencia y Tecnología)*
 Dirección postal: C/ Alcalá 37, 28014 Madrid (España)
 Teléfono: 913724300
 Correo electrónico: (a través de formulario de la web)
 Página web: <http://www.cmt.es>
- 1831. *Comisión Nacional de la Energía (CNE) (Ministerio de Economía)*
 Dirección postal: Dirección de Relaciones Externas C/ Marqués del Duero, 4, 28001 Madrid (España)
 Teléfono: 914329600. Fax: 915776218
 Correo electrónico: dre@cne.es
 Página web: <http://www.cne.es>
- 1832. *Conferencia Sectorial de Consumo (Ministerio de Sanidad y Consumo, Instituto Nacional de Consumo)*
 Dirección postal: Príncipe de Vergara, 54. C.P. 28006. Madrid (Madrid, España)
 Tlf: 914311836 ; 914311892
 E-mail: inc@consumo-inc.es
- 1833. *Consejo de Consumidores y Usuarios*
 Dirección postal: C/ Príncipe de Vergara, 54, 28006 Madrid (España)
- 1834. *Consejo General del Poder Judicial*
 Dirección postal: C/ Marqués de la Ensenada, 8, 28004 Madrid (España)
 Teléfono: 917006100. Fax: 917006358
 Página web:
<http://www.poderjudicial.es/CGPJ/default.asp>
- 1835. *Dirección General de Alimentación (Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación)*
 Dirección postal: Paseo Infanta Isabel, 1, 28014 Madrid (España)
 Teléfono: 913475361. Fax: 913475770
 Página web:
<http://www.mapya.es/alimentacion/alimentacion.htm>
- 1836. *Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministerio de Economía)*
 Dirección postal: Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid (España)
 Teléfono: 913397000. Fax: 913397113
 Página web: <http://www.dgseguros.mineco.es>
- 1837. *Grupo de trabajo de arbitraje (Instituto Nacional de Consumo)*
 Dirección postal: Príncipe de Vergara, 54. C.P. 28006. Madrid (Madrid, España)
 Tlf: 914311836 ; 914311892
 E-mail: inc@consumo-inc.es
- 1838. *Grupo de trabajo de asociacionismo (Instituto Nacional de Consumo)*
 Dirección postal: Príncipe de Vergara, 54. C.P. 28006. Madrid (Madrid, España)
 Tlf: 914311836 ; 914311892
 E-mail: inc@consumo-inc.es (España)
- 1839. *Grupo de trabajo de control de mercado (Instituto Nacional de Consumo)*
 Dirección postal: Avda. Pablo Gargallo 3, Edificio Infanta Isabel, Planta 1ª. C.P. 50071. Zaragoza (Zaragoza, Aragón, España) (España)
- 1840. *Grupo de trabajo de información, formación y educación (Instituto Nacional de Consumo)*
 Dirección postal: Avda. Pablo Gargallo 3, Edificio Infanta Isabel, Planta 1ª. C.P. 50071. Zaragoza (Zaragoza, Aragón, España)

- 1841. *Grupo de trabajo de normativa (Instituto Nacional de Consumo)*
 Dirección postal: Príncipe de Vergara, 54. C.P. 28006. Madrid (Madrid, España)
 Tlf: 914311836 ; 914311892
 E-mail: inc@consumo-inc.es (España)
- 1842. *Instituto Nacional de Consumo (INC) (Ministerio de Sanidad y Consumo)*
 Dirección postal: Príncipe de Vergara, 54, 28006 Madrid (España)
 Teléfono: 914311836 ; 914311892
 Correo electrónico: inc@consumo-inc.es
 Página web: <http://www.consumo-inc.es>
- 1843. *Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación (Gobierno de España)*
 Dirección postal: Paseo Infanta Isabel, 1, 28014 Madrid (España)
 Teléfono: 913475600. Fax: 914675854
 Página web: <http://www.mapya.es>
- 1844. *Ministerio de Ciencia y Tecnología (Gobierno de España)*
 Dirección postal: Paseo de la Castellana, 160, 28071 Madrid (España)
 Teléfono: 913494976 ; 913494961 ; 913494974. Fax: 914578066
 Correo electrónico: info@mcyt.es
 Página web: <http://www.mcyt.es>
- 1845. *Ministerio de Sanidad y Consumo*
 Dirección postal: Paseo del Prado 18-20 (planta baja), 28014 Madrid (España)
 Teléfono: 915961089 ; 915961090 ; 915961091. Fax: 915964480
 Correo electrónico: oiac@msc.es
 Página web: <http://www.msc.es>
- 1846. *Red de Educación del Consumidor (REC)*
 Dirección postal: Paseo María Agustín, 36, 50004 Zaragoza (España)
 Teléfono: 976714792. Fax: 976715609
 Correo electrónico: eecred@infoconsumo.es ;
 (En Aragón) formacion.consumo@aragob.es
 Página web: <http://www.infoconsumo.es/eecred>
- 1847. *Red Flair Flow 4 (Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Instituto Nacional del frío. Consejo Superior de Investigaciones Científicas)*
 Dirección postal: Serrano,117, 28006 Madrid (España)
 Teléfono: 915855000. Fax: 915855001
 Página web: <http://www.flair-flow.com>
- 1848. *Servicio de Reclamaciones del Banco de España (Banco de España)*
 Dirección postal: Alcalá, 50, 28014, 28014 Madrid (España)
 Teléfono: 913385068 ; 913385851
 Página web: <http://www.bde.es/servicio/reclama/reclama.htm>
- 1849. *Sistema de Intercambio Rapido de Información (SIRI) (Instituto Nacional del Consumo (INC))*
 Dirección postal: Príncipe de Vergara, 54, 28006 Madrid (España)
 Teléfono: 914311836 ; 914311892
 Correo electrónico: inc@consumo-inc.es
 Página web: www.consumo-inc.es
- 1850. *Tribunal de Defensa de la Competencia (Ministerio de Economía)*
 Dirección postal: Pº de la Castellana, nº 162 Plta. 20ª (España)
 Teléfono: 915837691. Fax: 915835505
 Página web: <http://www.tdcompetencia.org/>

administración autonómica

- 1851. *Agencia Regional de Sanidad Ambiental y Consumo (Principado de Asturias)*
 Dirección postal: C/ General Elorza 32, 33001 Oviedo (España)
 Teléfono: 985108301. Fax: 985108310
 Página web:
<http://www.princast.es/tematico/consumo/index.htm> ; <http://www.consumo.asturias>
- 1852. *Comisión Mixta del Dpto. de Educación y Dpto. de Salud, Consumo y S. Sociales (Gobierno de Aragón)*
 Dirección postal: Avda. Pablo Gargallo 3, Edificio Infanta Isabel, Planta 1ª. C.P.: 50071. Zaragoza (Zaragoza, Aragón, España)
 Tlf: 976715648
 Fax: 976715609 (España)
- 1853. *Dirección de Consumo de Euskadi (Gobierno Vasco)*
 Dirección postal: C/ Donostia - San Sebastián 1, 1010 Vitoria - Gasteiz (España)
 Teléfono: 945019923. Fax: 945019931945019947
 Correo electrónico: consumo@ej-gv.es
 Página web: <http://www.euskadi.net/consumo/>
- 1854. *Dirección General de Alimentación y Consumo de Madrid (Gobierno de Madrid)*
 Dirección postal: C/ Ventura Rodríguez 7, 4ª Plta., 28008 Madrid (España)
 Teléfono: 915803213 ; 915803212. Fax: 915803339
- 1855. *Dirección General de Bienestar Social de Melilla (Gobierno de Melilla)*
 Dirección postal: C/ Pablo Vallesca 8 . Edif. Anfora 2ª Planta, 52004 Melilla (España)
 Teléfono: 952683840. Fax: 952680125
- 1856. *Dirección General de Comercio, Consumo y Cooperación Económica (Junta de Andalucía)*
 Dirección postal: Avda. República Argentina 25, 2ª P., 41011 Sevilla (España)
 Teléfono: 954349081. Fax: 954349087
 Página web:
<http://www.junta-andalucia.es/DGCCCE/consumo.htm>
- 1857. *Dirección General de Comercio y Consumo de Castilla y León (Gobierno de Castilla y León)*
 Dirección postal: C/Jesús Rivero Meneses, 3, 47014 Valladolid (España)
 Teléfono: 983414453. Fax: 983411460
 Página web:
<http://www.jcyl.es/jcyl/cict/dgcc/svcfac/info/>
- 1858. *Dirección General de Comercio y Consumo de Galicia (Xunta de Galicia)*
 Dirección postal: C/ San Cayetano s/n Bloque 5 Edif. Administrativo, 15071 Santiago de Compostela (España)
 Teléfono: 981545591. Fax: 981545541;981544599
 Página web:
<http://www.xunta.es/auto/igc/index.htm>
- 1859. *Dirección General de Comercio y Consumo de Valencia (Generalitat Valenciana)*
 Dirección postal: C/Colón 32, 46004 Valencia (España)
 Teléfono: 963866000. Fax: 963689600
 Página web:
http://www.gva.es/industria/consumo0_c.htm
- 1860. *Dirección General de Comercio y Turismo de Navarra (Gobierno de Navarra)*
 Dirección postal: Parque Tomas Caballero 1 - 4ª Planta. Edif. Fuerte del Principe II, 31005 Pamplona (España)
 Teléfono: 948427730978427731. Fax: 948423598
 Página web:
<http://www.cfnavarra.es/INDUSTRIA/areas/consumo/index.htm>
- 1861. *Dirección General de Consumo (Comunidad de Madrid, Consejería de Economía e Innovación Tecnológica)*
 Dirección postal: C/ Ventura Rodríguez, 7, 28008 Madrid (España)
 Teléfono: 915802200101416
 Página web:
http://www.comadrid.es/economia/dir_gen/estruct/consumo/1consumo.htm

1862. *Dirección General de Consumo de Aragón (Gobierno de Aragón, Consejería de Salud, Consumo y Servicios Sociales)*
Dirección postal: Avda. Pablo Gargallo 3, Edificio Infanta Isabel, Planta 1ª, 50071 Zaragoza (España)
Teléfono: 976715612. Fax: 976715609
Correo electrónico: consumo@aragob.es
Página web: <http://www.aragob.es/consumo>
1863. *Dirección General de Consumo de Canarias (Gobierno de las Islas Canarias)*
Dirección postal: C/ Francisco Gourie 65, 4º P, 35002 Las Palmas de Gran Canaria (España)
Teléfono: 928306969. Fax: 928306945
Página web:
<http://www.gobcan.es/agenda/html/digecon.htm>
1864. *Dirección General de Consumo de Castilla La Mancha (Junta de Comunidades de Castilla La Mancha)*
Dirección postal: C/Berna 1, 4º Planta . Edif. Iberdrola, 45071 Toledo (España)
Teléfono: 925284529. Fax: 925226206
Página web:
<http://www.jccm.es/gobierno/org-sani.htm>
1865. *Dirección General de Consumo de Extremadura (Junta de Extremadura)*
Dirección postal: C/ Adriano 4, 06871 Mérida (España)
Teléfono: 924008520. Fax: 924008521
Correo electrónico: dgc@sc.juntaex.es
Página web:
<http://www.juntaex.es/consejerias/syc/dgc/f.htm>
1866. *Dirección General de Consumo de las Islas Baleares (Gobierno de las Islas Baleares)*
Dirección postal: C/ Sant Gaieta 3, 07012 Palma de Mallorca (España)
Teléfono: 971176262 ; 971176263. Fax: 971176252
Página web:
<http://web2.caib.es/pcnfront/do/main?lang=es>
1867. *Dirección General de Consumo de Murcia (Gobierno de Murcia)*
Dirección postal: C/ Ronda de Levante 11, 38008 Murcia (España)
Teléfono: 968366812 ; 968366813. Fax: 968366817
Correo electrónico: oricu@listas.carm.es
Página web:
<http://www.murciasalud.es/seccion.php?idsec=102>
1868. *Dirección General de Consumo y Seguridad Industrial de Catalunya (Generalitat de Catalunya)*
Dirección postal: Avda. Diagonal, 405 bis, 8008 Barcelona (España)
Teléfono: 934849372 ; 934849377. Fax: 934849320
Página web: <http://www.icconsum.org/>
1869. *Dirección General de Industria, Comercio y Consumo de La Rioja (Gobierno de La Rioja)*
Dirección postal: C/ Portales, 46, 26071 Logroño (España)
Teléfono: 941291618 ; 941291339. Fax: 941291338
Correo electrónico: consumo.control@larioja.org
Página web:
http://www.larioja.org:81/pls/dad_user/G0.sac_sch?p_opcion=G02.serv_fichajf_cod
1870. *Dirección General de Salud Pública y Consumo de Cantabria (Gobierno de Cantabria)*
Dirección postal: C/ Marqués de la Hermida 8, 39009 Santander (España)
Teléfono: 942207703. Fax: 942207686
Página web:
<http://www.csanidadcantabria.com/sanidad2/consumo/index.html>
1871. *Info-point Europa Aragón (Gobierno de Aragón, Dirección General de Economía)*
Dirección postal: Plaza de los 7, 1º Planta, 50071 Zaragoza (España)
Teléfono: 976714265. Fax: 976715649
Correo electrónico: infopoint@aragob.es
Página web: <http://portal.aragob.es>

- 1872. *Instituto Catalá de Consum (Generalitat de Catalunya)*
Dirección postal: C/ Gran Vía Carles III, 105
Letra I, 8028 Barcelona (España)
Teléfono: 933309812. Fax: 933309311
Correo electrónico: icc@icconsum.org
Página web: <http://www.icconsum.org/>
- 1873. *Junta Arbitral de Transporte de Aragón (Gobierno de Aragón, Dirección General de Transportes y Comunicaciones)*
Dirección postal: Pº María Agustín 36,
Edificio Pignatelli, 50071 Zaragoza (España)
Teléfono: 976714000
Página web:
<http://www.aragob.es/ote/juntatrp/home.htm>
- 1874. *Sección de Consumo (Gobierno de Aragón, Servicio Provincial de Salud, Consumo y Servicios Sociales, Servicio Provincial de Teruel)*
Dirección postal: C/ Joaquín Arnau, 22, 4ª
planta, 44071 Teruel (España)
Teléfono: 978603300
Correo electrónico: sconste@aragob.es
Página web: <http://www.aragob.es>
- 1875. *Sección de Consumo (Gobierno de Aragón, Servicio Provincial de Salud, Consumo y Servicios Sociales, Servicio Provincial de Huesca)*
Dirección postal: C/ San Jorge 65, 22071
Huesca (España)
Teléfono: 974211600
Correo electrónico: lsanagustin@aragob.es
Página web: <http://www.aragob.es/consumo>
- 1876. *Sección de Control de Mercado (Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo)*
Dirección postal: Avda. Pablo Gargallo 3, Edificio
Infanta Isabel, Planta 1ª, 50071 Zaragoza
(España)
Teléfono: 976715614. Fax: 976715421
Correo electrónico: controlmercado@aragob.es
Página web: <http://www.aragob.es/consumo>
- 1877. *Sección de Control e Inspección de Mercado (Gobierno de Aragón, Servicio Provincial de Salud, Consumo y Servicios Sociales)*
Dirección postal: Avda. Cesáreo Alierta, 9-11,
50071 Zaragoza (España)
Teléfono: 976715242
Correo electrónico: rtapia@aragob.es
Página web: <http://www.aragob.es/consumo>
- 1878. *Sección de Defensa de los Consumidores y Junta Arbitral (Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo)*
Dirección postal: Avda. Pablo Gargallo 3, Edificio
Infanta Isabel, Planta 1ª, 50071 Zaragoza
(España)
Teléfono: 976714000 Ext2246. Fax: 976715609
Correo electrónico: pmartinezr@aragob.es
Página web: <http://www.aragob.es/consumo>
- 1879. *Sección de Información y Defensa del Consumidor (Gobierno de Aragón, Servicio Provincial de Salud, Consumo y Servicios Sociales)*
Dirección postal: Avda. Cesáreo Alierta, 9-11,
50071 Zaragoza (España)
Teléfono: 976715243. Fax: 976715641
Correo electrónico: fjmasip@aragob.es
Página web: <http://www.aragob.es/consumo>
- 1880. *Sección de Información y Formación (Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo)*
Dirección postal: Avda. Pablo Gargallo 3, Edificio
Infanta Isabel, Planta 1ª, 50071 Zaragoza
(España)
Teléfono: 976714792. Fax: 976715609
Correo electrónico:
formacion.consumo@aragob.es
Página web: <http://www.aragob.es/consumo>
- 1881. *Servicio de Disciplina de Mercado (Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo)*
Dirección postal: Avda. Pablo Gargallo 3, Edificio
Infanta Isabel, Planta 1ª, 50071 Zaragoza
(España)
Teléfono: 976715611. Fax: 976715609
Correo electrónico:
disciplinademercado@aragob.es
Página web: <http://www.aragob.es/consumo>

M 1882. *Servicio del Consumidor (Gobierno de Aragón, Dirección General de Consumo)*
 Dirección postal: Avda. Pablo Gargallo 3, Edificio Infanta Isabel, Planta 1ª, 50071 Zaragoza (España)
 Teléfono: 976715648. Fax: 976715609
 Correo electrónico: cpennasco@aragob.es
 Página web: <http://www.aragob.es/consumo>

administración local

M 1883. *OMIC de la Mancomunidad de la Ribagorza Oriental (Mancomunidad de la Ribagorza Oriental)*
 Dirección postal: C. Señores de Antenza, 1, 22580 Benabarre (España)
 Teléfono: 974543512. Fax: 974543512
 Correo electrónico: ribagororiental@eresmas.com

M 1884. *OMIC de la Mancomunidad de la Ribera Izquierda del Ebro (Mancomunidad de la Ribera Izquierda del Ebro, Vocalía de Cultura y Servicio de Educación de Adultos)*
 Dirección postal: Pza. de España 16, 50172 Alfajarín (España)
 Teléfono: 976790630. Fax: 976790632
 Correo electrónico: mribera@elconsultor.es

M 1885. *OMIC de la Mancomunidad del Sobrarbe (Mancomunidad del Sobrarbe)*
 Dirección postal: Pza. Castillo s/n, 22330 Aínsa (España)
 Teléfono: 974500837. Fax: 974500763
 Correo electrónico: msobrarbe@aragob.es

M 1886. *OMIC de la Mancomunidad Gállego-Sotón (Mancomunidad Gállego - Sotón)*
 Dirección postal: Pza. Aragón, 40, 22800 Ayerbe (España)
 Teléfono: 974380641

M 1887. *OMIC del Ayuntamiento de Aínsa-Sobrarbe (Ayuntamiento de Aínsa - Sobrarbe, Concejalía de Sanidad)*
 Dirección postal: Pza. Mayor 1, 22330 Aínsa (España)
 Teléfono: 974500002. Fax: 974500955
 Correo electrónico: carrasca@mx3.redestb.es

M 1888. *OMIC del Ayuntamiento de Alagón (Ayuntamiento de Alagón)*
 Dirección postal: Pza. España 1, 50630 Alagón (España)
 Teléfono: 976612713 ; 976610300. Fax: 976610565

- 1889. OMIC del Ayuntamiento de Albarracín**
(Ayuntamiento de Albarracín)
Dirección postal: C/ Diputación Provincial 4, Bajo, 44100 Albarracín (España)
Teléfono: 978704011. Fax: 978710233
Correo electrónico: consumo@albarracin.org
Página web: www.albarracin.org
- 1890. OMIC del Ayuntamiento de Alcañiz**
(Ayuntamiento de Alcañiz)
Dirección postal: Pza. España, 1, 44600 Alcañiz (España)
Teléfono: 978870565 Ext 227. Fax: 978870033
Correo electrónico: omic@ayto-alcañiz.es
- 1891. OMIC del Ayuntamiento de Andorra**
(Ayuntamiento de Andorra, Concejalía de Comercio y Turismo)
Dirección postal: Pza. España 1, 44500 Andorra (España)
Teléfono: 978842011. Fax: 978842785
Correo electrónico: ayto@aranzadi.es
- 1892. OMIC del Ayuntamiento de Barbastro**
(Ayuntamiento de Barbastro, Área de Desarrollo)
Dirección postal: Pº Constitución 2, 22300 Barbastro (España)
Teléfono: 974310150. Fax: 974314797
Correo electrónico: desarrollo@barbastro.org
- 1893. OMIC del Ayuntamiento de Binéfar**
(Ayuntamiento de Binéfar)
Dirección postal: C/ Galileo, 7-13, 22500 Binéfar (España)
Teléfono: 974428100. Fax: 974430950
Correo electrónico: aytobinefar@aragob.es
- 1894. OMIC del Ayuntamiento de Calatayud**
(Ayuntamiento de Calatayud, Área Desarrollo Económico)
Dirección postal: Pza. Costa 14, 50300 Calatayud (España)
Teléfono: 976881314. Fax: 976885648
Correo electrónico: aytocalatayud@aragob.es
- 1895. OMIC del Ayuntamiento de Canfranc**
(Ayuntamiento Canfranc, Alcaldía)
Dirección postal: Pza. del Ayuntamiento 1, 22880 Canfranc - Estación (España)
Teléfono: 974373141. Fax: 974373141
Correo electrónico: turismo@canfranc.com
- 1896. OMIC del Ayuntamiento de Caspe**
(Ayuntamiento de Caspe)
Dirección postal: Pza. España 1, 50700 Caspe (España)
Teléfono: 976639066
- 1897. OMIC del Ayuntamiento de Daroca**
(Ayuntamiento de Daroca, Alcaldía)
Dirección postal: Pza. España 6, 50360 Daroca (España)
Teléfono: 976800312. Fax: 976800362
- 1898. OMIC del Ayuntamiento de Ejea de los Caballeros**
(Ayuntamiento de Ejea de los Caballeros, Concejalía de Cultura y Bienestar Social)
Dirección postal: Avda. Cosculluela 1, 50600 Ejea de los Caballeros (España)
Teléfono: 976661515 ; 976661660. Fax: 976663816
Correo electrónico: ejea@redestb.es
- 1899. OMIC del Ayuntamiento de Fraga**
(Ayuntamiento de Fraga)
Dirección postal: C/ Arietas, 17, 22520 Fraga (España)
Teléfono: 974473166. Fax: 974473014
Correo electrónico: omic@fraga.org
Página web: <http://www.fraga.org>
- 1900. OMIC del Ayuntamiento de Gallur**
(Ayuntamiento de Gallur)
Dirección postal: Pza. España 1, 50650 Gallur (España)
Teléfono: 976864064 ; 976864073
- 1901. OMIC del Ayuntamiento de Graus**
(Ayuntamiento de Graus, Concejalía de Bienestar Social)
Dirección postal: C. Gaiteros de Caserras, 4, local, 22430 Graus (España)
Teléfono: 974540826. Fax: 974540826
Correo electrónico: centrote@wannadoo.es
- 1902. OMIC del Ayuntamiento de Híjar**
(Ayuntamiento de Híjar, Concejalía de Servicios)
Dirección postal: Pza. España 13, 44530 Híjar (España)
Teléfono: 978820000. Fax: 978820037
Correo electrónico: aytohijar@aragob.es
Página web: <http://www.hijar.com>

- 1903. OMIC del Ayuntamiento de Huesca**
(Ayuntamiento de Huesca)
Dirección postal: Pza. Catedral 1, 22001 Huesca (España)
Teléfono: 974292135. Fax: 974246842
Correo electrónico: omic.aytohuesca@aragob.es
- 1904. OMIC del Ayuntamiento de Jaca**
(Ayuntamiento de Jaca, Delegación de Sanidad y Consumo)
Dirección postal: C/ Ramón y Cajal 8, 22700 Jaca (España)
Teléfono: 974364574. Fax: 974355666
Correo electrónico: ayjaca@ctv.es
- 1905. OMIC del Ayuntamiento de Sabiñánigo**
(Ayuntamiento de Sabiñánigo, Concejalía de Sanidad y Consumo)
Dirección postal: Pza. España 2, 22600 Sabiñánigo (España)
Teléfono: 974480005. Fax: 974481049
Correo electrónico: sabi@correo.aragon.net
- 1906. OMIC del Ayuntamiento de Tarazona**
(Ayuntamiento de Tarazona)
Dirección postal: Avda. de la Paz, 31, bajos, 50500 Tarazona (España)
Teléfono: 976641033
- 1907. OMIC del Ayuntamiento de Tauste**
(Ayuntamiento de Tauste)
Dirección postal: Pza. de España, 50660 Tauste (España)
Teléfono: 976854950 ; 976859555. Fax: 976855000
- 1908. OMIC del Ayuntamiento de Utebo**
(Ayuntamiento de Utebo, Concejalía de Participación Ciudadana)
Dirección postal: Pº Berbegal, 22-24, 50180 Utebo (España)
Teléfono: 976785049. Fax: 976785409
- 1909. OMIC del Ayuntamiento de Zaragoza**
(Ayuntamiento de Zaragoza)
Dirección postal: C/ San Jorge 1, 2ª, 50001 Zaragoza (España)
Teléfono: 976396150 ; 976396154. Fax: 976201354
Correo electrónico: omic@ayto-zaragoza.es

defensores del pueblo

- 1910. Ararteko**
Dirección postal: Prado, 9, 01005 Vitoria-Gasteiz
Teléfono: 945135118. Fax: 945135102
Correo electrónico: defensorpv@ararteko.net
Página web: <http://www.ararteko.net/>
- 1911. Consumer Ombudsman Agency**
Dirección postal: Haapaniemenkatu 4 A, Box 5, 00531 Helsinki (Finlandia)
Teléfono: +00 358 977261. Fax: +00 358 977267557
Correo electrónico: posti@kuluttajavirasto.fi
Página web: <http://www.kuluttajavirasto.fi>
- 1912. De Nationale Ombudsman**
Dirección postal: Bezuidenhoutseweg 151, 93122 2509 AC La Haya (Holanda)
Teléfono: +00 31 070-3563563. Fax: +00 31 0703607572
Página web: <http://www.ombudsman.nl>
- 1913. Defensor del Consumidor en la Unión Europea (Unión Europea)**
Dirección postal: 1 avenue du Président Robert Schuman, F-67001 París (Francia)
Teléfono: +00 33 0388174001. Fax: +00 33 0388179062
Correo electrónico: euro-ombudsman@europarl.eu.int
Página web: <http://www.euro-ombudsman.eu.int>
- 1914. Defensor del Pueblo Andaluz**
Dirección postal: C/ Reyes Católicos, nº 21 , 41001 Sevilla (España)
Teléfono: 954212121. Fax: 954214497
Correo electrónico: defensor@defensor-and.es
Página web: <http://www.defensor-and.es/>
- 1915. Defensor del Pueblo español (Gobierno de España)**
Dirección postal: Paseo de Eduardo Dato, 31, 28010 Madrid (España)
Teléfono: 900101025. Fax: 913081158
Correo electrónico: registro@defensordelpueblo.es
Página web: <http://www.defensordelpueblo.es/Iniciol.htm>

- 1916. *Defensora del Pueblo de Castilla la Mancha*
 Dirección postal: San José de Calasanz s/n 5ª planta Albacete (España)
 Teléfono: 967501000
 Correo electrónico: defensoradelpueblo@cortesclm.es
 Página web: <http://www.defensoraclm.com/>
- 1917. *Defensora del Pueblo de Navarra*
 Dirección postal: C/ Emilio Arrieta, 12, 31002 Pamplona (España)
 Teléfono: 948203571. Fax: 948203549
 Correo electrónico: info@defensora-navarra.com
 Página web: <http://www.defensora-navarra.com/>
- 1918. *Der Internet Ombudsmann (Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation)*
 Dirección postal: Margaretenstraße 70, A-1050 Viena (Austria)
 Teléfono: +00 43 015952112DW95. Fax: +00 43 015952112DW99
 Correo electrónico: kontakt@ombudsmann.at
 Página web: <http://www.ombudsmann.at>
- 1919. *Die Volksanwälte*
 Dirección postal: Wien I, Singerstraße 17, 1015 Wien (Austria)
 Teléfono: +00 43 0151505-0. Fax: +00 43 0151505150
 Correo electrónico: post@volksanw.gv.at
 Página web: <http://www.volksanw.gv.at/>
- 1920. *Diputado del Común*
 Dirección postal: C/ O'Daly nº 28, 38700 Santa Cruz de La Palma (España)
 Teléfono: 922 416040. Fax: 922 415228
 Correo electrónico: diputadodelcomun@diputadodelcomun.com
 Página web: <http://www.diputadodelcomun.org/>
- 1921. *Justicia de Aragón*
 Dirección postal: Palacio de Armijo C/ Don Juan de Aragón, 7, 50001 Zaragoza (España)
 Teléfono: 976399354. Fax: 976394632
 Correo electrónico: informacion@eljusticiadearagon.es
 Página web: <http://www.eljusticiadearagon.com>
- 1922. *Le Mediateur de la Republique*
 Dirección postal: 7, rue Saint Florentin, 75008 París (Francia)
 Página web: <http://www.mediateur-de-la-republique.fr/>
- 1923. *Local Government Ombudsmen*
 Dirección postal: Millbank Tower, SW1P 4QP Londres (Gran Bretaña)
 Teléfono: +00 44 02072174620. Fax: +00 44 02072174621
 Página web: <http://www.open.gov.uk/lgo/>
- 1924. *Office of the Ombudsman*
 Dirección postal: 18 Lr. Leeson St., 2 Dublín (Irlanda)
 Teléfono: +00 353 16785222. Fax: +00 353 16610570
 Correo electrónico: ombudsman@ombudsman.irlgov.ie
 Página web: <http://ombudsman.gov.ie/>
- 1925. *Procurador del Común de Castilla y León*
 Dirección postal: Plaza de San Marcos, 5, 24001 León (España)
 Teléfono: 987270095. Fax: 987270143987273141
 Correo electrónico: pccyl@pccyl.es
 Página web: <http://www.procuradordelcomun.org/>
- 1926. *Provedor de justiça*
 Dirección postal: Rua Pau de Bandeira, 9, 1249-088 Lisboa (Portugal)
 Teléfono: +00 351 213926600. Fax: +00 351 213961243
 Correo electrónico: provedor@provedor-jus.pt
 Página web: <http://www.provedor-jus.pt/>
- 1927. *Síndic de Greuges*
 Dirección postal: C/ Pascual Blasco, nº 1, 03001 Alicante (España)
 Teléfono: 900210970. Fax: 965937500
 Página web: <http://www.sindicdegreuges.gva.es/>
- 1928. *Síndic de Greuges*
 Dirección postal: C/ Josep Anselm Clavé, 31, 08002 Barcelona (España)
 Teléfono: 933018075. Fax: 933013187
 Correo electrónico: sindic@sindicgreugescat.org
 Página web: <http://www.sindicgreugescat.org/>

- 1929. *The Parliamentary Ombudsman and the Health Service Ombudsman*

Dirección postal: Millbank Tower, SW1P 4QP
Londres (Gran Bretaña)
Teléfono: +00 44 08450154033 ; +00 44
02072174163. Fax: +00 44 02072174160
Página web: <http://www.ombudsman.org.uk/>

- 1930. *Valedor do Pobo*

Dirección postal: Calle del Hórreo, nº 65, 15700
Santiago de Compostela (España). Fax:
981572335

entidades privadas

-  1931. *Fundación Ecología y Desarrollo*

Dirección postal: Plaza de san Bruno, 9, 1º
(España), 50001 Zaragoza (España)
Teléfono: 976298282. Fax: 976203092
Correo electrónico: ecodes@ecodes.org
Página web: <http://www.ecodes.org>

- 1932. *Servimedia (ONCE)*

Dirección postal: Pº General Martínez Campos,
46 5º BMadrid (España)
Teléfono: 913913931. Fax:
913913932;913913933;913913934
Correo electrónico: servimedia@servimedia.es
Página web: <http://www.servimedia.es>

centros europeos

- 1933. *Berahlungszentrum Advisory Centre*
 Dirección postal: Enscheder Strabe, 362, 48599 Gronau (Alemania)
 Teléfono: +00 49 25627207. Fax: +00 49 25621639
 Correo electrónico: verbraucher@euregio.de
 Página web: <http://www.verbraucher.euregio.de>
- 1934. *Centre Européen des consommateurs*
 Dirección postal: 47 bis, Rue Barthélémy Delespaul, 59000 Lille (Francia)
 Teléfono: +00 33 328828918. Fax: +00 33 328828905
 Correo electrónico: contact@crc-conso.com
 Página web: <http://www.euro-conso.org>
- 1935. *Centre Européen des Consommateurs*
 Dirección postal: 55, rue des Bruyères, L1274 Howald (Luxemburgo)
 Teléfono: +00 352 496022 ; +00 352 496022.
 Fax: +00 352 494957
 Correo electrónico: info@euroguichet.lu
 Página web: <http://www.euroguichet.lu>
- 1936. *Centre Européen des Consommateurs / Europees Verbruikerscentrum*
 Dirección postal: Rue de Chevaliers 18, 1050 Bruselas (Bélgica)
 Teléfono: +00 32 25171790. Fax: +00 32 25171799
 Correo electrónico: info@cec-ecc.be
 Página web: <http://www.cec-ecc.be>
- 1937. *Centro Europeo de Consumo (Generalitat de Catalunya, Institut Català del Consum)*
 Dirección postal: Gran Vía Carles III, 105, lletra B-I, 08028 Barcelona (España)
 Teléfono: 935566010. Fax: 933309311
 Correo electrónico: cec@icconsum.org
 Página web: <http://www.icconsum.org/>
- 1938. *Centro Europeo dei Consumatori*
 Dirección postal: Via Piemonte 39 A, 00187 Roma (Italia)
 Teléfono: +00 39 0642010122. Fax: +00 39 0642010122
 Correo electrónico: info@cec-italia.it
 Página web: <http://www.centroeuropeoconsumatori.it/>
- 1939. *Centro Europeo del Consumidor (EKEIA/CEC) (Gobierno Vasco, Departamento de Industria Comercio y Turismo)*
 Dirección postal: Donostia 1, 01010 Vitoria-Gasteiz (España)
 Teléfono: 945019948. Fax: 945019947
 Correo electrónico: cec@ej-gv.es
 Página web: <http://www.euskadi.net/consumoinfo>
- 1940. *Centro Europeu do Consumidor*
 Dirección postal: Praça Duque de Saldanha 31, 1º, P-106 Lisboa (Portugal)
 Teléfono: +00 351 213564660. Fax: +00 351 213564722
 Correo electrónico: euroconsumo@ic.pt
 Página web: <http://www.consumidor.pt/cec/>
- 1941. *Europäische Verbraucherberatung*
 Dirección postal: Mariahilfer Strasse 81, A1060 Viena (Austria)
 Teléfono: +00 43 158877342. Fax: +00 43 15887771
 Correo electrónico: europainfo@vki.or.at
 Página web: <http://www.europakonsument.at>
- 1942. *Europäische Verbraucherzentrum*
 Dirección postal: Willestrasse 4-6, 24103 Kiel (Alemania)
 Teléfono: +00 49 4316719350. Fax: +00 49 4316719360
 Correo electrónico: evz@evz.de
 Página web: <http://www.evz.de>
- 1943. *European Consumer Center*
 Dirección postal: Myddelton House 115-123 Pentoville Road, N1 9LZ Londres (Gran Bretaña)
 Teléfono: +00 44 1718332181. Fax: +00 44 1718334371
 Correo electrónico: nicola.simpson@nacab.org.uk
 Página web: <http://www.nacab.org.uk>
- 1944. *European Consumer Center of Helsinki Environment Centre*
 Dirección postal: P.O. Box 500, FIN-0 Helsinki (Finlandia)
 Teléfono: +00 358 973122920. Fax: +00 358 973122727
 Correo electrónico: eu-kuluttajaneuvonta@hel.fi
 Página web: <http://www.hel.fi/eu-kuluttajaneuvonta>

1945. *European Consumer Centre*

Dirección postal: 13 A Upper O'Connell
Information Centre, 1 Dublín (Irlanda)
Teléfono: +00 353 18090600. Fax: +00 353
18090601
Correo electrónico: info@eccdublin.ie
Página web: <http://www.eccdublin.ie>

1946. *Konsument Europa*

Dirección postal: Box 16014, SE103 Estocolmo
(Suecia)
Teléfono: 4684024290. Fax: 4684024299
Correo electrónico: info@konsumenteuropa.se
Página web: <http://www.konsumenteuropa.se>

centros de documentación

1947. *Centre de documentation du CRIOC
(Centre de Recherche et d'Information des
Organisations de Consommateurs)*

Dirección postal: Rue des Chevaliers 18, 1050
Bruselas (Bélgica)
Teléfono: +00 32 25470615. Fax: +00 32
25470601
Correo electrónico:
Rejane.Dethise@oivo-crioc.org ;
John.Jacobs@oivo-crioc.org
Página web:
<http://www.oivo-crioc.org/centredocumentation/index.shtml>

1948. *Centro de Documentação (Instituto do
Consumidor)*

Dirección postal: Pç. Duque de Saldanha, nº31,
3º - Lisboa
Tel: - Fax: - Email: ic@ic.pt , 1069-013 Lisboa
(Portugal)
Teléfono: +00 351 213564600. Fax: +00 351
213564719
Página web:
<http://www.ic.pt/bbsoft2/bbhtm/mnupesq.htm>

 1949. *Centro de Información y Documentación
Aragonés de Consumo (CIDAC) (Gobierno de
Aragón. Dirección General de Consumo)*

Dirección postal: Avda. Pablo Gargallo 3, 1º
Planta, 50071 Zaragoza (España)
Teléfono: 976714000 Ext. 2079. Fax:
976715609
Correo electrónico: consumo.doc@aragob.es
Página web: <http://www.aragob.es/consumo>

1950. *Centro de Información y Documentación
del Consumo (CIDOC) (Instituto Nacional de
Consumo)*

Dirección postal: Príncipe de Vergara, 54 Madrid
(España)
Teléfono: 914311836. Fax: 915779231
Correo electrónico: cidoc@consumo-inc.es
Página web: <http://www.consumo-inc.es>

- 1951. *Servicio de Información Documental del CEC (Dpto. de Industria, Comercio y Turismo, Centro Europeo del Consumidor del País Vasco)*

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1, 01010 Vitoria-Gasteiz (España)
 Teléfono: 945019948. Fax: 945019947
 Correo electrónico: CEC@ej-gv.es
 Página web:
<http://www.euskadi.net/consumoinfo/>

asociaciones

- 1952. *Altoaragón. Federación de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU)*
 Dirección postal: Pza. San Antonio 7, bajos, 22002 Huesca (España)
 Teléfono: 974231069. Fax: 974231069
 Correo electrónico: ib311402@ibercaja
- 1953. *Altroconsumo*
 Dirección postal: Via Valassina, 22 , 20159 Milano (Italia)
 Teléfono: +00 39 02668901. Fax: +00 39 0266890288
 Página web: <http://www.altroconsumo.it>
- 1954. *Arbeitsgemeinschaft del Verbraucherverbände (AgV)*
 Dirección postal: Kochstraße 22, 10969 Berlin (Alemania)
 Teléfono: +00 49 030258000
 Página web: <http://www.agv.de>
- 1955. *Asociación Aragonesa de Consumidores (ARACO)*
 Dirección postal: C/Roda de Isábena 4, 50010 Zaragoza (España)
 Teléfono: 976310902
- 1956. *Asociación de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios "Santa María" (CEACCU)*
 Dirección postal: C/ Yagüe de Salas, 16, 4º, 44001 Teruel (España)
 Teléfono: 978602466. Fax: 978602466
- 1957. *Asociación de Arrendatarios e Inquilinos de Aragón, Consumidores y Usuarios (AIA-CU)*
 Dirección postal: Pza. España 6 , 2º B, 50001 Zaragoza (España)
 Teléfono: 976226555, 689340807. Fax: 976217150
- 1958. *Asociación de Consumidores (CONMAYOR)*
 Dirección postal: C/ Moret, 4, Edificio la Caridad, 50001 Zaragoza (España)
 Teléfono: 976216761

- 1959. Asociación de Consumidores de Aragón (UCA o UCE-Aragón) (Unión de Consumidores de España)**
Dirección postal: C/ Espoz y Mina 6, 4º, 50003 Zaragoza (España)
Teléfono: 976397602. Fax: 976398630
Correo electrónico: ucaaragon@tiscali.es
- 1960. Asociación de Consumidores Mayores, Alumnos y Exalumnos de las Aulas (ASCOMAEX)**
Dirección postal: C/ Calamita 2, 50006 Zaragoza (España)
Teléfono: 976560928. Fax: 976715288
Correo electrónico: asociacion@ascomaex.com
Página web: www.ascomaex.com
- 1961. Asociación de Consumidores "San Jorge"**
Dirección postal: C/ Coso 87, planta 2ª, 50001 Zaragoza (España)
Teléfono: 976294281. Fax: 976294281
Página web: www.sanjorge.paisvirtual.org
- 1962. Asociación de Consumidores "Torre Ramona"**
Dirección postal: C/ San Miguel 30, pral, 50001 Zaragoza (España)
Teléfono: 976211321. Fax: 976215161
Correo electrónico: TORRERAMONA@terra.es
- 1963. Asociación de Consumidores y Usuarios (ARAGONIA)**
Dirección postal: C/Granada, 43, 22002 Zaragoza (España)
Teléfono: 976250212. Fax: 976250212
Correo electrónico: aragocon@teleline.es
Página web: www.aragonia.org
- 1964. Asociación de Consumidores y Usuarios INFORMACU (FUCI)**
Dirección postal: C/ Lasierra Purroy 8-10, 50007 Zaragoza (España)
Teléfono: 976254998 ; 670454398. Fax: 976254998
- 1965. Asociación de Consumidores y Usuarios para la Defensa del Asegurado (DEFENSER-Aragón)**
Dirección postal: C/ Coso 100, 3ª, of. 4, 50001 Zaragoza (España)
Teléfono: 976238642. Fax: 976236172
- 1966. Asociación de Impositores de Bancos y Cajas de Ahorro de Huesca (AICAR-Huesca) (ADICAE)**
Dirección postal: Pza. San Antonio 10, 3º A, 22002 Huesca (España)
Teléfono: 974242403
- 1967. Asociación de Impositores de Bancos y Cajas de Ahorro de Teruel (AICAR-Teruel) (ADICAE)**
Dirección postal: C/ Nueva 4, 1º Dcha., 44001 Teruel (España)
Teléfono: 978603150
- 1968. Asociación de Impositores y Cajas de Ahorro de Aragón (AICAR) (ADICAE)**
Dirección postal: C/ Gavín, 12 (local), 50001 Zaragoza (España)
Teléfono: 976390060. Fax: 976390199
Correo electrónico: aicar.adicae@adicae.net
Página web: www.adicae.net
- 1969. Asociación de Internautas (AI)**
Dirección postal: C/ Télemaco 12,1º 9º, 28027 Madrid (España)
Correo electrónico: asociacion@internautas.org
Página web: http://www.internautas.org
- 1970. Asociación de Propietarios de Tiempo Compartido (APTC)**
Dirección postal: C/ Goya 58, 3º Izda., 28001 Madrid (España)
Teléfono: 915782534
- 1971. Asociación de Usuarios de Internet (AUI)**
Dirección postal: Mesena, 71 bajo A, 28033 Madrid (España)
Teléfono: 902210323. Fax: 913026177
Correo electrónico: infoaui@aui.es
Página web: http://www.aui.es/
- 1972. Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC)**
Dirección postal: C/ Príncipe de Vergara 25, 4º Dcha, 28001 Madrid (España)
Teléfono: 974315249. Fax: 914487341
- 1973. Asociación de Usuarios de Televisión y Consumo**
Dirección postal: C/ Ignacio Ellacuría 6, 1ªA, 28017 Madrid (España)
Teléfono: 913567246

-  1974. *Asociación de Vecinos y Consumidores "Puerta Sancho" (FUCI)*
 Dirección postal: Avda. de la Autonomía s/n (Frente 26), 50003 Zaragoza (España)
 Teléfono: 976445500. Fax: 976442110
 Correo electrónico: puertasancho@vecinos.com
-  1975. *Asociación Defensa Competencia y Protección de los Consumidores y Usuarios*
 Dirección postal: C/ Gran Vía 6, 4º, 28013 Madrid (España)
 Teléfono: 915247500
-  1976. *Asociación Defensa de Impositores de Banco y Cajas de Ahorro (ADICAE)*
 Dirección postal: C/ Pizarro 6, 50071 Zaragoza (España)
 Teléfono: 976212147. Fax: 976214467
 Correo electrónico: aicar.adicae@adicae.net
 Página web: <http://www.adicae.net/>
-  1977. *Asociación General de Consumidores (ASGECO)*
 Dirección postal: Plaza de Navafría 3, bajo, 28027 Madrid (España)
 Teléfono: 914053611. Fax: 914053997
-  1978. *Asociación Nacional de Abonados de Energía Eléctrica*
 Dirección postal: C/ Fuencarral 5, 1º D, 28004 Madrid (España)
 Teléfono: 915220835. Fax: 915220457
-  1979. *Asociación para la Autorregulación de la Comunidad Comercial (AUTOCONTROL)*
 Dirección postal: Conde de Peñalver, 52 - 1º C-D, 28006 Madrid (España)
 Teléfono: 913096637. Fax: 914029824
 Correo electrónico: autocontrol@aap.es
 Página web: <http://www.aap.es>
-  1980. *Asociación para la Educación y Defensa de la Economía Familiar (EDEFARAGON) (FUCI)*
 Dirección postal: C/ Cádiz 8, 3º, 50004 Zaragoza (España)
 Teléfono: 976225636. Fax: 976225636
-  1981. *Asociación Regional de Impositores de Bancos y Cajas de Ahorro "Impebro"*
 Dirección postal: Avda. San Juan de la Peña 165, 2º, 50015 Zaragoza (España)
 Teléfono: 976731719. Fax: 976731719
-  1982. *Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor (DECO)*
 Dirección postal: Rua de Artilharia Um, nº79-4º, 1269-160 Lisboa (Portugal)
 Teléfono: +00 351 213710200
 Correo electrónico: decolx@deco.pt
 Página web: <http://www.deco.proteste.pt>
-  1983. *Associazione Italiana Difesa Consumatori e Ambiente*
 Dirección postal: Via G.M. Lancisi, 25, 00161 Roma (Italia)
 Teléfono: +00 39 064417021. Fax: +00 39 0644170230
 Página web: <http://www.adiconsum.it>
-  1984. *Budget*
 Dirección postal: Rue de Hollande, 13, 1060 Bruselas (Bélgica)
 Teléfono: +00 32 025423555. Fax: +00 32 025423250
 Correo electrónico: abonnement@test-achats.be
 Página web: <http://www.budget-net.com>
-  1985. *Cesaraugusta. Asociación de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU)*
 Dirección postal: C/ San Miguel 25, pral. izda., 50001 Zaragoza (España)
 Teléfono: 976221269. Fax: 976239888
-  1986. *Confederación de Asociaciones de Vecinos (CAVE)*
 Dirección postal: Carretera de Vicálvaro 82, 4ª planta, 28022 Madrid (España)
 Teléfono: 913240267. Fax: 913240050
 Correo electrónico: cave@eurosur.org
-  1987. *Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios (HISPACOOOP)*
 Dirección postal: Vallehermoso 15, 1º, 28015 Madrid (España)
 Teléfono: 915930935. Fax: 915931814
 Correo electrónico: hispacoop@hispacoop.es
 Página web: <http://www.hispacoop.es>

- 1988. *Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa Consumidores y Usuarios (CEACCU)*
 Dirección postal: San Bernardo 97-99-2ºF, 28015 Madrid (España)
 Teléfono: 9155945098. Fax: 9155945124
 Correo electrónico: ceaccu@site-spain.com
 Página web: <http://www.ceaccu.org>
- 1989. *Confederación Estatal de Consumidores y Usuarios (CECU)*
 Dirección postal: C/ Cava Baja 30, Escalera secundaria, 28005 Madrid (España)
 Teléfono: 913640276. Fax: 973669000
 Correo electrónico: cecu@cecu.es
 Página web: <http://www.cecu.es>
- 1990. *Consumer Asociacion of Ireland Ltd.*
 Dirección postal: 45 Upper Mount Street , 2 Dublin (Irlanda)
 Teléfono: +00 353 16612466. Fax: +00 353 16612464
 Página web: <http://www.consumerassociation.ie>
- 1991. *Federación Aragonesa de Consumidores y Usuarios (FACU)*
 Dirección postal: Leopoldo Romeo, 30, local izda, 50007 Zaragoza (España)
 Teléfono: 976421210
- 1992. *Federación de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (FEACCU-HUESCA)*
 Dirección postal: Pza. San Antonio 10, 1º D, 22002 Huesca (España)
 Teléfono: 974240110. Fax: 974240110
 Correo electrónico: ib310944@public.ibercaja.es
- 1993. *Federación de Usuarios y Consumidores Independientes (FUCI)*
 Dirección postal: C/ Joaquín Costa 61, Bajo derecha, 28002 Madrid (España)
 Teléfono: 915640118. Fax: 915628355
 Correo electrónico: fuciest@hotmail.com
 Página web: <http://www.e-fuci.org>
- 1994. *Fundación Ciudadano*
 Dirección postal: C/ Atocha 26, 3º Izq., 28012 Madrid (España)
 Teléfono: 913691287. Fax: 913690827
- 1995. *KEPKA stands for Kentro Proostasias Katanaloton*
 Dirección postal: 54, Tsimiski Str., GR 54 623 Thessaloniki (Grecia)
 Teléfono: +00 30 32310233333. Fax: +00 30 32310242211
 Correo electrónico: consumers@kepka.org
 Página web: <http://www.kepka.org/>
- 1996. *L'association des consommateurs de la CGT*
 Dirección postal: 263, rue de Paris, 93516 MONTREUIL cedex (Francia)
 Teléfono: +00 33 0148188585. Fax: 0148188482
 Correo electrónico: indecosa@cgt.fr
 Página web: <http://www.cgt.fr/indecosa>
- 1997. *Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)*
 Dirección postal: C/ Milán 38, 28034 Madrid (España)
 Teléfono: 913000045. Fax: 913887372
 Página web: <http://www.ocu.org>
- 1998. *Organización de Uniones de Consumidores Europeos (BEUC)*
 Dirección postal: Avenue de Tervueren 36, Bte 4, B - 1040 Brussels (Bélgica)
 Teléfono: +00 32 27431590. Fax: +00 32 27402802
 Correo electrónico: consumers@beuc.org
 Página web: <http://www.beuc.org>
- 1999. *Swedish Consumers' Association*
 Dirección postal: Box 855, SE-101 37 Stockolm (Suecia)
 Teléfono: +00 46 84060860. Fax: +00 46 84060260
 Correo electrónico: info@konsument.a.se
 Página web: <http://www.konsument.a.se>
- 2000. *The Consumers' Association of Iceland*
 Dirección postal: Síðumúla 13, 108 Reykjavík (Islandia)
 Teléfono: +00 354 5451200. Fax: +00 354 5451212
 Correo electrónico: ns@ns.is
 Página web: <http://www.ns.is>

- 2001. *The Finnish Consumers' Association*
Dirección postal: Mannerheimintie 15 A, 00260 Helsinki (Finlandia)
Teléfono: +00 358 094542210. Fax: +00 358 0945422120
Correo electrónico: suomen@kuluttajaliitto.fi
Página web: <http://www.kuluttajaliitto.fi>
- 2002. *Unio Luxemburguesa de Consumidores*
Dirección postal: 55, rue des Bruyères, L-1274 Howald (Luxemburgo)
Teléfono: +00 352 496022-1. Fax: +00 352 494957
Página web: <http://www.ulc.lu/>
- 2003. *Unión Cívica Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España (UNAE)*
Dirección postal: C/ Villanueva 8, 3º Drcha, 28001 Madrid (España)
Teléfono: 915757219. Fax: 915751309
Correo electrónico: ccu.unae@consumo-inc.es
- 2004. *Unión de Consumidores de España (UCE)*
Dirección postal: C/ Silva 6, 4º B, 28013 Madrid (España)
Teléfono: 915484045. Fax: 915480010
Correo electrónico: uce@uce.org
Página web: <http://www.uce.org>
- 2005. *Unión Nacional de Consumidores y Usuarios de España (ASGECO)*
Dirección postal: Plaza de Navafría, nº 3, 28027 Madrid (España)
Teléfono: 914053611. Fax: 914053997
Correo electrónico: asgec@asgeco-unccue.org
Página web: <http://www.asgeco.org/main.htm>
- 2006. *Unión Nacional de Cooperativas de Consumidores y Usuarios de España (UNCCUE)*
Dirección postal: Plza. Navafria 3 Bajos, 28027 Madrid (España)
Teléfono: 914053611. Fax: 914053997
- 2007. *Unione Nazionale Consumatori*
Dirección postal: Via Duilio 13, 00192 Roma (Italia)
Teléfono: +00 39 063269531. Fax: +00 39 063234616
Correo electrónico: info@consumatori.it
Página web: <http://www.consumatori.it>
- 2008. *Which!*
Dirección postal: 2 Marylebone Road, NW1 4DF London (Gran Bretaña)
Teléfono: +00 44 02077707000. Fax: +00 44 02077707600
Correo electrónico: editor@which.net
Página web: <http://www.which.net>

juntas arbitrales

- 2009. *Instituto Galego de Consumo (Xunta de Galicia)*
 Dirección postal: Pza. Europa 10, A - 2º Edif.
 Área Central, 15703 Fontiñas (España)
 Teléfono: 981544512. Fax: 981544599
 Página web:
<http://www.xunta.es/auto/igc/index.htm>
- 2010. *Junta Arbitral de Consumo de Aragón (Dirección General de Consumo)*
 Dirección postal: Pº Mª Agustín 36 , Edificio Pignatelli, 50004 Zaragoza (España)
 Teléfono: 976714000. Fax: 976469434
- 2011. *Junta Arbitral de Consumo de Cataluña (Generalitat de Catalunya)*
 Dirección postal: C/ Gran Vía Carlos III-105 I, 08028 Barcelona (España)
 Teléfono: 934905100. Fax: 933306401
- 2012. *Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Andalucía (Junta de Andalucía)*
 Dirección postal: Avda. República Argentina 25, 41071 Sevilla (España)
 Teléfono: 954349080. Fax: 954349089
- 2013. *Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Canarias (Gobierno de Canarias)*
 Dirección postal: Francisco Gourie, 65, 4ª planta, 35002 Las Palmas de Gran Canaria (España)
 Teléfono: 928306908. Fax: 928306945
- 2014. *Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Cantabria (Gobierno de Cantabria)*
 Dirección postal: C/ Federico Vial, 2, 39009 Santander (España)
 Teléfono: 942210604. Fax: 942210867
- 2015. *Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Castilla La Mancha (Gobierno de Castilla la Mancha)*
 Dirección postal: C/ Berna, 1, 4º.Edif. IBERDROLA, 45071 Toledo (España)
 Teléfono: 925284533. Fax: 925252957
- 2016. *Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Castilla y León (Gobierno de Castilla y León, Consejería de Industria, Comercio y Turismo)*
 Dirección postal: Avda. Jesús Rivero Meneses, s/n, 47071 Valladolid (España)
 Teléfono: 983411389. Fax: 983411460
- 2017. *Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Extremadura (Junta de Extremadura, Consejería de Sanidad y Consumo)*
 Dirección postal: C/ Félix Valverde Lillo, 2-2º, 06800 Mérida (España)
 Teléfono: 924385747. Fax: 924385691
 Correo electrónico: jsastre@bs.juntaex.es
- 2018. *Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Galicia (Xunta de Galicia, Instituto Gallego de Consumo)*
 Dirección postal: Pza. de Europa, 10-2 A, 15703 Santiago de Compostela (España)
 Teléfono: 981544512. Fax: 981544599
- 2019. *Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de La Rioja (Gobierno de la Rioja)*
 Dirección postal: C/ Portales, 46, 26071 Logroño (España)
 Teléfono: 941291100. Fax: 941291338
- 2020. *Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Madrid (Gobierno de Madrid)*
 Dirección postal: C/ Ventura Rodríguez, 7, 4ªplanta, 28008 Madrid (España)
 Teléfono: 915803319. Fax: 915803339
 Correo electrónico: rosa.arribas@comadrid.es
- 2021. *Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Murcia (Gobierno de Madrid)*
 Dirección postal: C/ Ronda de Levante, 11, 30071 Murcia (España)
 Teléfono: 968366814. Fax: 968366817
 Correo electrónico: Jesus.checa@carm.es

- 2022. *Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Foral de Navarra (Gobierno de Navarra)*
Dirección postal: Parque de Tomás Caballero, 1-5º, 31005 Pamplona (España)
Teléfono: 948427758. Fax: 948423587
Correo electrónico: lctt@cfnavarra.es
- 2023. *Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Valenciana (Generalitat Valenciana)*
Dirección postal: Edificio Puerto del Mediterráneo, 46011 Valencia (España)
Teléfono: 963865363. Fax: 963865400
Correo electrónico: luis.abellan@industria.m400.gva.es
- 2024. *Junta Arbitral de Consumo de las Islas Baleares (Gobierno de las Islas Baleares)*
Dirección postal: C/ Sant Gaietà, 3, 07012 Palma de Mallorca (España)
Teléfono: 971176262. Fax: 971176252
- 2025. *Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Ávila (Ayuntamiento de Ávila)*
Dirección postal: Plaza de la Victoria, 1, 05001 Ávila (España)
Teléfono: 920250971. Fax: 920225697
- 2026. *Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Burgos (Ayuntamiento de Burgos)*
Dirección postal: Parque del Dr. Vara, 1, 09003 Burgos (España)
Teléfono: 947288828. Fax: 947288818
- 2027. *Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Valladolid (Ayuntamiento de Valladolid)*
Dirección postal: C/ García Morato, 11 bis, 47007 Valladolid (España)
Teléfono: 983426208Ext77167724 . Fax: 983426206
- 2028. *Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Zaragoza (Ayuntamiento de Zaragoza)*
Dirección postal: C/ San Jorge, 1-2ª planta, 50001 Zaragoza (España)
Teléfono: 976396154. Fax: 976201354
- 2029. *Junta Arbitral de Consumo del País Vasco (Gobierno Vasco, Departamento de Industria, Comercio y Turismo)*
Dirección postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1, 01010 Vitoria (España)
Teléfono: 945019936. Fax: 945019947
Correo electrónico: Junta-Arbitral@ej-gv.es
- 2030. *Junta Arbitral de Consumo del Principado de Asturias (Principado de Asturias)*
Dirección postal: C/ Santa Susana 20, 2º, 33007 Oviedo (España)
Teléfono: 985108306. Fax: 985108310
- 2031. *Junta Arbitral Nacional de Consumo (Ministerio de Sanidad y Consumo)*
Dirección postal: C/ Príncipe de Vergara 54, 28006 Madrid (España)
Teléfono: 914311836 ; 914318225. Fax: 915780369
Correo electrónico: jjaa@consumo-inc.es ; junta-nacional@consumo-inc.es ; juntasarbitrales@consumo-inc.es



12.

índice analítico



a

- Acondicionadores de aire: 1184.
- Academias: 1565, 1568, 1572.
- Acceso a la vivienda: 1642, 1643, 1644, 1645, 1646.
- Acceso de los consumidores a la justicia: 858, 859, 860, 861, 862.
- Aceite de oliva: 1066, 1069, 1070.
- Aceites: 1067, 1068.
- Actividades recreativas y espectáculos: 1304.
- Adicción al consumo: 127, 128, 129, 130, 131.
- Administración central de consumo: 1828, 1829, 1830, 1831, 1832, 1833, 1834, 1835, 1836, 1837, 1838, 1839, 1840, 1841, 1842, 1843, 1844, 1845, 1846, 1847, 1848, 1849, 1850.
- Administración europea de consumo: 243, 1813, 1814, 1815, 1816, 1817, 1818, 1819, 1820, 1821, 1822, 1823, 1824, 1825, 1826, 1827.
- Administración local de consumo: 262, 1883, 1884, 1885, 1886, 1887, 1888, 1889, 1890, 1891, 1892, 1893, 1894, 1895, 1896, 1897, 1898, 1899, 1900, 1901, 1902, 1903, 1904, 1905, 1906, 1907, 1908, 1909. Véase además OMICs.
- Administración pública: 1778, 1796.
- Administraciones autonómicas de consumo: 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 1851, 1852, 1853, 1854, 1855, 1856, 1857, 1858, 1859, 1860, 1861, 1862, 1863, 1864, 1865, 1866, 1867, 1868, 1869, 1870, 1871, 1872, 1873, 1874, 1875, 1876, 1877, 1878, 1879, 1880, 1881, 1882.
- Agencias de viajes: 1352, 1353, 1354, 1355, 1356.
- Agentes de la propiedad inmobiliaria API: 1694.
- Aguas envasadas: 1099, 1100, 1104.
- Alimentos dietéticos: 995, 996.

Alimentos ecológicos: 916, 917.
 Alimentos para celíacos: 991, 992.
 Alimentos para el control de peso: 993, 994.
 Alimentos transgénicos: 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990.
 Alojamientos turísticos: 1370, 1371, 1372, 1373, 1375.
 Alquiler de vivienda: 1651, 1652, 1653, 1654, 1655, 1656, 1657, 1658, 1659, 1660, 1661, 1662, 1663, 1664, 1665, 1666, 1667, 1668, 1669, 1670.
 Análisis comparativos: 274.
 Análisis de alimentos: 935, 936.
 Análisis de la publicidad: 1812, 1813, 1814, 1815, 1817, 1818.
 Antenas: 1191, 1192, 1193.
 Aparatos a presión: 1195, 1196, 1197.
 Aparcamientos: 1240, 1241.
 Aprovechamiento por turnos: 1378, 1379, 1380, 1381, 1382, 1383, 1384, 1385, 1386, 1387, 1388, 1389, 1390, 1391, 1392.
 Arbitraje civil: 844, 845, 846.
 Arbitraje de consumo: 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 853.
 Arrendamientos: 393.
 Arroz: 1031, 1032.
 Artículos de joyería: 1150, 1151, 1152, 1153.
 Asociaciones de usuarios de servicios bancarios: 1538, 1539, 1540.
 Automóviles: 1216, 1218, 1219, 1220, 1221, 1226, 1227.

b

Bebidas alcohólicas: 1108, 1109, 1110.

Bebidas no alcohólicas: 1101, 1105.

Bibliografías y catálogos: 6, 7.

c

Calentadores: 1188, 1190.
 Calidad de los alimentos: 905, 910, 911, 912, 913, 914, 915.
 Calidad y seguridad: 268, 269, 270, 271, 272.
 Calzado: 1118, 1121, 1124.
 Campañas de inspección de consumo: 790, 791.
 Carne de vacuno: 1033, 1036, 1042, 1043.
 Carnes: 1034, 1035, 1037, 1038, 1039, 1040, 1041.
 Centros de documentación: 1947, 1948, 1949, 1950, 1951.
 Centros de enseñanza: 1571.
 Centros europeos de información al consumidor: 591, 592, 603, 1933, 1934, 1935, 1936, 1937, 1938, 1939, 1940, 1941, 1942, 1943, 1944, 1945, 1946.
 Cine: 1310.
 Cítricos: 1085, 1086.
 Cláusulas abusivas: 387, 391, 392, 395, 396.
 Colegios profesionales: 1581.
 Combustibles líquidos : 1228, 1236, 1237.
 Comedores colectivos: 1377.
 Comercialización de alimentos: 956.
 Comercio: 372, 378, 379.
 Comercio electrónico: 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438.
 Comercio justo: 478, 479, 480.
 Comisiones y gastos bancarios: 1460, 1461.
 Comportamiento del consumidor: 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109.
 Compras navideñas: 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451.

Compraventa de vivienda: 1672, 1674, 1675, 1678, 1679, 1680, 1681, 1682, 1683, 1684, 1685, 1686, 1687, 1688, 1689, 1690, 1691, 1695, 1696, 1697, 1698, 1699, 1700, 1701, 1702, 1703, 1704, 1705, 1706, 1707, 1708, 1709, 1710, 1711, 1712.

Compraventa directa: 400.

Compraventas: 398, 399, 402, 403, 404.

Compraventas a distancia: 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417.

Compraventas a plazos: 444.

Compraventas fuera de establecimientos comerciales: 406, 407, 408.

Compraventas promocionales: 439, 440, 441, 442, 443.

Comunidades de propietarios: 1714, 1715, 1716, 1717, 1718, 1719, 1720.

Condiciones generales de los contratos: 385, 386, 389, 390, 397.

Congelados: 1072, 1073, 1074, 1075.

Congresos y jornadas: 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95.

Consejo Aragonés de los Consumidores y Usuarios: 767, 768, 775.

Consejo Económico y Social (España): 245.

Consejos de consumidores y usuarios: 765, 766, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 776, 777.

Consejos de Consumo: 778.

Conservas: 1076.

Consumo alimentario: 897, 898, 899, 900, 901, 903, 904.

Consumo de energía: 527.

Consumo ecológico: 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515.

Consumo familiar: 110, 111, 112.

Consumo responsable: 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477.

Contaminantes de los alimentos: 973, 974, 975, 976.

Contenido efectivo: 334.

Contratación administrativa: 1779.

Contratos: 388, 394.

Contratos bancarios: 1462, 1463.

Contratos de seguros: 1395, 1411, 1412.

Control de mercado: 779, 780, 781, 782, 783, 784.

Control sanitario: 945, 948, 949.

Cooperativas: 1789.

Cooperativas de consumidores y usuarios: 753, 761, 762, 763, 764.

Cooperativas de vivienda: 1676.

Crecimiento económico: 1728.

Crédito al consumo: 1490, 1491, 1492, 1493, 1494, 1495, 1496, 1497, 1498, 1499, 1500, 1501, 1502, 1503, 1504.

crédito hipotecario: 1509, 1510, 1511, 1512, 1513, 1515, 1516, 1517.

crédito vivienda: 1506, 1514.

Créditos y préstamos: 1423, 1487, 1488, 1489.

Cuberterías: 1198.

Cuentas corrientes: 1525, 1526.

d

Defensa de la competencia: 329, 330, 331, 332.

Defensor del Pueblo: 267.

Defensor del Pueblo Europeo: 263, 264.

Defensores del pueblo: 1910, 1911, 1912, 1913, 1914, 1915, 1916, 1917, 1918, 1919, 1920, 1921, 1922, 1923, 1924, 1925, 1926, 1927, 1928, 1929, 1930.

Denominaciones de origen: 906, 907, 908, 909.

Deportes: 1319, 1320.

Derecho: 1765.

Derecho a la información: 597.

Derecho administrativo: 1770, 1771, 1772.
 Derecho civil: 1767, 1780, 1781, 1782.
 Derecho comunitario: 1792, 1793.
 Derecho de daños y perjuicios: 863.
 Derecho financiero y tributario: 1783, 1794.
 Derecho fiscal: 1768.
 Derecho mercantil: 1785, 1786, 1787.
 Derecho penal: 1769, 1791.
 Derechos del consumidor: 26, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34.
 Desarrollo económico y social: 1729, 1730, 1801, 1802, 1803, 1804.
 Detergentes: 1211.
 Diseño curricular base: 658, 659, 660, 661, 662, 663.
 Diseño curricular y programaciones: 657.
 Distribución comercial: 366, 367, 370, 371.
 Distribución comercial: 380.
 Dulces y postres: 1077.

e

Economía: 1726, 1727, 1798, 1799, 1806, 1807, 1808.
 Edificación: 1677, 1693, 1713.
 Educación a distancia: 1570, 1573.
 Educación alimentaria: 1012, 1013, 1014, 1015, 1016, 1017, 1018, 1019, 1022, 1023, 1024, 1025.
 Educación de adultos: 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729.
 Educación del consumidor: 614, 615, 616, 617, 618, 619, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631.
 Educación del consumidor en la escuela: 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656.
 Educación en la familia: 721, 722.

Educación medioambiental: 738.
 Educación para la cooperación: 734, 735.
 Educación para la salud: 730, 731, 732, 733, 736, 737.
 Educación para la salud bucodental: 1020, 1021.
 Educación y enseñanza: 1566, 1567.
 Electricidad y electrónica: 1181, 1182, 1183.
 Electrodomésticos: 1177, 1178, 1179, 1185, 1186, 1189, 1194.
 Eliminación de residuos: 530, 536.
 Embutidos y fiambres: 1044, 1045, 1046.
 Empresas y actividades turísticas: 1344, 1345, 1346, 1347.
 Energía nuclear: 523.
 Energía solar: 524, 525.
 Energías alternativas: 520.
 Enfermedades animales: 946, 952, 953, 954, 955, 958, 959, 960.
 Enseñanza de idiomas: 1569.
 Entidades de crédito: 1457, 1458, 1459.
 Entidades privadas : 1931, 1932.
 Equipamiento comercial: 375, 376, 377, 383.
 Equipos informáticos: 1172.
 Escuelas de consumo: 620, 621, 622, 623, 624.
 Espectáculos: 1309.
 Esquí: 1318.
 Establecimientos comerciales: 368, 369, 373, 374, 382.
 Establecimientos de restauración: 1369, 1374, 1376.
 Estaciones de servicio: 1229, 1230, 1232, 1233, 1234, 1235, 1238, 1239.
 Estudios de mercado: 1816.
 Etiqueta ecológica: 337, 338, 339.
 Etiquetado: 333, 335, 336, 341.

Etiquetado de alimentos: 997, 998, 999, 1000, 1001, 1002, 1003, 1004, 1005, 1006, 1007, 1008, 1009, 1010, 1011.

Etiquetado energético: 340.

Euro: 1379, 1416, 1417, 1420, 1421, 1422, 1423, 1424, 1425, 1426, 1427, 1428, 1429, 1430, 1431, 1432, 1433, 1434, 1435, 1436, 1437, 1438, 1439, 1440, 1441, 1442, 1443, 1444, 1445, 1446, 1447.

f

Financiación de la vivienda: 1505, 1507, 1508.

Fondos de inversión: 1528, 1529.

Formación de agentes de consumo: 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885.

Frutas: 1087.

Frutos secos: 1088.

Función pública: 1774, 1775, 1776, 1777.

g

Gafas: 1123.

Galletas: 1028, 1029.

Garantías: 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462.

Gasolina: 1231.

Genéricos: 1139, 1145.

Gestión de residuos: 532, 533.

Globalización: 101.

Guías de recursos educativos: 668, 669, 670, 671.

Guías del consumidor: 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27.

h

Habitabilidad: 1724.

Hábitos de consumo: 113, 114, 125, 126.

Hábitos de consumo de la tercera edad: 122, 123, 124.

Hábitos de consumo infantiles: 115, 116.

Hábitos de consumo juveniles: 117, 118, 119, 120, 121.

Helados: 1083, 1084.

Hojas de reclamaciones: 604, 605, 612, 613.

Horario comercial: 381.

Hortalizas: 1096, 1097.

Huevos: 1065.

i

Impuestos aduaneros: 1784, 1795.

Industria alimentaria: 1732.

Inflación: 1800.

Información europea: 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 168, 169.

Información sobre Aragón: 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242.

Información y atención al consumidor: 585, 586, 587, 598, 599.

Inmigrantes: 547, 548, 549, 550, 551, 552.

Inserción social: 1576, 1577.

Inspección de consumo: 785, 786, 787, 788, 789.

Instalaciones de gas: 1723, 1725, 1726, 1727, 1728, 1729.

Instalaciones del edificio: 1721.

Instalaciones eléctricas: 1722.

Instalaciones recreativas: 1322, 1323.

Instituto Nacional del Consumo: 247, 248.

Instrumentos musicales: 1171.

Internet: 1299, 1300, 1301, 1302, 1303.

Inversión: 1527.

Investigación sobre consumo: 887, 888, 889, 890, 891, 892.

j

Jóvenes: 553, 554, 555.

Juegos: 700, 701, 718.

Juegos de azar: 1324, 1325.

Juguetes y juegos: 1154, 1155, 1156, 1157, 1158, 1159, 1160, 1161, 1162, 1163, 1164, 1165, 1166, 1167, 1168, 1169, 1170.

Juntas arbitrales de consumo: 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031.

Justicia de Aragón: 265, 266.

l

Laboratorios de análisis: 273, 275, 276, 277.

Leche: 1058, 1059, 1060, 1061.

Leche, huevos y derivados: 1057.

Legislación alimentaria: 896, 902.

Legislación básica aragonesa: 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235.

Líneas 900.: 1286, 1287, 1288, 1289.

Litigios transfronterizos: 847, 848, 849, 850, 851, 852.

m

Manipuladores de alimentos: 950, 961, 962, 963, 964.

Mantequilla: 1062.

Maquinaria: 297.

Máquinas de dispensación automática: 401.

Marca CE de conformidad: 305.

Marcas: 278, 279, 280.

Marco jurídico de la Comunidad de Aragón: 215, 216, 217, 218, 219, 220.

Marco jurídico de la Unión Europea: 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158.

Marco jurídico del estado español: 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202.

Marco jurídico e institucional: 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146.

Marcos jurídicos autonómicos: 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214.

Marroquinería: 1120.

Masas fritas: 1030.

Material eléctrico: 1180, 1187.

Materiales de enseñanza primaria: 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693.

Materiales de enseñanza secundaria obligatoria: 694, 695, 696, 697, 698, 699.

Materiales relacionados con los alimentos: 947, 951, 957, 965.

Mayonesa: 1071.

Mayores: 556, 557, 558, 559.

Mazapanes y turrone: 1080, 1081, 1082.

Medicamentos: 1138, 1141, 1143, 1144.

Medicina y salud: 1557, 1764.

Medios de comunicación: 1809, 1810.

Metales preciosos: 1146, 1147, 1148, 1149.

Miel: 1078.

Ministerio de Sanidad y Consumo: 246.

Minusválidos: 542, 543, 544, 545, 546.

Mobiliario: 1173, 1174, 1175, 1176.

Modalidades de compraventa: 405.

Monedas/Euro: 1418, 1419.

Movimiento consumerista: 747, 748.

Mujeres: 541.

n

Notarios: 1582.

Nutrición: 968, 969, 970.

o

Ocio y tiempo libre: 1305, 1306, 1307, 1308.

Oficina Europea de Lucha contra el Fraude: 244.

Oficinas Municipales de información al Consumidor OMIC: 588, 589, 590, 596, 600, 601, 602. Véase además Administraciones locales de consumo..

Operaciones de ahorro: 1524.

Organizaciones de consumidores: 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 1952, 1953, 1954, 1955, 1956, 1957, 1958, 1959, 1960, 1961, 1962, 1963, 1964, 1965, 1966, 1967, 1968, 1969, 1970, 1971, 1972, 1973, 1974, 1975, 1976, 1977, 1978, 1979, 1980, 1981, 1982, 1983, 1984, 1985, 1986, 1987, 1988, 1989, 1990, 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008.

Overbooking: 1244, 1258.

p

Pan: 1026, 1027.

Parlamento europeo: 167.

Patatas: 1098.

Pescados: 1053, 1054, 1055.

Pescados y mariscos: 1047, 1048, 1049, 1050, 1051, 1052.

Piercing y tatuajes: 1620.

Piscinas: 1321.

Política autonómica de consumo: 562.

Política de la vivienda: 1641, 1649.

Política económica: 1797.

Política europea de consumo: 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576.

Política internacional de consumo: 561.

Política municipal de consumo: 560, 563.

Política nacional de consumo: 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584.

Precios: 342, 343, 344, 345, 346, 347.

Premios a la investigación: 886, 893, 894.

Premios y concursos: 715, 716, 717.

Preparados lácteos: 1063.

Presupuestos: 384.

Presupuestos públicos: 1805.

Procedimiento administrativo: 1766, 1773.

Procedimiento administrativo sancionador: 854, 856, 857.

Productos de confitería: 1079.

Productos de higiene y cosmética: 1126, 1127, 1128.

Productos de limpieza: 1207, 1208.

Productos ecológicos: 501.

Productos químicos: 1209.

Productos sanitarios y farmacéuticos: 1135, 1136, 1137, 1140, 1142.

Productos solares: 1125, 1129, 1130, 1131, 1132, 1133, 1134.

Productos y servicios financieros: 1464, 1465, 1466, 1467, 1468, 1469, 1470, 1471, 1472, 1473, 1474, 1475, 1476, 1477, 1478, 1479, 1480, 1481, 1482, 1483, 1484, 1485, 1486.

Programaciones: 664, 665, 666, 667.

Programas de televisión: 1317.

Propiedad industrial: 1788.

Protección de datos personales: 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328.

Protección del medio ambiente: 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491.

Publicidad: 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 358.

Publicidad comparativa: 357.

Publicidad desleal: 363.

Publicidad engañosa: 359, 360, 364, 365.

Publicidad ilícita: 362.

Publicidad subliminal: 361.

q

Queso: 1056, 1064.

r

Reciclado de residuos: 531, 537, 538, 539.

Reclamaciones: 601, 606, 607, 608, 609, 610, 611.

Recursos energéticos: 519, 521, 522, 526.

Recursos hidrológicos: 516, 517, 518.

Registradores de la propiedad: 1583.

Rehabilitación de viviendas: 1650.

Reparación de aparatos de uso doméstico: 1614, 1615, 1616, 1617, 1618, 1619.

Reparación de vehículos: 1606.

Residuos sólidos urbanos: 534, 540.

Residuos tóxicos y peligrosos: 528, 529, 535.

Responsabilidad civil: 867, 868, 872.

Responsabilidad del fabricante: 864, 865, 866, 869, 870, 873.

Responsabilidad del prestador de servicios: 871.

Revistas científicas: 35.

Revistas de administraciones públicas: 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57.

Revistas de asociaciones: 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78.

Revistas de empresas editoriales: 86, 87.

Revistas de empresas y fundaciones: 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85.

s

Sanciones administrativas: 855.

Sanidad pública: 1544, 1548, 1549, 1550, 1551, 1552, 1553.

Sector industrial: 1731.

Seguridad alimentaria: 904, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944.

Seguridad de productos: 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294.

Seguridad de productos industriales: 295, 296, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304.

Seguridad doméstica: 306, 307, 308, 309, 310, 311.

Seguridad infantil: 312, 313, 314, 315, 316, 317.

Seguro obligatorio de viajeros: 1396.

Seguros: 1393, 1394, 1398, 1399, 1400, 1401, 1402, 1407, 1408, 1409, 1410.

Seguros de automóviles: 1404, 1405, 1406, 1413, 1414, 1415.

Seguros de vida: 1397, 1403.

Servicios a domicilio: 1584, 1585, 1586, 1587, 1588, 1589, 1590.

Servicios de certificación: 1580.

Servicios de reclamación para usuarios bancarios: 1530, 1531, 1532, 1533, 1534, 1535, 1536, 1537.

Servicios profesionales: 1579.

Servicios públicos: 1574.

Servicios sanitarios: 1554, 1555, 1556, 1561, 1562.

Servicios sociales: 1575, 1578.

Servicios telefónicos: 1273, 1274, 1275, 1276, 1277, 1278, 1279, 1280, 1281, 1282, 1283, 1284, 1285.

Sistema bancario y financiero: 1448, 1449, 1450, 1451, 1452, 1453, 1454, 1455, 1456.

Sistema educativo: 1564.

Sistema sanitario: 1541, 1542, 1543, 1545, 1546, 1547, 1558, 1559, 1560, 1563.

Sistemas de información y documentación sobre consumo: 593, 594, 595.

Sitios web de referencia: 1, 2, 3, 4, 5.

Sociedad de consumo: 97.

Sociedades de garantía recíproca: 1790.

Subvenciones: 895.

Suministro de agua: 1739, 1740, 1741, 1742, 1743, 1744, 1745, 1746.

Suministro de electricidad: 1747, 1748, 1749, 1750, 1751, 1752, 1753, 1754, 1755, 1756, 1757, 1758, 1759, 1760.

Suministro de gas: 1761, 1762, 1763.

Suministros: 1730, 1731, 1732, 1733, 1734, 1735, 1736, 1737, 1738.

Sustancias tóxicas y peligrosas: 1199, 1200, 1201, 1202, 1203, 1204, 1205, 1206, 1210, 1212.

t

Tabaco: 1112, 1113, 1114, 1115.

Talleres de reparación de vehículos: 1601, 1602, 1603, 1604, 1605, 1607, 1608, 1609, 1610, 1611, 1612, 1613.

Talleres educativos: 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 719, 720.

Tarjetas de pago: 1518, 1519, 1520, 1521, 1522, 1523.

Taxis: 1261, 1265.

Tecnologías de la información: 96, 98, 99, 100, 102.

Telecomunicaciones: 1269, 1270, 1271, 1272.

Telefonía móvil: 1290, 1291, 1292, 1293, 1294, 1295, 1296, 1297, 1298.

Televisión: 1311, 1312, 1313, 1314, 1315, 1316.

Teoría de la publicidad: 1811.

Tintorerías y lavanderías: 1591, 1592, 1593, 1594, 1595, 1596, 1597, 1598, 1599, 1600.

Tomates: 1092.

Toxicología: 971, 972.

Trabajo: 1735, 1736.

Transporte aéreo: 1242, 1243, 1245, 1246, 1247, 1248, 1249, 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1256, 1257.

Transporte de mercancías: 1268.

Transporte escolar: 1266.

Transporte por carretera: 1260, 1264.

Transporte por ferrocarril: 1267.

Transporte terrestre: 1259.

Transporte urbano: 1262, 1263.

Tratados y manuales sobre consumo: 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17.

Turismo: 1326, 1327, 1328, 1329, 1330, 1331, 1332, 1333, 1334, 1335, 1336, 1337, 1338, 1339, 1340, 1341, 1342, 1343.

u

Urbanismo: 1647, 1648.

v

Vacaciones: 1348, 1349, 1350, 1351.

Valor nutritivo: 966, 967.

Vegetales: 1089, 1090, 1091, 1093, 1094, 1095.

Vehículos: 1213, 1214, 1217, 1223, 1224.

Vehículos de motor : 1215, 1225.

Vehículos usados: 1222.

Vestido, complementos y calzado: 1116, 1117,
1119, 1122.

Viajes organizados: 1357, 1358, 1359, 1360,
1361, 1362, 1363, 1364, 1365, 1366,
1367, 1368.

Vino: 1107, 1111.

Vivienda y suministros: 1621, 1622, 1623, 1624,
1625, 1626, 1627, 1628, 1629, 1630,
1631, 1632, 1633, 1634, 1635, 1636,
1637, 1638, 1639, 1640, 1671.

Viviendas de protección oficial: 1673, 1692.

Z

Zumos y néctares de frutas: 1102, 1103, 1106.

